

---

# Projeto + Qualidade 2021B-2023/B

---

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE  
GESTÃO HOSPITALAR  
GHP- EAD**



## Curso de Gestão HOSPITALAR (GHP)

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir de suas manifestação. A primeira aplicação para os cursos existentes na modalidade EaD foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações presenciais.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES, especialmente para atender as demandas de isolamento durante a pandemia e obter um maior número de respostas.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral do curso de Gestão Hospitalar (GHP) no segundo semestre de 2021 até o segundo semestre de 2023.

---

## Sumário

Projeto + Qualidade - EaD .....	2
Curso de Gestão Tecnologia da Informação (GHP).....	2
1. Portal Educacional.....	5
2. Recursos didáticos .....	8
3. Desenvolvimento acadêmico.....	10

---

## Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.....	5
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.....	6
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. ....	7
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.....	8
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado...	9
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books. ....	9
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.....	10
Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. ....	11
Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.....	11
Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.....	12
<i>Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.....</i>	<i>13</i>

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação/insatisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar que instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação. No primeiro semestre de 2023, houve nova atualização das ferramentas dentro do Portal Blackboard Ultra.

## 1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, na abertura do curso, eram registrados 100% satisfeitos, não houve registros de insatisfação. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais, melhorias e atualizações na plataforma Blackboard Ultra, manteve-se a média de satisfação entre os alunos (satisfeitos/muito satisfeitos), fechando o último semestre com 66,7% de alunos muito satisfeitos e 33,3% de alunos satisfeitos. Durante os seis semestres avaliados não houve registro de insatisfação para o parâmetro. (Figura 1).

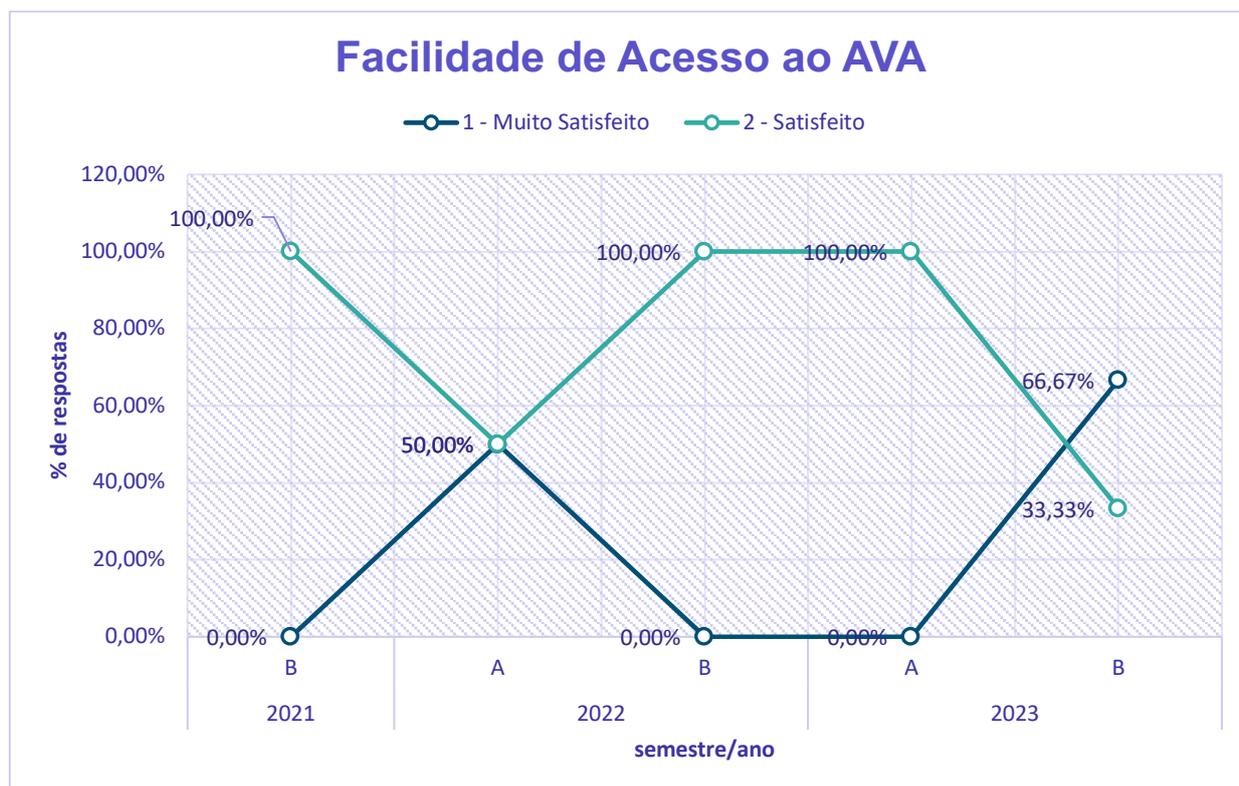


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, este sofreu alterações e atualizações ao longo dos semestres para facilitar a navegação. Registrou-se variações entre os extremos entre satisfeitos e muito satisfeitos, fechando o semestre com 50% de alunos muito satisfeitos e 50% de alunos satisfeitos. Por seis semestres consecutivos, não houve registros de insatisfação (Figura 2).

