

O Papel da Auditoria de Computador para a Segurança das Empresas.

Milton Rego de Paula



O PAPEL DA AUDITORIA DE COMPUTADOR PARA A SEGURANÇA DAS EMPRESAS

Milton Rego de Paula¹

Resumo

O artigo ressalta que, com a integração dos povos, cada vez mais acentuada, surgem novas tecnologias, não permitindo que as empresas tradicionais tenham destaque no contexto local, nem no âmbito internacional. Então, partem na busca de adequação à automatização com programas tecnológicos de última geração. Surgem com o passar dos tempos, as fraudes por meios eletrônicos, colocando em risco a própria sobrevivência das entidades constituídas, por isso necessário se faz, buscar na Auditoria de Computadores subsídios para diagnosticar as falhas, se interna ou externa, sugerindo aos empreendedores prevenir ou diagnosticar atos dolosos praticados contra suas instituições financeiras.

Palavras-chave: desenvolvimento, tecnologia, fraude, satisfação, diagnóstico.

Introdução

A expansão mundial por meios eletrônicos não pode ser contestada, pois programas de última geração estão ao alcance, tanto de pessoas físicas como de entidades constituídas.

A escolha do tema deve ao fato de ser um assunto atual e de significância relevante para todo segmento constituído, sendo a sua presença indispensável para uma

¹ Professor do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Anhangüera de Ciências Humanas. Pós-graduado “Iato sensu” em Auditoria Contábil e Administração Gerencial. E-mail: rego@cultura.com.br

comunicação rápida e com resultados obtidos num menor espaço de tempo.

Outro fator que estimulou a dissertar sobre o tema está relacionado à sabotagem eletrônica que constantemente verifica-se nas empresas de diversos segmentos, tanto no ramo privado como público. Salienta também que as fraudes informatizadas, na maioria das vezes, têm a conivência de elementos ligados diretamente à empresa.

No âmbito dessas considerações, o trabalho enfoca o desenvolvimento tecnológico e a automação das empresas e as fraudes informatizadas.

Desenvolvimento Tecnológico

Na atualidade, observa-se que em uma economia cada vez mais globalizada, impulsionada pela informatização, por meio da difusão dessa nova tecnologia pelo planeta, não como uma posição ideológica, mas como uma necessidade inerente ao próprio processo, quem não se adaptar ao novo padrão econômico, estará fadado a obsolência.

Em relação ao mercado de trabalho, ocorrem também profundas mudanças com os trabalhadores do conhecimento, os quais passam a ser centro gravitacional da força de trabalho em lugar do trabalhador tradicional, exigindo das empresas um esforço contínuo no desenvolvimento e capacitação dessa mão-de-obra, evidenciando a necessidade de parcerias com governos, instituições de ensino público e privado, além de programas de treinamento e educação internos, de motivação, com o fim de promover a “*satisfação*” de seus empregados, inclusive com a utilização de métodos de reconhecimento e ou recompensa.

Nesse contexto, as empresas investem na formação de profissionais para uma melhor adaptação às mudanças exigidas pelo novo sistema econômico, de um padrão caracterizado pela energia barata, por um sistema rígido e escalas maciças de produção, para outro padrão baseado em menor consumo de energia, baixo custo de processamento, transmissão de informações robotizadas, propiciando estruturas produtivas mais flexíveis e de menor escala. Sob o novo padrão, o valor da transformação industrial tende a incorporar relativamente mais informações que valores energéticos e de matérias. Portanto, o novo padrão de desenvolvimento imposto pela globalização é condicionado pelas novas tecnologias nucleadas pela informação. Desta maneira, pode-se dizer que:

globalização, individualidade, negócios são os fatores do trinômio norteador do ambiente profissional em transformação. A sociedade globalizada é o ambiente em que todos buscam participação ativa em processos de mudanças, querem contribuir no enorme esforço para continuada evolução tecnológica, necessitam suplantar idéias e práticas das comunidades em que tenham influencia. (GIL, 1999a, p.17).

Assim, destaca-se como a grande impulsionadora deste processo de modernização a informática, sendo a tecnologia o ponto que possibilita, mediante equipamentos programáveis e de controle, a superação da rigidez dos planos tradicionais. Isso permite mudar a produção em massa pela produção em lotes, redefinindo a questão da modernização. Desta forma, constata-se que:

as tecnologias da informação são a essência da economia atual e todas as empresas em todas as atividades econômicas dependerão da informatização para criar e controlar seu destino e, o valor econômico da geração, uso e venda da informatização está crescendo muito mais rápido do que o valor criado pela produção de mercadorias e serviços tradicionais. Colocam que o valor de qualquer produto pode ser aumentado pela inclusão nele, de inteligência, conteúdo de informação e serviços. (DAVIS, 1993, p.1).

Automação das Empresas

No entanto, é relevante salientar que com a automação das empresas ampliaram-se os riscos de fraude e pirataria e de conivência, que sem dúvidas alguma se constitui em uma ameaça concreta ao excelente desempenho das empresas. Portanto, para o Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo (1999) fica nítido que a segurança é, hoje um dos maiores problemas enfrentados pelas indústrias e redes bancárias.

Nos dias atuais, a segurança no contexto da informática é primordial a qualquer empresa que visa expandir e ampliar-se no mercado, cabendo destacar que o posicionamento estratégico de qualquer organização passa a depender do uso da tecnologia de informação como componente estratégico vital. (TORRES, 1995).

Constantemente os meios de comunicação dão ênfase a sabotagem ocorrida não apenas nas empresas privadas, como também nas entidades governamentais, causando sérios prejuízos as suas performances.

Verifica-se, assim, que a auditoria de computador representa um instrumento imprescindível para auxiliar a identificação das falhas (provocadas), que ocorrem nos meios automatizados das organizações.

