



RELATÓRIO
PROJETO +
QUALIDADE
EAD - INTEGRAL

1º Semestre de 2021 - 1ª Semestre de 2023

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros.....	5
1.1	Compilação dos Resultados (2021 a 2023)	6
1.1.1	Análise dos parâmetros por curso.	8
1.1.2	Análise das manifestações apresentadas por escrito.	41
1.2	Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.	43
2	Conclusões.....	47

Índice de Figuras

Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	6
Figura 4: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	7
Figura 5: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	7
Figura 6: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outras pessoas.	8
Figura 7: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.	8
Figura 8: Percentuais de elogios e críticas.	41
Figura 9: Elogios apresentados pelos alunos.	41
Figura 10: Críticas apresentadas pelos alunos.	42
Figura 11: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).	43
Figura 12: Variação dos índices de satisfação com o layout da plataforma educacional (seção 2).....	44
Figura 13: Variação dos índices de satisfação com a organização dos conteúdos no AVA.....	44
Figura 14: Variação dos índices de satisfação com os recursos para interatividade.	45
Figura 15: Variação dos índices de satisfação com a linguagem do conteúdo.	45
Figura 16: Variação dos índices de satisfação com a formatação dos e-books.	45
Figura 17: Variação dos índices de satisfação com recursos audiovisuais.....	46
Figura 18: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).	46
Figura 19: Recomendação dos cursos para terceiros.	47

Índice de Tabelas

Tabela I: Número de participantes por semestre.	5
Tabela II: Número de Participantes por curso no período avaliado.	5
Tabela III: Registro de satisfação para cada curso.	9
Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.	10
Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.	12
Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.	15
Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).	18
Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.	21
Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto a formatação visual dos ebooks.....	24
Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão de recursos audiovisuais.	27
Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.	30
Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.	32
Tabela XIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.	35
Tabela XIV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.	37
Tabela XV: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.	39

1 Avaliação geral dos parâmetros.

A última pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2023-A, utilizando o link do formulário eletrônico do Microsoft Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa.

Os dados de cada semestre, contando a partir de 2021, foram agrupados e discriminados por semestre. No total, foram coletadas 1141 respostas dos participantes (dados brutos anexo em formato digital zipado – csv).

Tabela I: Número de participantes por semestre.

Ano/ Semestre / Curso	∑ de participantes
2021	494
2022	419
2023	228
Total Geral	1141

Tabela II: Número de Participantes por curso no período avaliado.

Ano/ Semestre / Curso	∑ de participantes	%
Licenciatura em Pedagogia	190	16,65%
Ciências Contábeis	118	10,34%
Gestão de Recursos Humanos	116	10,17%
Administração	95	8,33%
Logística	72	6,31%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	68	5,96%
Gestão comercial	60	5,26%
Gestão pública	56	4,91%
Nutrição	54	4,73%
Biomedicina	45	3,94%
Farmácia	36	3,16%
Gestão Financeira	35	3,07%
Marketing	32	2,80%
Bacharelado em Serviço Social	31	2,72%
Bacharelado em Educação Física	26	2,28%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa	26	2,28%
Estética e Cosmética	20	1,75%
Gestão de Tecnologia da Informação	11	0,96%
Gestão Hospitalar	9	0,79%
Gestão ambiental	7	0,61%
Licenciatura em Educação Física	6	0,53%
Licenciatura em Matemática	6	0,53%
Produção Publicitária	5	0,44%
História - Licenciatura	4	0,35%
Processos Gerenciais	3	0,26%
Ciências Biológicas	3	0,26%
Design de Interiores	3	0,26%
Engenharia de Produção	2	0,18%
Redes de Computadores	1	0,09%
Produção Publicitária	1	0,09%
Total Geral	1141	100,00%

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Para sistematizar a apresentação do relatório, no capítulo 1.1 serão apresentados os percentuais dos somatórios de todos os semestres e no capítulo 1.2, a evolução de cada parâmetro analisado por semestre.

1.1 Compilação dos Resultados (2021 a 2023)

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 53% ($\pm 1,3$) dos participantes responderam estarem satisfeitos, 37,5% ($\pm 2,4$) responderam estarem muito satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

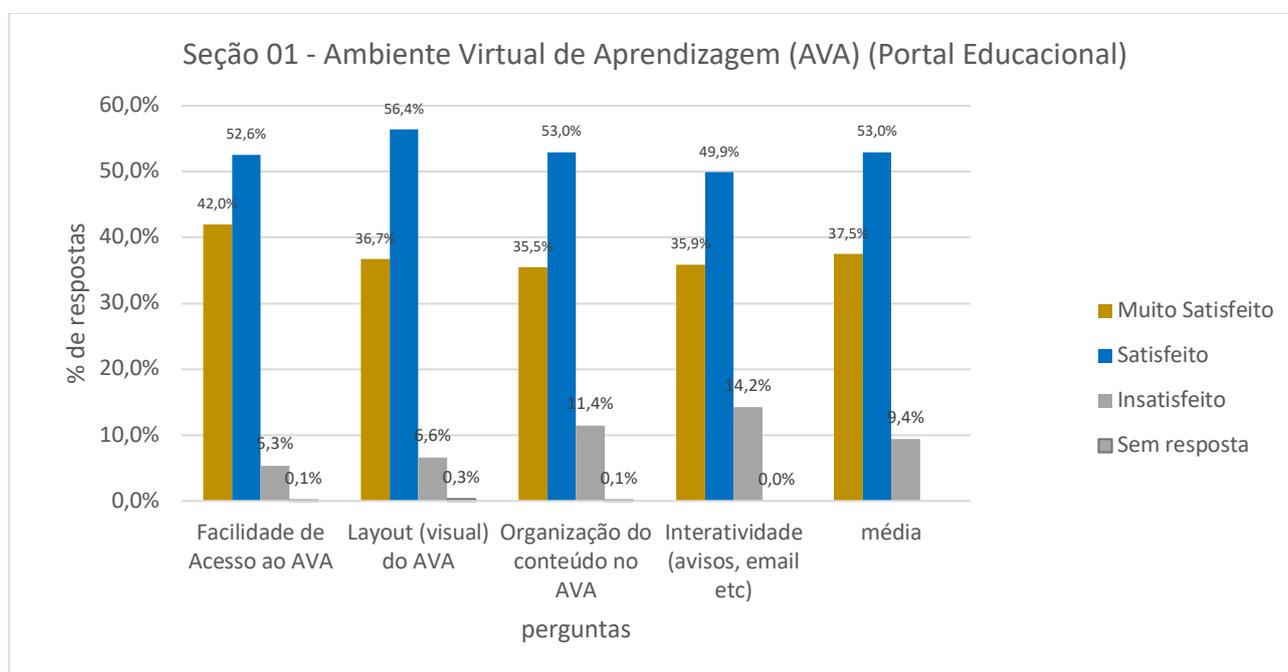


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. A média de alunos muito satisfeitos é de 31,7% ($\pm 4,2$); 55,4% ($\pm 2,3$) consideram-se satisfeitos e 12,7% ($\pm 1,1$) relataram estarem insatisfeitos, o que representa uma redução de 3% em relação ao período de 2019 a 2020 (figura 2).

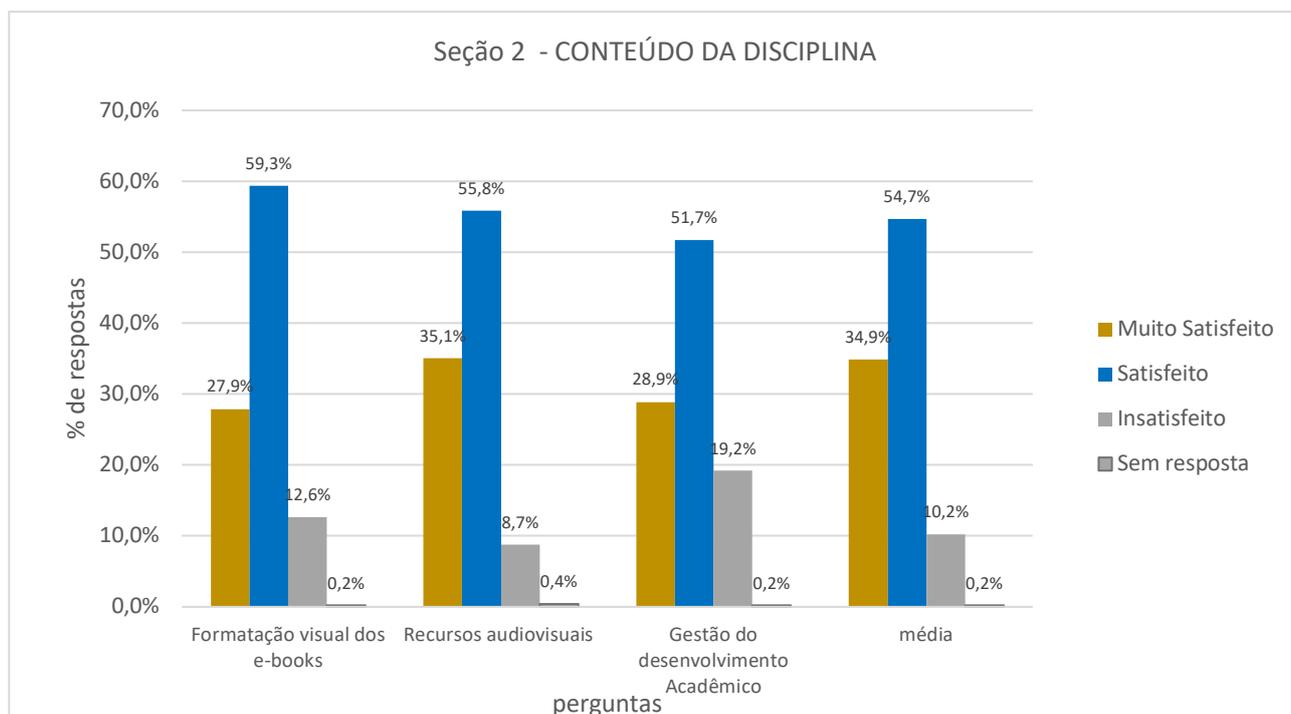


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaleie quanto ao seu desempenho acadêmico. A média de alunos muito satisfeitos 20,9% ($\pm 1,6$), o que representa um aumento de 4% em relação ao período de 2019 a 2020. Os alunos satisfeitos representam 60,1% ($\pm 4,1$); e 18,7% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal, o que representa uma redução de 1,3% em relação ao período anterior de análise (figura 3).

