

**RELATÓRIO
PROJETO + QUALIDADE
POR CURSO EaD**

1º Semestre de 2021 – 1ª Semestre de 2023

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros.....	5
2	Análise dos parâmetros por curso.	7
3	Análise das manifestações apresentadas por escrito.....	33
4	Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.....	35
5	Conclusões.....	36

Índice de Figuras

Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	5
Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	6
Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	6
Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.	7
Figura 5: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.	7
Figura 6: Percentuais de elogios e críticas.	33
Figura 7: Elogios apresentados pelos alunos.	33
Figura 8: Críticas apresentadas pelos alunos.	34
Figura 9: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).	35
Figura 10: Variação dos índices de satisfação com o conteúdo das disciplinas (seção 2).	35
Figura 11: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).	36

Índice de Tabelas

Tabela I: Registro de satisfação para cada curso.	8
Tabela II: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.	9
Tabela III: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.....	11
Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.	13
Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).	15
Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.	17
Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto aos recursos audiovisuais.....	19
Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão do desenvolvimento acadêmico.....	21
Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.	23
Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.	25
Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.....	27
Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.....	29
Tabela XIII: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.	31

1 Avaliação geral dos parâmetros.

A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2021-A, utilizando o link do formulário eletrônico do google Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa. Foram coletadas respostas de 369 participantes (dados brutos anexo em formato digital zipado – csv).

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 30% ($\pm 3,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 59,2% ($\pm 5,7$) responderam estarem satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

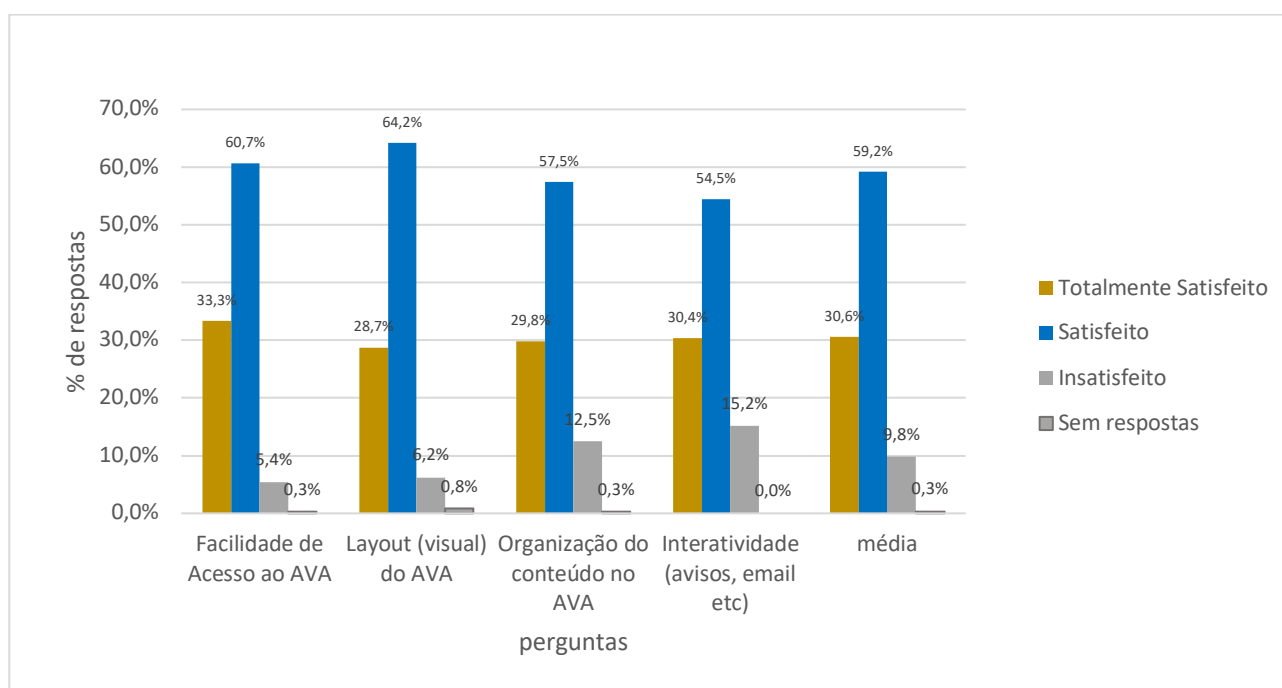


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 27% ($\pm 7,4$) consideram-se muito satisfeitos; 56% ($\pm 5,6$) consideram-se satisfeitos e 15,7% ($\pm 2,1$) relataram estarem insatisfeitos (figura 2).

