

**RELATÓRIO
PROJETO + QUALIDADE
POR CURSO EaD**

2º Semestre de 2020

Cursos EaD Integral

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros.....	4
2	Análise das manifestações apresentadas por escrito.....	6
3	Conclusões.....	8

Índice de Figuras

Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	4
Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	5
Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	5
Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outras pessoas.	6
Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.	6
Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.	7
Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.	7

1 Avaliação geral dos parâmetros.

A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2020-B, utilizando formulário eletrônico de pesquisa do Portal Educacional Black Board. O formulário foi aplicado entre os meses de setembro e dezembro de 2020, com participação média de 122 alunos.

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

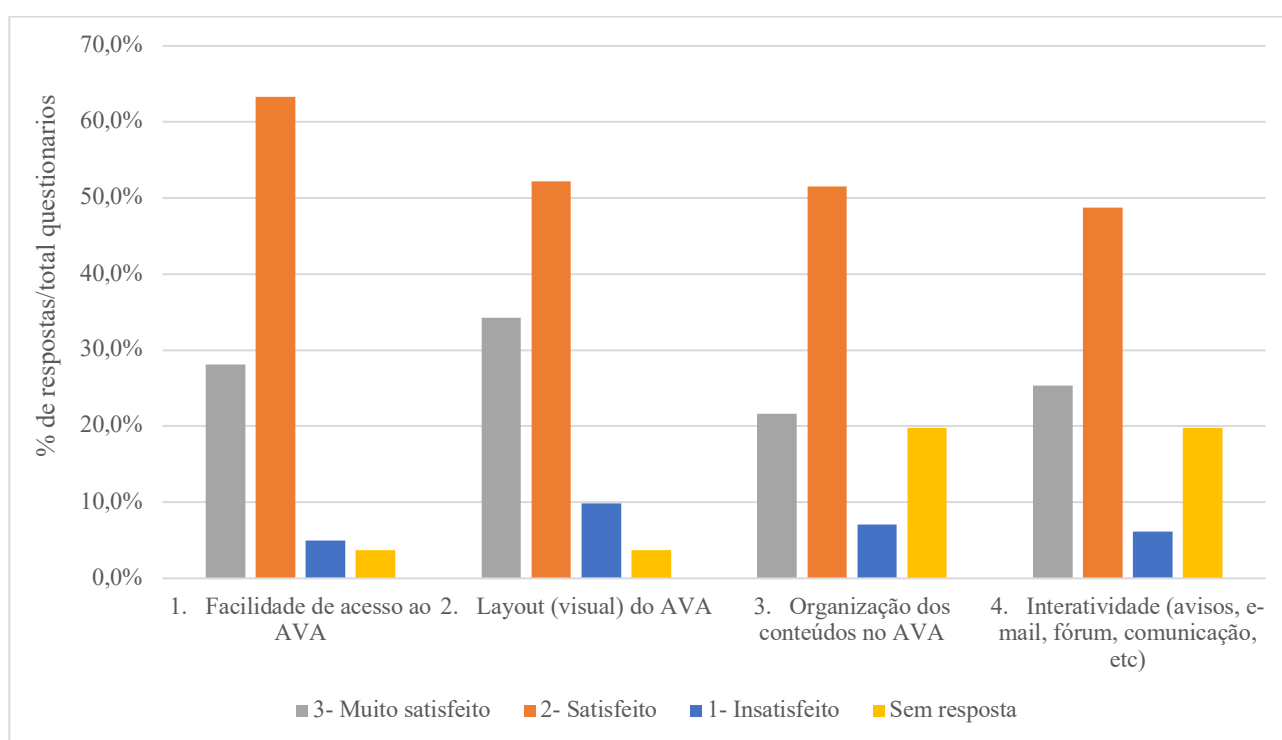


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos (figura 2).

