

Projeto + Qualidade 2021B-2023/B

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE
GESTÃO HOSPITALAR
GHP- EAD**



Curso de Gestão HOSPITALAR (GHP)

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir de suas manifestação. A primeira aplicação para os cursos existentes na modalidade EaD foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações presenciais.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES, especialmente para atender as demandas de isolamento durante a pandemia e obter um maior número de respostas.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral do curso de Gestão Hospitalar (GHP) no segundo semestre de 2021 até o segundo semestre de 2023.

Sumário

Projeto + Qualidade - EaD	2
Curso de Gestão Tecnologia da Informação (GHP).....	2
1. Portal Educacional.....	5
2. Recursos didáticos	8
3. Desenvolvimento acadêmico.....	10

Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.....	5
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.....	6
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.	7
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.....	8
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado...	9
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.	9
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.....	10
Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.	11
Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.....	11
Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.....	12
<i>Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.....</i>	<i>13</i>

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação/insatisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar que instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação. No primeiro semestre de 2023, houve nova atualização das ferramentas dentro do Portal Blackboard Ultra.

1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, na abertura do curso, eram registrados 100% satisfeitos, não houve registros de insatisfação. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais, melhorias e atualizações na plataforma Blackboard Ultra, manteve-se a média de satisfação entre os alunos (satisfeitos/muito satisfeitos), fechando o último semestre com 66,7% de alunos muito satisfeitos e 33,3% de alunos satisfeitos. Durante os seis semestres avaliados não houve registro de insatisfação para o parâmetro. (Figura 1).

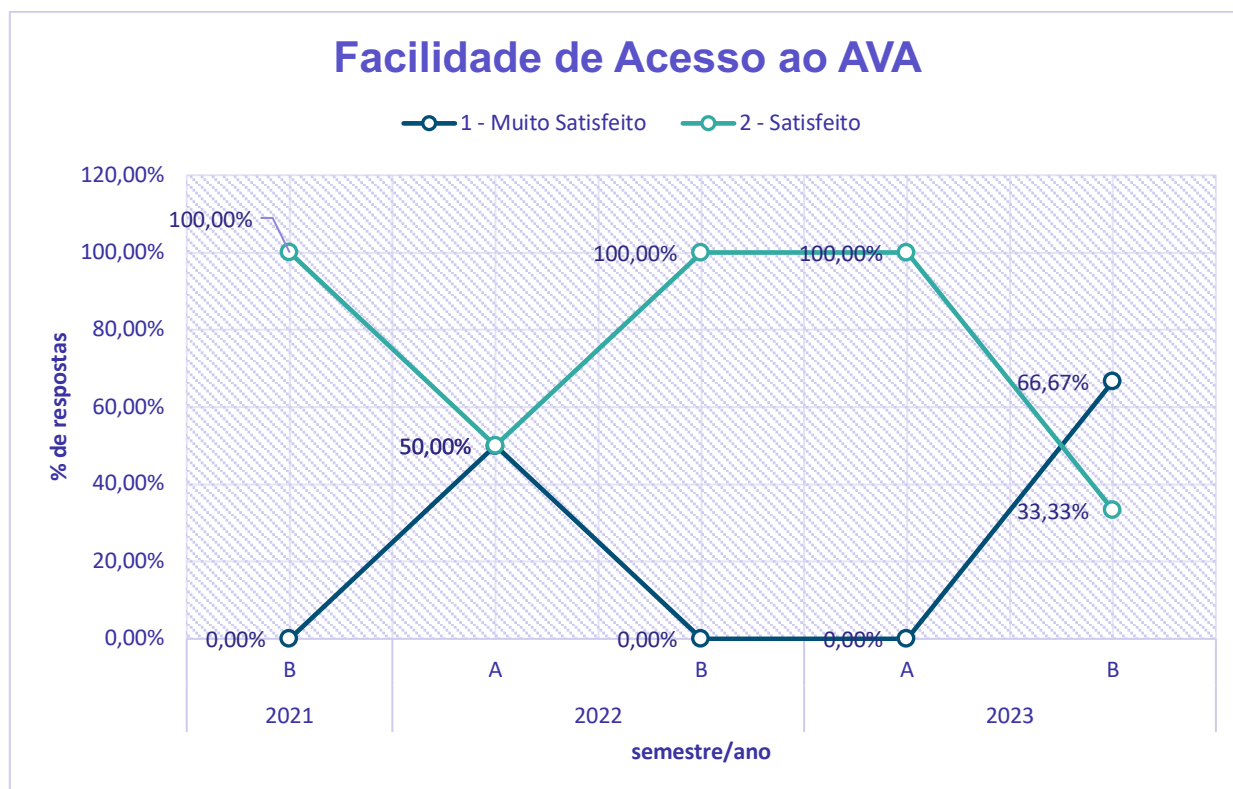


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, este sofreu alterações e atualizações ao longo dos semestres para facilitar a navegação. Registrou-se variações entre os extremos entre satisfeitos e muito satisfeitos, fechando o semestre com 50% de alunos muito satisfeitos e 50% de alunos satisfeitos. Por seis semestres consecutivos, não houve registros de insatisfação (Figura 2).

