



# Relatório Projeto **+ Qualidade** para cursos EaD

Análise e Desenvolvimento de Sistema - ADS

# Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS

## Sumário

1	APRESENTAÇÃO .....	2
1.1	AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (PLATAFORMA BB) .....	2
1.1.1	FACILIDADE DE ACESSO AO AVA .....	2
1.1.2	LAYOUT DO AVA.....	3
1.1.3	ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO NO AVA.....	3
1.1.4	INTERATIVIDADE.....	4
1.2	CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS .....	5
1.2.1	LINGUAGEM DO CONTEÚDO.....	5
1.2.2	FORMATAÇÃO VISUAL DOS E-BOOKS .....	6
1.2.3	RECURSOS AUDIOVISUAIS (VÍDEO AULA) .....	7
1.3	AUTOAVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO .....	7
2	RECOMENDAÇÃO DO CURSO PARA OUTROS .....	8
3	CONCLUSÕES.....	9

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: MUDANÇA DE VERSÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZADO. BLACKBOARD 2019 NA ESQUERDA E VERSÃO ULTRA NA DIREITA. ....	2
FIGURA 2: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE O ACESSO AO PORTAL EDUCACIONAL ENTRE 2019 E 2023. ....	3
FIGURA 3: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE O LAYOUT DO AVA ENTRE 2019 E 2023. ....	3
FIGURA 4: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE A ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO NO AVA ENTRE 2019 E 2023.....	4
FIGURA 5: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE OS MECANISMOS DE INTERATIVIDADE ENTRE 2019 E 2023. ....	5
FIGURA 6: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE LINGUAGEM DO CONTEÚDO ENTRE 2019 E 2023.....	6
FIGURA 7: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE FORMATAÇÃO DOS <i>E-BOOKS</i> ENTRE 2019 E 2023. ....	6
FIGURA 8: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE RECURSOS AUDIOVISUAIS ENTRE 2019 E 2023. ....	7
FIGURA 9: AUTOAVALIAÇÃO E SATISFAÇÃO COM A AUTOGESTÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS ENTRE 2019 E 2023.....	8
FIGURA 10: RECOMENDAÇÃO DO CURSO PARA TERCEIROS.....	8

# 1 Apresentação

O curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema foi aberto no UNIGOIAS no ano de 2019, visando atender a demanda crescente de busca pelo curso. Objetivando oferecer uma proposta pedagógica inovadora com um conjunto de métodos de avaliações formativas e somativas, a gestão da IEs aplica o projeto + qualidade para monitorar esse processo de aprendizagem, pesquisa de opinião e de autoavaliação dos alunos.

A pesquisa do projeto + qualidade é formada por 12 questões distribuídas em 3 seções: AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem (Plataforma BB); Conteúdo da disciplina e autoavaliação do desempenho acadêmico. Para cada pergunta o aluno pode responder se está insatisfeito, satisfeito e muito satisfeito. A pesquisa é totalmente anônima.

No ano de 2019, os questionários eram distribuídos em papel impresso durante as provas. Durante a pandemia, optou-se por aplicá-los no formato digital usando o Microsoft Forms. No final do questionário, há um campo para manifestação por escrito livremente.

A média de participantes é de 09 alunos por semestre em 8 rodadas de aplicação do questionário até 2023-1.

## 1.1 AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem (Plataforma BB)

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é o sistema interativo de conexão do aluno com o corpo docente e com os materiais pedagógicos. A instituição inicialmente adotou o BlackBoard Learn, mas em 2021 optou por migrar para a versão Blackboard Ultra, por ter uma interface mais limpa, mais estável e compatível com dispositivos móveis.