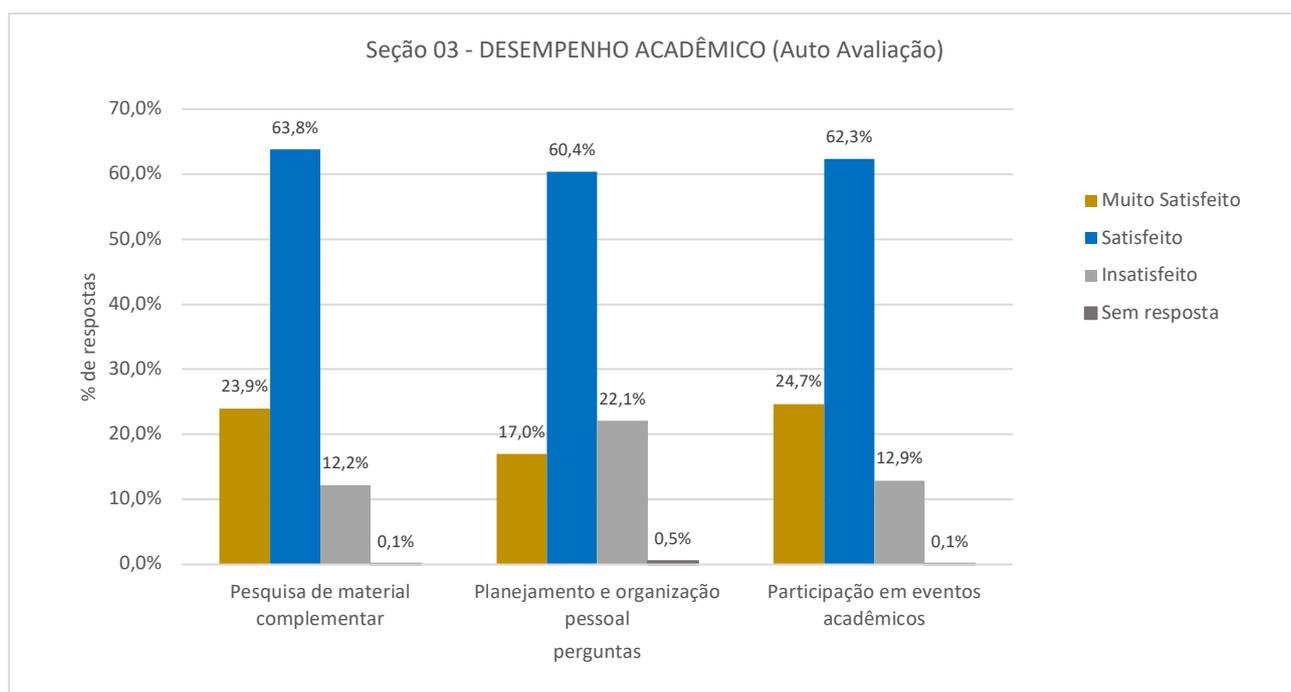


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 86% responderam de forma afirmativa por estarem satisfeitos (4% maior que no período anterior de 2019 a 2020); 9% responderam que recomendariam por estarem satisfeitos e apenas 4% registraram que não recomendariam e 1% não responderam.

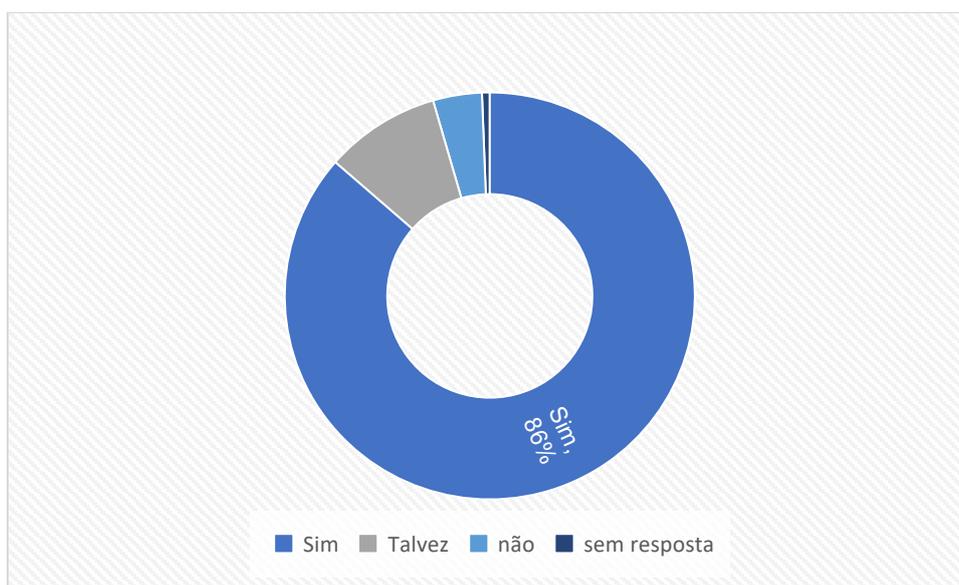


Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outras pessoas.

1.1.1 Análise dos parâmetros por curso.

Para gerar o índice de satisfação geral com os cursos, foram somadas todas as respostas positivas (muito satisfeito ou satisfeito) ou insatisfação geral foram somadas as respostas de insatisfação para todos os parâmetros.

O resultado de satisfação geral foi de 96% (cerca de 13% maior de 2019); apenas 4% relataram insatisfação (figura 5 e tabela I). Pode-se observar que todos os cursos obtiveram bom desempenho de satisfação acima de 55% para todos os parâmetros avaliados.

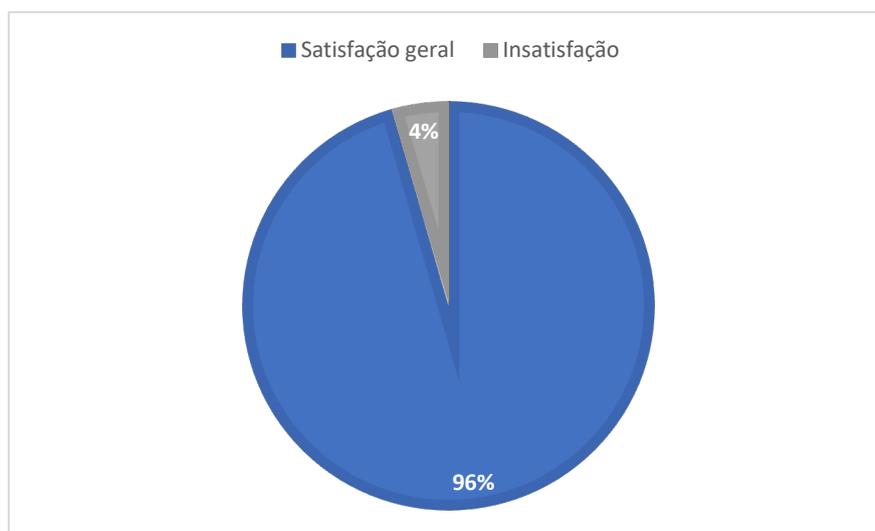


Figura 5: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.

Tabela III: Registro de satisfação para cada curso.

Curso	Satisfação geral	Insatisfeito	Sem resposta
Licenciatura em Pedagogia	97,35%	2,65%	0,00%
Ciências Contábeis	96,61%	3,39%	0,00%
Gestão de Recursos Humanos	96,55%	3,45%	0,00%
Administração	95,79%	4,21%	0,00%
Logística	91,67%	8,33%	0,00%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	94,12%	5,88%	0,00%
Gestão comercial	96,67%	3,33%	0,00%
Gestão pública	94,64%	5,36%	0,00%
Nutrição	83,33%	16,67%	0,00%
Biomedicina	91,11%	8,89%	0,00%
Farmácia	94,44%	5,56%	0,00%
Gestão Financeira	94,29%	5,71%	0,00%
Marketing	93,75%	6,25%	0,00%
Bacharelado em Serviço Social	93,55%	6,45%	0,00%
Bacharelado em Educação Física	84,62%	15,38%	0,00%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa	100,00%	0,00%	0,00%
Estética e Cosmética	85,00%	15,00%	0,00%
Gestão de Tecnologia da Informação	100,00%	0,00%	0,00%
Gestão Hospitalar	100,00%	0,00%	0,00%
Gestão ambiental	100,00%	0,00%	0,00%
Licenciatura em Educação Física	83,33%	16,67%	0,00%
Licenciatura em Matemática	100,00%	0,00%	0,00%
Produção Publicitária	100,00%	0,00%	0,00%
História - Licenciatura	100,00%	0,00%	0,00%
Processos Gerenciais	100,00%	0,00%	0,00%
Ciências Biológicas	100,00%	0,00%	0,00%
Design de Interiores	100,00%	0,00%	0,00%
Engenharia de Produção	100,00%	0,00%	0,00%
Redes de Computadores	100,00%	0,00%	0,00%
Produção Publicitária	100,00%	0,00%	0,00%

Abaixo são apresentadas as tabelas com os valores de satisfação para cada curso e parâmetro avaliado.

Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	54	56,84%
3 - Insatisfeito	4	4,21%
1 - Muito Satisfeito	37	38,95%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	33	48,53%
3 - Insatisfeito	4	5,88%
1 - Muito Satisfeito	31	45,59%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	19	42,22%
3 - Insatisfeito	4	8,89%
1 - Muito Satisfeito	22	48,89%
Engenharia de Produção		
1 - Muito Satisfeito	2	100,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	15	41,67%
3 - Insatisfeito	2	5,56%
1 - Muito Satisfeito	19	52,78%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	2	28,57%
1 - Muito Satisfeito	5	71,43%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	29	48,33%
3 - Insatisfeito	2	3,33%
1 - Muito Satisfeito	29	48,33%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	68	58,62%
3 - Insatisfeito	4	3,45%
1 - Muito Satisfeito	44	37,93%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	21	60,00%
3 - Insatisfeito	2	5,71%
1 - Muito Satisfeito	12	34,29%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	29	51,79%
3 - Insatisfeito	3	5,36%
1 - Muito Satisfeito	24	42,86%
Marketing		
2 - Satisfeito	14	43,75%
3 - Insatisfeito	2	6,25%
1 - Muito Satisfeito	16	50,00%
Nutrição		
2 - Satisfeito	29	53,70%
3 - Insatisfeito	9	16,67%
1 - Muito Satisfeito	16	29,63%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Logística		
2 - Satisfeito	34	47,22%
3 - Insatisfeito	6	8,33%
1 - Muito Satisfeito	32	44,44%

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	5	45,45%
1 - Muito Satisfeito	6	54,55%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	71	60,17%
3 - Insatisfeito	4	3,39%
1 - Muito Satisfeito	43	36,44%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	12	60,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
1 - Muito Satisfeito	5	25,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	107	56,32%
3 - Insatisfeito	5	2,63%
sem resposta	1	0,53%
1 - Muito Satisfeito	77	40,53%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	9	34,62%
1 - Muito Satisfeito	17	65,38%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	15	57,69%
3 - Insatisfeito	4	15,38%
1 - Muito Satisfeito	7	26,92%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	3	50,00%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	3	75,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	14	45,16%
3 - Insatisfeito	2	6,45%
1 - Muito Satisfeito	15	48,39%
Ciências Biológicas		
1 - Muito Satisfeito	3	100,00%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	8	88,89%
1 - Muito Satisfeito	1	11,11%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
1 - Muito Satisfeito	3	60,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	61	64,21%
3 - Insatisfeito	8	8,42%
1 - Muito Satisfeito	26	27,37%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	32	47,06%
3 - Insatisfeito	8	11,76%
1 - Muito Satisfeito	28	41,18%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	24	53,33%
3 - Insatisfeito	2	4,44%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	18	40,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	50,00%
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	15	41,67%
3 - Insatisfeito	3	8,33%
1 - Muito Satisfeito	18	50,00%
Gestão ambiental		
1 - Muito Satisfeito	7	100,00%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	28	46,67%
3 - Insatisfeito	5	8,33%
(vazio)	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	26	43,33%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	69	59,48%
3 - Insatisfeito	6	5,17%
(vazio)	1	0,86%
1 - Muito Satisfeito	40	34,48%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	24	68,57%
1 - Muito Satisfeito	11	31,43%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	29	51,79%
3 - Insatisfeito	6	10,71%
(vazio)	2	3,57%
1 - Muito Satisfeito	19	33,93%
Marketing		
2 - Satisfeito	14	43,75%
3 - Insatisfeito	4	12,50%
1 - Muito Satisfeito	14	43,75%
Nutrição		
2 - Satisfeito	33	61,11%
3 - Insatisfeito	9	16,67%
(vazio)	1	1,85%
1 - Muito Satisfeito	11	20,37%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Logística		

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	34	47,22%
3 - Insatisfeito	7	9,72%
(vazio)	1	1,39%
1 - Muito Satisfeito	30	41,67%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	4	36,36%
1 - Muito Satisfeito	7	63,64%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	79	66,95%
3 - Insatisfeito	4	3,39%
1 - Muito Satisfeito	35	29,66%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	4	20,00%
sem resposta	1	5,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	6	30,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	119	62,63%
3 - Insatisfeito	4	2,11%
sem resposta	2	1,05%
(vazio)	2	1,05%
1 - Muito Satisfeito	63	33,16%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	10	38,46%
1 - Muito Satisfeito	16	61,54%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	16	61,54%
3 - Insatisfeito	2	7,69%
(vazio)	2	7,69%
1 - Muito Satisfeito	6	23,08%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	2	33,33%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
História - Licenciatura		
(vazio)	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	3	75,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	13	41,94%
3 - Insatisfeito	2	6,45%
1 - Muito Satisfeito	16	51,61%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	9	100,00%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	4	66,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
Processos Gerenciais		

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
1 - Muito Satisfeito	3	60,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	50	52,63%
3 - Insatisfeito	16	16,84%
1 - Muito Satisfeito	29	30,53%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	27	39,71%
3 - Insatisfeito	16	23,53%
1 - Muito Satisfeito	25	36,76%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	15	33,33%
3 - Insatisfeito	9	20,00%
(vazio)	2	4,44%
1 - Muito Satisfeito	19	42,22%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	50,00%
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	16	44,44%
3 - Insatisfeito	1	2,78%
1 - Muito Satisfeito	19	52,78%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	2	28,57%
1 - Muito Satisfeito	5	71,43%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	33	55,00%
3 - Insatisfeito	4	6,67%
(vazio)	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	22	36,67%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	73	62,93%
3 - Insatisfeito	9	7,76%
(vazio)	1	0,86%
1 - Muito Satisfeito	33	28,45%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	21	60,00%
3 - Insatisfeito	3	8,57%
1 - Muito Satisfeito	11	31,43%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	30	53,57%
3 - Insatisfeito	5	8,93%
(vazio)	2	3,57%
1 - Muito Satisfeito	19	33,93%
Marketing		
2 - Satisfeito	18	56,25%
3 - Insatisfeito	2	6,25%
1 - Muito Satisfeito	12	37,50%
Nutrição		
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	14	25,93%
1 - Muito Satisfeito	12	22,22%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Logística		
2 - Satisfeito	36	50,00%
3 - Insatisfeito	9	12,50%
(vazio)	1	1,39%
1 - Muito Satisfeito	26	36,11%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	6	54,55%
1 - Muito Satisfeito	5	45,45%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	67	56,78%
3 - Insatisfeito	17	14,41%
1 - Muito Satisfeito	34	28,81%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	12	60,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
(vazio)	2	10,00%
1 - Muito Satisfeito	4	20,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	100	52,63%
3 - Insatisfeito	11	5,79%
sem resposta	1	0,53%
(vazio)	3	1,58%
1 - Muito Satisfeito	75	39,47%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	10	38,46%
3 - Insatisfeito	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	15	57,69%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	14	53,85%
3 - Insatisfeito	5	19,23%
(vazio)	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	6	23,08%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	3	50,00%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	3	75,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	17	54,84%
3 - Insatisfeito	2	6,45%
1 - Muito Satisfeito	12	38,71%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	1	33,33%
3 - Insatisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	44,44%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
1 - Muito Satisfeito	3	33,33%

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	4	66,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	3	60,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	49	51,58%
3 - Insatisfeito	17	17,89%
(vazio)	1	1,05%
1 - Muito Satisfeito	28	29,47%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	35	51,47%
3 - Insatisfeito	16	23,53%
1 - Muito Satisfeito	17	25,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	18	40,00%
3 - Insatisfeito	7	15,56%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	19	42,22%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	16	44,44%
3 - Insatisfeito	4	11,11%
1 - Muito Satisfeito	16	44,44%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	2	28,57%
3 - Insatisfeito	1	14,29%
1 - Muito Satisfeito	4	57,14%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	30	50,00%
3 - Insatisfeito	7	11,67%
(vazio)	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	22	36,67%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	65	56,03%
3 - Insatisfeito	5	4,31%
(vazio)	1	0,86%
1 - Muito Satisfeito	45	38,79%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	23	65,71%
3 - Insatisfeito	3	8,57%
1 - Muito Satisfeito	9	25,71%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	28	50,00%
3 - Insatisfeito	5	8,93%
(vazio)	2	3,57%
1 - Muito Satisfeito	21	37,50%
Marketing		
2 - Satisfeito	18	56,25%
3 - Insatisfeito	2	6,25%
1 - Muito Satisfeito	12	37,50%
Nutrição		
2 - Satisfeito	24	44,44%
3 - Insatisfeito	20	37,04%
1 - Muito Satisfeito	10	18,52%
Produção Publicitária		

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	1	100,00%
(vazio)		
Logística		
2 - Satisfeito	31	43,06%
3 - Insatisfeito	12	16,67%
(vazio)	2	2,78%
1 - Muito Satisfeito	27	37,50%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	5	45,45%
1 - Muito Satisfeito	6	54,55%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	60	50,85%
3 - Insatisfeito	23	19,49%
1 - Muito Satisfeito	35	29,66%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	9	45,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	7	35,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	86	45,26%
3 - Insatisfeito	22	11,58%
(vazio)	4	2,11%
1 - Muito Satisfeito	78	41,05%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	10	38,46%
3 - Insatisfeito	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	15	57,69%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	16	61,54%
3 - Insatisfeito	4	15,38%
(vazio)	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	5	19,23%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	2	33,33%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	3	75,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	16	51,61%
3 - Insatisfeito	7	22,58%
1 - Muito Satisfeito	8	25,81%
Ciências Biológicas		
1 - Muito Satisfeito	3	100,00%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	6	66,67%
1 - Muito Satisfeito	3	33,33%
Licenciatura em Educação Física		

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	3	60,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	58	61,05%
3 - Insatisfeito	11	11,58%
(vazio)	1	1,05%
1 - Muito Satisfeito	25	26,32%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	36	52,94%
3 - Insatisfeito	20	29,41%
1 - Muito Satisfeito	12	17,65%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	21	46,67%
3 - Insatisfeito	8	17,78%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	15	33,33%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	19	52,78%
3 - Insatisfeito	4	11,11%
(vazio)	1	2,78%
1 - Muito Satisfeito	12	33,33%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	4	57,14%
1 - Muito Satisfeito	3	42,86%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	31	51,67%
3 - Insatisfeito	8	13,33%
1 - Muito Satisfeito	21	35,00%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	82	70,69%
3 - Insatisfeito	9	7,76%
(vazio)	2	1,72%
1 - Muito Satisfeito	23	19,83%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	25	71,43%
3 - Insatisfeito	5	14,29%
(vazio)	1	2,86%
1 - Muito Satisfeito	4	11,43%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	32	57,14%
3 - Insatisfeito	2	3,57%
(vazio)	1	1,79%
1 - Muito Satisfeito	21	37,50%
Marketing		
2 - Satisfeito	19	59,38%
3 - Insatisfeito	1	3,13%
1 - Muito Satisfeito	12	37,50%
Nutrição		
2 - Satisfeito	23	42,59%
3 - Insatisfeito	19	35,19%
(vazio)	2	3,70%
1 - Muito Satisfeito	10	18,52%

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
(vazio)		
Logística		
2 - Satisfeito	39	54,17%
3 - Insatisfeito	10	13,89%
sem resposta	1	1,39%
1 - Muito Satisfeito	22	30,56%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	5	45,45%
1 - Muito Satisfeito	6	54,55%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	76	64,41%
3 - Insatisfeito	16	13,56%
(vazio)	2	1,69%
1 - Muito Satisfeito	24	20,34%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	11	55,00%
3 - Insatisfeito	4	20,00%
1 - Muito Satisfeito	5	25,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	121	63,68%
3 - Insatisfeito	12	6,32%
sem resposta	1	0,53%
(vazio)	2	1,05%
1 - Muito Satisfeito	54	28,42%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	10	38,46%
3 - Insatisfeito	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	15	57,69%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	17	65,38%
3 - Insatisfeito	2	7,69%
(vazio)	2	7,69%
1 - Muito Satisfeito	5	19,23%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	4	66,67%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	1	16,67%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	3	75,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	15	48,39%
3 - Insatisfeito	5	16,13%
1 - Muito Satisfeito	11	35,48%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
2 - Satisfeito	7	77,78%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto a formatação visual dos ebooks.