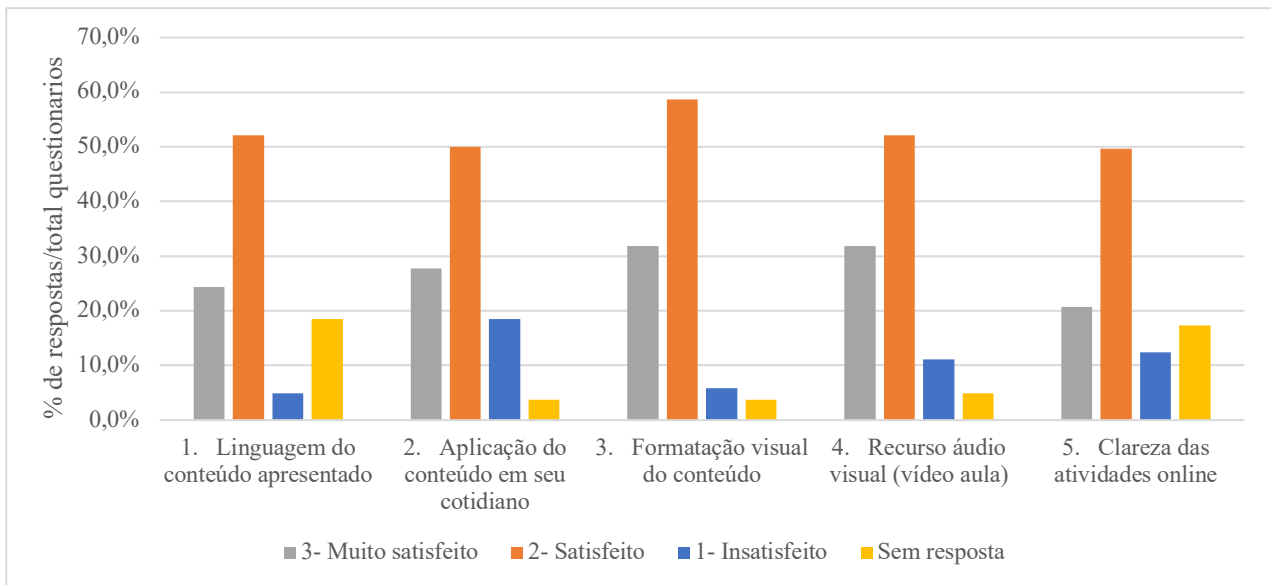


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaleie quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal (figura 3).

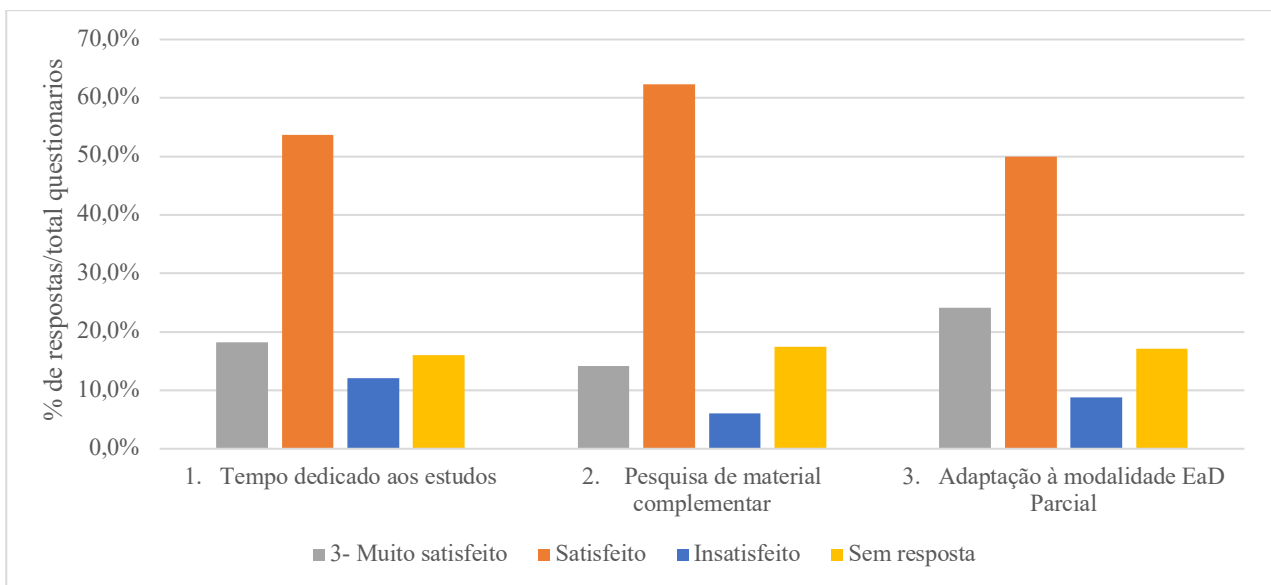


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 93,8% respondeu que recomendaria o curso para outras pessoas e apenas 2,5% responderam que não recomendariam. 3,7% não responderam.