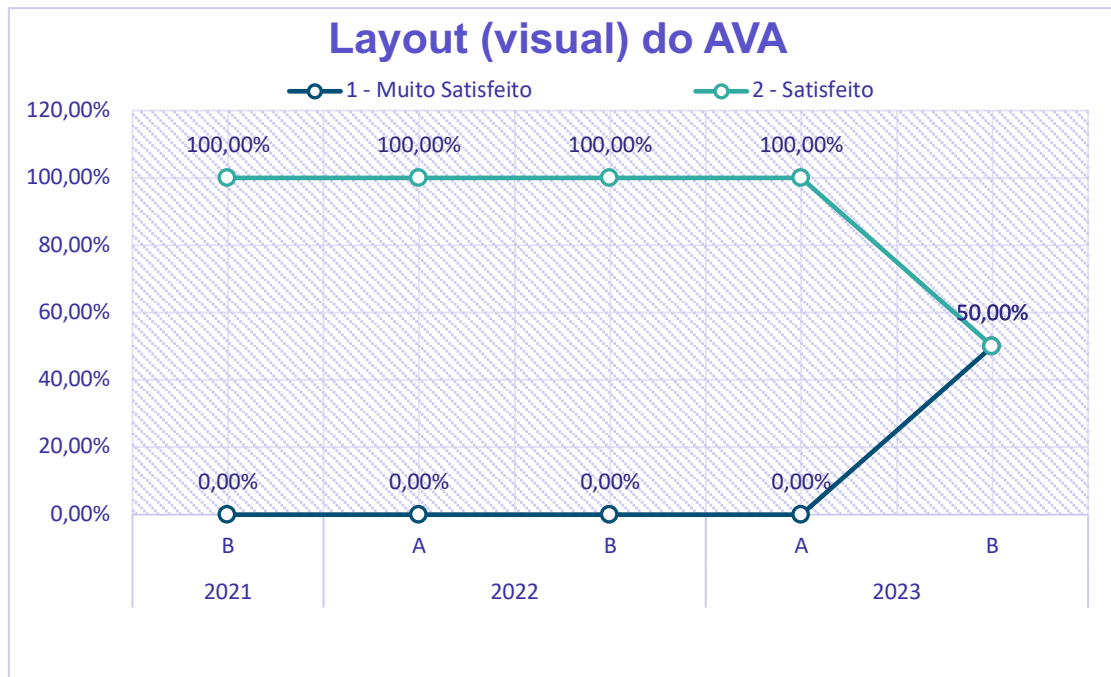


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

A organização do conteúdo é uma forma de comunicação para permitir uma navegação agradável e didática para que os alunos possam usufruir da plataforma da melhor forma. Inicialmente, 50% muito satisfeitos, 25% dos alunos estavam satisfeitos e 25% dos alunos estavam insatisfeitos. Fechou-se o semestre com 50% de alunos muito satisfeitos e 33,3% de alunos muito insatisfeitos e 16% de alunos satisfeitos (Figura 3). Visando reduzir os índices de satisfação a coordenação junto ao NDE irá discutir melhorias na organização do material.