Formatação Visual dos Ebooks	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	57	60,00%
3 - Insatisfeito	9	9,47%
1 - Muito Satisfeito	29	30,53%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	42	61,76%
3 - Insatisfeito	12	17,65%
(vazio)	1	1,47%
1 - Muito Satisfeito	13	19,12%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	25	55,56%
3 - Insatisfeito	3	6,67%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	16	35,56%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	50,00%
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	15	41,67%
3 - Insatisfeito	3	8,33%
(vazio)	1	2,78%
1 - Muito Satisfeito	17	47,22%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	3	42,86%
1 - Muito Satisfeito	4	57,14%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	26	43,33%
3 - Insatisfeito	3	5,00%
(vazio)	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	30	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	74	63,79%
3 - Insatisfeito	9	7,76%
sem resposta	1	0,86%
(vazio)	3	2,59%
1 - Muito Satisfeito	29	25,00%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	28	80,00%
3 - Insatisfeito	2	5,71%
1 - Muito Satisfeito	5	14,29%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	28	50,00%
3 - Insatisfeito	5	8,93%
(vazio)	3	5,36%
1 - Muito Satisfeito	20	35,71%
Marketing		
2 - Satisfeito	13	40,63%
3 - Insatisfeito	3	9,38%
1 - Muito Satisfeito	16	50,00%
Nutrição		
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	10	18,52%
(vazio)	2	3,70%

	Soma de N	%
Formatação Visual dos Ebooks		
1 - Muito Satisfeito	14	25,93%
Produção Publicitária		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
(vazio)		
(vazio)		
Logística		
2 - Satisfeito	34	47,22%
3 - Insatisfeito	8	11,11%
(vazio)	2	2,78%
1 - Muito Satisfeito	28	38,89%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	5	45,45%
1 - Muito Satisfeito	6	54,55%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	74	62,71%
3 - Insatisfeito	10	8,47%
sem resposta	1	0,85%
(vazio)	1	0,85%
1 - Muito Satisfeito	32	27,12%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
1 - Muito Satisfeito	7	35,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	105	55,26%
3 - Insatisfeito	8	4,21%
sem resposta	2	1,05%
(vazio)	2	1,05%
1 - Muito Satisfeito	73	38,42%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	8	30,77%
3 - Insatisfeito	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	17	65,38%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	19	73,08%
3 - Insatisfeito	1	3,85%
(vazio)	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	5	19,23%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	2	33,33%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	3	50,00%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	2	50,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	12	38,71%
3 - Insatisfeito	2	6,45%
(vazio)	1	3,23%
1 - Muito Satisfeito	16	51,61%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%

Formatação Visual dos Ebooks	Soma de N	%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	7	77,78%
1 - Muito Satisfeito	2	22,22%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	4	66,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	20,00%
3 - Insatisfeito	2	40,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão de recursos audiovisuais.

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	49	51,58%
3 - Insatisfeito	27	28,42%
1 - Muito Satisfeito	19	20,00%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	30	44,12%
3 - Insatisfeito	28	41,18%
(vazio)	1	1,47%
1 - Muito Satisfeito	9	13,24%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	23	51,11%
3 - Insatisfeito	7	15,56%
(vazio)	2	4,44%
1 - Muito Satisfeito	13	28,89%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	18	50,00%
3 - Insatisfeito	6	16,67%
(vazio)	1	2,78%
1 - Muito Satisfeito	11	30,56%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	3	42,86%
3 - Insatisfeito	1	14,29%
1 - Muito Satisfeito	3	42,86%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	24	40,00%
3 - Insatisfeito	9	15,00%
(vazio)	2	3,33%
1 - Muito Satisfeito	25	41,67%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	71	61,21%
3 - Insatisfeito	15	12,93%
(vazio)	3	2,59%
1 - Muito Satisfeito	27	23,28%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	23	65,71%
3 - Insatisfeito	7	20,00%
1 - Muito Satisfeito	5	14,29%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	23	41,07%
3 - Insatisfeito	7	12,50%
(vazio)	3	5,36%
1 - Muito Satisfeito	23	41,07%
Marketing		
2 - Satisfeito	13	40,63%
3 - Insatisfeito	5	15,63%
1 - Muito Satisfeito	14	43,75%
Nutrição		
2 - Satisfeito	25	46,30%
3 - Insatisfeito	20	37,04%
(vazio)	1	1,85%
1 - Muito Satisfeito	8	14,81%

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
(vazio)		
Logística		
2 - Satisfeito	33	45,83%
3 - Insatisfeito	16	22,22%
(vazio)	3	4,17%
1 - Muito Satisfeito	20	27,78%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	6	54,55%
1 - Muito Satisfeito	5	45,45%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	57	48,31%
3 - Insatisfeito	36	30,51%
(vazio)	2	1,69%
1 - Muito Satisfeito	23	19,49%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	12	60,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	5	25,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	106	55,79%
3 - Insatisfeito	14	7,37%
sem resposta	2	1,05%
(vazio)	3	1,58%
1 - Muito Satisfeito	65	34,21%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	7	26,92%
3 - Insatisfeito	2	7,69%
(vazio)	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	16	61,54%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	19	73,08%
3 - Insatisfeito	3	11,54%
(vazio)	1	3,85%
1 - Muito Satisfeito	3	11,54%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	2	50,00%
1 - Muito Satisfeito	2	50,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	13	41,94%
3 - Insatisfeito	3	9,68%
(vazio)	1	3,23%
1 - Muito Satisfeito	14	45,16%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	4	44,44%
1 - Muito Satisfeito	2	22,22%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	5	83,33%
1 - Muito Satisfeito	1	16,67%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	58	61,05%
3 - Insatisfeito	12	12,63%
(vazio)	3	3,16%
1 - Muito Satisfeito	22	23,16%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	42	61,76%
3 - Insatisfeito	8	11,76%
1 - Muito Satisfeito	18	26,47%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	22	48,89%
3 - Insatisfeito	4	8,89%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	18	40,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	50,00%
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	22	61,11%
3 - Insatisfeito	2	5,56%
1 - Muito Satisfeito	12	33,33%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	2	28,57%
3 - Insatisfeito	1	14,29%
1 - Muito Satisfeito	4	57,14%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	40	66,67%
3 - Insatisfeito	8	13,33%
1 - Muito Satisfeito	12	20,00%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	87	75,00%
3 - Insatisfeito	12	10,34%
(vazio)	1	0,86%
1 - Muito Satisfeito	16	13,79%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	26	74,29%
3 - Insatisfeito	5	14,29%
1 - Muito Satisfeito	4	11,43%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	33	58,93%
3 - Insatisfeito	10	17,86%
1 - Muito Satisfeito	13	23,21%
Marketing		
2 - Satisfeito	17	53,13%
3 - Insatisfeito	1	3,13%
1 - Muito Satisfeito	14	43,75%
Nutrição		
2 - Satisfeito	35	64,81%
3 - Insatisfeito	2	3,70%
(vazio)	1	1,85%
1 - Muito Satisfeito	16	29,63%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
Logística		
2 - Satisfeito	43	59,72%
3 - Insatisfeito	11	15,28%
(vazio)	1	1,39%
1 - Muito Satisfeito	17	23,61%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	6	54,55%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
1 - Muito Satisfeito	4	36,36%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	80	67,80%
3 - Insatisfeito	16	13,56%
1 - Muito Satisfeito	22	18,64%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	6	30,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	125	65,79%
3 - Insatisfeito	23	12,11%
sem resposta	1	0,53%
(vazio)	2	1,05%
1 - Muito Satisfeito	39	20,53%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	7	26,92%
3 - Insatisfeito	4	15,38%
1 - Muito Satisfeito	15	57,69%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	17	65,38%
3 - Insatisfeito	5	19,23%
(vazio)	2	7,69%
1 - Muito Satisfeito	2	7,69%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	5	83,33%
1 - Muito Satisfeito	1	16,67%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	3	75,00%
1 - Muito Satisfeito	1	25,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	20	64,52%
3 - Insatisfeito	4	12,90%
1 - Muito Satisfeito	7	22,58%
Ciências Biológicas		
3 - Insatisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	3	100,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	7	77,78%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	4	66,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	3	100,00%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	58	61,05%
3 - Insatisfeito	19	20,00%
sem resposta	2	2,11%
1 - Muito Satisfeito	16	16,84%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	36	52,94%
3 - Insatisfeito	15	22,06%
(vazio)	1	1,47%
1 - Muito Satisfeito	16	23,53%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	21	46,67%
3 - Insatisfeito	10	22,22%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	13	28,89%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	50,00%
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	28	77,78%
3 - Insatisfeito	1	2,78%
1 - Muito Satisfeito	7	19,44%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	3	42,86%
3 - Insatisfeito	2	28,57%
1 - Muito Satisfeito	2	28,57%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	35	58,33%
3 - Insatisfeito	12	20,00%
sem resposta	1	1,67%
(vazio)	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	11	18,33%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	79	68,10%
3 - Insatisfeito	18	15,52%
sem resposta	1	0,86%
(vazio)	6	5,17%
1 - Muito Satisfeito	12	10,34%
Gestão Financeira		

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
2 - Satisfeito	28	80,00%
3 - Insatisfeito	7	20,00%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	37	66,07%
3 - Insatisfeito	9	16,07%
(vazio)	2	3,57%
1 - Muito Satisfeito	8	14,29%
Marketing		
2 - Satisfeito	18	56,25%
3 - Insatisfeito	3	9,38%
1 - Muito Satisfeito	11	34,38%
Nutrição		
2 - Satisfeito	39	72,22%
3 - Insatisfeito	10	18,52%
1 - Muito Satisfeito	5	9,26%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Logística		
2 - Satisfeito	39	54,17%
3 - Insatisfeito	21	29,17%
(vazio)	2	2,78%
1 - Muito Satisfeito	10	13,89%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	4	36,36%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
1 - Muito Satisfeito	3	27,27%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	66	55,93%
3 - Insatisfeito	40	33,90%
1 - Muito Satisfeito	12	10,17%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	4	20,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	5	25,00%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	107	56,32%
3 - Insatisfeito	44	23,16%
sem resposta	2	1,05%
(vazio)	6	3,16%
1 - Muito Satisfeito	31	16,32%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	10	38,46%
3 - Insatisfeito	6	23,08%
1 - Muito Satisfeito	10	38,46%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	16	61,54%
3 - Insatisfeito	6	23,08%
(vazio)	2	7,69%
1 - Muito Satisfeito	2	7,69%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
(vazio)	1	16,67%

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
1 - Muito Satisfeito	1	25,00%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	19	61,29%
3 - Insatisfeito	7	22,58%
1 - Muito Satisfeito	5	16,13%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	2	66,67%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	1	33,33%
3 - Insatisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	6	66,67%
3 - Insatisfeito	3	33,33%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	4	66,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	1	33,33%
3 - Insatisfeito	2	66,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela XIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.

