

---

# Projeto + Qualidade 2019-2023

---

**BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO  
EAD**



## Curso de Bacharelado em Administração

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos. A primeira aplicação para os cursos existentes na modalidade EaD foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES, especialmente para atender as demandas de isolamento durante a pandemia.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral desde o primeiro semestre de 2019 até o primeiro semestre de 2023 para o curso de Administração. Apenas no semestre de 2020 A não houve aplicação do questionário para a adequação do formato impressão para digital.

---

## Sumário

Projeto + Qualidade - EaD .....	2
Curso de Bacharelado em Administração .....	2
1. Portal Educacional .....	5
2. Recursos didáticos .....	8
3. Desenvolvimento acadêmico .....	10

---

## Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.....	5
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.....	6
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. ....	7
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.....	8
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado...	9
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books. ....	9
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.....	10
Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. ....	11
Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.....	11
Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.....	12

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar de até o segundo semestre de 2020, a instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação. No primeiro semestre de 2023, houve nova atualização das ferramentas dentro do Portal Blackboard Ultra.

## 1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, eram registrados 15% de insatisfeitos e cerca de 32% satisfeitos e 53% muito satisfeitos. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais e mudança de versão do BlackBoard para o Blackboard Ultra, manteve-se a média de satisfação entre os alunos (satisfeitos/muito satisfeitos), e reduzindo a insatisfação para 7,1% (Figura 1). Ainda que 92,9% demonstrarem satisfação, busca-se compreender as dificuldades dentre os alunos que registraram insatisfação para promover melhorias.