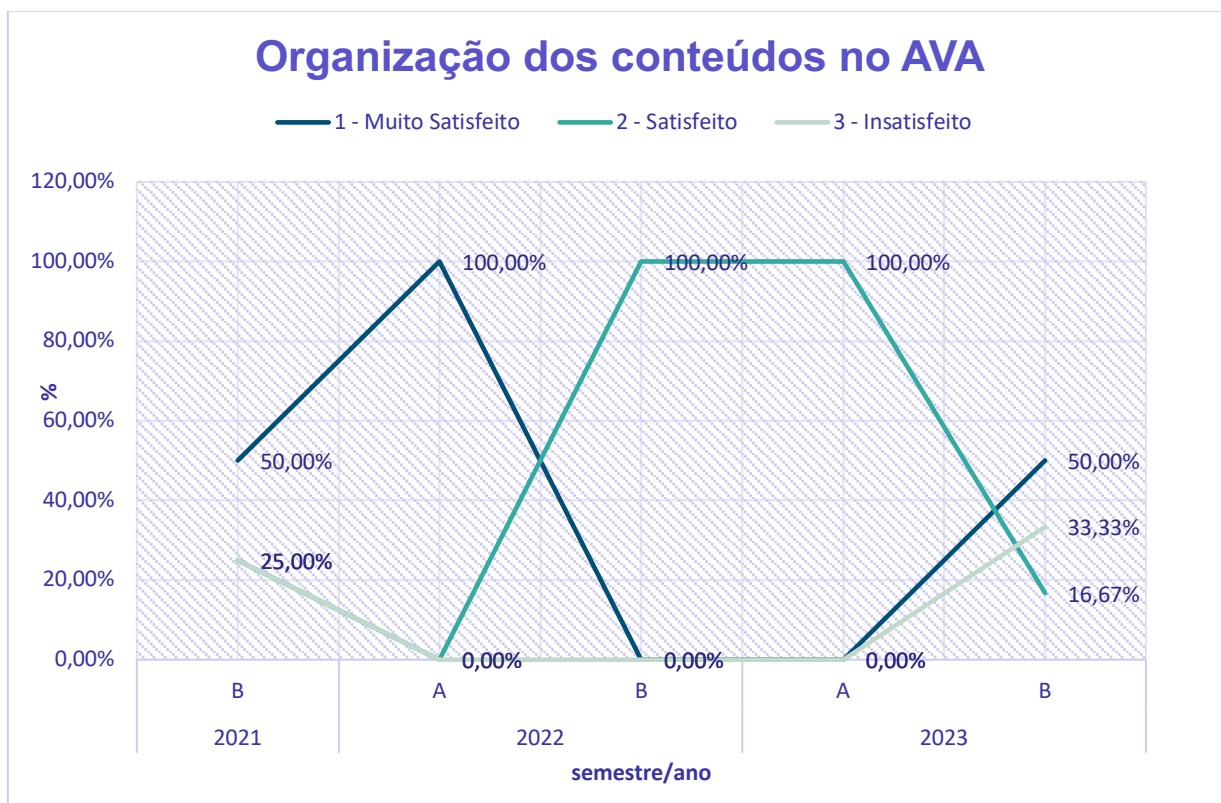


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo via Teams para sanar dúvidas. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 50% e 100%, fechando o semestre de 2023 com 33,3% de alunos muito satisfeitos, 33,33% de alunos satisfeitos e 33,3% de insatisfação, pois o aluno considera que deveria haver comunicação via Whatsapp ou Telegram. (Figura 4). Contudo, a Direção da IES, visando a segurança dos dados e garantias de uma comunicação segura e eficaz não permite o uso de canais extra-oficiais para comunicação.