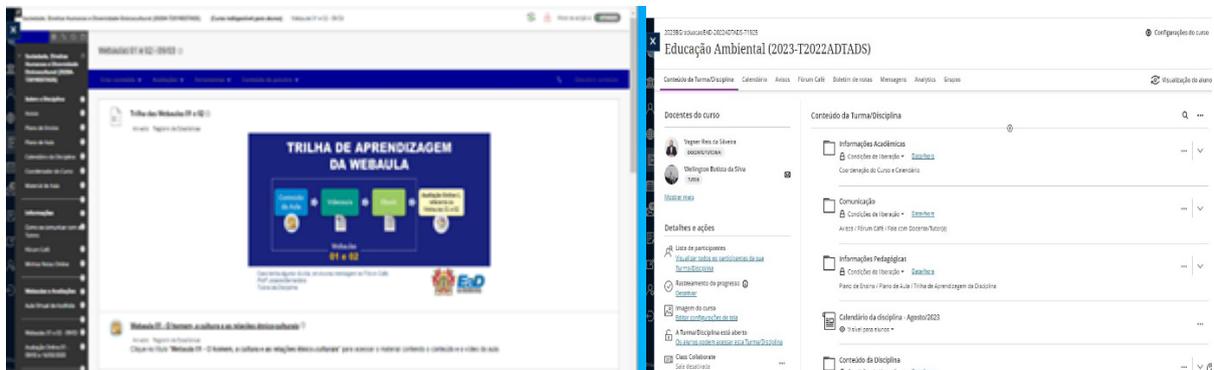


FIGURA 1: MUDANÇA DE VERSÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZADO. BLACKBOARD 2019 NA ESQUERDA E VERSÃO ULTRA NA DIREITA.

Para essa seção foram avaliados os parâmetros: 1. Facilidade de acesso ao AVA; 2. Layout (visual) do AVA; 3. Organização dos conteúdos no AVA; e 4. Interatividade (avisos, e-mail, fórum, comunicação).

### 1.1.1 Facilidade de Acesso ao AVA

Inicialmente os índices de satisfeitos e muito satisfeitos eram de 32% e 53,2% respectivamente e 4,3% de insatisfeitos.

Em 2021, com a troca de versão da plataforma, apesar de ser um momento de adaptação à nova interface, obteve-se 65% de satisfação, 35% de muito satisfeitos e 0% de insatisfação. Em 2023-1, após diversas oscilações, fechou-se o semestre com 28,6% de alunos satisfeitos; 57,1% de alunos muito satisfeitos e 14,3% de alunos que relataram alguma insatisfação. Ainda que o índice de satisfação somado atinja 85,7%, busca-se formas de melhorar o acesso e reduzir os índices de insatisfação para abaixo de 4%.

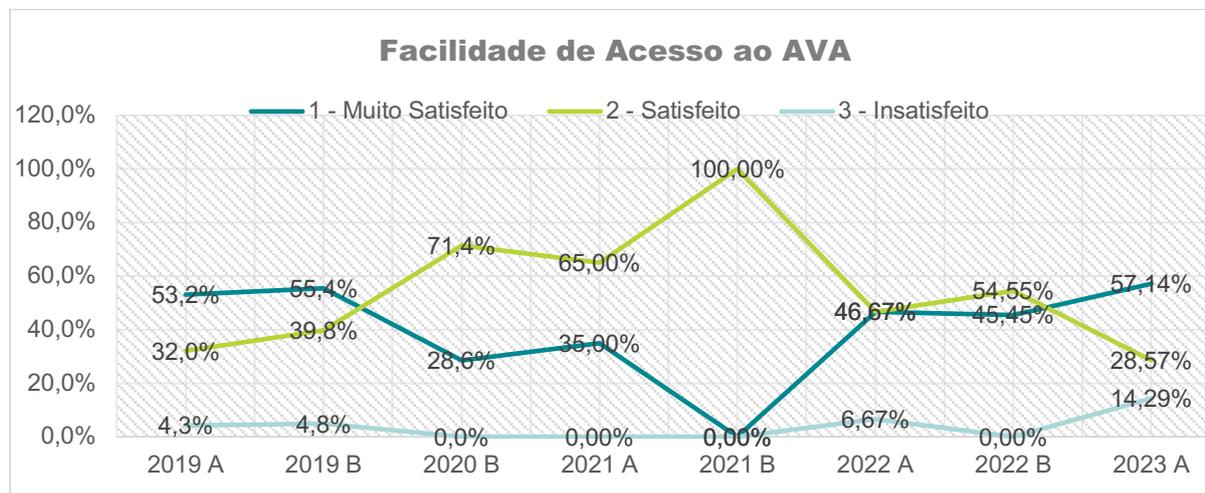


FIGURA 2: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE O ACESSO AO PORTAL EDUCACIONAL ENTRE 2019 E 2023.

### 1.1.2 Layout do AVA

O Layout expressa a visão do aluno sobre o portal e como ele consegue detectar os elementos para seus estudos.

A marca inicial era de 50% de alunos muito satisfeitos e 31% de alunos satisfeitos. Em 2021, o índice de satisfação variou entre 65% a 100%. No semestre de 2023, os valores registrados para os alunos satisfeitos foram de 38% e alunos muito satisfeitos foi de 42%. Entre os insatisfeitos, o índice foi de 19%.

