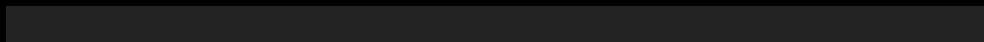




PROJETO +
QUALIDADE –
EaD Integral



Sobre o Projeto + Qualidade

Buscando de melhoria contínua implantamos o "Projeto + Qualidade" que tem o intuito de receber sua contribuição sobre a disciplina cursada.

Para atender a esse objetivo, foi elaborado um formulário digital com 5 seções e 7 perguntas, disponibilizado dentro da disciplina a cada semestre.

O formulário foi inserido no Microsoft Forms, garantindo o anonimato dos participantes.

Seção 1: Qual seu curso? E Quais disciplinas cursou?

✓ No total, 188 alunos participaram da pesquisa. O curso de Pedagogia e Recursos Humanos foram aqueles com maior participação, com 29 e 22 participantes respectivamente.

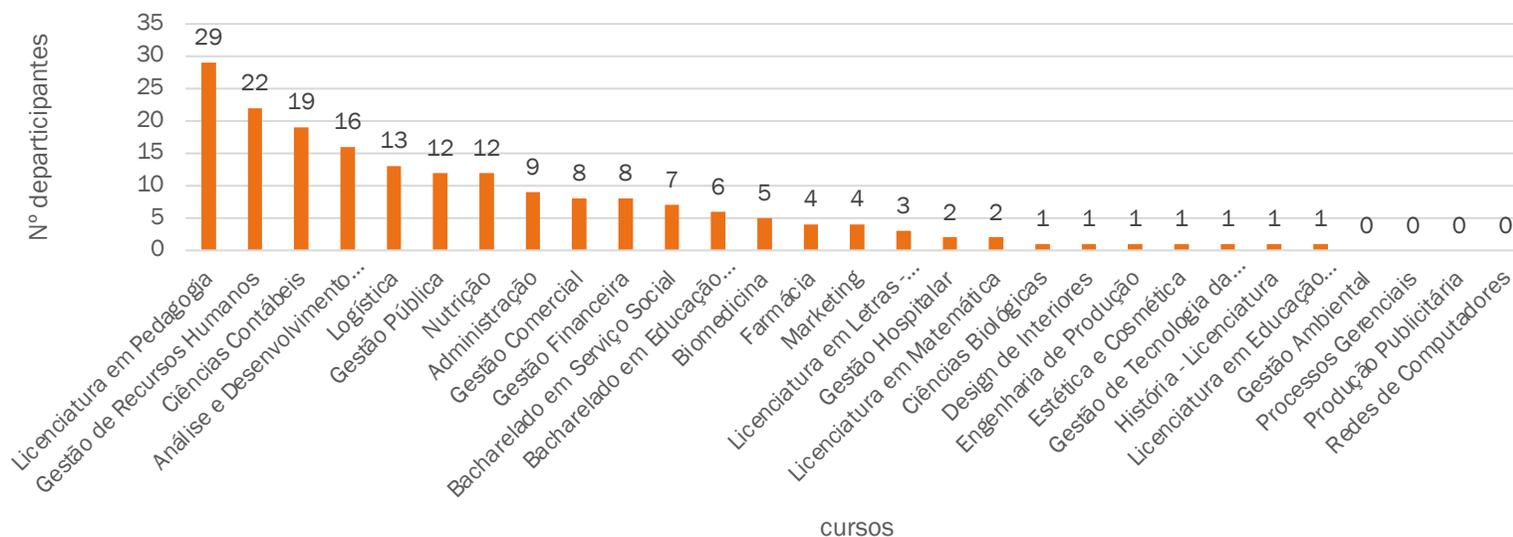


Figura 1: Participação quantitativa dos cursos no Projeto + Qualidade

Seção 2.

Avalie sua interação com o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem (Portal Educacional)

 A seção 2 possui cinco perguntas:

 1. Facilidade de acesso ao AVA

 2. Layout (visual) do AVA

 3. Organização dos conteúdos no AVA

 4. Interatividade (avisos, e-mail, fórum café, comunicação, etc)

 5. Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações online, prazos, notas etc)

Seção2:

1. Facilidade de acesso ao AVA
2. Layout (visual) do AVA
3. Organização dos conteúdos no AVA
4. Interatividade (avisos, e-mail, fórum café, comunicação, etc)
5. Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações online, prazos, notas etc)

Para as cinco perguntas: Acesso, Layout do AVA, Organização do conteúdo, Interatividade e Gestão do desenvolvimento acadêmico, em média, o resultado foi positivo, com 93, %de respostas positivas, sendo: 51,4% responderam que estão muito satisfeitos e 41,6% estão satisfeitos. Apenas 5,9% estão insatisfeitos.