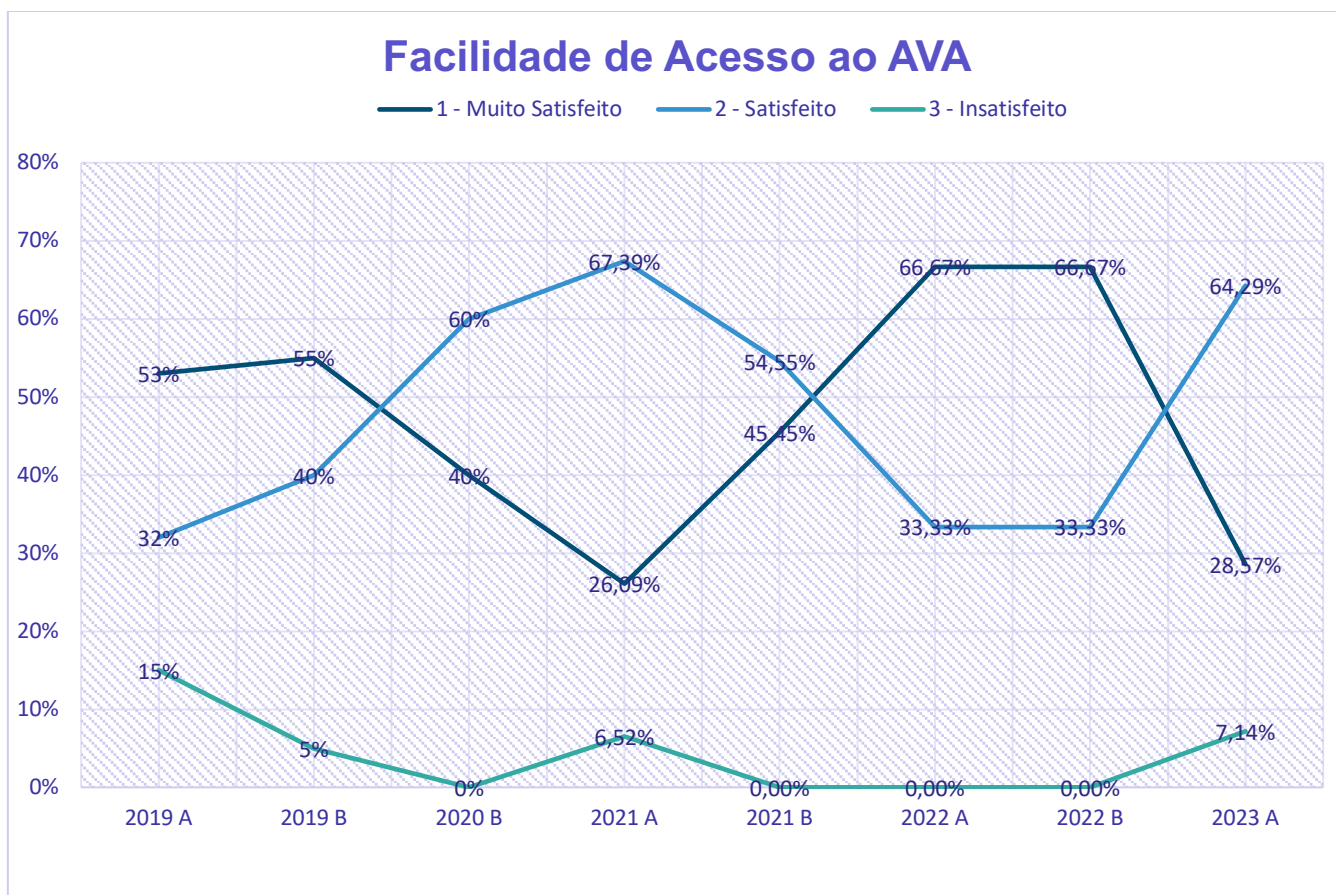


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, registra-se em média 35 % entre os alunos muitos satisfeitos e 62% dos alunos satisfeitos. Por três semestres consecutivos, não houve registros de insatisfação (Figura

2). Com a nova atualização, houve um aumento entre aqueles que relataram não ter gostado, mas cabe ressaltar que é uma fase de adaptação às mudanças, mesmo que essas melhoraram a forma de visualização de avisos, boletins de notas entre outros recursos.

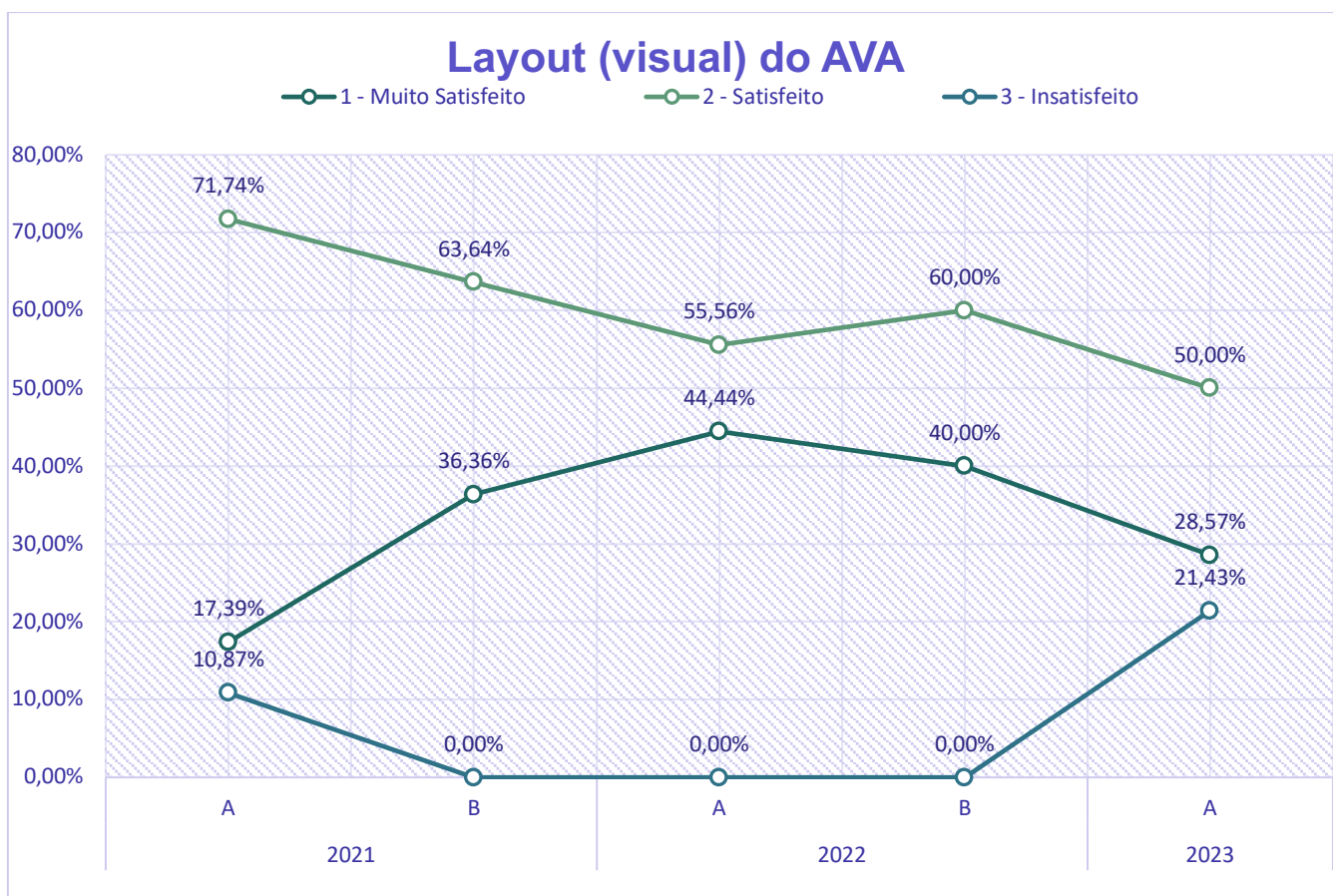


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Quando a organização do conteúdo que reflete o layout do AVA, inicialmente haviam 33% muito satisfeitos, 52% satisfeitos e 13% de insatisfeitos, mas ao longo dos semestres, ocorreram variações com as mudanças do portal, mas ainda, a média entre os alunos satisfeitos e muito satisfeitos foi de 43% para cada categoria. O registro de insatisfeitos zerou nos semestres anteriores, mas houve aumento no último semestre devido mudança do Blackboard Ultra (Figura 3).