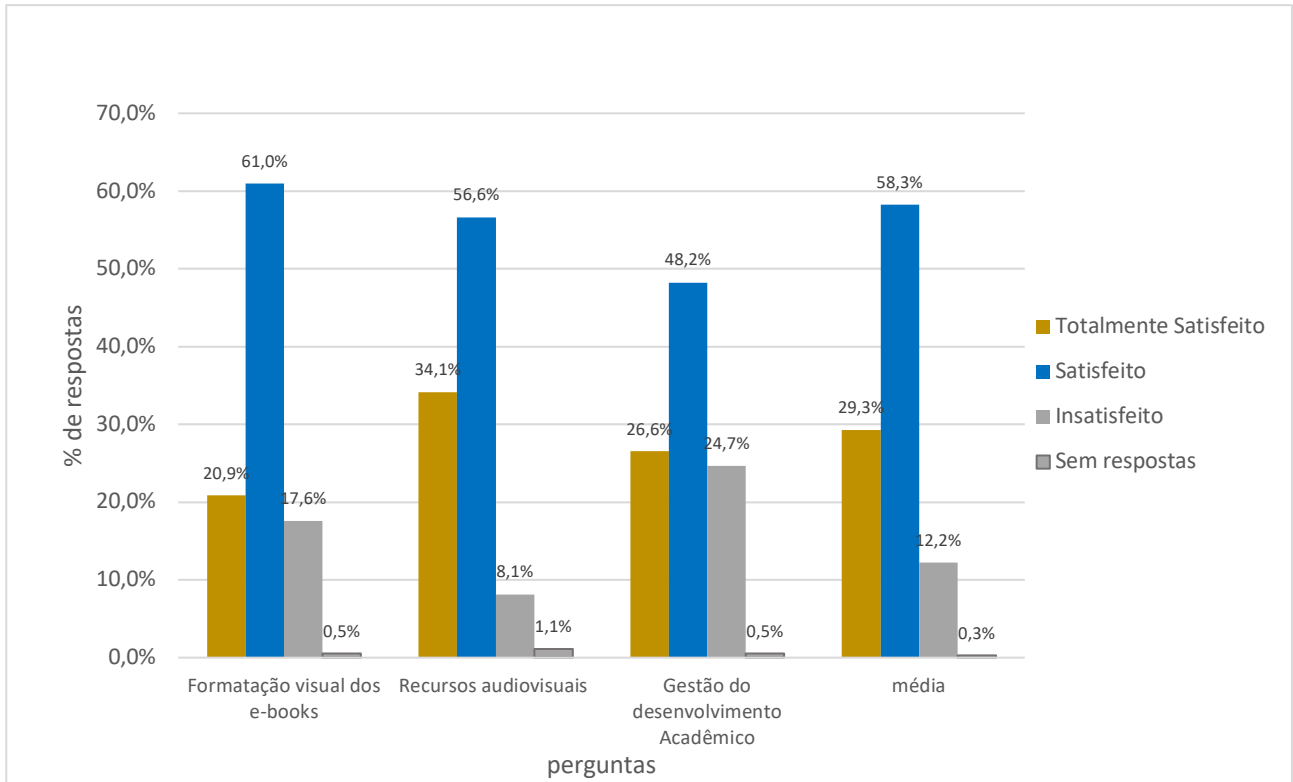


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 15% ($\pm 4,2$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 62,9% ($\pm 3,6$) estão satisfeitos; e 20% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal (figura 3).

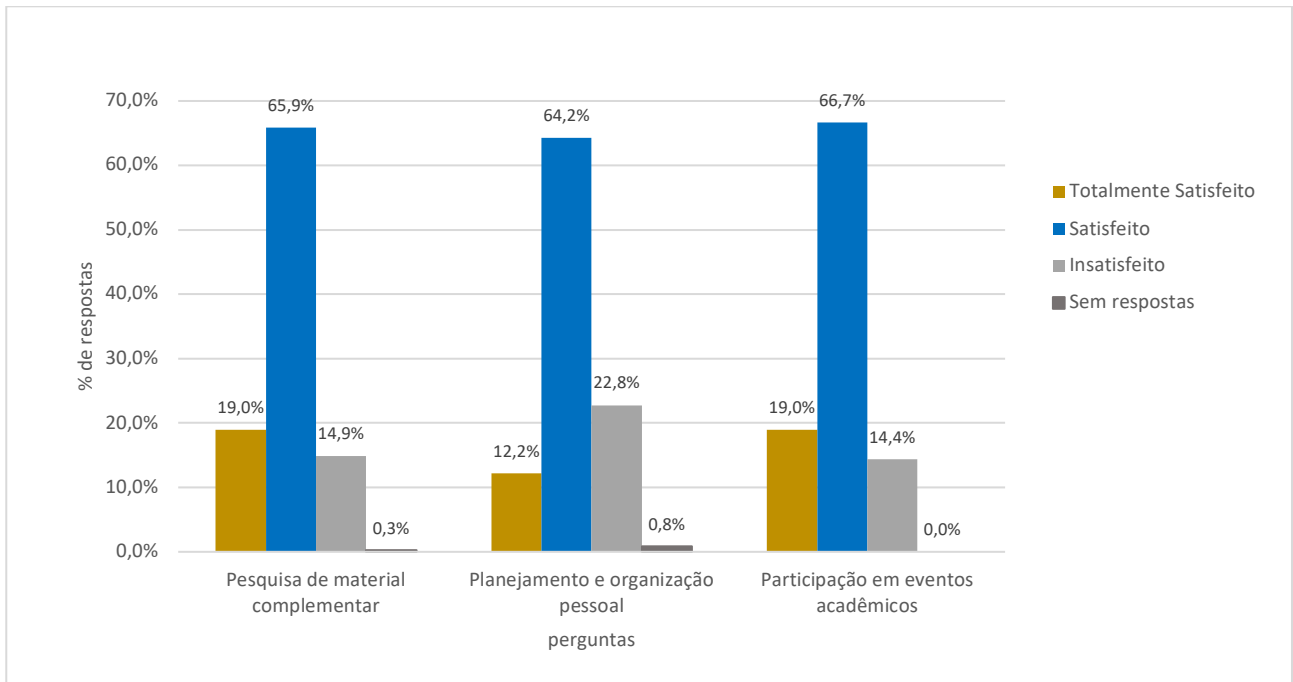


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 82% responderam de forma afirmativa por estarem satisfeitos, 12% responderam que recomendariam por estarem satisfeitos e apenas 4% registraram que não recomendariam e 2% não responderam.