Sobre seu planejamento e organização	Soma de N	%
Licenciatura em Pedagogia		
2 - Satisfeito	121	63,68%
3 - Insatisfeito	26	13,68%
(vazio)	2	1,05%
1 - Muito Satisfeito	41	21,58%
Ciências Contábeis		
2 - Satisfeito	86	72,88%
3 - Insatisfeito	12	10,17%
1 - Muito Satisfeito	20	16,95%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	86	74,14%
3 - Insatisfeito	8	6,90%
(vazio)	2	1,72%
1 - Muito Satisfeito	20	17,24%
Administração		
2 - Satisfeito	60	63,16%
3 - Insatisfeito	10	10,53%
1 - Muito Satisfeito	25	26,32%
Logística		
2 - Satisfeito	37	51,39%
3 - Insatisfeito	11	15,28%
(vazio)	3	4,17%
1 - Muito Satisfeito	21	29,17%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	41	60,29%
3 - Insatisfeito	9	13,24%
(vazio)	1	1,47%
1 - Muito Satisfeito	17	25,00%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	27	45,00%
3 - Insatisfeito	13	21,67%
(vazio)	1	1,67%
sem resposta	1	1,67%
1 - Muito Satisfeito	18	30,00%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	34	60,71%
3 - Insatisfeito	10	17,86%
(vazio)	2	3,57%
1 - Muito Satisfeito	10	17,86%
Nutrição		
2 - Satisfeito	32	59,26%
3 - Insatisfeito	4	7,41%
1 - Muito Satisfeito	18	33,33%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	21	46,67%
3 - Insatisfeito	6	13,33%
(vazio)	1	2,22%
1 - Muito Satisfeito	17	37,78%
Farmácia		
2 - Satisfeito	23	63,89%
3 - Insatisfeito	2	5,56%
(vazio)	1	2,78%

	Soma de N	%
Sobre seu planejamento e organização		
1 - Muito Satisfeito	10	27,78%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	24	68,57%
3 - Insatisfeito	6	17,14%
1 - Muito Satisfeito	5	14,29%
Marketing		
2 - Satisfeito	17	53,13%
3 - Insatisfeito	4	12,50%
1 - Muito Satisfeito	11	34,38%
Bacharelado em Serviço Social		
2 - Satisfeito	20	64,52%
3 - Insatisfeito	2	6,45%
(vazio)	1	3,23%
1 - Muito Satisfeito	8	25,81%
Bacharelado em Educação Física		
2 - Satisfeito	17	65,38%
3 - Insatisfeito	5	19,23%
(vazio)	2	7,69%
1 - Muito Satisfeito	2	7,69%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
2 - Satisfeito	9	34,62%
3 - Insatisfeito	4	15,38%
1 - Muito Satisfeito	13	50,00%
Estética e Cosmética		
2 - Satisfeito	7	35,00%
3 - Insatisfeito	7	35,00%
(vazio)	1	5,00%
1 - Muito Satisfeito	5	25,00%
Gestão de Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	8	72,73%
1 - Muito Satisfeito	3	27,27%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	7	77,78%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Gestão ambiental		
2 - Satisfeito	4	57,14%
1 - Muito Satisfeito	3	42,86%
Licenciatura em Educação Física		
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	2	33,33%
Licenciatura em Matemática		
2 - Satisfeito	4	66,67%
(vazio)	1	16,67%
1 - Muito Satisfeito	1	16,67%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
1 - Muito Satisfeito	2	40,00%
História - Licenciatura		
2 - Satisfeito	3	75,00%
1 - Muito Satisfeito	1	25,00%
Processos Gerenciais		
2 - Satisfeito	2	66,67%

	Soma de N	%
Sobre seu planejamento e organização		
3 - Insatisfeito	1	33,33%
Design de Interiores		
2 - Satisfeito	2	66,67%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Ciências Biológicas		
2 - Satisfeito	1	33,33%
3 - Insatisfeito	1	33,33%
1 - Muito Satisfeito	1	33,33%
Engenharia de Produção		
1 - Muito Satisfeito	2	100,00%
Redes de Computadores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

Tabela XIV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.

Participação em Eventos Acadêmicos	Soma de N	%
Administração		
2 - Satisfeito	51	53,68%
3 - Insatisfeito	31	32,63%
1 - Muito Satisfeito	12	12,63%
sem resposta	1	1,05%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
2 - Satisfeito	31	45,59%
3 - Insatisfeito	22	32,35%
1 - Muito Satisfeito	14	20,59%
(vazio)	1	1,47%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	18	40,00%
3 - Insatisfeito	16	35,56%
1 - Muito Satisfeito	9	20,00%
(vazio)	2	4,44%
Engenharia de Produção		
1 - Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Farmácia		
2 - Satisfeito	23	63,89%
1 - Muito Satisfeito	8	22,22%
3 - Insatisfeito	3	8,33%
(vazio)	1	2,78%
sem resposta	1	2,78%
Gestão ambiental		
1 - Muito Satisfeito	3	42,86%
2 - Satisfeito	2	28,57%
(vazio)	1	14,29%
3 - Insatisfeito	1	14,29%
Gestão comercial		
2 - Satisfeito	30	50,00%
3 - Insatisfeito	17	28,33%
1 - Muito Satisfeito	11	18,33%
(vazio)	1	1,67%

	Soma de N	%
Participação em Eventos Acadêmicos		
sem resposta	1	1,67%
Gestão de Recursos Humanos		
2 - Satisfeito	71	61,21%
1 - Muito Satisfeito	21	18,10%
3 - Insatisfeito	21	18,10%
(vazio)	3	2,59%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	19	54,29%
3 - Insatisfeito	14	40,00%
1 - Muito Satisfeito	2	5,71%
Gestão pública		
2 - Satisfeito	33	58,93%
3 - Insatisfeito	12	21,43%
1 - Muito Satisfeito	9	16,07%
(vazio)	2	3,57%
Marketing		
2 - Satisfeito	14	43,75%
1 - Muito Satisfeito	11	34,38%
3 - Insatisfeito	7	21,88%
Nutrição		
2 - Satisfeito	26	48,15%
3 - Insatisfeito	19	35,19%
1 - Muito Satisfeito	8	14,81%
(vazio)	1	1,85%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	607	100,00%

Tabela XV: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Licenciatura em Pedagogia		
Sim	171	90,00%
Talvez	14	7,37%
não	4	2,11%
sem resposta	1	0,53%
Ciências Contábeis		
Sim	103	87,29%
Talvez	11	9,32%
não	4	3,39%
Gestão de Recursos Humanos		
Sim	102	87,93%
Talvez	12	10,34%
não	2	1,72%
Administração		
Sim	77	81,05%
Talvez	10	10,53%
não	6	6,32%
sem resposta	2	2,11%
Logística		
Sim	62	86,11%
Talvez	7	9,72%
não	2	2,78%
sem resposta	1	1,39%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Sim	53	77,94%
Talvez	9	13,24%
não	5	7,35%
sem resposta	1	1,47%
Gestão comercial		
Sim	56	93,33%
não	3	5,00%
Talvez	1	1,67%
Gestão pública		
Sim	52	92,86%
Talvez	2	3,57%
não	2	3,57%
Nutrição		
Sim	40	74,07%
Talvez	8	14,81%
não	6	11,11%
Biomedicina		
Sim	36	80,00%
Talvez	7	15,56%
não	1	2,22%
sem resposta	1	2,22%
Farmácia		
Sim	34	94,44%
Talvez	2	5,56%
Gestão Financeira		
Sim	29	82,86%
Talvez	4	11,43%
não	1	2,86%
sem resposta	1	2,86%

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Marketing		
Sim	30	93,75%
Talvez	1	3,13%
não	1	3,13%
Bacharelado em Serviço Social		
Sim	30	96,77%
não	1	3,23%
Bacharelado em Educação Física		
Sim	20	76,92%
Talvez	4	15,38%
não	2	7,69%
Licenciatura em Letras - Língua Portuguesa		
Sim	23	88,46%
Talvez	3	11,54%
Estética e Cosmética		
Sim	16	80,00%
Talvez	2	10,00%
não	2	10,00%
Gestão de Tecnologia da Informação		
Sim	9	81,82%
Talvez	2	18,18%
Gestão Hospitalar		
Sim	8	88,89%
Talvez	1	11,11%
Gestão ambiental		
Sim	6	85,71%
Talvez	1	14,29%
Licenciatura em Educação Física		
Sim	4	66,67%
Talvez	1	16,67%
não	1	16,67%
Licenciatura em Matemática		
Sim	5	83,33%
não	1	16,67%
Produção Publicitária		
Sim	5	100,00%
História - Licenciatura		
Sim	4	100,00%
Processos Gerenciais		
Sim	2	66,67%
Talvez	1	33,33%
Design de Interiores		
Sim	3	100,00%
Ciências Biológicas		
Sim	3	100,00%
Engenharia de Produção		
Sim	2	100,00%
Redes de Computadores		
Sim	1	100,00%
Produção Publicitária		
Talvez	1	100,00%
Total Geral	1141	100,00%

1.1.2 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 81% das manifestações foram elogios e 18% foram críticas e sugestões.