Até 2023, ainda que a maioria (70%) gostou da nova organização do Ultra, a meta é reduzir a insatisfação para valores abaixo de 5%.

## Organização dos conteúdos no AVA

1 - Muito Satisfeito    2 - Satisfeito    3 - Insatisfeito

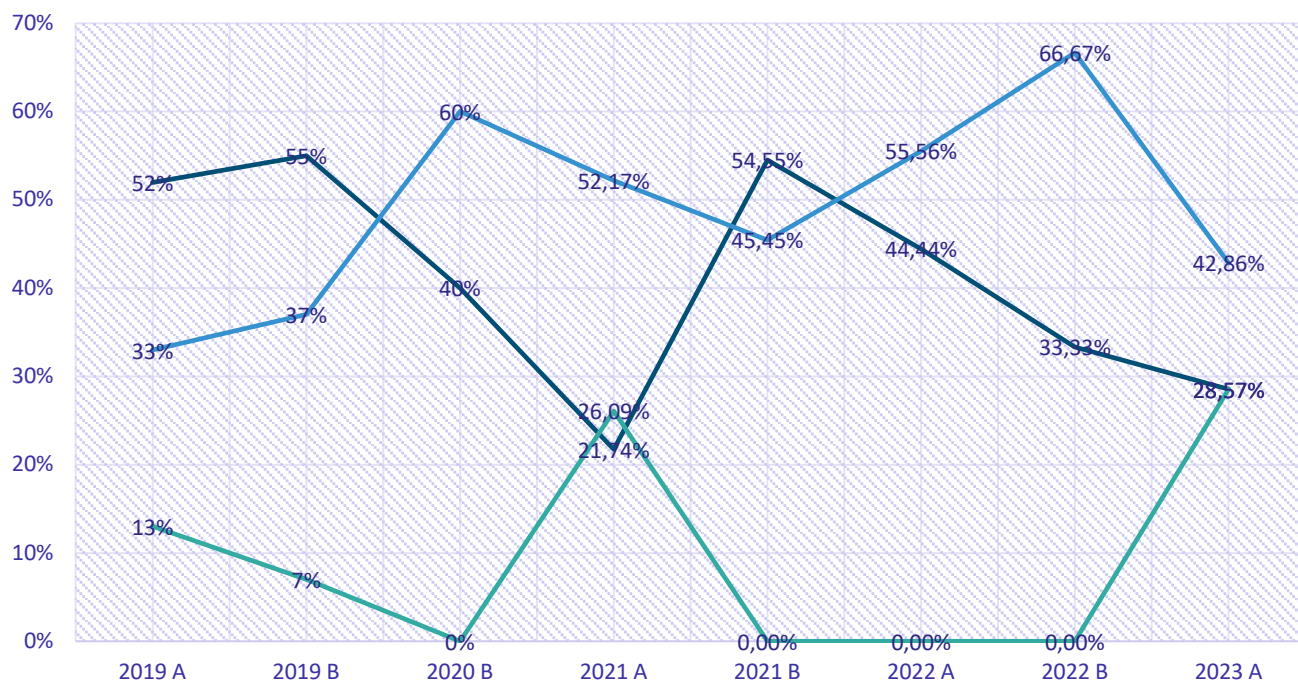


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo via Teams para sanar dúvidas. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 76% e 100% (Figura 4). O registro de alunos insatisfeitos variou entre 11% e 22%.