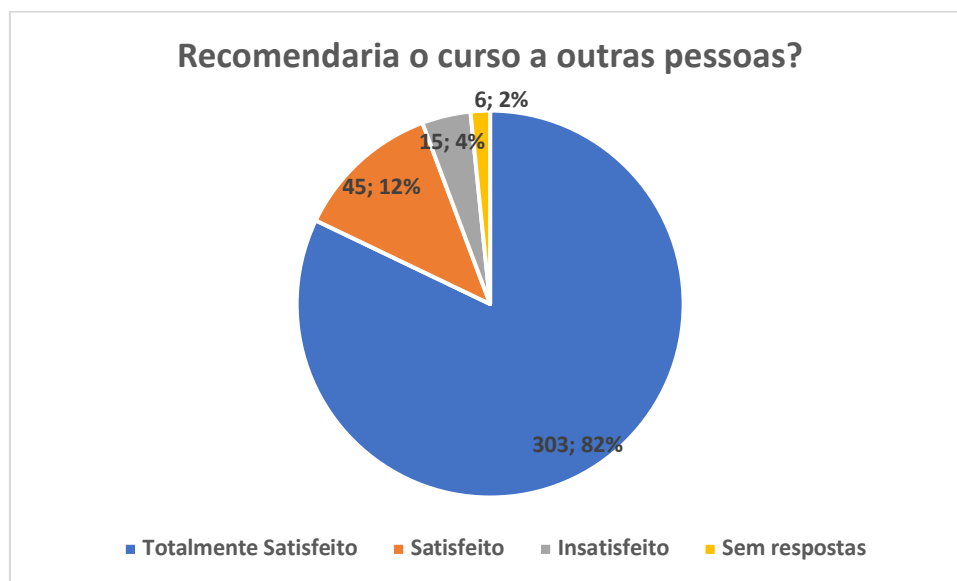


Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.

2 Análise dos parâmetros por curso.

Para gerar o índice de satisfação geral com os cursos, foram somadas todas as respostas positivas (muito satisfeito ou satisfeito) ou insatisfação geral foram somadas as respostas de insatisfação para todos os parâmetros.

O resultado de satisfação geral foi de 83,08%; apenas 16,12% relataram insatisfação e 0,79% não responderam (figura 5 e tabela I). Pode-se observar que todos os cursos obtiveram bom desempenho de satisfação acima de 55% para todos os parâmetros avaliados.

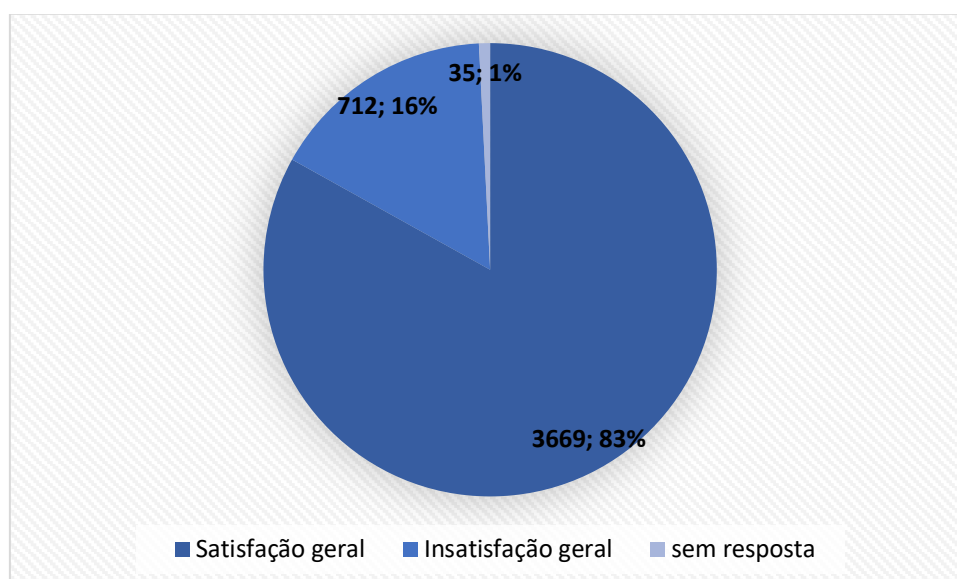


Figura 5: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.

Tabela I: Registro de satisfação para cada curso.