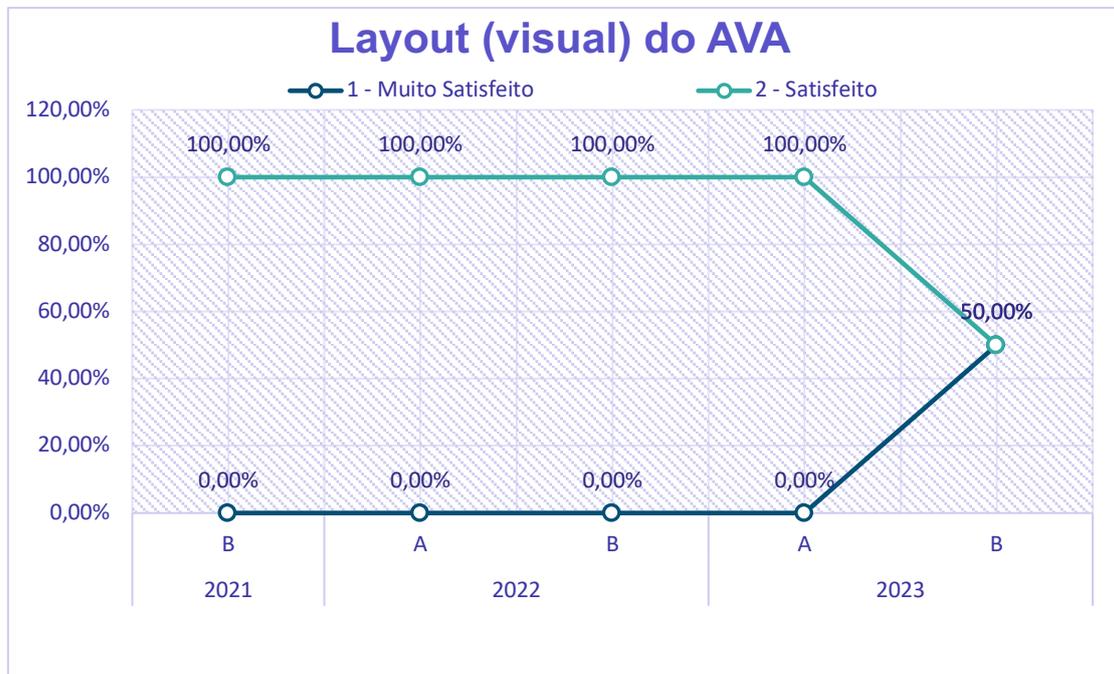


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

A organização do conteúdo é uma forma de comunicação para permitir uma navegação agradável e didática para que os alunos possam usufruir da plataforma da melhor forma. Inicialmente, 50% muito satisfeitos, 25% dos alunos estavam satisfeitos e 25% dos alunos estavam insatisfeitos. Fechou-se o semestre com 50% de alunos muito satisfeitos e 33,3% de alunos muito insatisfeitos e 16% de alunos satisfeitos (Figura 3). Visando reduzir os índices de satisfação a coordenação junto ao NDE irá discutir melhorias na organização do material.

