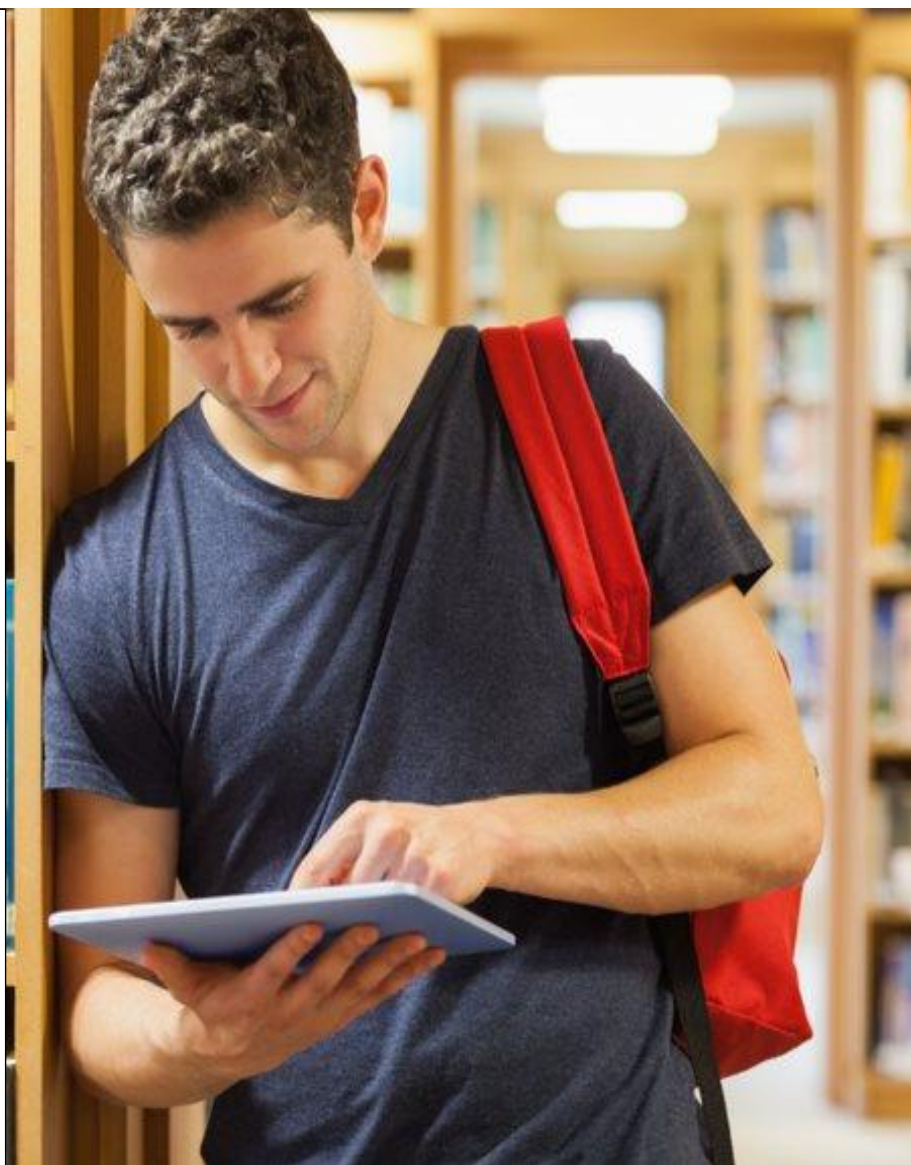


---

# Projeto + Qualidade 2021-2023

Tecnologia em  
Processos  
Gerenciais EaD



## Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais

O Projeto +Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos. A primeira aplicação para os cursos existentes na modalidade EaD foi em 2020, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

O curso de Tecnologia em Processos Gerenciais recebeu a pesquisa pela primeira vez no segundo semestre de 2021.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral para o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais desde o segundo semestre de 2021 até o terceiro semestre de 2023.

---

## Sumário

Projeto +Qualidade - EaD.....	2
Curso de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	2
1. Portal Educacional.....	5
2. Recursos didáticos .....	7
3. Desenvolvimento acadêmico.....	9

---

## Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional. ....	5
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional. ....	6
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. ....	6
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade. ....	7
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado. ..	8
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books. ....	8
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais. ....	9
Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. ....	9
Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso. ....	10

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar de até o segundo semestre de 2020, a instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação .

## 1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, 100% dos alunos mostram-se muito satisfeitos em relação a facilidade de acesso ao AVA e em 2023, 100% dos alunos estavam satisfeitos, zerando qualquer registro de insatisfação. (Figura 1).

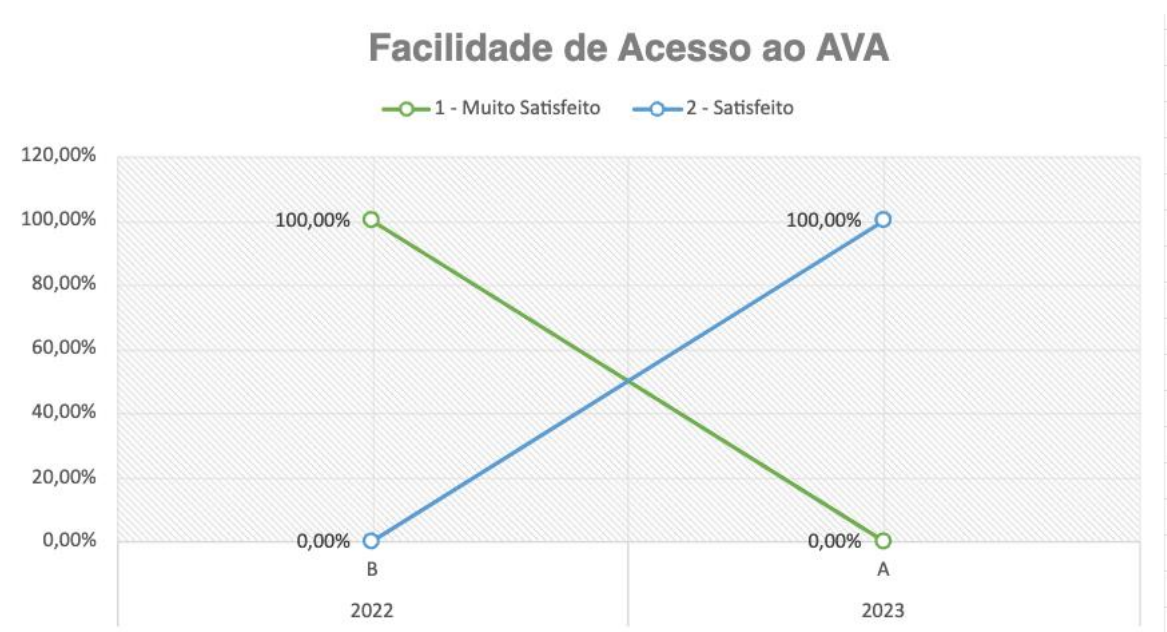


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, percebe-se que manteve-se o grau de satisfação, em 2022 100% mostraram-se muito satisfeitos. E em 2023, 100% mostrou-se satisfeito (Figura 2).