Curso	Satisfação geral	1 - Muito Satisfeito	2 - Satisfeito	3 - Insatisfeito	Sem resposta
Gestão ambiental	100,00%	70,83%	29,17%	0,00%	0,00%
Gestão da Tecnologia da Informação	100,00%	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%
Engenharia de Produção	100,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Designer de interiores	100,00%	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%
Gestão em Serviço Social	98,33%	31,67%	66,67%	1,67%	0,00%
Nutrição	95,83%	31,25%	64,58%	4,17%	0,00%
Farmácia	90,00%	28,33%	61,67%	9,44%	0,56%
Gestão Hospitalar	89,58%	16,67%	72,92%	10,42%	0,00%
Gestão de Recursos Humanos	88,16%	18,64%	69,52%	11,40%	0,44%
Gestão comercial	87,96%	32,10%	55,86%	12,04%	0,00%
Letras - Língua Portuguesa	87,96%	47,22%	40,74%	12,04%	0,00%
Marketing	87,82%	25,64%	62,18%	12,18%	0,00%
Gestão pública	85,83%	25,00%	60,83%	14,17%	0,00%
Pedagogia	85,55%	31,97%	53,58%	12,41%	2,04%
Gestão em Logística	84,72%	27,78%	56,94%	15,28%	0,00%
Produção Publicitária	83,33%	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%
Gestão Financeira	81,11%	21,11%	60,00%	18,89%	0,00%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	80,91%	23,24%	57,68%	18,67%	0,41%
Logística	78,95%	25,56%	53,38%	19,55%	1,50%
Administração	76,51%	16,19%	60,32%	21,35%	2,14%
Ciência Contábeis	75,75%	19,23%	56,52%	24,08%	0,17%
Gestão em Segurança Pública	66,67%	25,00%	41,67%	33,33%	0,00%
Biomedicina	59,09%	19,32%	39,77%	39,77%	1,14%
Estética e cosméticos	56,25%	6,25%	50,00%	41,67%	2,08%

Abaixo são apresentadas as tabelas com os valores de satisfação para cada curso e parâmetro avaliado.

Tabela II: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	12	26,09%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	3	6,52%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	12	22,22%
2 - Satisfeito	38	70,37%
3 - Insatisfeito	4	7,41%
Designer de interiores		
1	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	13	48,15%
2 - Satisfeito	13	48,15%
3 - Insatisfeito	1	3,70%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	12	31,58%
2 - Satisfeito	24	63,16%
3 - Insatisfeito	2	5,26%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	4	66,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	6	30,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	6	66,67%
2 - Satisfeito	3	33,33%
Logística		
1-Muito Satisfeito	4	36,36%
2 - Satisfeito	6	54,55%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	5	38,46%
2 - Satisfeito	6	46,15%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	8	66,67%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	22	38,60%
2 - Satisfeito	32	56,14%
3 - Insatisfeito	2	3,51%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela III: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	8	17,39%
2 - Satisfeito	33	71,74%
3 - Insatisfeito	5	10,87%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	41	75,93%
3 - Insatisfeito	3	5,56%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
sem resposta	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	11	40,74%
2 - Satisfeito	15	55,56%
3 - Insatisfeito	1	3,70%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	8	21,05%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	3	7,89%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%
2 - Satisfeito	9	60,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	4	44,44%
Logística		
1-Muito Satisfeito	5	45,45%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	4	30,77%
2 - Satisfeito	8	61,54%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	18	31,58%
2 - Satisfeito	35	61,40%
3 - Insatisfeito	2	3,51%
sem resposta	2	3,51%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	24	52,17%
3 - Insatisfeito	12	26,09%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	3	60,00%
2 - Satisfeito	1	20,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	14	25,93%
2 - Satisfeito	29	53,70%
3 - Insatisfeito	11	20,37%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	19	70,37%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	9	23,68%
2 - Satisfeito	26	68,42%
3 - Insatisfeito	3	7,89%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	5	55,56%
Logística		
1-Muito Satisfeito	3	27,27%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	10	76,92%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	5	41,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	24	42,11%
2 - Satisfeito	28	49,12%
3 - Insatisfeito	4	7,02%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	25	54,35%
3 - Insatisfeito	11	23,91%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	11	55,00%
3 - Insatisfeito	4	20,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	11	20,37%
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	15	27,78%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	9	33,33%
2 - Satisfeito	15	55,56%
3 - Insatisfeito	3	11,11%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	14	36,84%
2 - Satisfeito	23	60,53%
3 - Insatisfeito	1	2,63%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	8	40,00%
2 - Satisfeito	11	55,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	4	44,44%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	3	27,27%
2 - Satisfeito	4	36,36%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	24	42,11%
2 - Satisfeito	25	43,86%
3 - Insatisfeito	8	14,04%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	6	13,04%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	9	19,57%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	2	10,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	8	40,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	9	16,67%
2 - Satisfeito	32	59,26%
3 - Insatisfeito	13	24,07%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	3	75,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	7	25,93%
2 - Satisfeito	16	59,26%
3 - Insatisfeito	4	14,81%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	6	15,79%
2 - Satisfeito	25	65,79%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	5	55,56%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	4	36,36%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
sem resposta	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	7	58,33%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	16	28,07%
2 - Satisfeito	36	63,16%
3 - Insatisfeito	4	7,02%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto aos recursos audiovisuais.