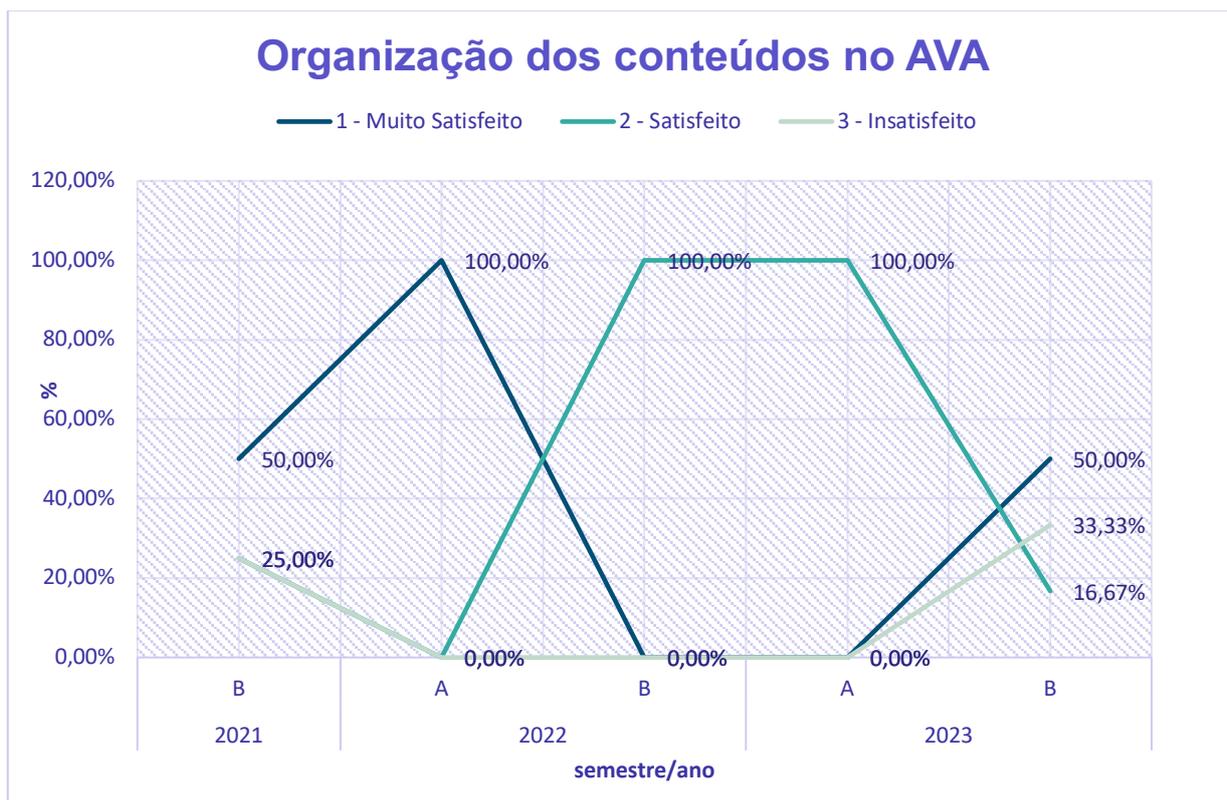


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo via Teams para sanar dúvidas. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 50% e 100%, fechando o semestre de 2023 com 33,3% de alunos muito satisfeitos, 33,33% de alunos satisfeitos e 33,3% de insatisfação, pois o aluno considera que deveria haver comunicação via Whatsapp ou Telegram. (Figura 4). Contudo, a Direção da IES, visando a segurança dos dados e garantias de uma comunicação segura e eficaz não permite o uso de canais extra-oficiais para comunicação.