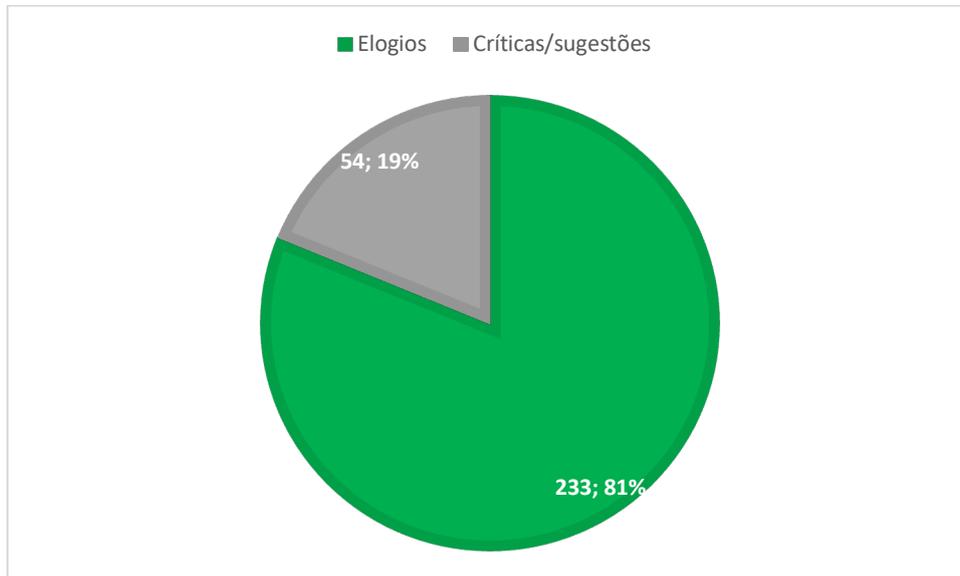


Figura 6: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 58% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 29% relataram satisfação geral com a plataforma EaD e 5% quanto com os sistemas de comunicação com a equipe docente (figura 7).

Quanto as críticas e sugestões, 38% foram sobre a comunicação com a IES por telefone e 6% informaram que consideram que interagiram pouco durante o semestre (figura 8).

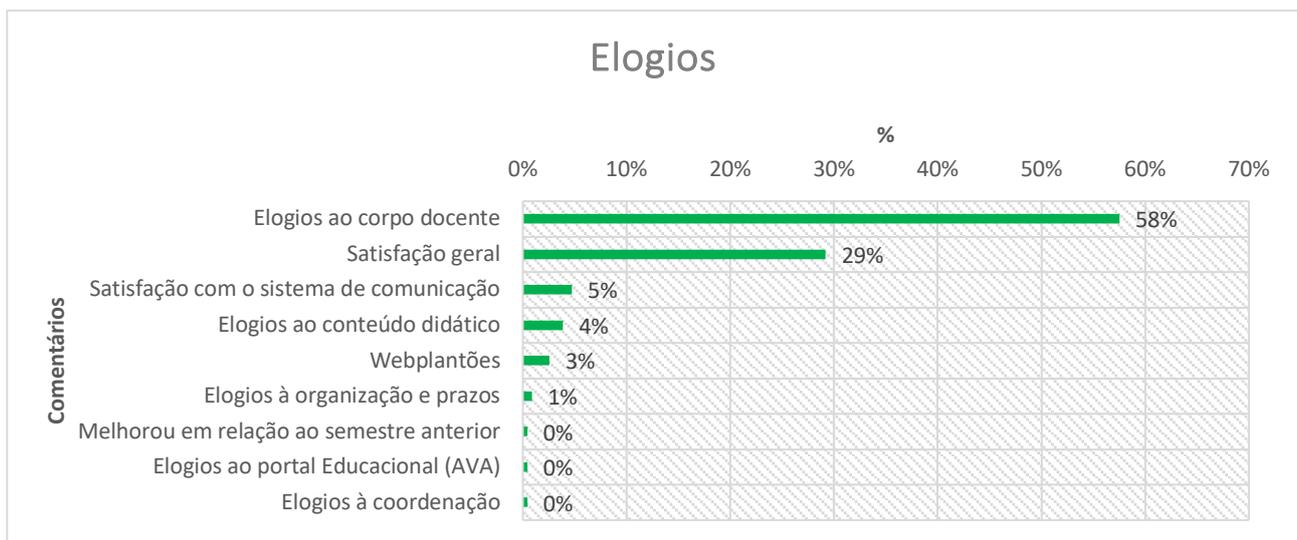


Figura 7: Elogios apresentados pelos alunos.

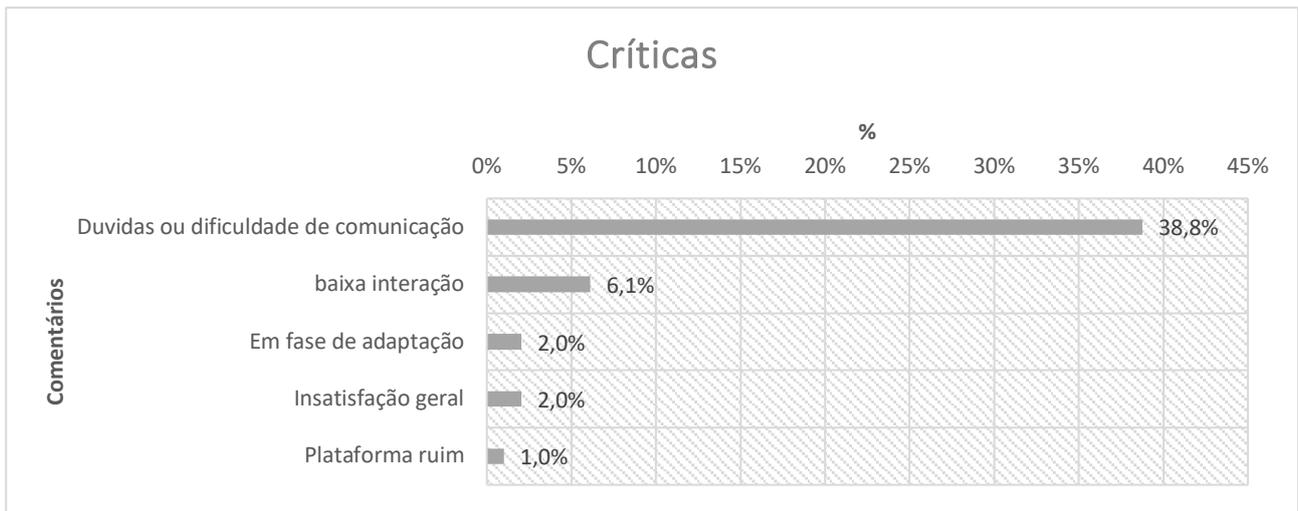


Figura 8: Críticas apresentadas pelos alunos.

1.2 Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.

A avaliação temporal visa comparar os índices de satisfação registrados pelos alunos desde o primeiro semestre de 2021 até o último semestre avaliado que é o primeiro semestre de 2023.

Considerando que entre os semestres foram realizadas adaptações no formulário base e alteração nas categorias de satisfação, a comparação entre os semestres será apresentada com os valores médias das três seções e os percentuais de satisfeito e insatisfeito.

Para a seção de avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, os valores oscilaram entre 33% e 50% entre os muito satisfeitos e 44% a 60% entre os alunos satisfeitos, somando cerca de 95% de satisfação geral entre 2021 e 2023. Ainda que sejam pequenos percentuais de insatisfação, variando entre 4% a 8%, buscará compreender os motivos e reduzir esse percentual (figura 9).

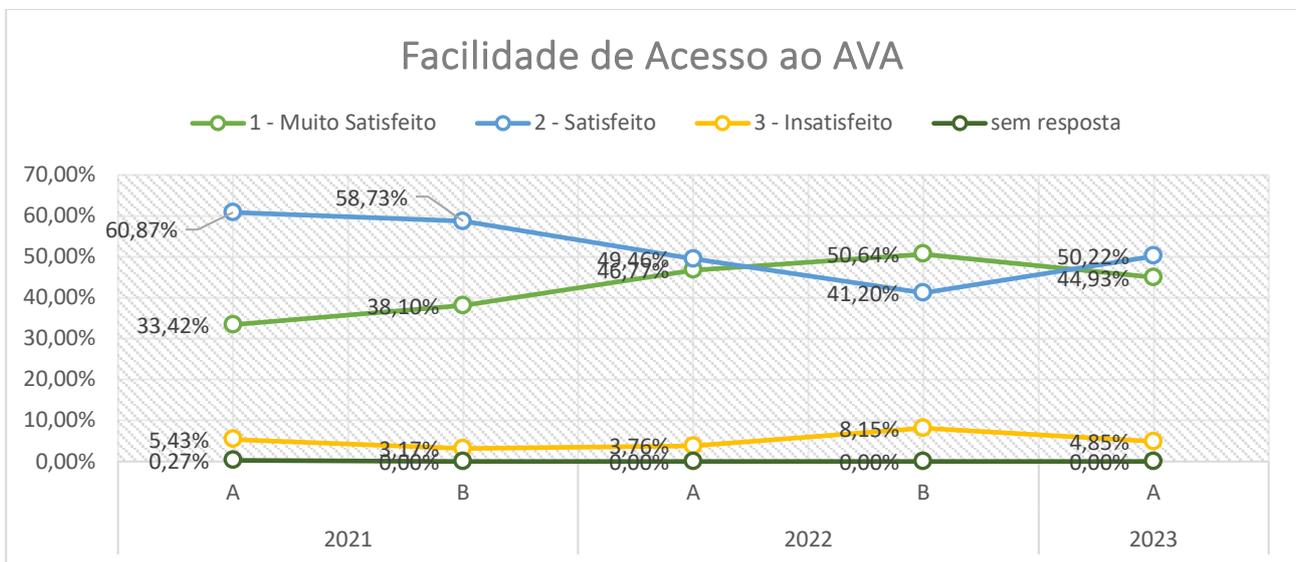


Figura 9: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).

Quanto ao conteúdo das disciplinas, somando os alunos muito satisfeitos e satisfeitos, a os valores oscilaram entre 81% e 92%, fechando em 93% de satisfação em 2023 (figura 10, 11, 12 e 13).