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	3	6,52%
2 - Satisfeito	26	56,52%
3 - Insatisfeito	17	36,96%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	2	10,00%
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	10	50,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	22	40,74%
3 - Insatisfeito	22	40,74%
Designer de interiores		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	3	20,00%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	4	26,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	13	48,15%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	7	18,42%
2 - Satisfeito	24	63,16%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	4	80,00%
2 - Satisfeito	1	20,00%
Gestão Financeira		

	Soma de N	%
Recursos Audiovisuais		
1-Muito Satisfeito	1	6,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	4	26,67%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	4	44,44%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	5	38,46%
2 - Satisfeito	5	38,46%
3 - Insatisfeito	3	23,08%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	5	41,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	22	38,60%
2 - Satisfeito	23	40,35%
3 - Insatisfeito	10	17,54%
sem resposta	2	3,51%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão do desenvolvimento acadêmico

Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações; prazos, notas)	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	27	58,70%
3 - Insatisfeito	9	19,57%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	38	70,37%
3 - Insatisfeito	6	11,11%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%
2 - Satisfeito	6	40,00%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	16	59,26%
3 - Insatisfeito	5	18,52%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	10	26,32%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	1	2,63%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	3	50,00%
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	3	60,00%

Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações; prazos, notas)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	2	40,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	9	60,00%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	3	75,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	5	45,45%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	8	66,67%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	23	40,35%
2 - Satisfeito	28	49,12%
3 - Insatisfeito	5	8,77%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	6	13,04%
2 - Satisfeito	32	69,57%
3 - Insatisfeito	8	17,39%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	4	20,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	4	80,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	32	59,26%
3 - Insatisfeito	12	22,22%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	5	18,52%
2 - Satisfeito	20	74,07%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	3	7,89%
2 - Satisfeito	30	78,95%
3 - Insatisfeito	5	13,16%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
2 - Satisfeito	5	100,00%
Gestão Financeira		

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	3	20,00%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	2	22,22%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	4	30,77%
2 - Satisfeito	8	61,54%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	8	66,67%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	12	21,05%
2 - Satisfeito	37	64,91%
3 - Insatisfeito	7	12,28%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	3	6,52%
2 - Satisfeito	30	65,22%
3 - Insatisfeito	12	26,09%
sem resposta	1	2,17%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	9	45,00%
3 - Insatisfeito	6	30,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	4	80,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	3	5,56%
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	23	42,59%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	13	86,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	5	18,52%
2 - Satisfeito	19	70,37%
3 - Insatisfeito	3	11,11%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	1	2,63%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	9	23,68%
sem resposta	1	2,63%
Gestão em Logística		
2 - Satisfeito	4	66,67%
3 - Insatisfeito	2	33,33%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	12	80,00%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	3	15,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	5	55,56%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	10	76,92%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	8	66,67%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	11	19,30%
2 - Satisfeito	30	52,63%
3 - Insatisfeito	15	26,32%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.

Sobre seu planejamento e organização	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	7	15,22%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	8	17,39%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	4	20,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	8	14,81%
2 - Satisfeito	39	72,22%
3 - Insatisfeito	7	12,96%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	3	75,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	8	29,63%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	7	25,93%
Gestão da Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	5	13,16%
2 - Satisfeito	29	76,32%
3 - Insatisfeito	4	10,53%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	4	66,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		

Sobre seu planejamento e organização	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	3	15,00%
2 - Satisfeito	12	60,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	9	81,82%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	12	21,05%
2 - Satisfeito	38	66,67%
3 - Insatisfeito	7	12,28%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.

Participação em Eventos Acadêmicos	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	5	10,87%
2 - Satisfeito	20	43,48%
3 - Insatisfeito	20	43,48%
sem resposta	1	2,17%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	9	45,00%
3 - Insatisfeito	6	30,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	3	60,00%
3 - Insatisfeito	2	40,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	4	7,41%
2 - Satisfeito	27	50,00%
3 - Insatisfeito	23	42,59%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	11	73,33%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
sem resposta	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	9	33,33%
Gestão da Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	4	10,53%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
2 - Satisfeito	4	66,67%
3 - Insatisfeito	2	33,33%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%

Participação em Eventos Acadêmicos	Soma de N	%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	1	6,67%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	7	46,67%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	1	5,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	3	33,33%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	6	46,15%
3 - Insatisfeito	4	30,77%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	2	16,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
3 - Insatisfeito	3	25,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	8	14,04%
2 - Satisfeito	29	50,88%
3 - Insatisfeito	19	33,33%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XIII: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Pedagogia		
Sim	51	89,47%
Talvez	4	7,02%
Não	1	1,75%
sem resposta	1	1,75%
Ciência Contábeis		
Sim	42	77,78%
Talvez	9	16,67%
Não	3	5,56%
Administração		
Sim	32	69,57%
Talvez	8	17,39%
Não	4	8,70%
sem resposta	2	4,35%
Gestão de Recursos Humanos		
Sim	31	81,58%
Talvez	7	18,42%
Gestão comercial		
Sim	25	92,59%
Talvez	1	3,70%
Não	1	3,70%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Sim	15	75,00%
Talvez	3	15,00%
Não	1	5,00%
sem resposta	1	5,00%
Gestão pública		
Sim	17	85,00%
Não	2	10,00%
Talvez	1	5,00%
Farmácia		
Sim	14	93,33%
Talvez	1	6,67%
Gestão Financeira		
Sim	11	73,33%
Talvez	3	20,00%
Não	1	6,67%
Marketing		
Sim	12	92,31%
Não	1	7,69%
Nutrição		
Sim	12	100,00%
Logística		
Sim	7	63,64%
Talvez	3	27,27%
sem resposta	1	9,09%
Letras - Língua Portuguesa		
Sim	9	100,00%
Gestão em Logística		