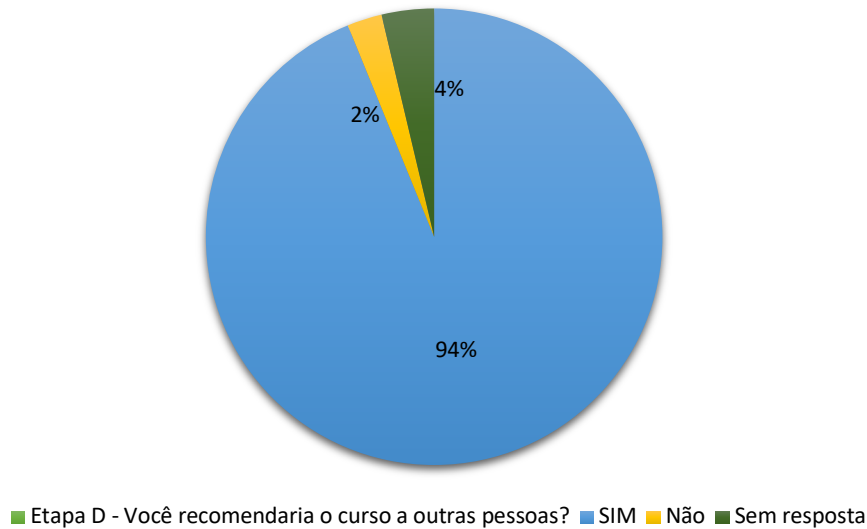


Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.

2 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 89 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 63% das manifestações foram elogios e 37% foram críticas e sugestões (figura 5).

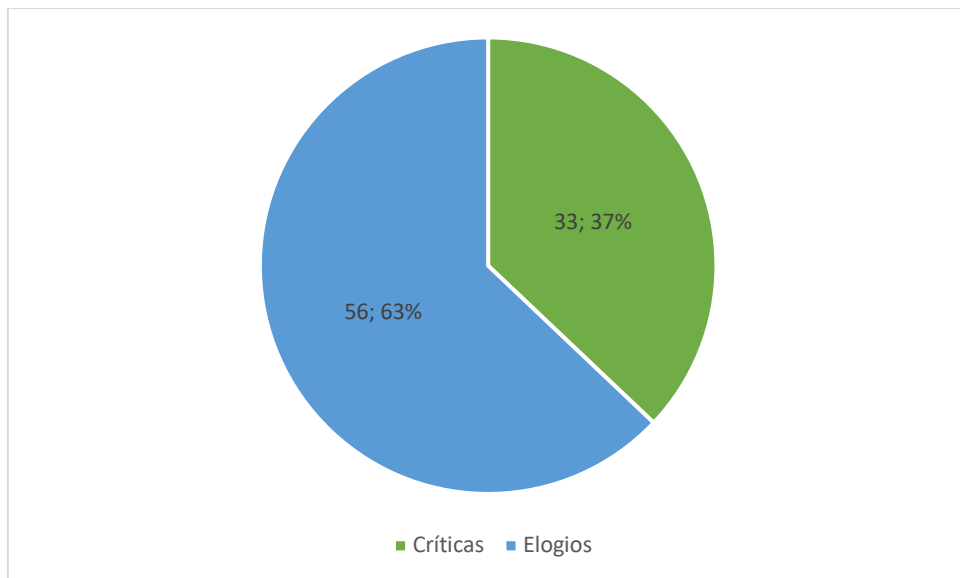


Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas (figura 6).

Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos (figura 7).