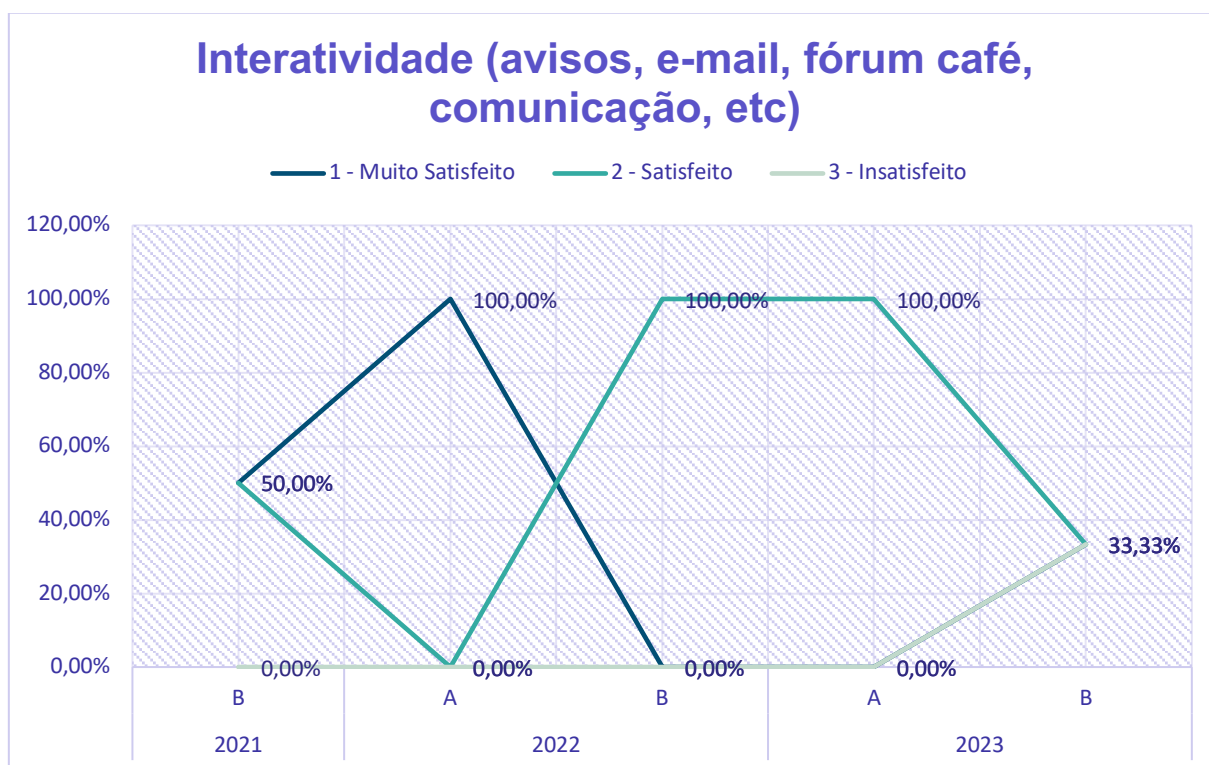


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 50% e 100%, fechando o semestre de 2023 com 66,7% de alunos satisfeitos, 33,3% de alunos satisfeitos e sem manifestação de insatisfação (Figura 5). A equipe do SPI permanece realizando revisões contínuas do material, tomando como base as demandas apresentadas pelos docentes, coordenadores e alunos. Não houve alunos insatisfeitos com a formação e layout dos ebooks.