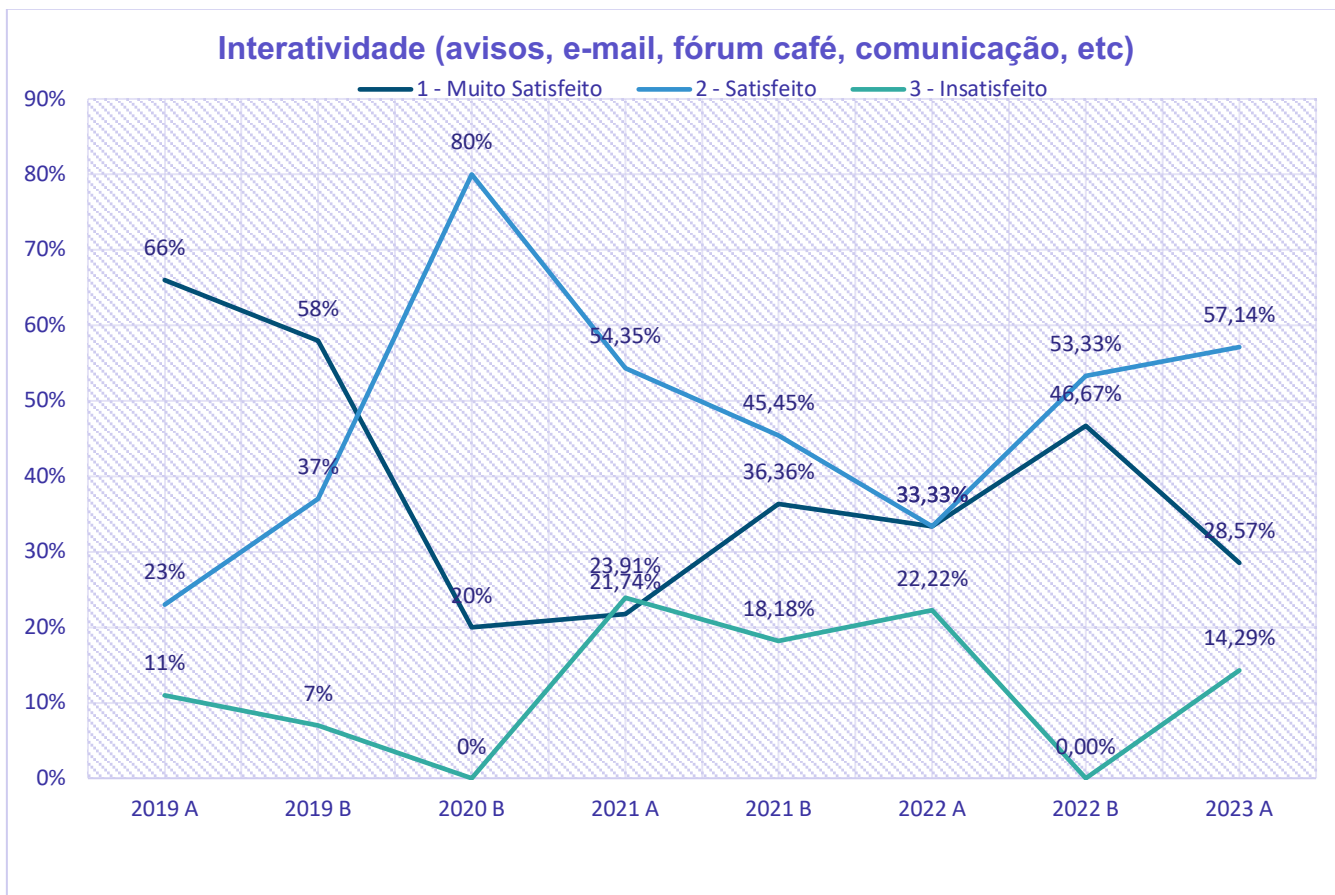


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

## 2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Inicialmente, haviam 58% de alunos muito satisfeitos, 27% dos alunos satisfeitos e 13% insatisfeitos. Tendo como meta reduzir a insatisfação e aumentar o percentual de alunos muito satisfeitos, os conteúdos são periodicamente revisados e atualizados. Ocorreram oscilações de grande amplitude entre os muito satisfeitos e os satisfeitos, principalmente no momento de troca do Portal Educacional, mas sempre representando a maioria dos alunos. Sendo assim, até 2023, atingiu 71,43% de alunos satisfeitos e 28,57% de alunos muito satisfeitos e zerou os registro de insatisfação (Figura 5). A equipe do SPI permanece realizando revisões contínuas do material, tomando como base as demandas apresentadas pelos docentes, coordenadores e alunos.