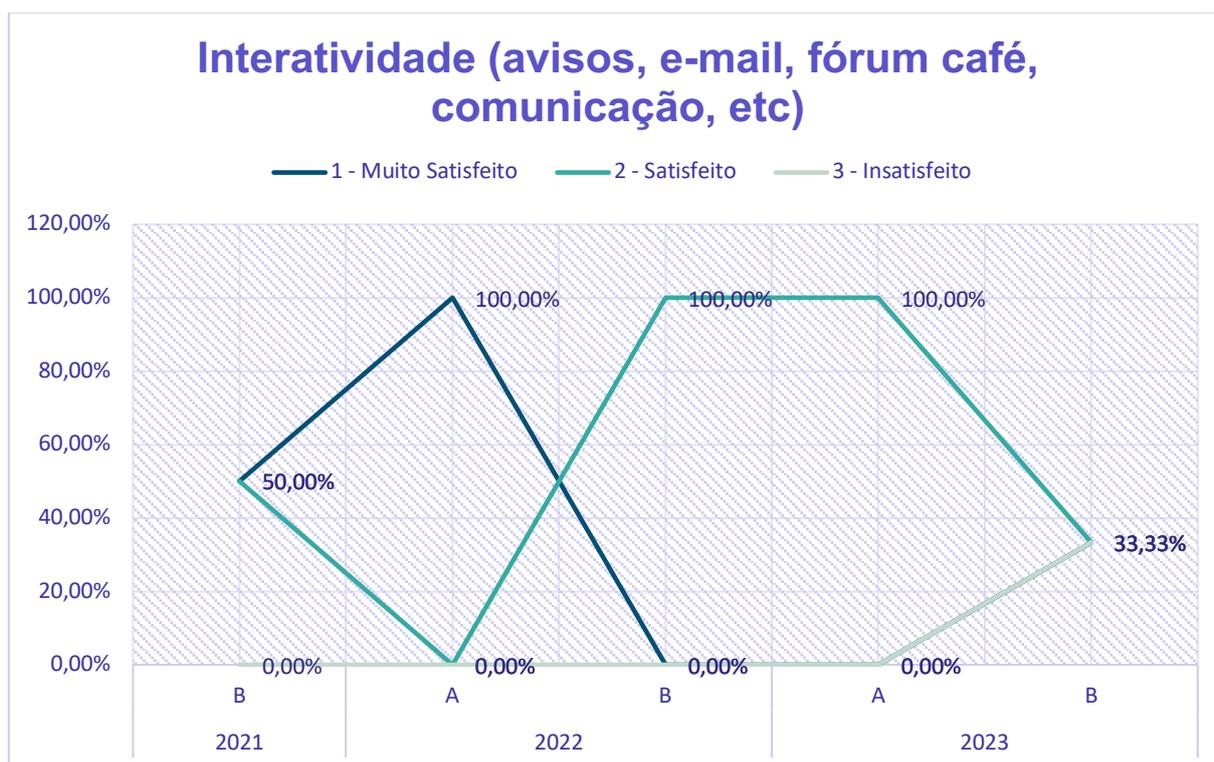


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

## 2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 50% e 100%, fechando o semestre de 2023 com 66,7% de alunos satisfeitos, 33,3% de alunos insatisfeitos e sem manifestação de insatisfação (Figura 5). A equipe do SPI permanece realizando revisões contínuas do material, tomando como base as demandas apresentadas pelos docentes, coordenadores e alunos. Não houve alunos insatisfeitos com a formação e layout dos ebooks.