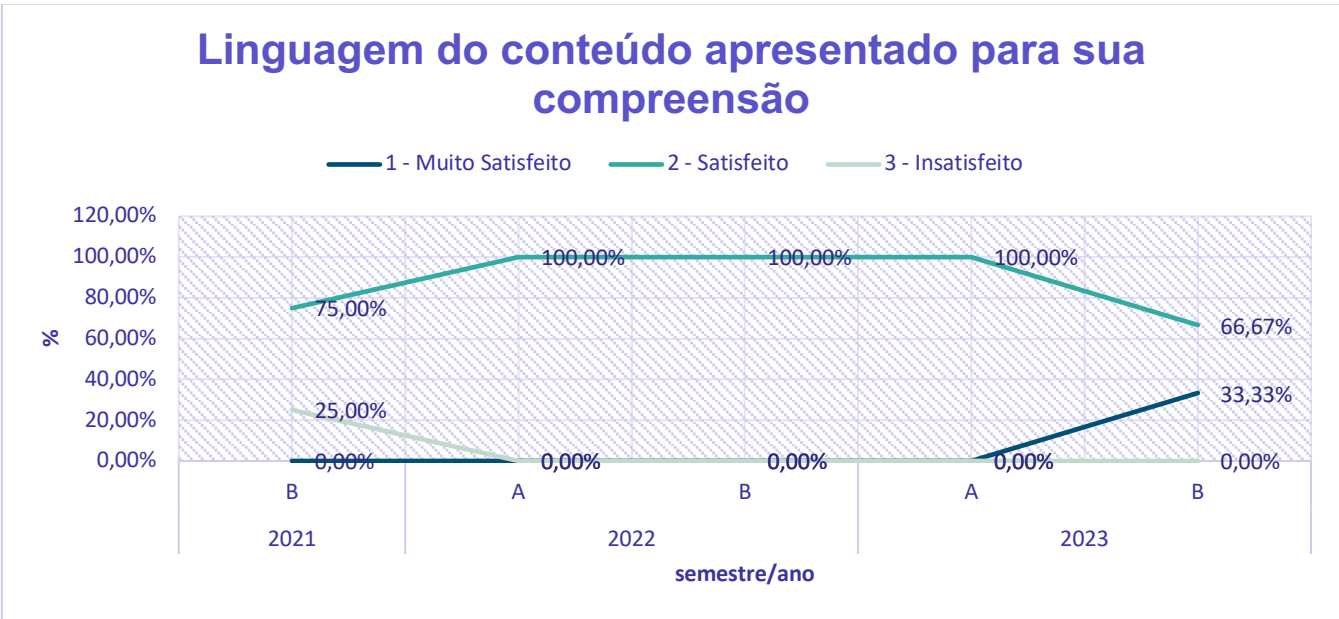


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

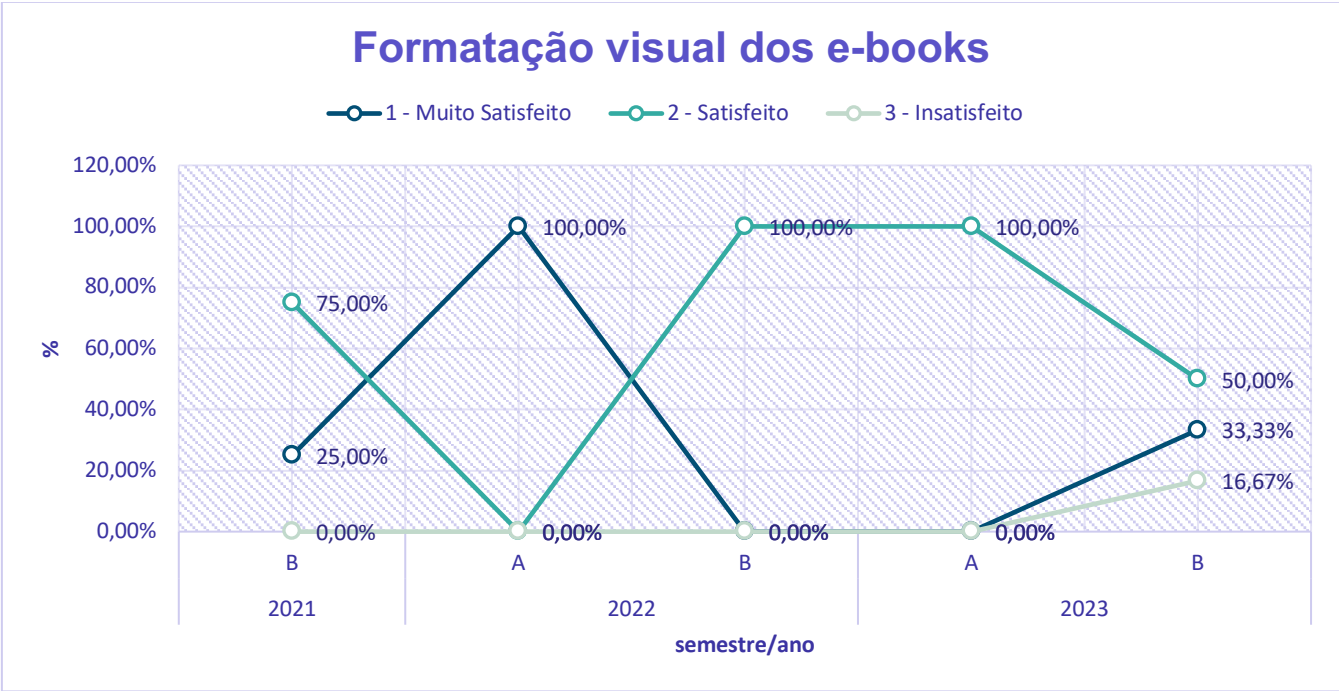


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 50% a 100% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos, fechando o semestre de 2023 com 16,7% de alunos muito satisfeitos, 50% de alunos satisfeitos e 33,3% manifestado insatisfação. A coordenação pedagógica estudará formas de melhorar os conteúdos audiovisuais.