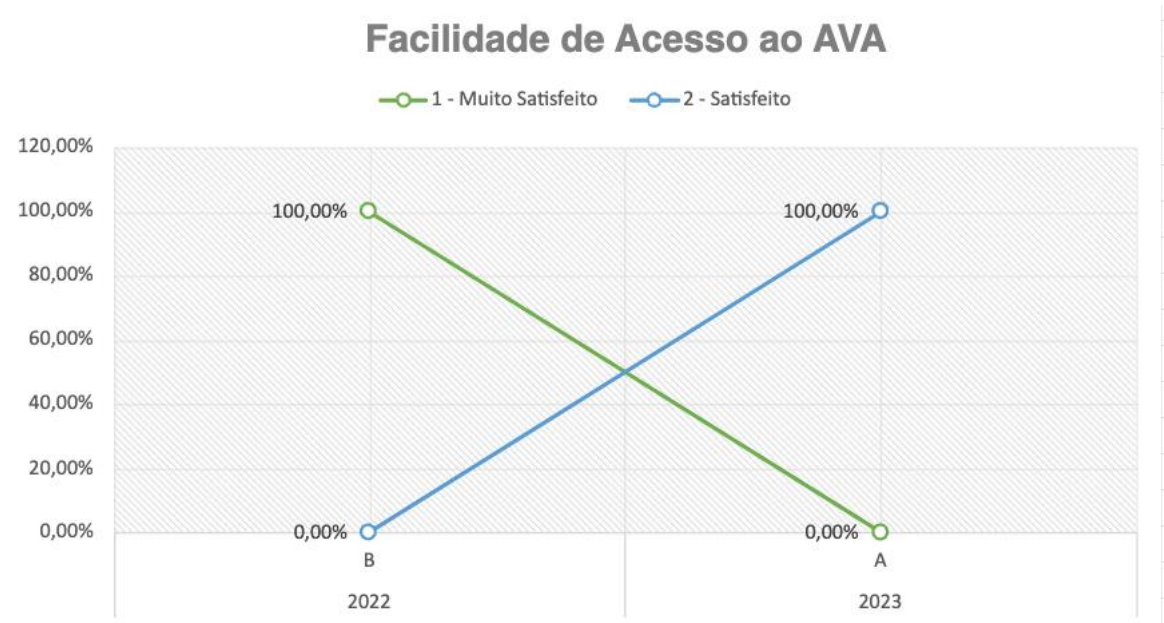


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a organização do conteúdo, inicialmente havia apenas 50% satisfeitos, mas ao longo dos semestres, 100% dos alunos relataram estarem muito satisfeitos e satisfeitos. (Figura 3).

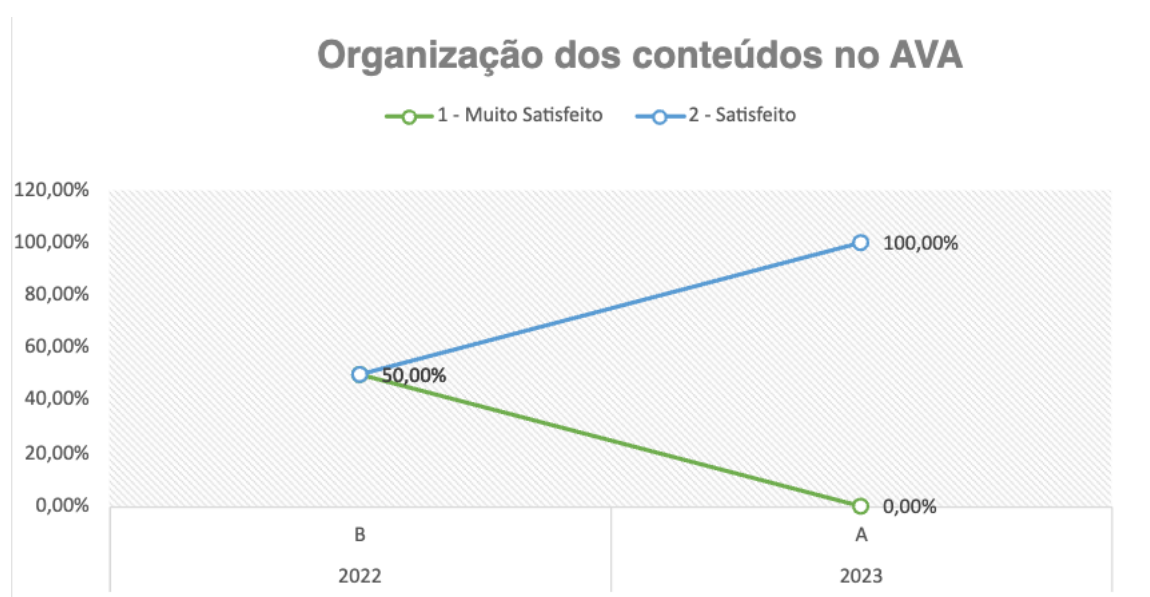


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo para sanar dúvidas foi outro parâmetro que apresentou evolução positiva dos percentuais de satisfação. Inicialmente, 100% estavam satisfeitos e no ano seguinte, 100% estavam muito satisfeitos. (Figura 4).

Este processo foi uma construção com novos layouts de avisos, revisão da informação, focando principalmente na qualidade, clareza e objetividade da mensagem contida em cada aviso.