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Sim	6	100,00%
Biomedicina		
Sim	3	60,00%
Talvez	1	20,00%
sem resposta	1	20,00%
Gestão em Serviço Social		
Sim	5	100,00%
Gestão Hospitalar		
Sim	3	75,00%
Talvez	1	25,00%
Estética e cosméticos		
Sim	2	50,00%
Talvez	1	25,00%
Não	1	25,00%
Gestão da Tecnologia da Informação		
Talvez	1	50,00%
Sim	1	50,00%
Gestão ambiental		
Sim	2	100,00%
Produção Publicitária		
Talvez	1	100,00%
Engenharia de Produção		
Sim	1	100,00%
Designer de interiores		
Sim	1	100,00%
Gestão em Segurança Pública		
Sim	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

3 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 184 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 74% das manifestações foram elogios e 26% foram críticas e sugestões.

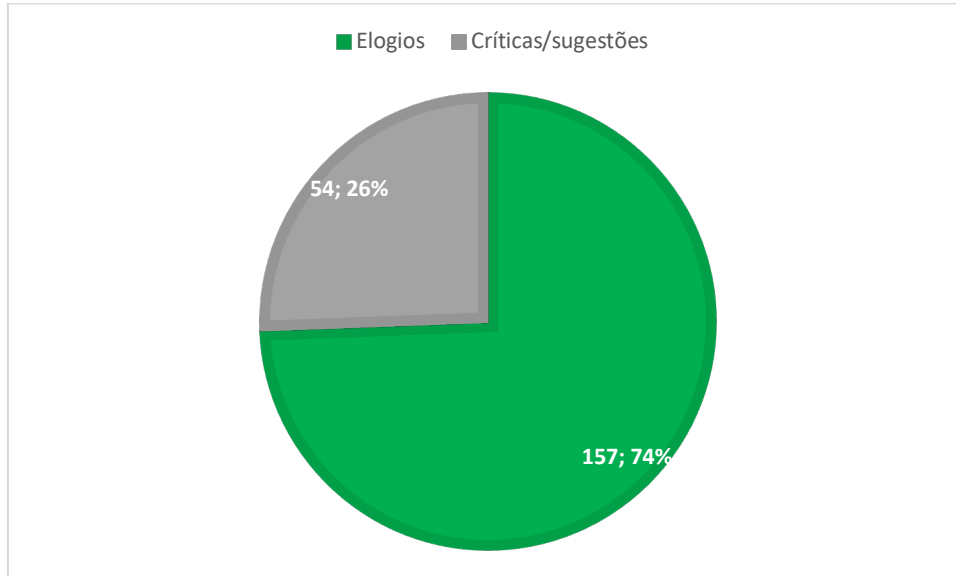


Figura 6: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 44% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 33% relataram satisfação geral com a plataforma EaD e 10% quanto com os sistemas de comunicação com a equipe docente (figura 7).

Quanto as críticas e sugestões, 24% foram sobre a comunicação com a IES e 16% informaram que consideram que interagiram pouco durante o semestre (figura 8).