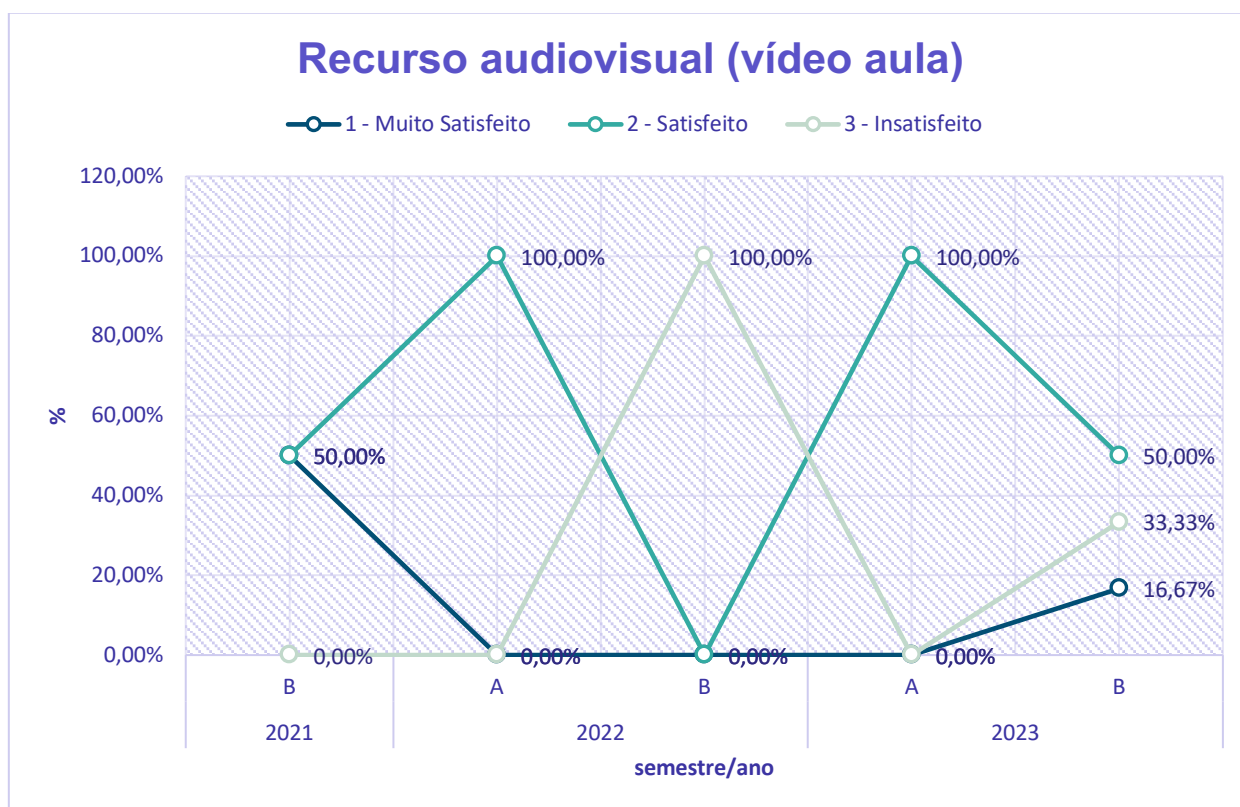


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos entre outros, demonstra a dedicação e imersão que o aluno faz no curso. O cenário antes, durante e pós pandemia afetou consideravelmente a dinâmica dos alunos, pois a maioria alguma atividade laboral que demanda um planejamento e organização da agenda para conciliar com os estudos. Antes da pandemia, os alunos ingressantes já tinham uma rotina consolidada. 25% relataram, respectivamente, estarem muito satisfeitos e 75% satisfeitos. Após o primeiro ano de pandemia, como praticamente todas atividades trabalhistas sendo realizadas remotamente, 100% dos alunos relataram estarem satisfeitos com a organização de suas agendas. Com o retorno das atividades laborais, exigindo dos alunos uma nova organização do seu tempo, retornaram a médias similares ao momento inicial da pesquisa com 33,3% de alunos muito satisfeitos e 50% de alunos satisfeitos e 16,7% de insatisfação. (Figura 8).

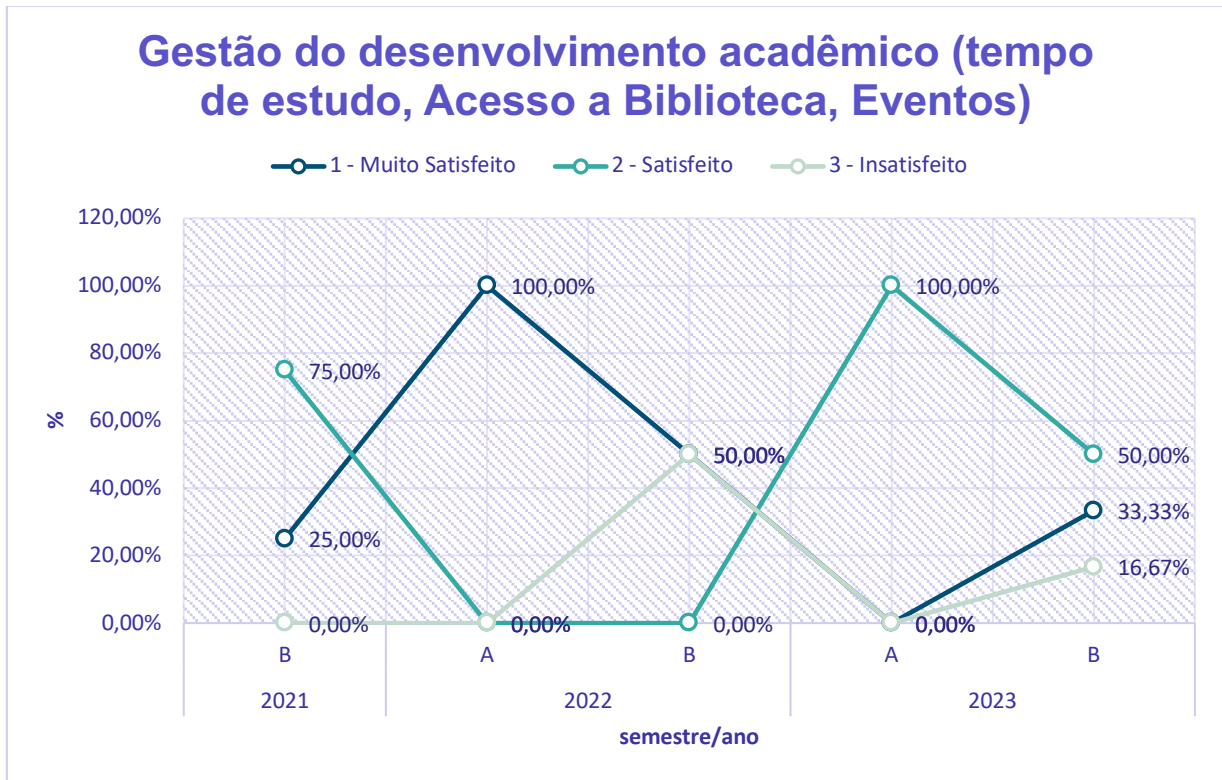


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Em 2021, foi inserida a pergunta se o aluno recomendaria o curso e inicialmente 75% responderam positivamente e por três semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam (Figura 9).