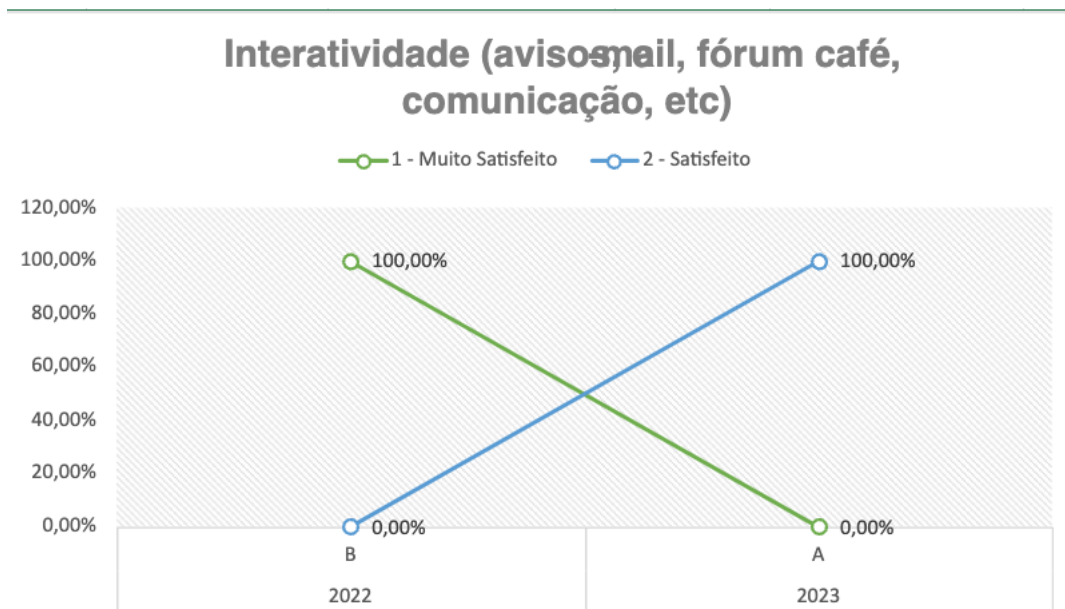


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

## 2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Tendo como meta aumentar o percentual de alunos muito satisfeitos, os conteúdos são periodicamente revisados e atualizados. Sendo assim, até 2022, atingiu 100% de alunos muito satisfeitos e 0% registros de insatisfação e em 2023, 100% de alunos satisfeitos e 0% registros de insatisfação (Figura 5). Visando melhorar os índices de satisfação e reduzir o percentual de insatisfeitos, as equipes de produção revisaram os materiais e realizaram as melhorias, atingindo 0% entre os insatisfeitos. A equipe do SPI permanece realizando revisões contínuas do material, tomando como base as demandas apresentadas pelos docentes, coordenadores e alunos.