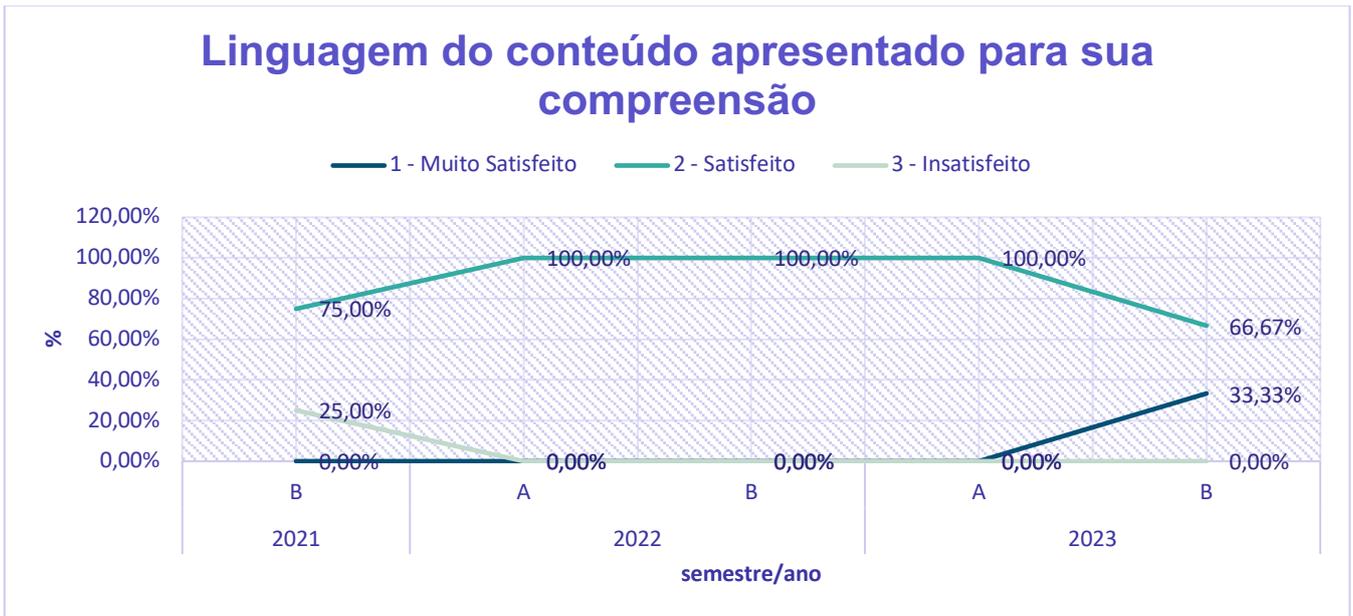


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

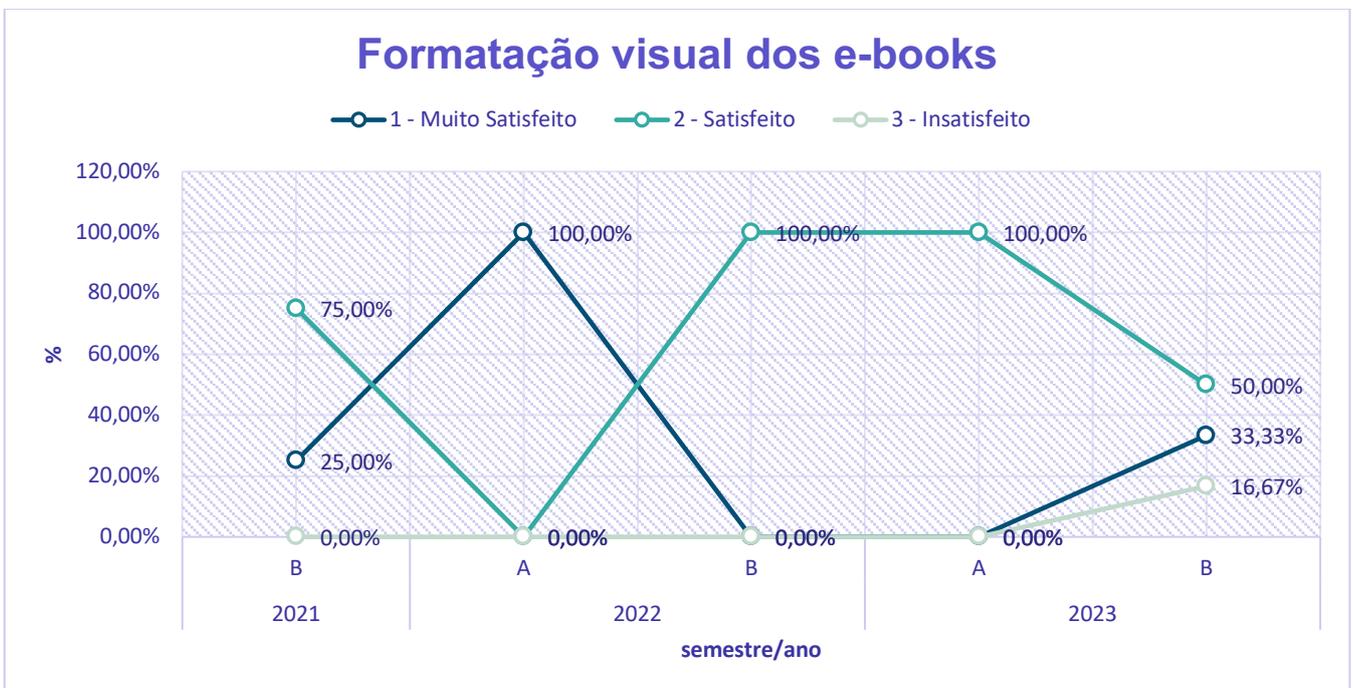


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 50% a 100% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos, fechando o semestre de 2023 com 16,7% de alunos muito satisfeitos, 50% de alunos satisfeitos e 33,3% manifestado insatisfação. A coordenação pedagógica estudará formas de melhorar os conteúdos audiovisuais.