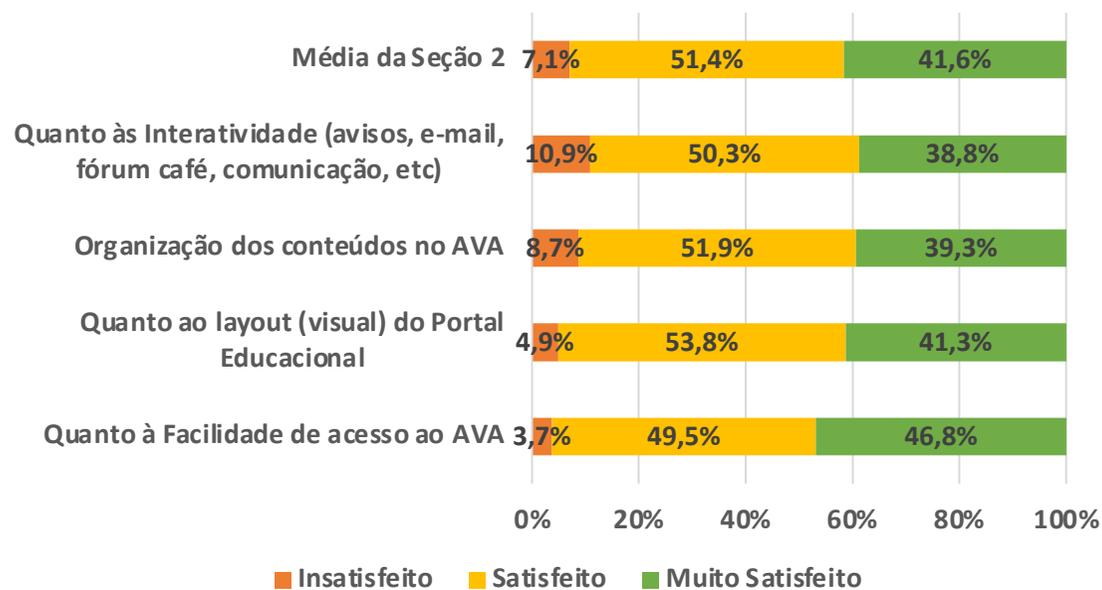


Figura 2: Pesquisa de opinião sobre a qualidade do AVA.

Seção 3:

Apresente sua opinião sobre CONTEÚDO DA DISCIPLINA

Na terceira seção, os alunos foram perguntados sobre o conteúdo da disciplina;



LINGUAGEM DO
CONTEÚDO
APRESENTADO



APLICAÇÃO DO
CONTEÚDO EM
SEU COTIDIANO



RECURSO ÁUDIO
VISUAL (VÍDEO
AULA)