### Linguagem do conteúdo apresentado para sua compreensão

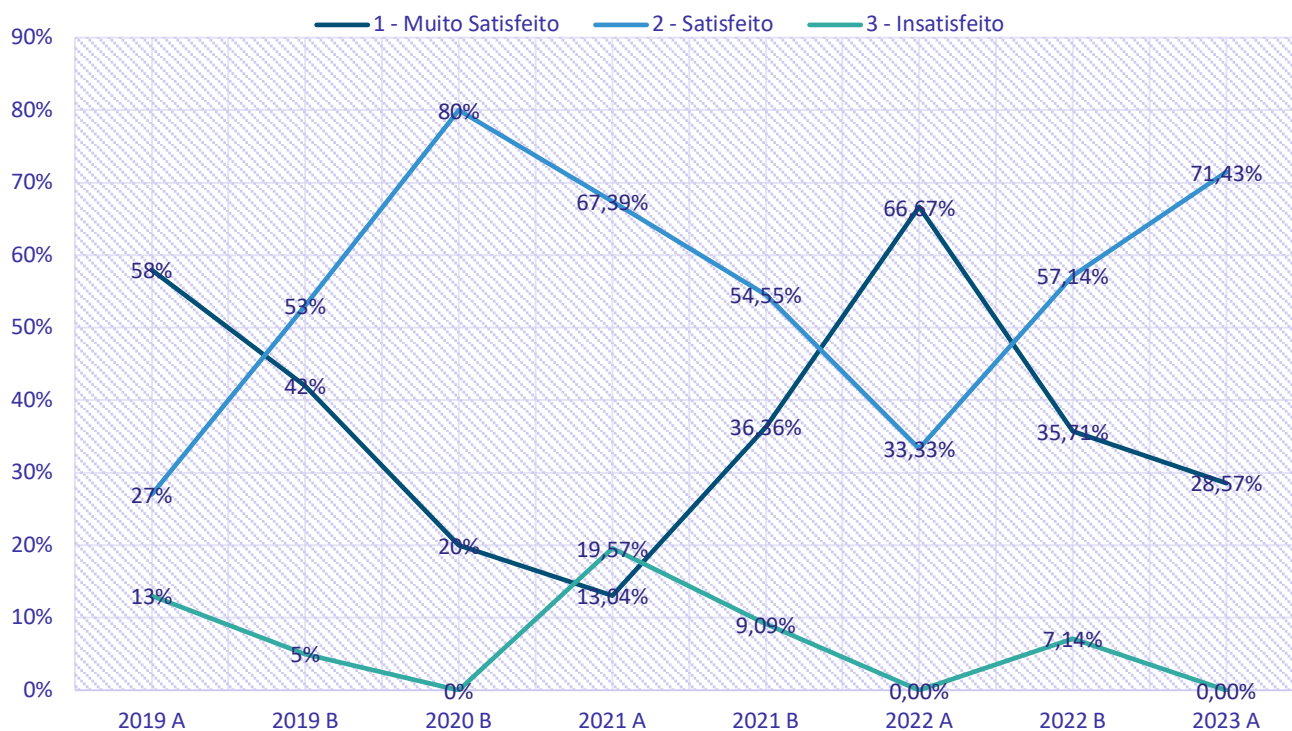


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

### Formatação visual dos e-books

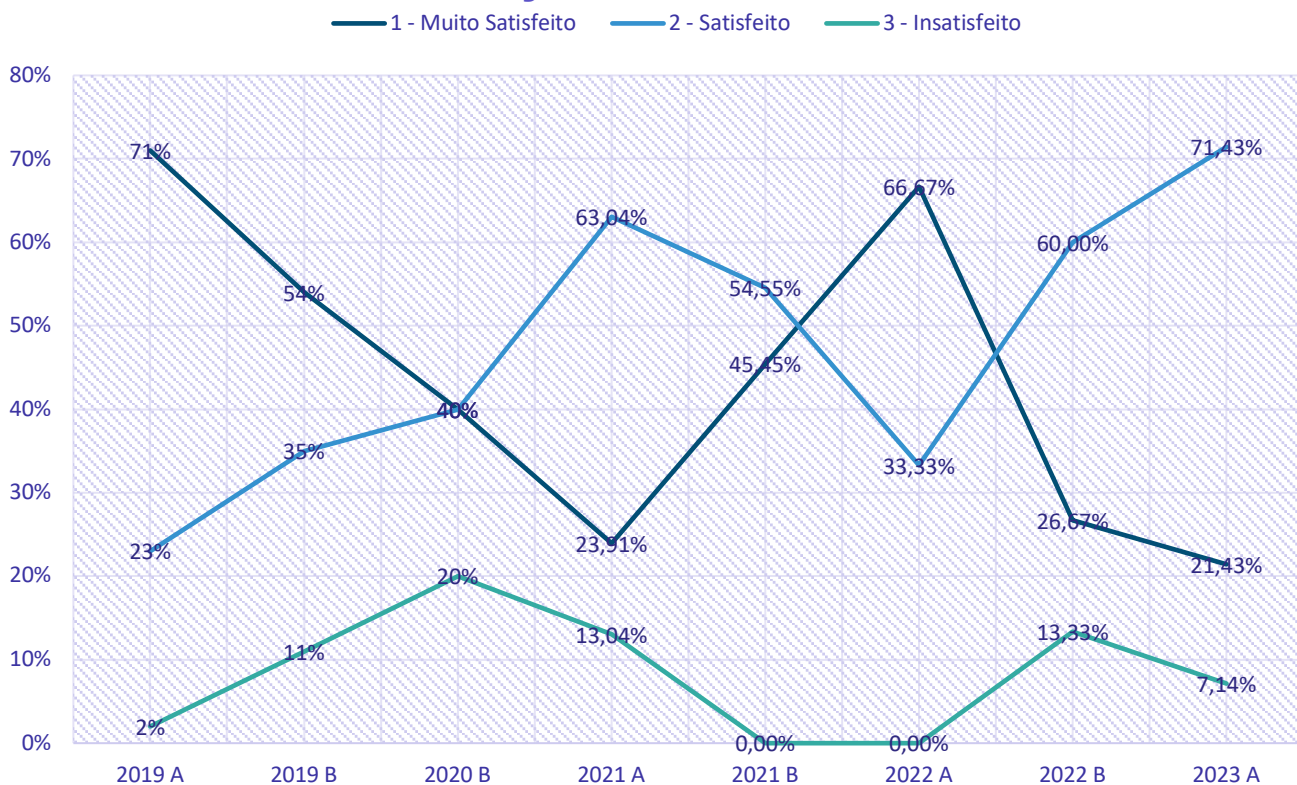


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 38% a 47% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos. Os índices de insatisfação variaram entre 6% e 28%.

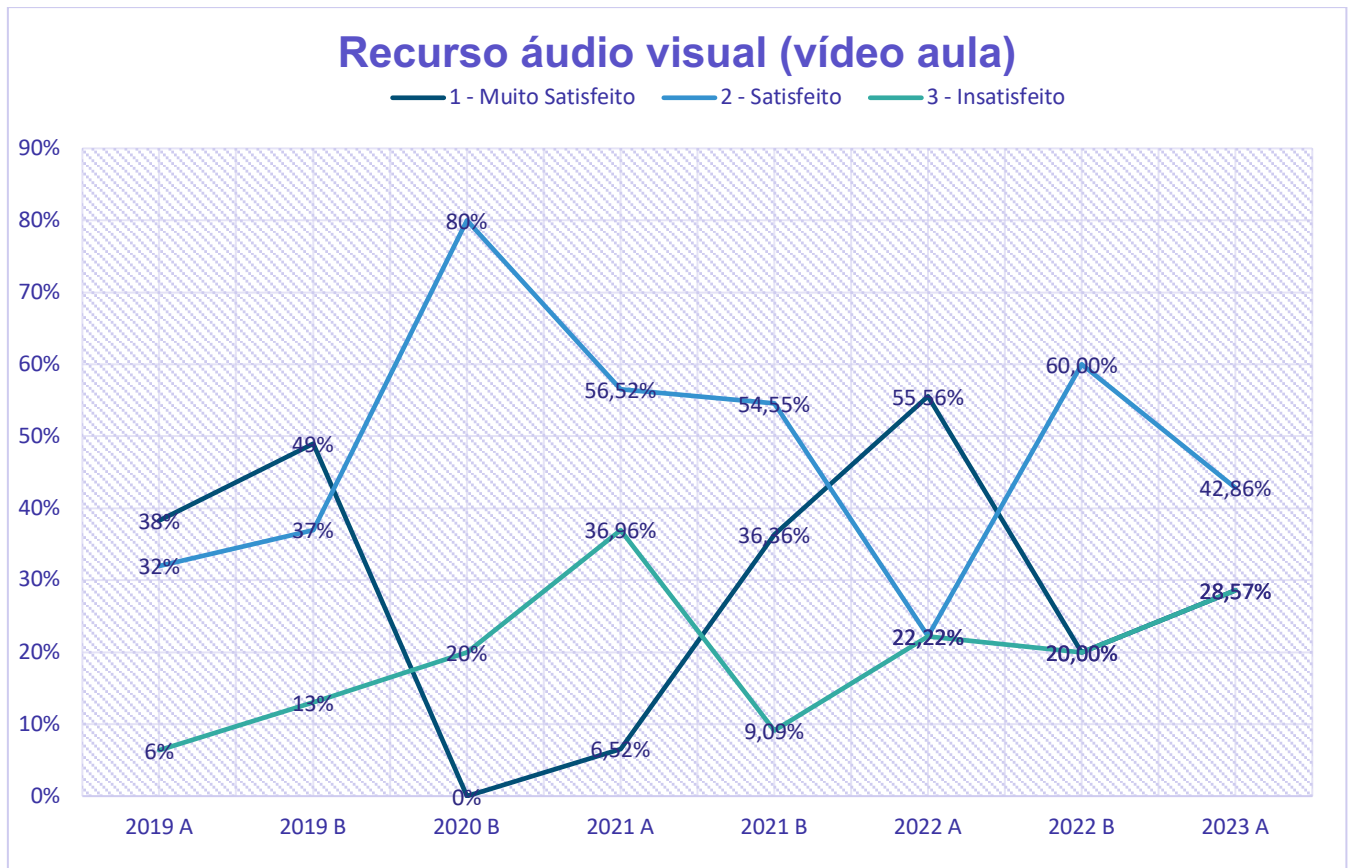


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

### 3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos entre outros, demonstra a dedicação e imersão que o aluno faz no curso. O cenário antes, durante e pós pandemia afetou consideravelmente a dinâmica dos alunos, pois a maioria alguma atividade laboral que demanda um planejamento e organização da agenda para conciliar com os estudos. Antes da pandemia, os alunos ingressantes já tinham uma rotina consolidada e 26 a 32% relataram, respectivamente, estarem muito satisfeitos e satisfeitos e apenas 13% ainda estava insatisfeito com sua organização. Após o primeiro ano de pandemia, como praticamente todas atividades trabalhistas sendo realizadas remotamente, 100% dos alunos relataram estarem satisfeitos com a organização de suas agendas. Com o retorno das atividades laborais, exigindo dos alunos uma nova organização do seu tempo, retornaram a médias similares ao momento inicial da pesquisa em 2019 (Figura 8).