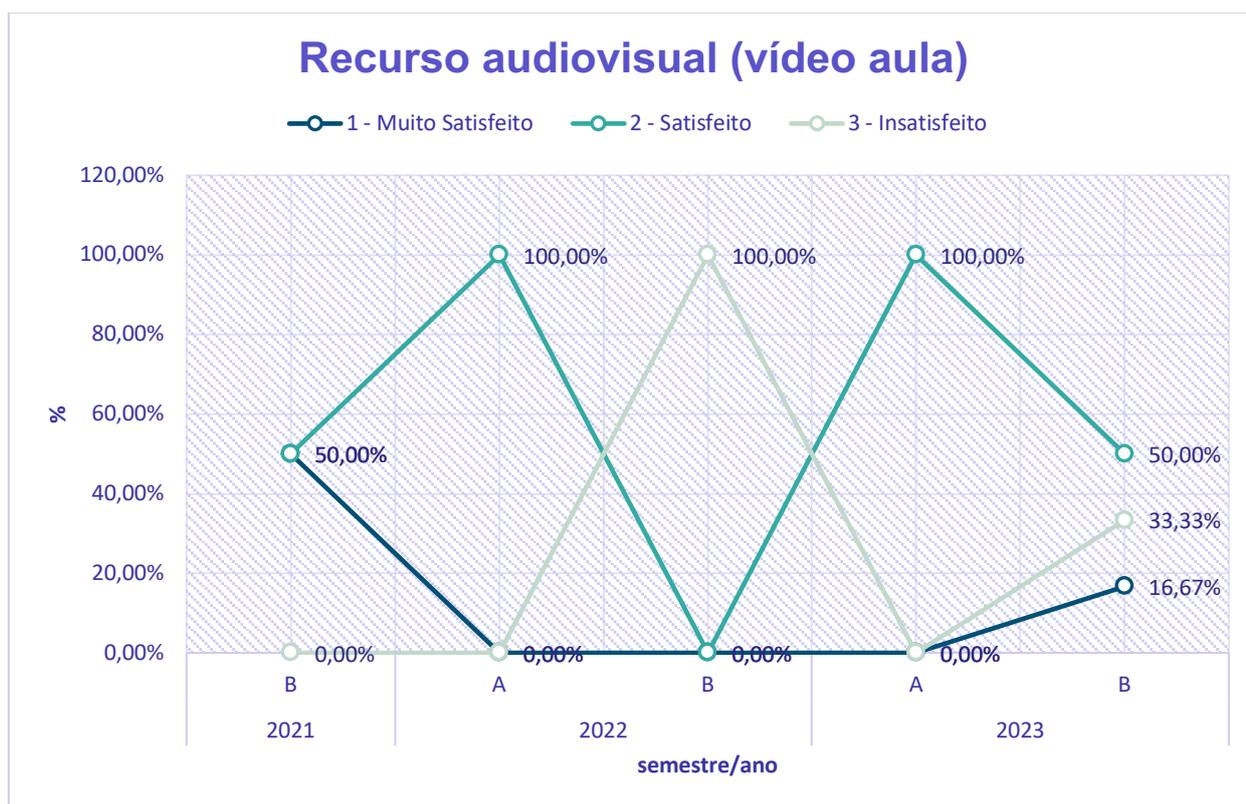


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

### 3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos entre outros, demonstra a dedicação e imersão que o aluno faz no curso. O cenário antes, durante e pós pandemia afetou consideravelmente a dinâmica dos alunos, pois a maioria alguma atividade laboral que demanda um planejamento e organização da agenda para conciliar com os estudos. Antes da pandemia, os alunos ingressantes já tinham uma rotina consolidada. 25% relataram, respectivamente, estarem muito satisfeitos e 75% satisfeitos. Após o primeiro ano de pandemia, como praticamente todas atividades trabalhistas sendo realizadas remotamente, 100% dos alunos relataram estarem satisfeitos com a organização de suas agendas. Com o retorno das atividades laborais, exigindo dos alunos uma nova organização do seu tempo, retornaram a médias similares ao momento inicial da pesquisa com 33,3% de alunos muito satisfeitos e 50% de alunos satisfeitos e 16,7% de insatisfação. (Figura 8).