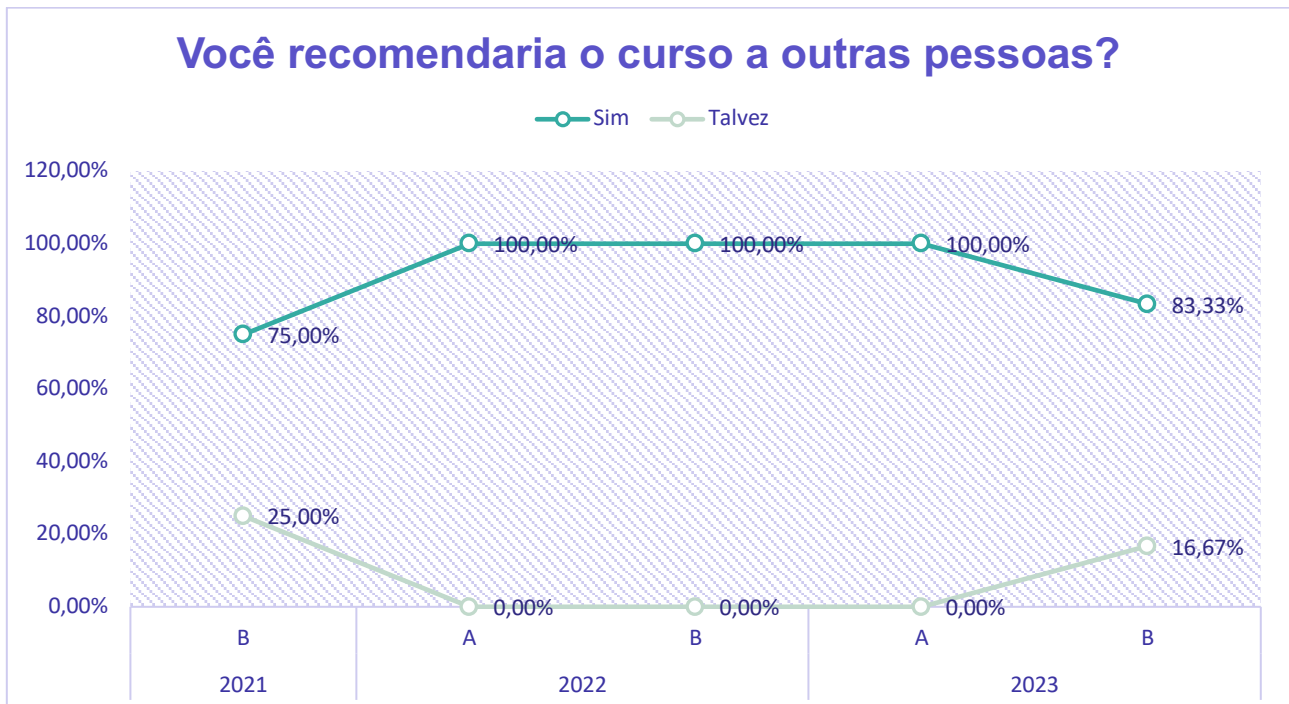


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 33% dos participantes relataram elogios à equipe docente, 53% elogios gerais, 7% elogiaram a comunicação. As críticas somam 7% relacionadas ao sistema de comunicação da IES ou pedidos de vídeos mais longos.