## Gestão do desenvolvimento acadêmico (tempo de estudo, Acesso a Biblioteca, Eventos)

— 1 - Muito Satisfeito — 2 - Satisfeito — 3 - Insatisfeito

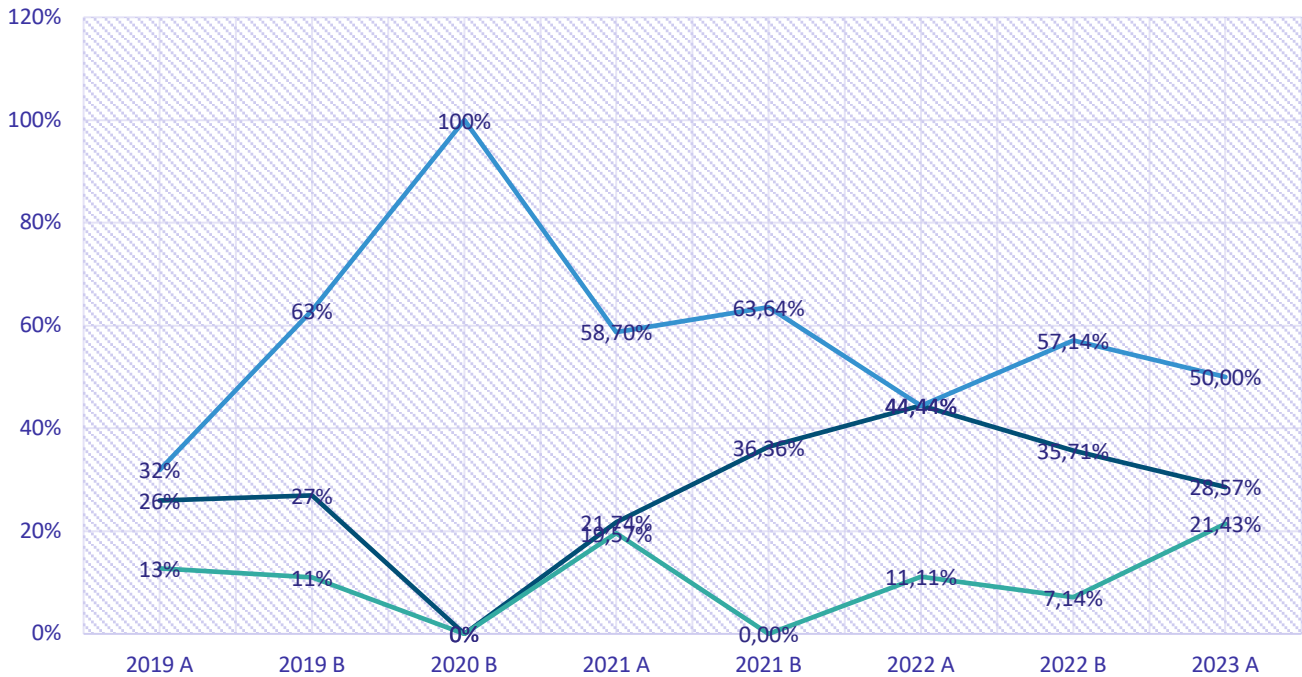


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Em 2021, foi inserida a pergunta se o aluno recomendaria o curso e inicialmente 69,5% responderam positivamente e por dois semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam, fechando em 78,5% de respostas positivas (Figura 9).