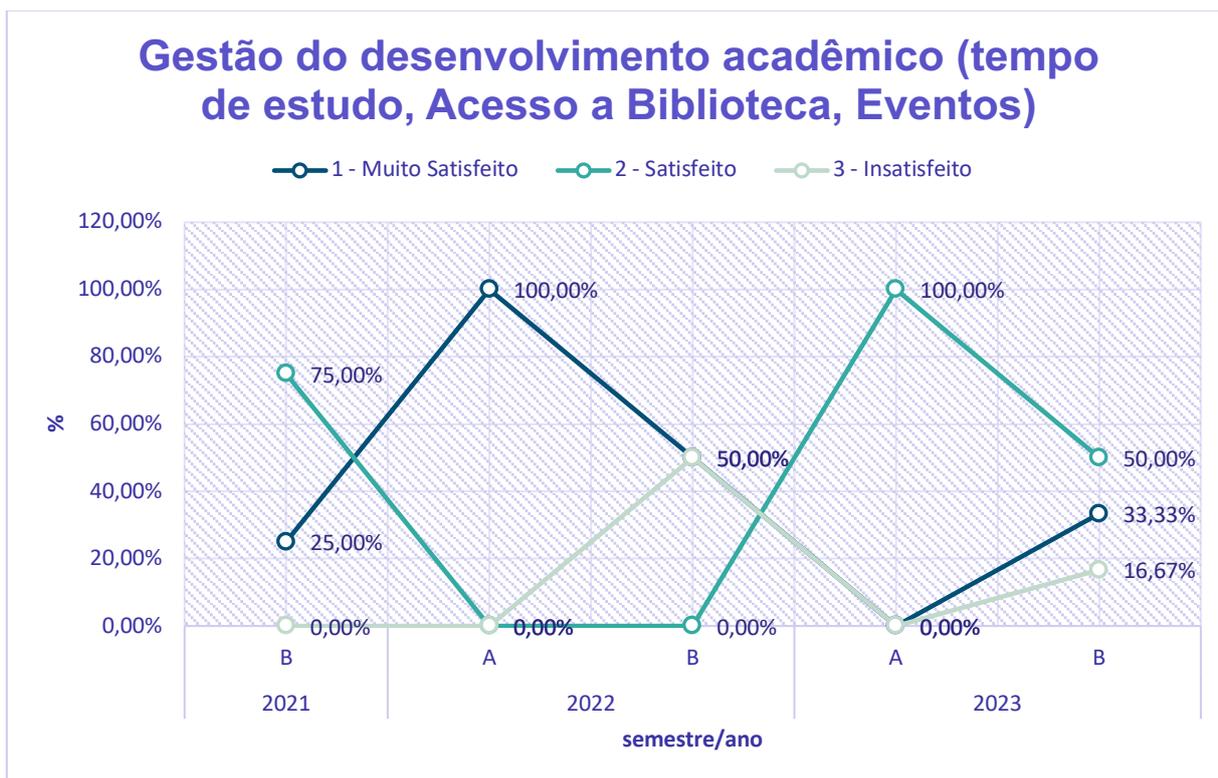


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Em 2021, foi inserida a pergunta se o aluno recomendaria o curso e inicialmente 75% responderam positivamente e por três semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam (Figura 9).

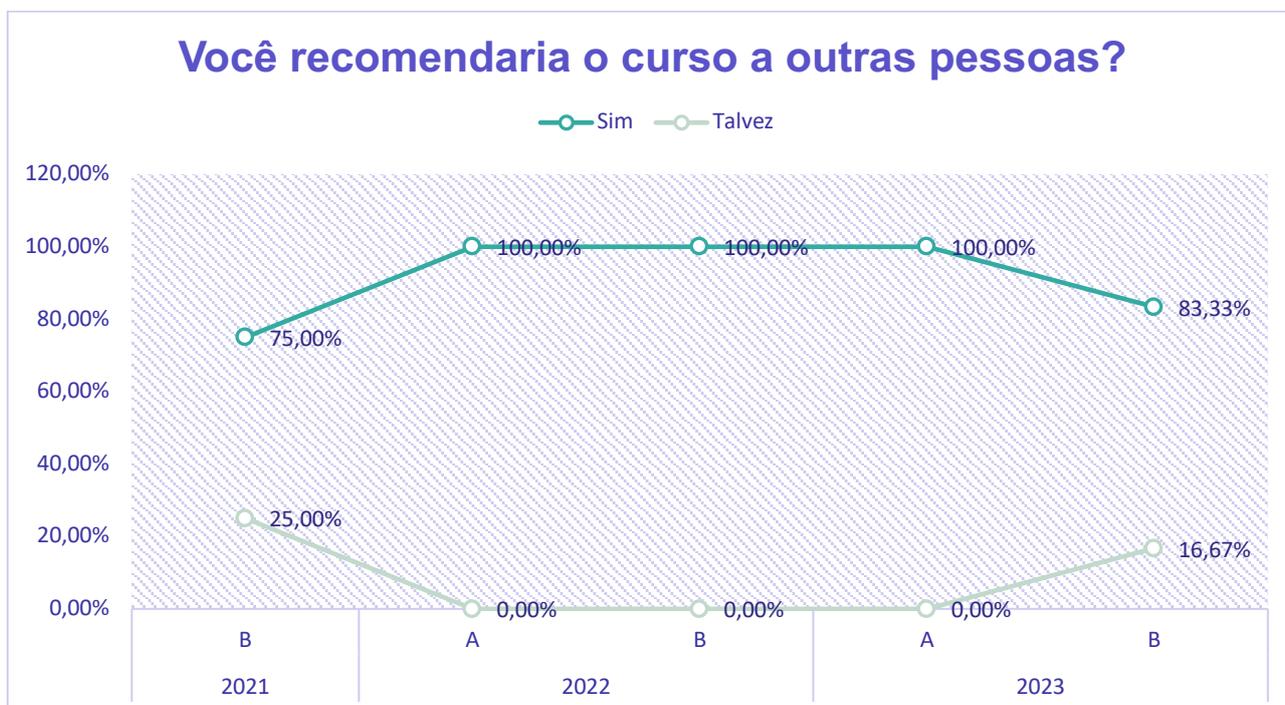


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 33% dos participantes relataram elogios à equipe docente, 53% elogios gerais, 7% elogiaram a comunicação. As críticas somam 7% relacionadas ao sistema de comunicação da IES ou pedidos de vídeos mais longos.