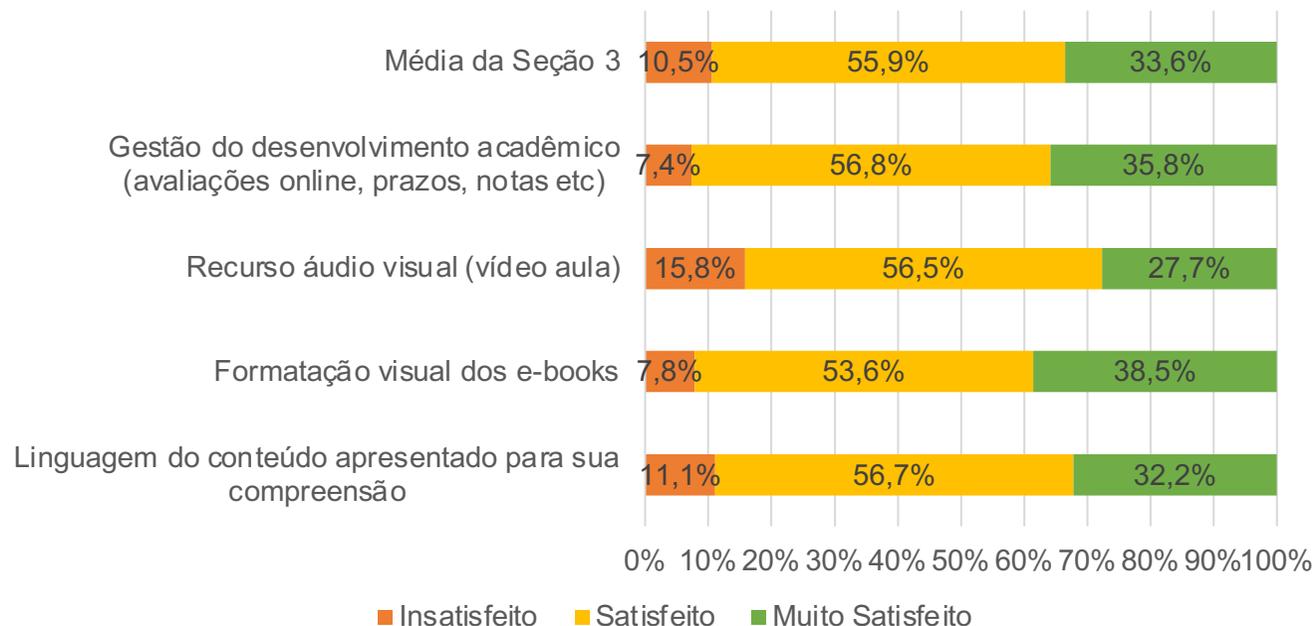


CLAREZA DAS
AVALIAÇÕES
ONLINE

Seção 3:

O conteúdo apresentado nas disciplinas do EaD Integral são de produção interna do SPI e parte adquirida da fábrica de conteúdo Telesapiens.

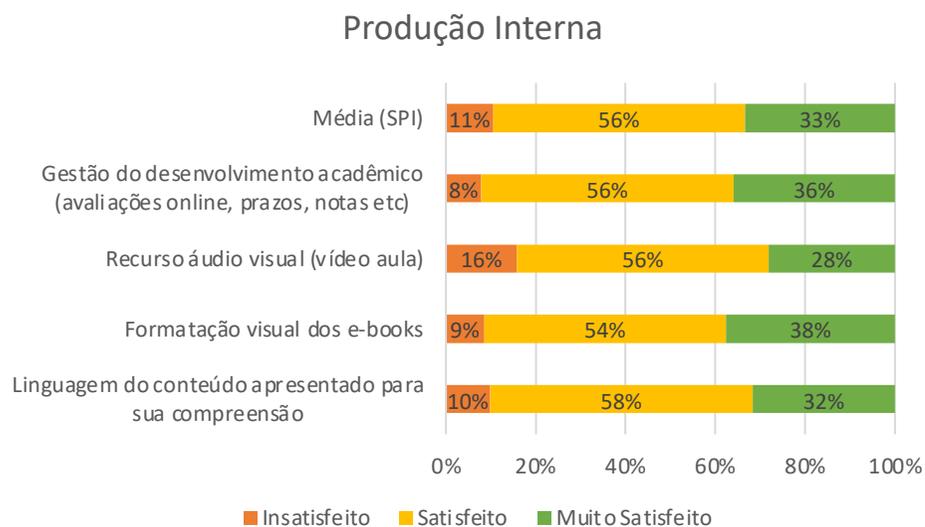
O conteúdo foi avaliado, em todos os requisitos, de forma positiva, com 89,5% de aprovação, sendo: 33,6% declararam estarem muito satisfeitos; 55,9% estão satisfeitos . Apenas 10,5% estão insatisfeitos.



Seção 3:

Quando o resultado é avaliado separando a produção interna x material externo (fábricas de conteúdo), observou que há um aumento de insatisfação (22%) com o material externo, ainda que as respostas positivas somem 79% em média. Os alunos consideram os vídeos curtos e as informações superficiais.

O material produzido internamente possui 88% de respostas positivas e 11% relataram insatisfação.



Seção 4

Qual nota você atribui ao seu Desempenho Acadêmico?

Esse seção teve como objetivo, a autoavaliação do próprio discente sobre seu desempenho.