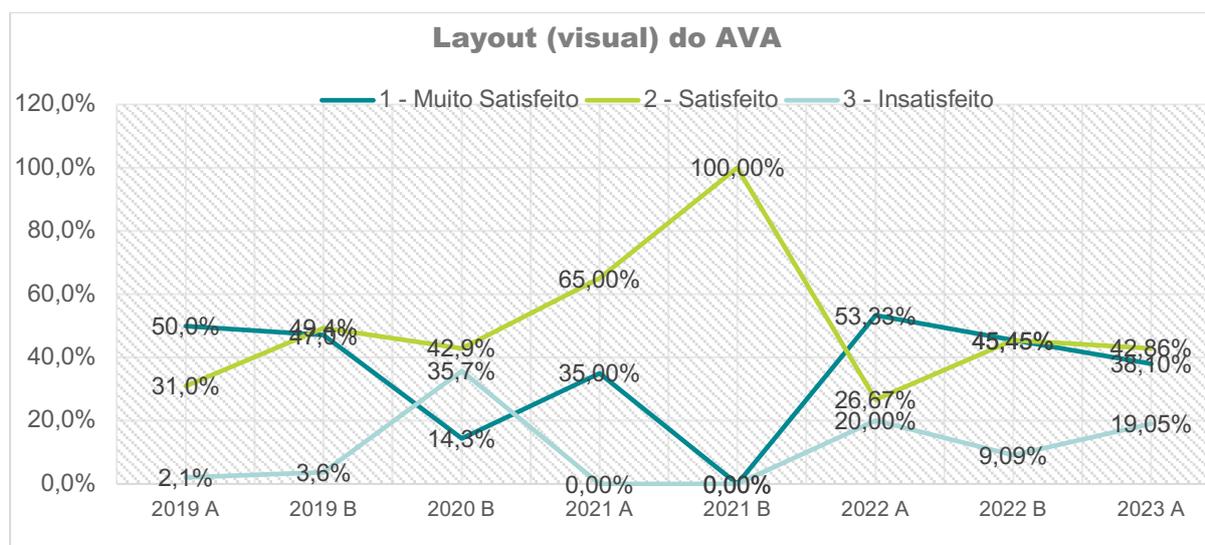


Figura 3: Variação de opinião e satisfação sobre o layout do ava entre 2019 e 2023.

### 1.1.3 Organização do conteúdo no AVA

A organização do conteúdo é fundamental para que o aluno tenha uma experiência de navegação no portal e não perca a sequência dos conteúdos conforme a programação.

Além da estrutura do AVA, trilhas e imagens foram criadas para auxiliar o aluno como forma de orientação da sequência de estudo.

As variações de satisfação seguiram o mesmo padrão das perguntas anteriores, atingindo 100% de alunos satisfeitos em 2021, fechando 2023 com 38% de alunos muito satisfeitos, 28,5% de alunos satisfeitos e 33% de alunos que manifestaram insatisfação, um resultado atípico. O NDE irá discutir e buscar formas de melhorar esse quesito.

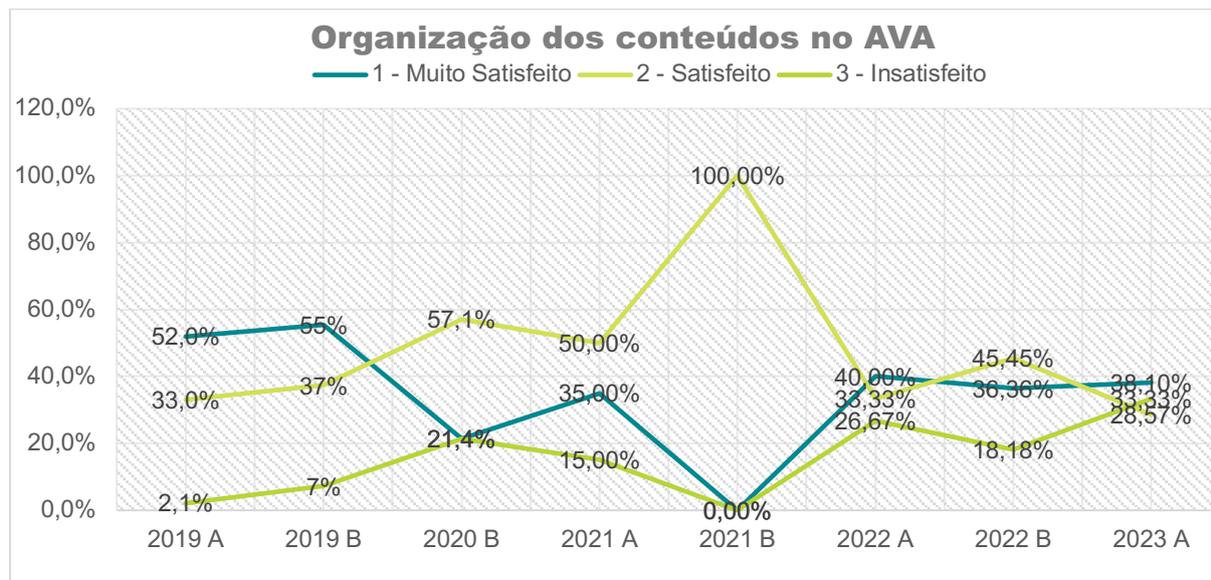


FIGURA 4: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE A ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO NO AVA ENTRE 2019 E 2023.