## Você recomendaria o curso a outras pessoas?

○ não ○ sem resposta ○ Sim ○ Talvez

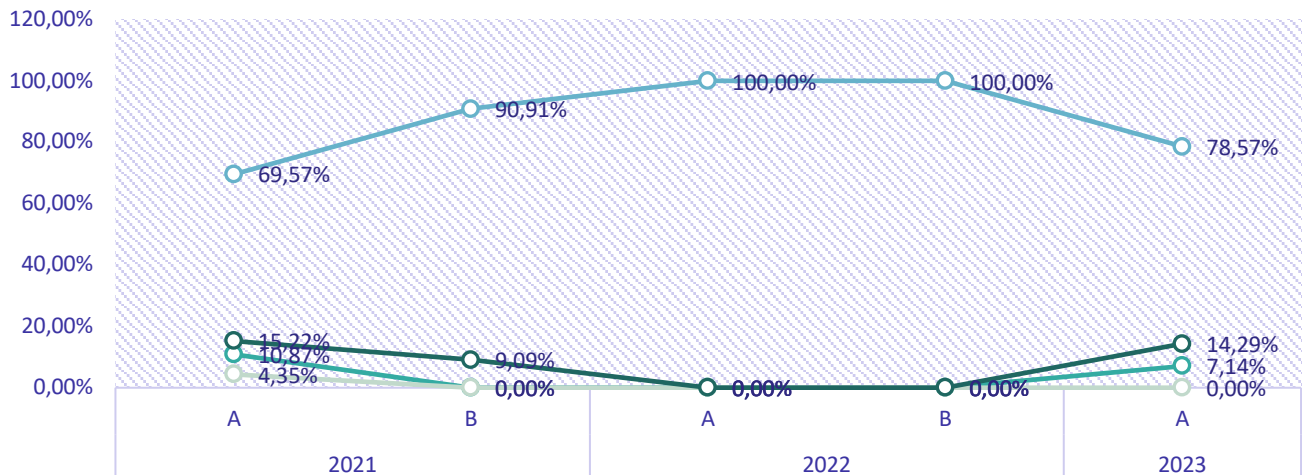


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 45% dos participantes relataram elogios à equipe docente, 36% elogios gerais, 15% elogiaram o material, principalmente aqueles que foram de produção interna do SPI. As críticas somam 4% relacionadas ao sistema de comunicação da IES ou pedidos de vídeos mais longos.

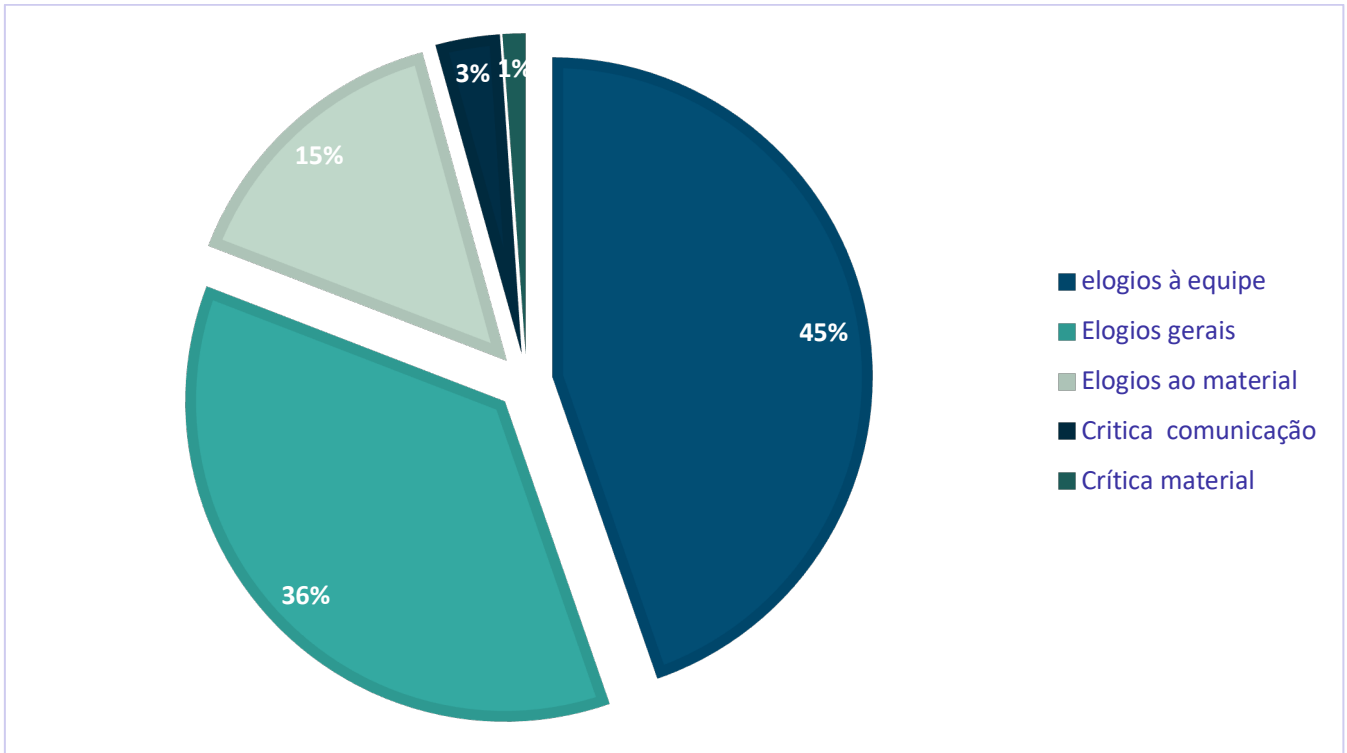


Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.