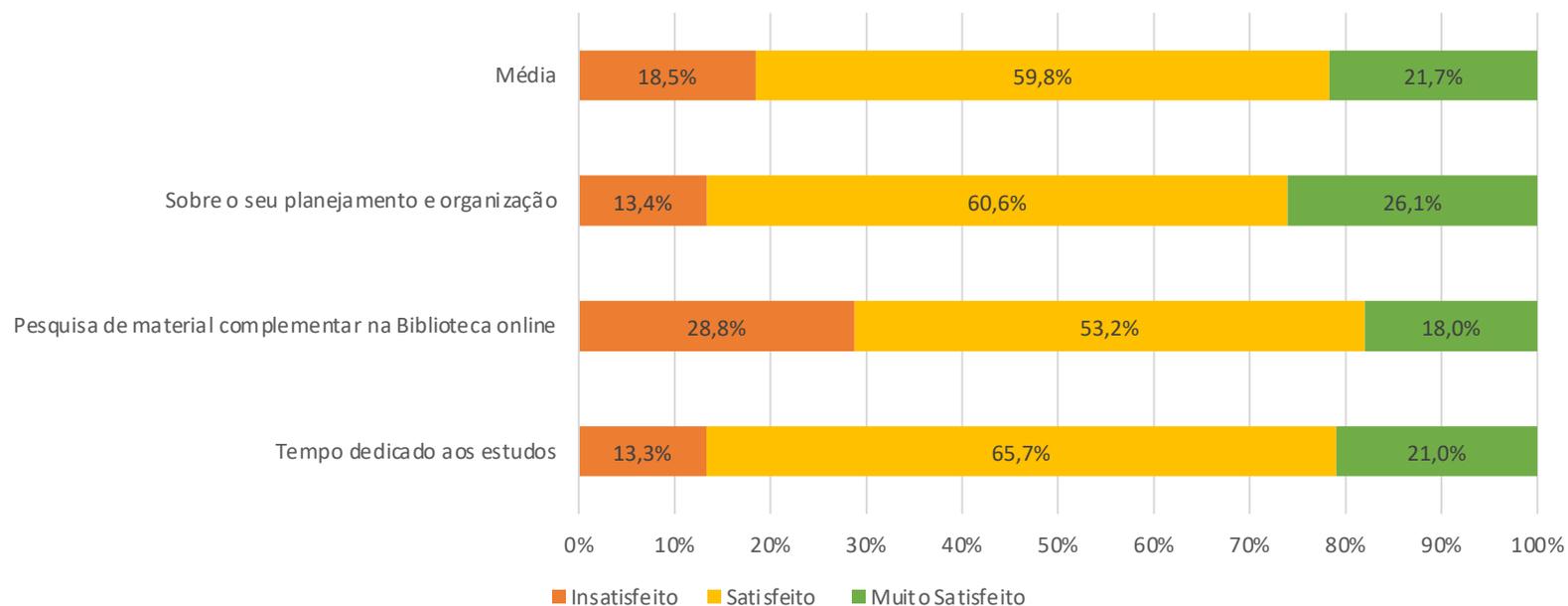
Então, foram apresentadas 3 perguntas:

- Tempo dedicado aos estudos
- Pesquisa de material complementar na Biblioteca online
- Sobre o seu planejamento e organização

Seção 4

Qual nota você atribui ao seu Desempenho Acadêmico?

Para as 3 perguntas, a média foi de 21,7% estão muito satisfeitos e 59,8% estão satisfeitos. Apenas 18,5% declararam estarem insatisfeitos.