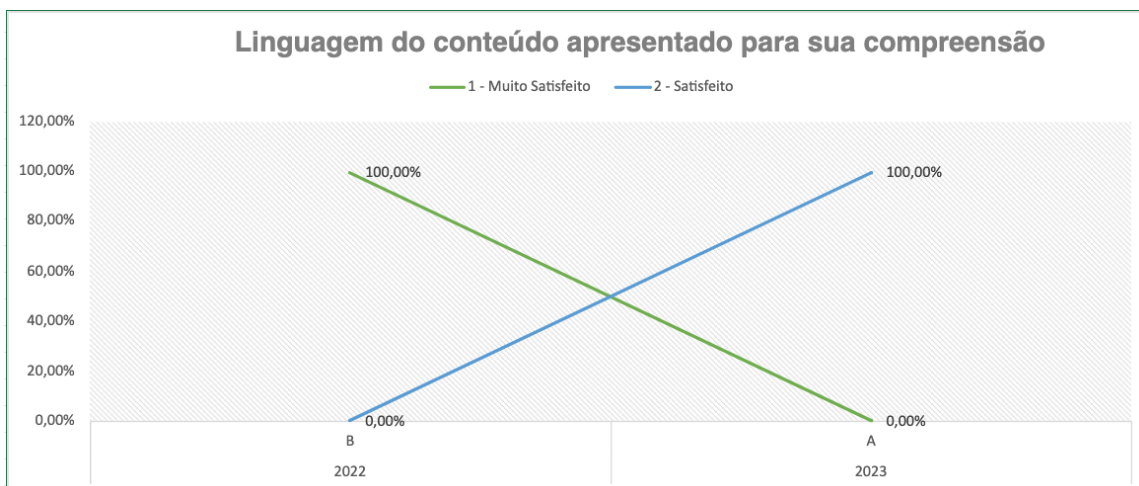


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

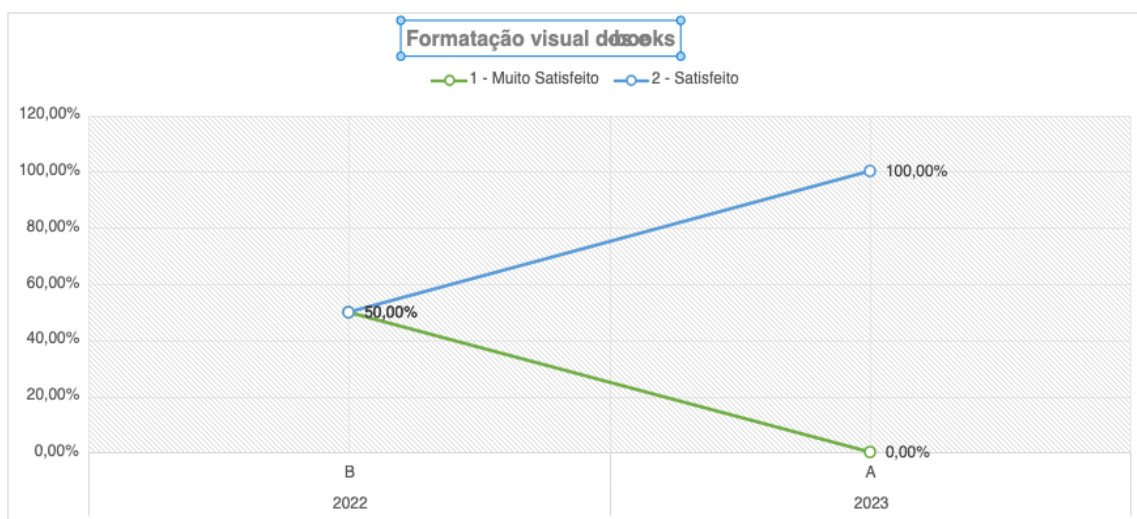


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

As satisfações com os recursos audiovisuais variaram entre 50% a 100% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos. Com as constantes melhorias, registrou-se 0% de insatisfação até o final do período de avaliação. 50% manifestaram muito satisfeitos.



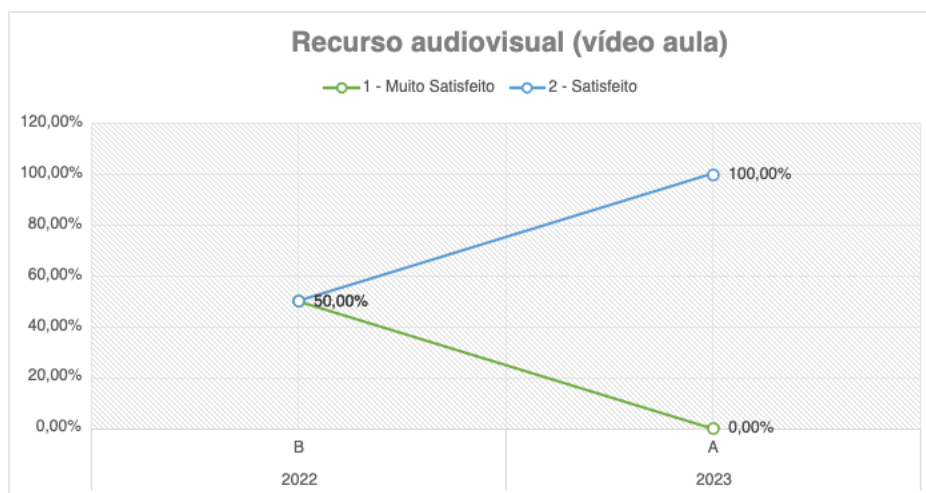


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

### 3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto a autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos, esse iniciou em 50% entre os alunos muito satisfeitos para 100% em 2023, 100% satisfeitos e 0% insatisfeitos, demonstrando o amadurecimento das turmas que gradualmente foram se adequando ao EaD, tornando-se mais autônomos na construção do conhecimento (Figura 8).