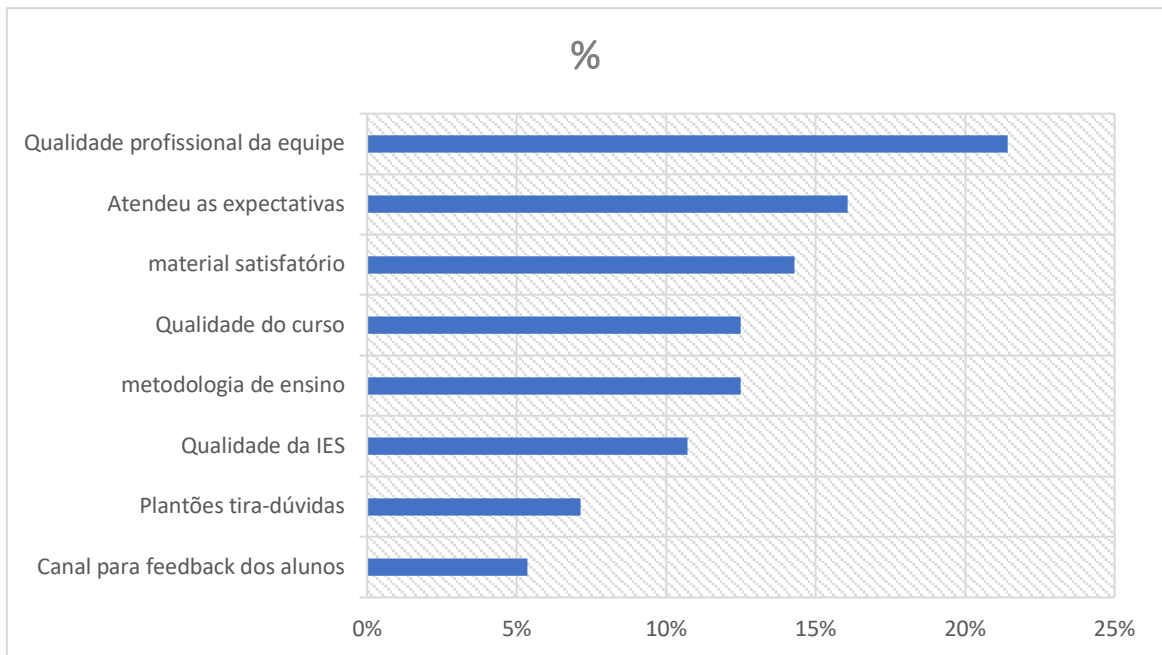


Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.

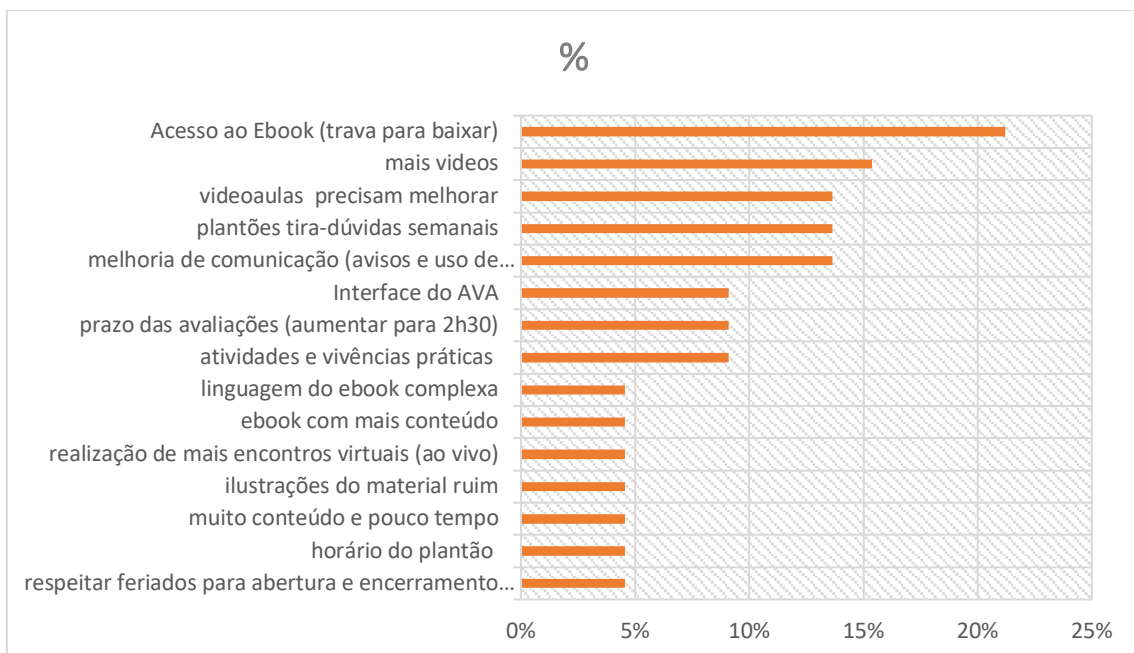


Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.

3 Conclusões

- Na seção 01, aproximadamente, 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeitos
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaleie quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal
- Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas.
- Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos. Tal problema foi encaminhado para o DTI e para o suport do Blackboard que retornou informando um problema interno na plataforma e em breve será resolvido.