Fraudes informatizadas

Pode-se dizer que as fraudes informatizadas e a pirataria são os principais problemas que afetam as organizações de um modo geral.

No que se refere às fraudes informatizadas, essas são praticadas por pessoas que detêm conhecimento técnico de informática, como retrata a Tabela 1.

Tabela 1 - Matriz macro para estabelecimento da categoria da fraude informatizada.

Parâmetro do Controle lógico	Natureza do recurso tecnológico de informática	
	Banco de dados	Software
Segurança lógica	- Modificação de registros e informações com vantagens psicológicas; financeiras; materiais para o agente fraudador	Modificação de rotinas e de programas de computador
Confidencialidade	- Captação e disseminação não autorizada de registros e de informações	Captação e disseminação não autorizada de programas de computador

Fonte: GIL (1999b).

A prática de fraudes informatizadas mais freqüentes está relacionada aos seguintes fatores:

- 📍 ampliação da quantidade de profissionais

polivalentes que atuam em várias áreas distintas das organizações, em virtude de possuir mais conhecimento ou informações. Além disso, tais profissionais investem continuamente na busca de saberes não apenas específicos como também globais;

- fragilidade do sistema dos controles lógicos da empresa, em razão da mesma precisar diminuir seus custos e prazos para a efetivação de suas atividades operacionais.

Desta forma, a fraude sem dúvida alguma:

tem o caráter intencional e prejudicial, praticada por profissional interno ou externo à organização, em termos de modificação, quebra de segurança lógica, ou captação, quebra de confidencialidade com uso não autorizado, contra ativo intangível (ideais, processos e resultados) empresarial. (GIL, 1999b, p.47).

Constata-se que a fraude somente se torna visível, em virtude dos agentes fraudadores repetirem sua estratégia ilícita. Desta maneira, deixam evidências que algo de errado está ocorrendo na organização.

Neste contexto, a auditoria de computador é de extrema relevância, pois possibilitará a empresa encontrar o(s) responsável (eis) pela(s) fraude(s). No entanto, é bom lembrar que fraude só ocorre nas empresas que não têm uma segurança eficiente em informática. Desta forma, fica explícito que:

a deficiência empresarial é uma realidade, em face dos recursos computacionais e da necessidade de adaptação de

funcionários/clientes, fornecedores, comunidades etc. Assim, a auditoria de sistema é chamada, estimulada e necessita intrinsecamente criar tecnologia e pessoal qualificado para poder acompanhar o ritmo alucinante do impacto da informática nas entidades. (GIL, 1999b, p.33).

Em relação à pirataria, essa modalidade de fraude sem dúvida alguma constitui a maior ameaça aos negócios das empresas para esse novo milênio. Dessa forma, entende-se por que as empresas estão tomando precauções, visando impedir que suas descobertas sejam alvos de pirataria.

Destaca-se que os atos dolosos de pirataria ampliaram de forma significativa após automação das empresas, ou seja, do uso de computadores em todas as fases do negócio. Neste aspecto, a auditoria de computador somente trará benefícios à empresa, pois possibilitará a mesma diagnosticar se está ou não ocorrendo atos alheios aos seus interesses.

Outro aspecto positivo da auditoria de computador é o de possibilitar a identificação dos profissionais que são coniventes com as fraudes e piratarias, por isso, o auditor de computador precisa de conhecimentos abrangentes sobre as áreas de auditoria, de sistemas de informações e de processamento eletrônico de dados.

Essa modalidade de auditoria é essencial à saúde da empresa, pois possibilitará a organização prevenir ou diagnosticar qualquer ato doloso cometido contra a mesma. Ficando assim, caracterizado que a segurança em informática é considerada um dos principais focos relacionados a segurança dos negócios em função da participação da tecnologia de informática, estar em constante evolução nas empresas.

Considerações finais

Em conformidade com os dados relatados neste trabalho, diz-se que o desenvolvimento tecnológico expandiu-se por intermédio das necessidades cada vez crescente dos povos, os quais buscam informações com maior rapidez e eficácia.

Na atualidade, não é mais possível a sobrevivência das empresas se, porventura, não estiver em sintonia com a informática, bem como, procurar mecanismos para dar sustentabilidade aos programas informatizados utilizado pelas mesmas, evitando, assim, a ocorrência de dissabores, por meio de fraudes eletrônicas.

Para tanto, é necessário que os colaboradores envolvidos no processo sejam qualificados e que estejam em real sintonia com os objetivos da instituição, com os propósitos maiores de evitar o máximo possível ocorrência danosa provocada nos meio eletrônicos.

Abstract

The article stands out that, with the integration of the people, new ideas have appeared heading for the development accentuated, not more tends prominence place the traditional companies in the local context, nor in the international ambit. They leave, then, in the adaptation search, being automated, with technological programs of last generation. It appears of there, with passing of the times, swindles by electronic means, placing in risk the own survival of the constituted entities, makes necessary to look for subsidies in Audit of Computers to diagnose the flaws, that goes into or external, and, suggesting to the entrepreneurs to prevent or to diagnose deceitful acts practiced against the companhy.

Key-words: development, technology, fraud, audit and satisfaction.

Referências Bibliográficas

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO. **Auditoria por meios eletrônicos**. São Paulo: Atlas, 1999.

DAVIS, S.; BILL, D. **Management 2000**. Rio de Janeiro: Campos, 1993.

GIL, A.de L. **Auditoria de qualidade**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1999a.

_____. **Como evitar fraudes, pirataria e conivência**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1999b.

TORRES, N.A. **Competitividade empresarial com a tecnologia de informação**. São Paulo: Marinon Borges, 1995.