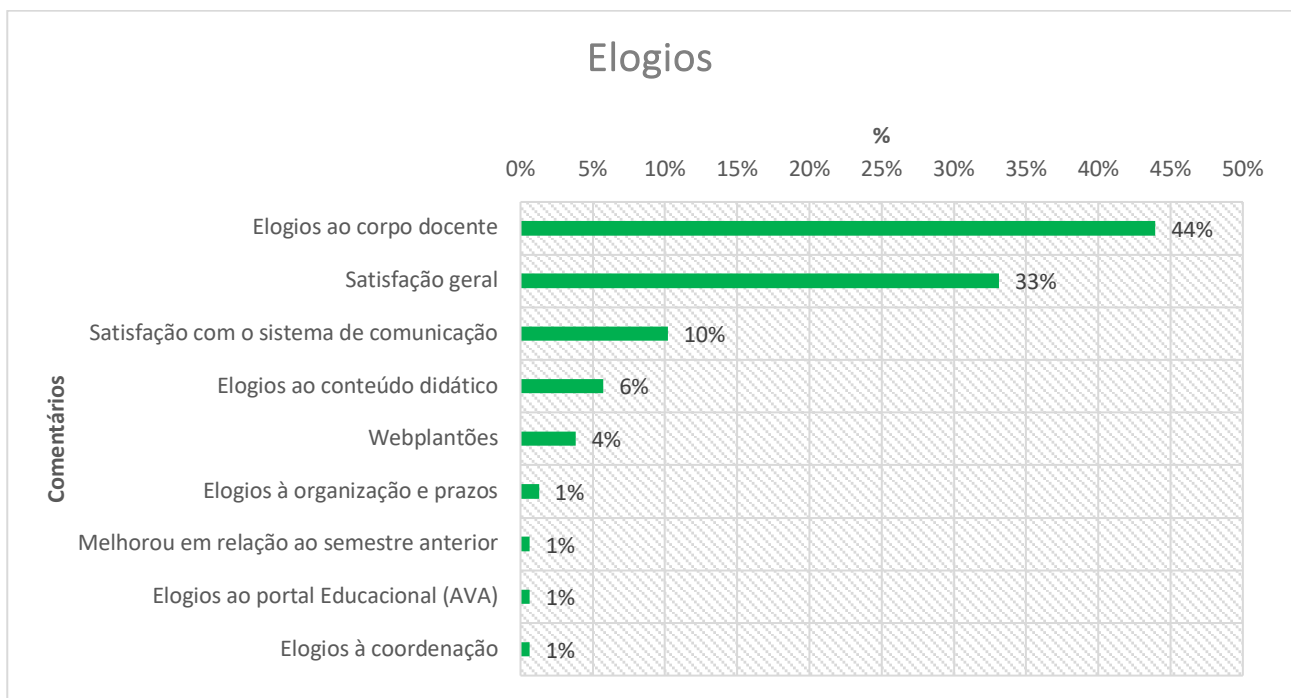


Figura 7: Elogios apresentados pelos alunos.

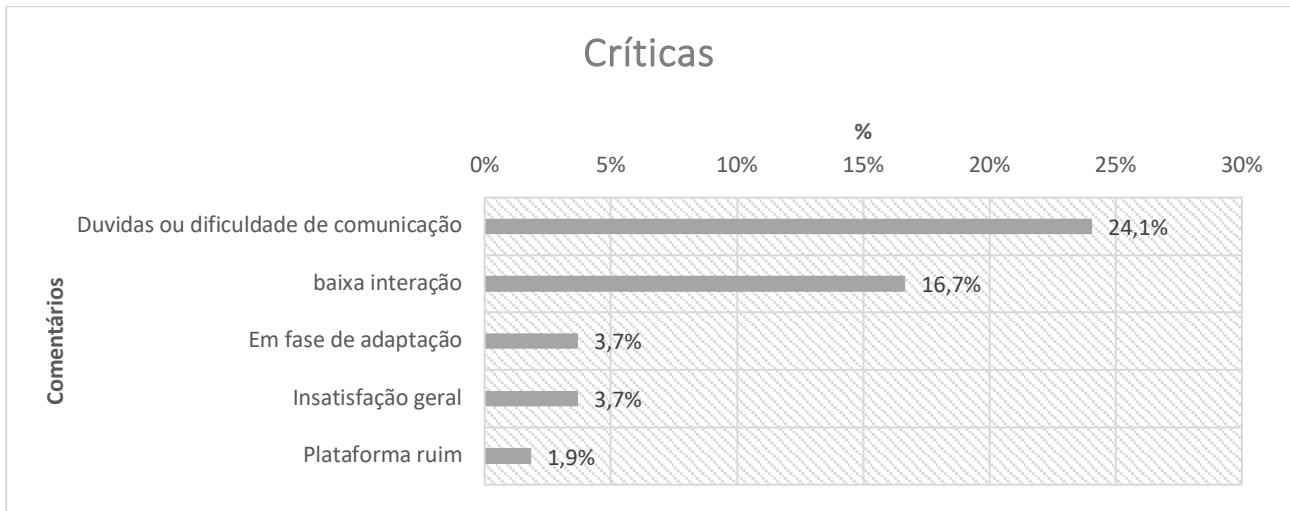


Figura 8: Críticas apresentadas pelos alunos.

4 Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.

A avaliação temporal visa comparar os índices de satisfação registrados pelos alunos desde o primeiro semestre de 2019 até o último semestre avaliado que é o primeiro semestre de 2021.

Considerando que entre os semestres foram realizadas adaptações no formulário base e alteração nas categorias de satisfação, a comparação entre os semestres será apresentada com os valores médias das três seções e os percentuais de satisfeito e insatisfeito.

Para a seção de avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, os valores oscilaram entre 81% e 95%, fechando em 90% de satisfação em 2021-A. Ainda que sejam pequenos percentuais de insatisfação, houve um aumento gradual na insatisfação de 2 pontos a cada semestre (figura 9).

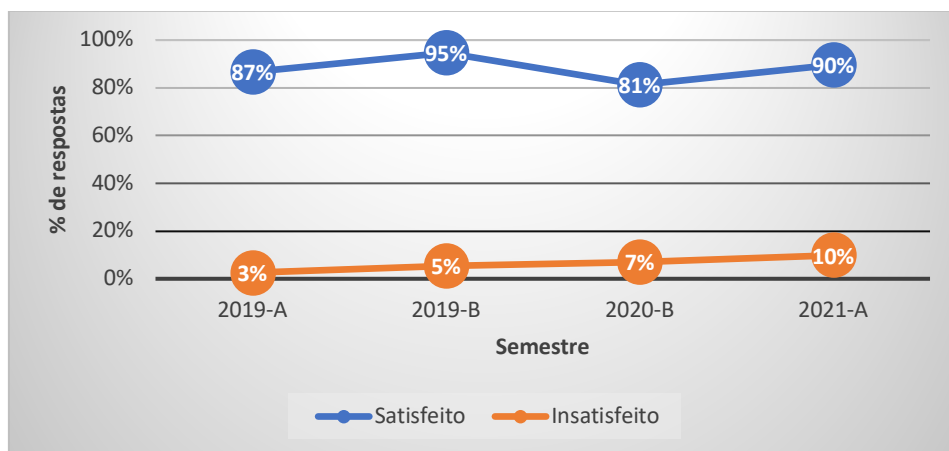


Figura 9: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).