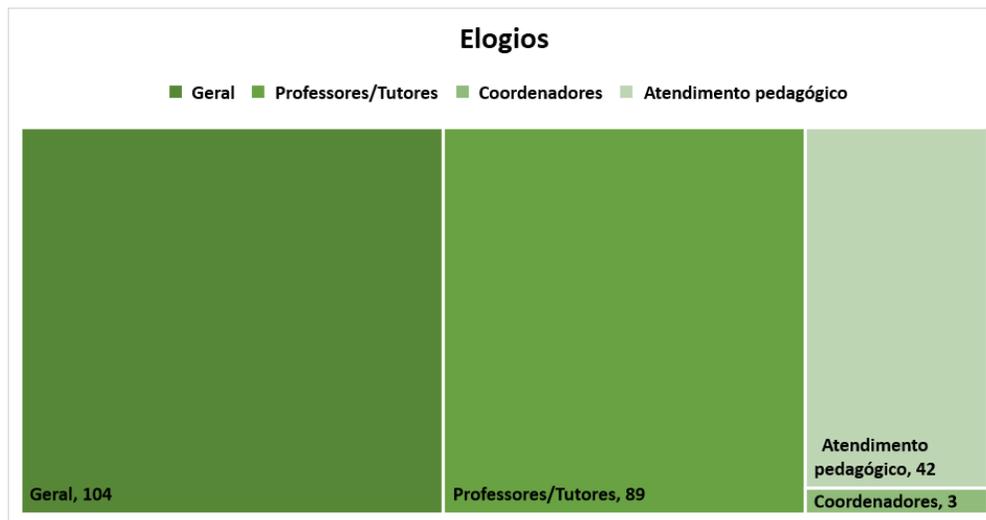


Seção 5

Deixe aqui sua sugestão e comentários sobre a disciplina ministrada:

Foram apresentado 136 comentários. Aproximadamente 104 foram elogios gerais ao curso e disciplinas. 89 elogios diretos à equipe pedagógica.

Entre as principais críticas estão aos horários dos plantões e sugestões de outros canais de comunicação como Telegran e WhatsApp.



Seção 5

Deixe aqui sua sugestão e comentários sobre a disciplina ministrada:

Ate o momento esta bem tranquilo nosso relacionamento. So a questao de tempo de correção e entrega das notas que acho demorado.

Tive mais contato com a Professora Vera e fiquei muito satisfeito com o atendimento

Professora Vera muito atenciosa com os alunos.

O fórum limita muito a interação, precisa-se criar grupos no Google classes ou telegram/WhatsApp.

Quando precisei sempre fui bem atendido!

A interação no fórum está ok! Poderia ser viablizado também, um CHAT diário em algum horário específico para uma melhor interação.

Gostaria de ter mais contato com os professores, sem ser pelo forum-café, pois o acesso a plataforma é muito burocrático e confuso. Gostaria também de pedir para realizarem a aula de tira dúvidas em horário não comercial, pois nunca consigo participar, já que estou no trabalho. Sei que a aula fica gravada, mas não é a mesma coisa de participar junto com os outros alunos.

Show de bola todos professores sao muitos educados, parabens .

Satisfatória a interação com a equipe pedagógica, sempre que solicitados os professores se mostraram prontos a atender as solicitações.

Legal, só a biblioteca virtual que ate agora não liberaram meu acesso. (coordenação)

Não tenho absolutamente nada a reclamar, sempre que preciso sou prontamente atendida.

Seção 5

Deixe aqui sua sugestão e comentários sobre a disciplina ministrada:

Quase não tenho interação com tutor ou professor, no entanto, quando preciso falo por e-mail com a professora Mirian e me responde com muita presteza e agilidade.

Considero minha interação com a equipe pedagógica muito satisfatória, pois sempre fui muito bem atendido em todas as momentos que houve necessidade.

SEMPRE QUE PRECISO ESTÃO A DISPOSICÃO,SO ACHO COMPLICADO O FORUM CAFÉ,TALVEZ SEJA EU QUEM NAO APRENDI ALIDAR.

A equipe e boa, não tenho reclamação, e sim insatisfeito comigo mesmo, pois estou com dificuldade de organizar meus estudos.

Gostaria de ter um acesso mais fácil, em relação aos professores/tutor/coordenador, pois o único meio é pelo forum café, e as vezes prefiro guardar minha dúvida do que expô-la a todos do fórum. Em ligações nunca consegui falar com nenhum responsável.

Muito boa, aprendi bastante tirei minhas dúvidas professores maravilhosos

Bom, sempre que procurei o tutor ou o professor fui atendida, mas é muito bom quando temos reuniões online.

Sempre respondem com agilidade as dúvidas, isso é um ponto muito forte pelo curso ser EAD.

Professores e Tutores disponíveis a ajudar constantemente porém seguem protocolos padrões em determinados assuntos que apresentam problemas, logo não leva em conta a situação específica da pessoa.

Recomendaria o curso a terceiros

Quando solicitado se recomendariam o curso a outras pessoas, utilizando uma pontuação de zero (não recomendaria) a dez (recomendaria fortemente), 46% atribuiu nota 10, informando que recomendaria fortemente o curso; 28% atribuíram notas entre 8 e 9 (recomendam o curso); 19% deram notas entre 5 e 7 pontos (talvez recomendariam) e 7% não recomendariam.

Intervalo de pontuação	Quant.	%
0-4	10	7%
5-7	28	19%
8-9	41	28%
10	67	46%