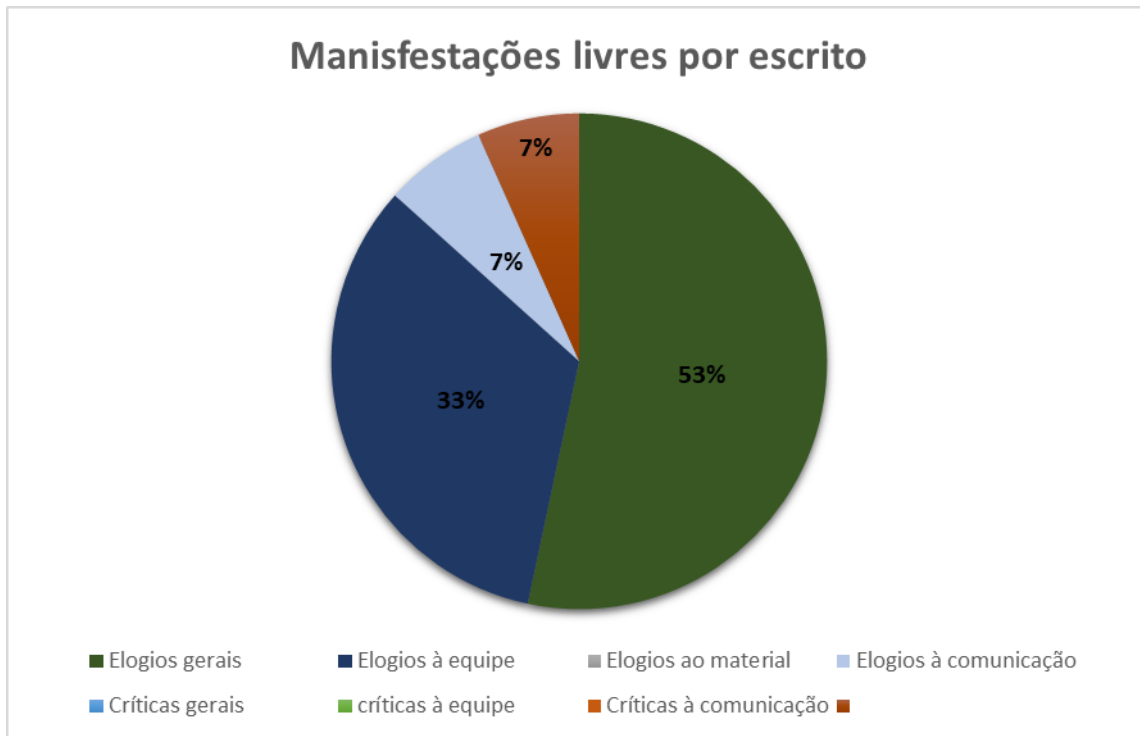


Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.

Por fim, somando todos os índices de satisfação, observa-se que a maioria considera o curso bom a ótimo (42% de alunos satisfeitos e 52% muito satisfeitos).

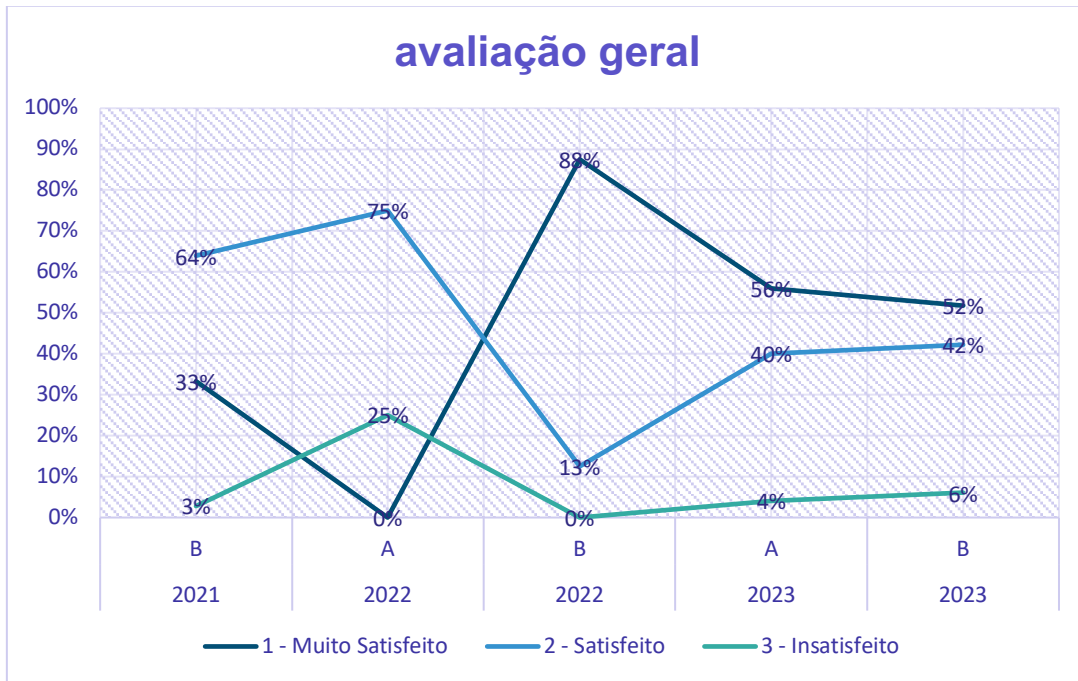


Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.