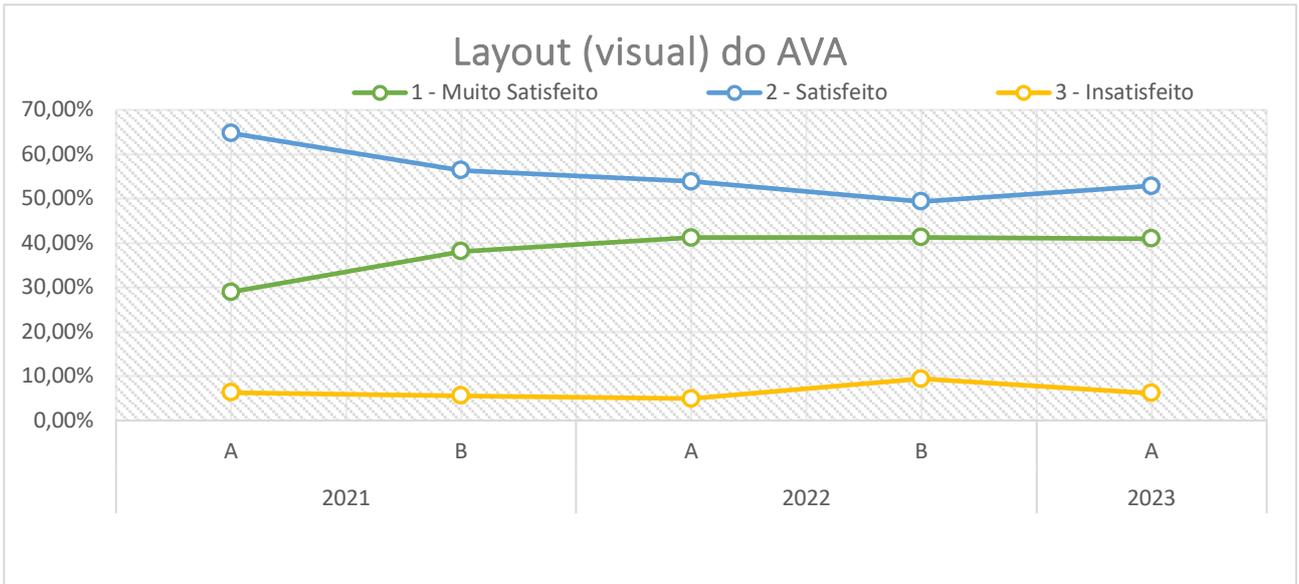


Figura 10: Variação dos índices de satisfação com o layout da plataforma educacional (seção 2).

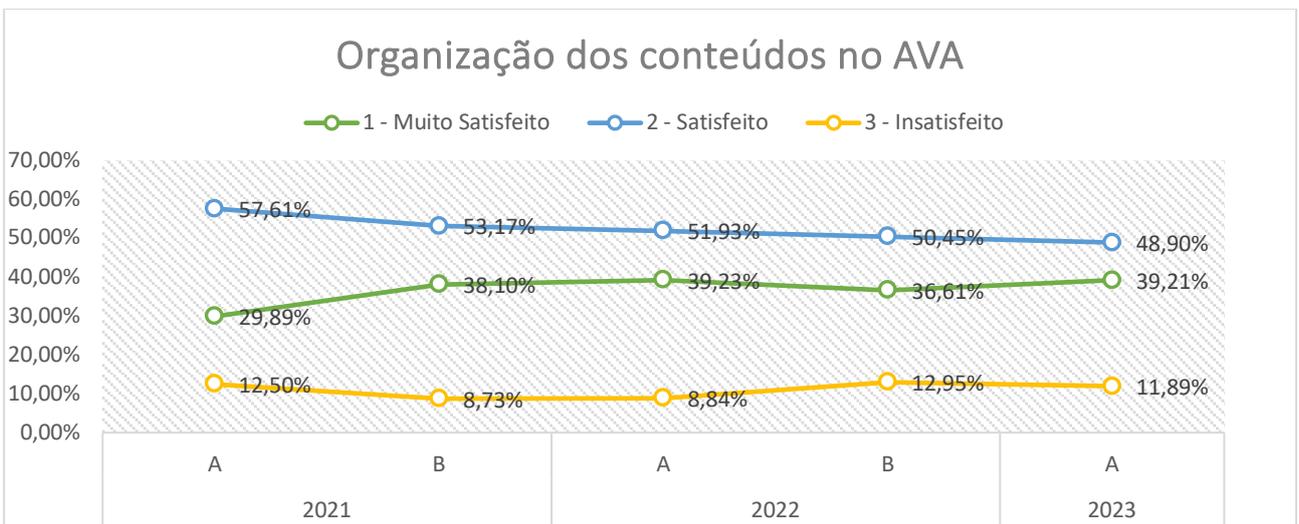


Figura 11: Variação dos índices de satisfação com a organização dos conteúdos no AVA.

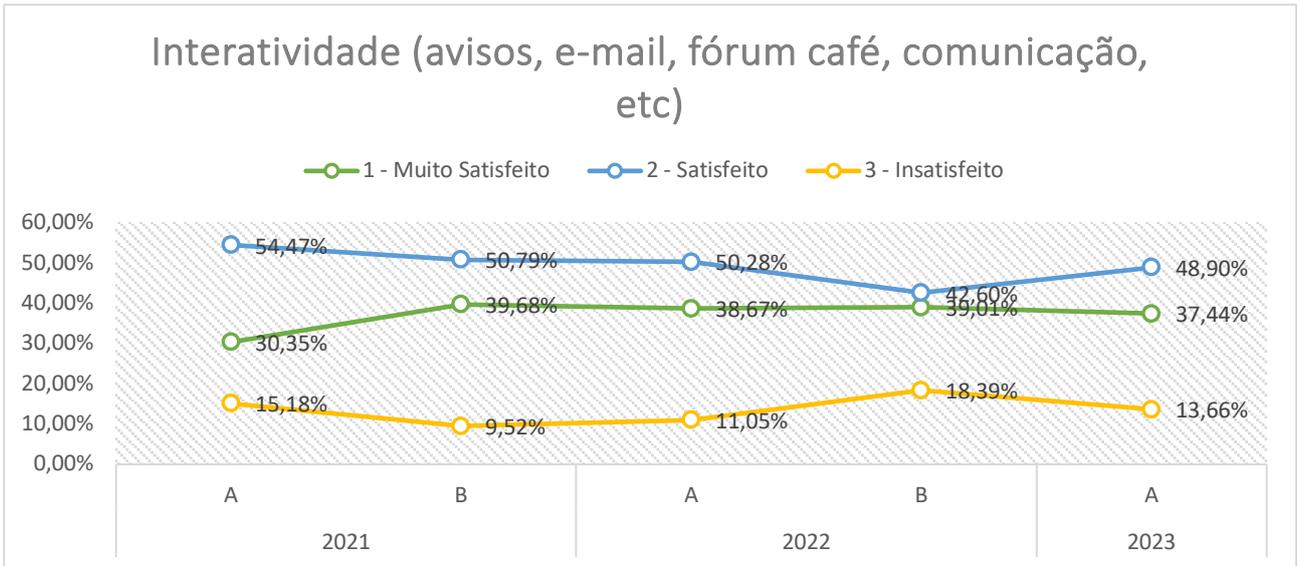


Figura 12: Variação dos índices de satisfação com os recursos para interatividade.

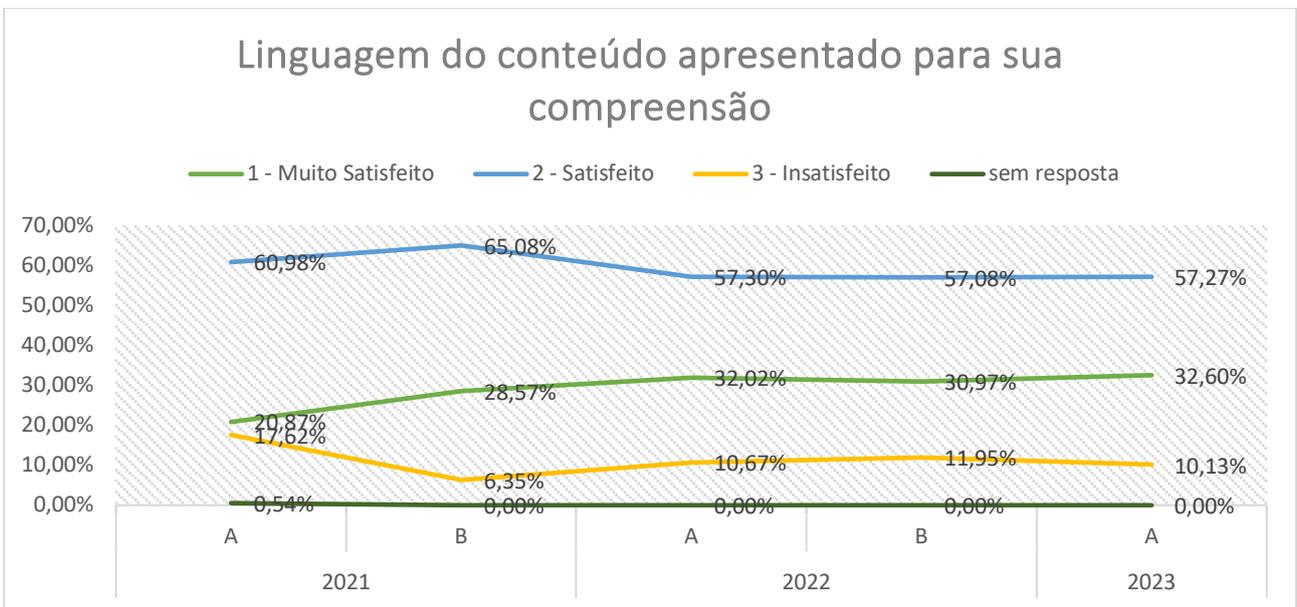


Figura 13: Variação dos índices de satisfação com a linguagem do conteúdo.

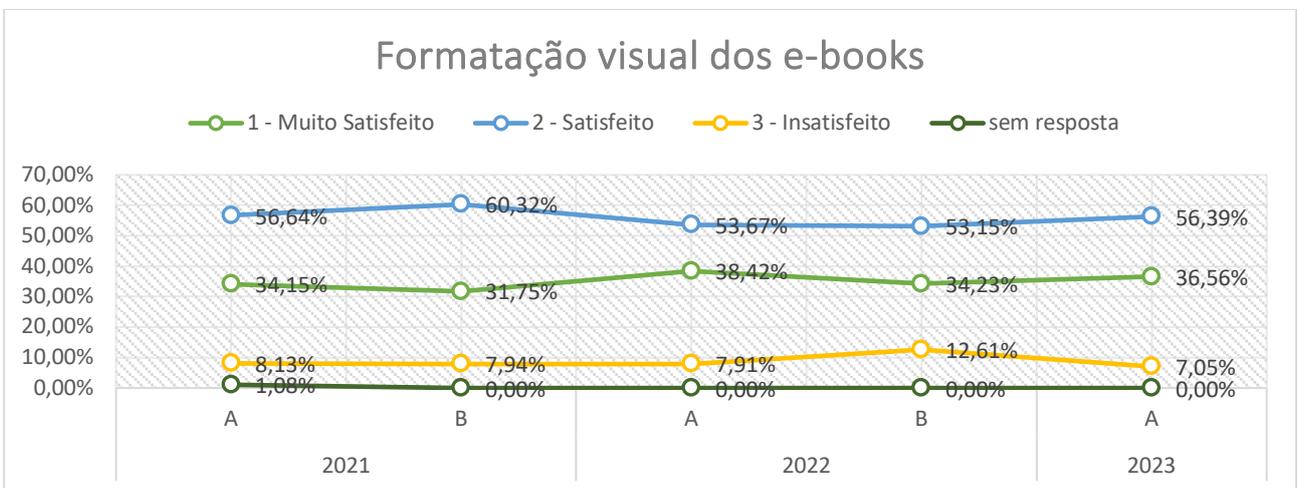


Figura 14: Variação dos índices de satisfação com a formatação dos e-books.