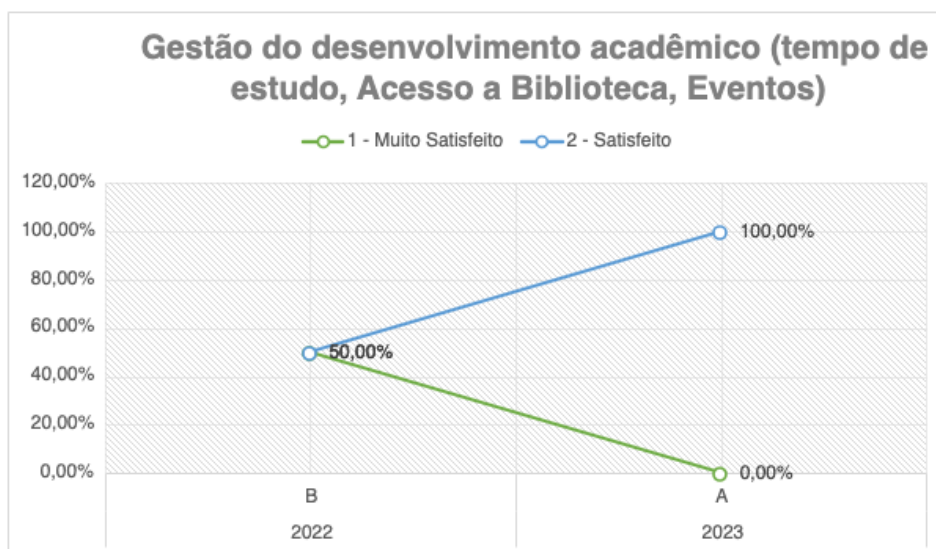


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Inicialmente, 100% informaram que talvez recomendariam o curso isso em 2022, já em 2023 100% afirmaram positivamente que recomendariam o curso. (Figura 9).

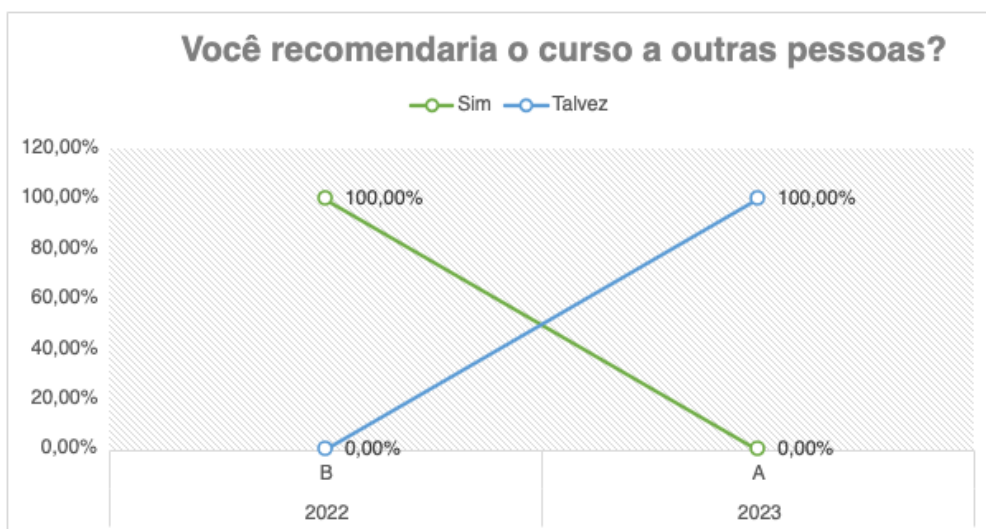


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

As respostas relataram elogios à equipe docente; alguns relataram dificuldade de se organizar para estudar; ter interação com a equipe de docentes/tutores usando redes sociais (whatsapp).