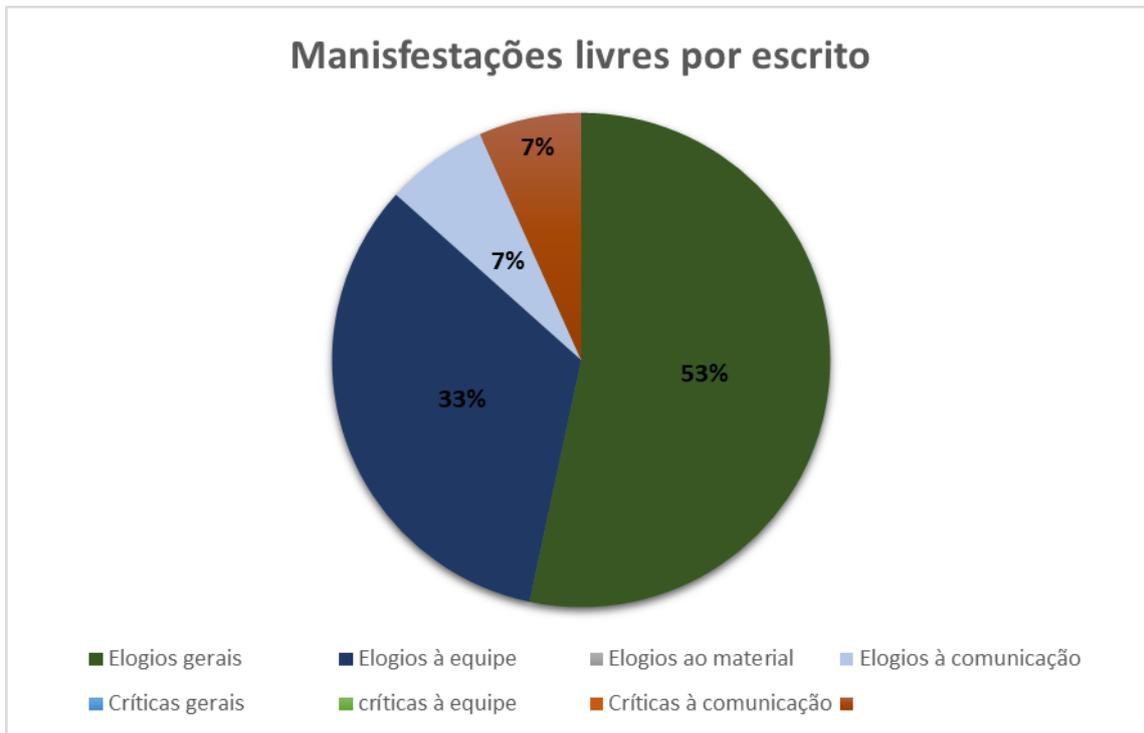


Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.

Por fim, somando todos os índices de satisfação, observa-se que a maioria considera o curso bom a ótimo (42% de alunos satisfeitos e 52% muito satisfeitos).

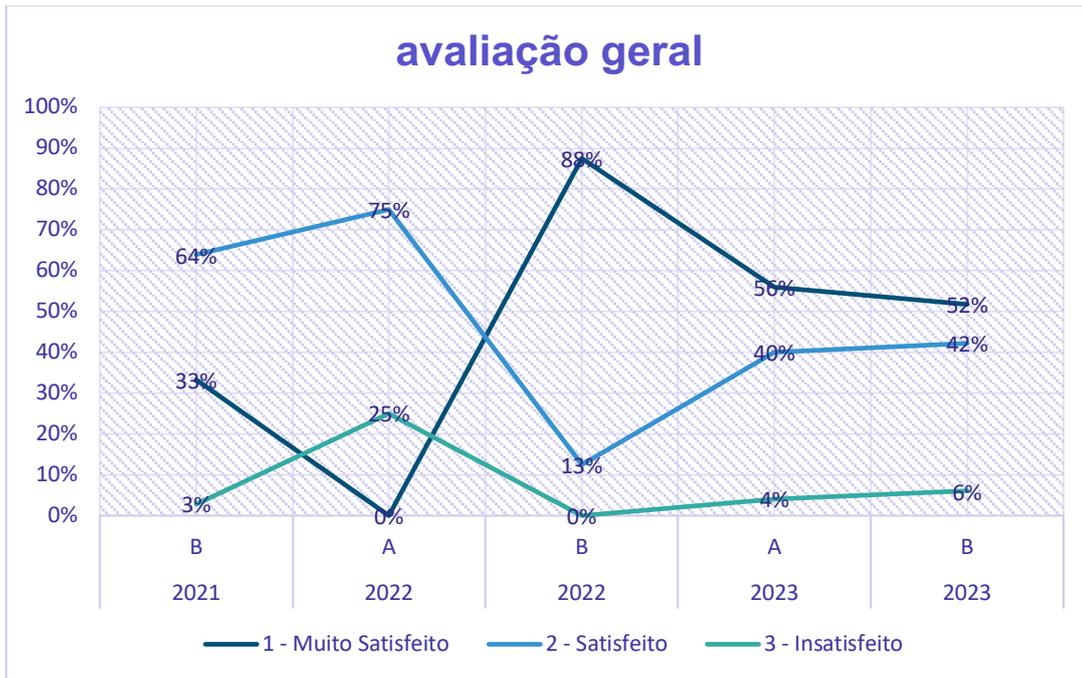


Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.