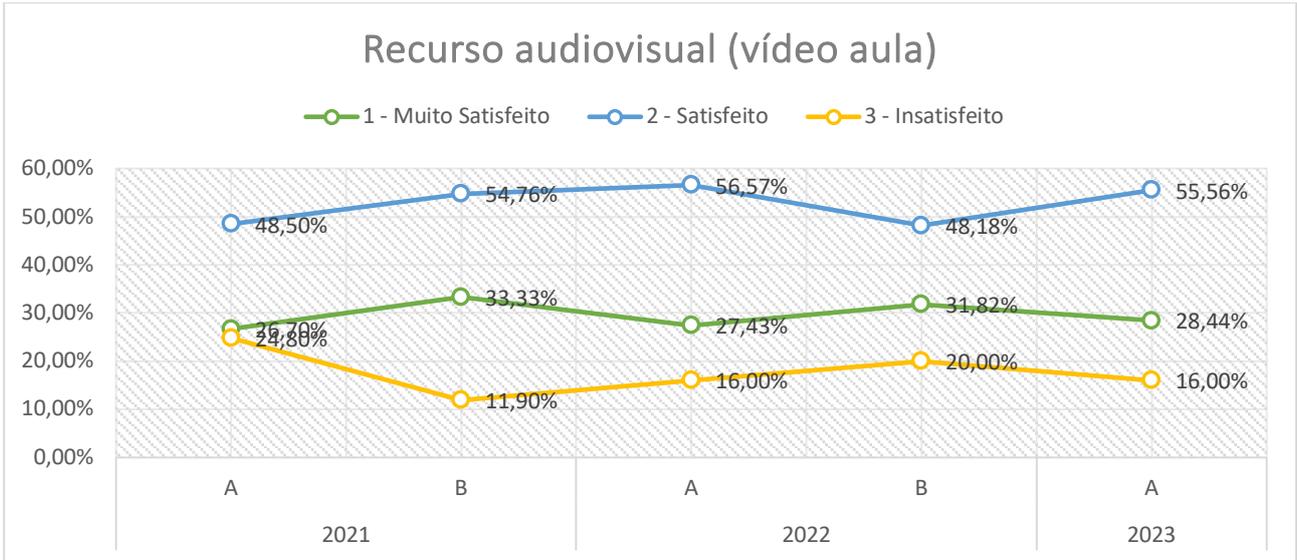


Figura 15: Variação dos índices de satisfação com recursos audiovisuais.

A autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico foi a apresentou maior variação ao longo do semestre, como era esperado, pois ela está relacionada às características de cada ingressante. (figura 16).

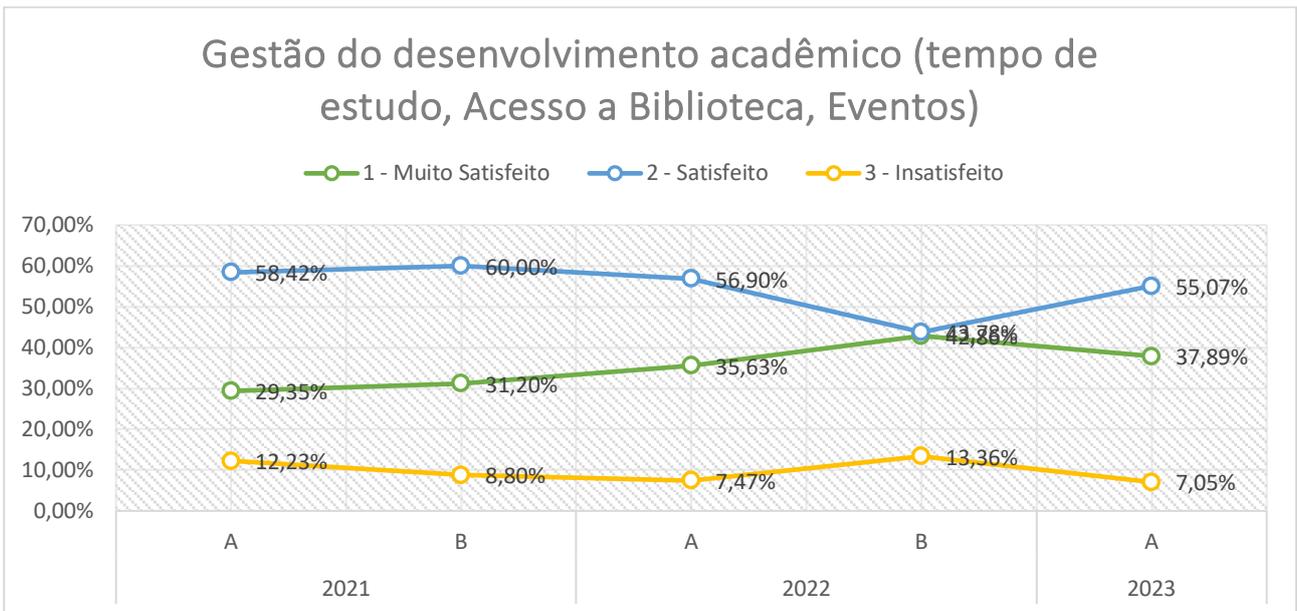


Figura 16: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).

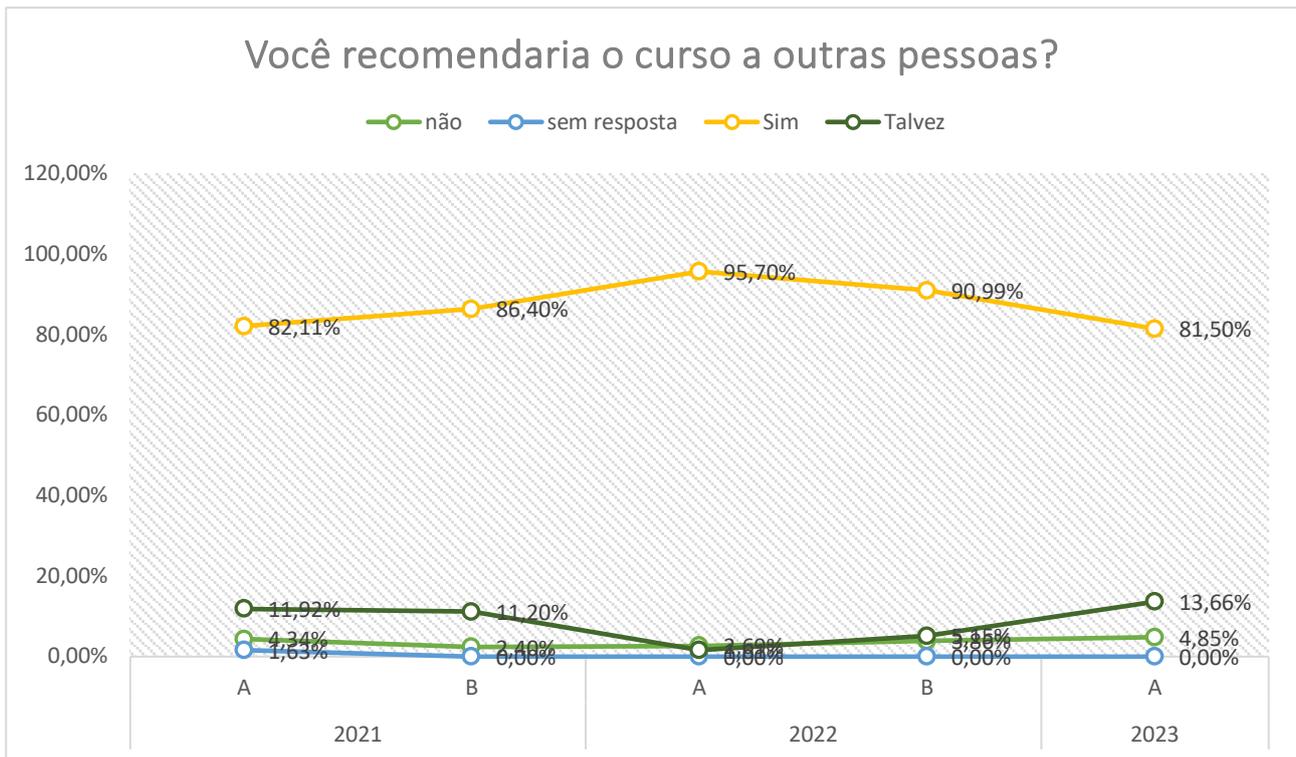


Figura 17: Recomendação dos cursos para terceiros.

2 Conclusões

- A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2021-A e final do semestre 2023-A, utilizando o link do formulário eletrônico Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa. Foram coletadas respostas de 1141 participações
- O resultado de satisfação geral foi de 95,6% (2019 a 2020 = 83%); apenas 4,4% relataram insatisfação (2019 a 2020 = 16,4%)
- 53% ($\pm 1,3$) dos participantes responderam estarem satisfeitos, 37,5% ($\pm 2,4$) responderam estarem muito satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeitos
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. A média de alunos muito satisfeitos é de 31,7% ($\pm 4,2$); 55,4% ($\pm 2,3$) consideram-se satisfeitos e 12,7% ($\pm 1,1$) relataram estarem insatisfeitos, o que representa uma redução de 3% em relação ao período de 2019 a 2020
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaliar quanto ao seu desempenho acadêmico. A média de alunos muito satisfeitos 20,9% ($\pm 1,6$), o que representa um aumento de 4% em relação ao período de 2019 a 2020. Os alunos satisfeitos representam 60,1% ($\pm 4,1$); e 18,7% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal, o que representa uma redução de 1,3% em relação ao período anterior
- Entre as principais críticas estão no sistema de comunicação com a IES.
- Os principais elogios são para equipe docente e satisfação geral com o curso.