Quanto ao conteúdo das disciplinas, a os valores oscilaram entre 81% e 92%, fechando em 84% de satisfação em 2021-A (figura 10).

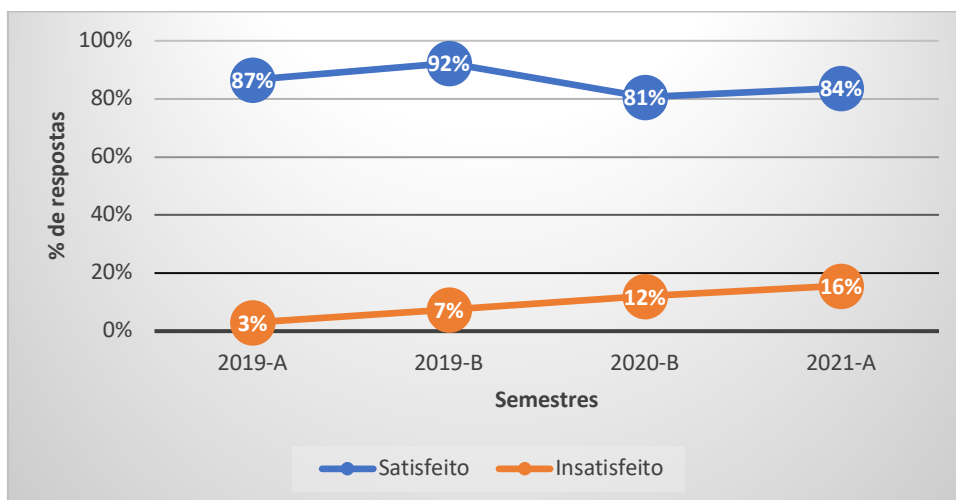


Figura 10: Variação dos índices de satisfação com o conteúdo das disciplinas (seção 2).

A autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico foi a apresentou maior variação ao longo do semestre, como era esperado, pois ela está relacionada às características de cada ingressante. Os percentuais variaram entre 63% em 2019-1, chegando a 89% em 2019-B, fechando em 84% em 2021-A (figura 11).

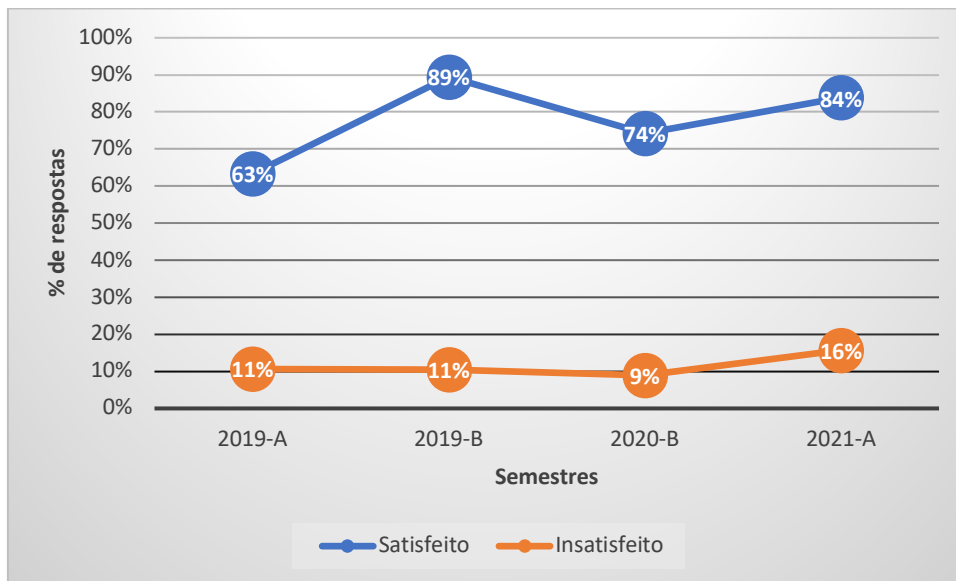


Figura 11: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).

5 Conclusões

- A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2021-A, utilizando o link do formulário eletrônico do google Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa. Foram coletadas respostas de 369 participantes.
- O resultado de satisfação geral foi de 83,08%; apenas 16,12% relataram insatisfação e 0,79% não responderam.
- Sobre a avaliação do ambiente virtual de aprendizagem, cerca de 30% ($\pm 3,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 59,2% ($\pm 5,7$) responderam estarem satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeito
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 27% ($\pm 7,4$) consideram-se muito satisfeitos; 56% ($\pm 5,6$) consideram-se satisfeitos e 15,7% ($\pm 2,1$) relataram estarem insatisfeitos.
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 15% ($\pm 4,2$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 62,9% ($\pm 3,6$) estão satisfeitos; e 20% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal.
- Entre as principais críticas estão no sistema de comunicação com a IES.