### 1.1.4 Interatividade

A interatividade é realizada através dos canais oficiais de comunicação tais como: Fórum café, mural de avisos que é redirecionado para o e-mail, comunicação direta por e-mail, plantões via Teams e agendamento para atendimento presencial.

Em 2019, 66% de alunos estavam satisfeitos e 23% muito satisfeitos. Apenas 2% insatisfeitos. Em 2021, atingiu 100% de satisfação, fechando em 2023 com 52,3% de alunos satisfeitos, 23,8% de alunos muito satisfeitos e 23% de alunos que relataram insatisfação, pois gostariam que a plataforma integrasse com aplicativos de mensagens instantâneas (ex. WhatsApp ou Telegram). Atualmente, a IEs possui a portaria que limita o uso de meios de comunicação não oficiais e não rastreáveis para garantir segurança, controle e qualidade da informação.

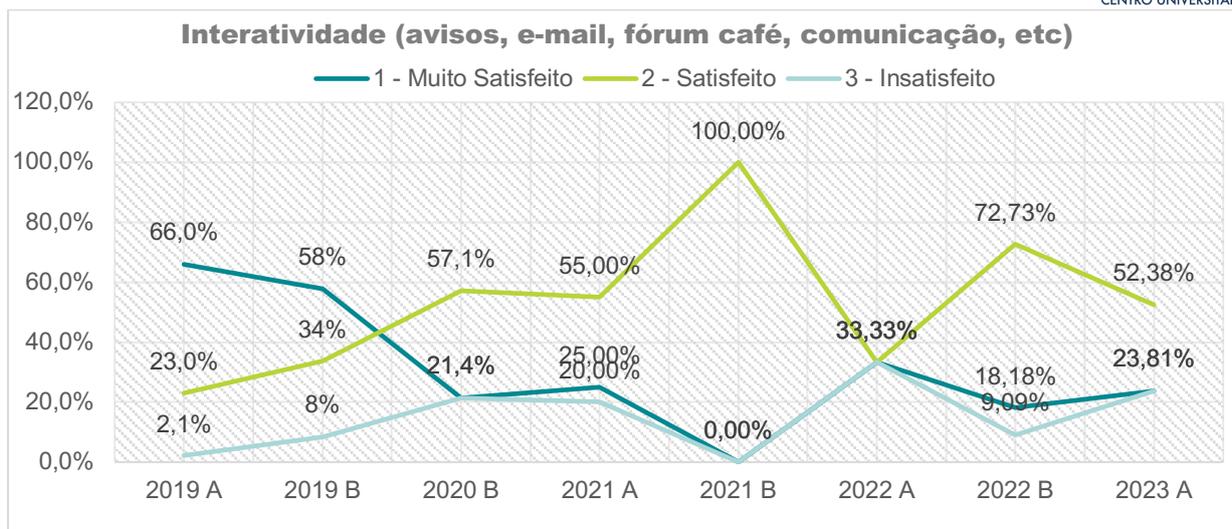


FIGURA 5: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE OS MECANISMOS DE INTERATIVIDADE ENTRE 2019 E 2023.

## 1.2 Conteúdo das disciplinas

Nessa seção foram avaliados a linguagem do conteúdo, formatação e recursos audiovisuais.

O material utilizado no curso de ADS é, em parte, produção própria da IES e outra parte, terceirizada. Ainda sim, os docentes, elaboram materiais complementares.

### 1.2.1 Linguagem do conteúdo

A linguagem do conteúdo para o EaD é pensada de forma diferenciada do ensino presencial, pois o material deve “conversar com o aluno”. Os docentes conteudistas e as equipes do SPI recebem suporte pedagógico, revisão e orientação para construção dos materiais didáticos.

No ano de abertura, os índices de satisfação eram de 58% de alunos muito satisfeitos, 27% de alunos e 2,1% de alunos insatisfeitos. Em 2021, chegou a 100% de satisfação e em 2023, fechou em 52% para alunos satisfeitos, 28,5% de alunos muito satisfeitos e 19% de insatisfação.

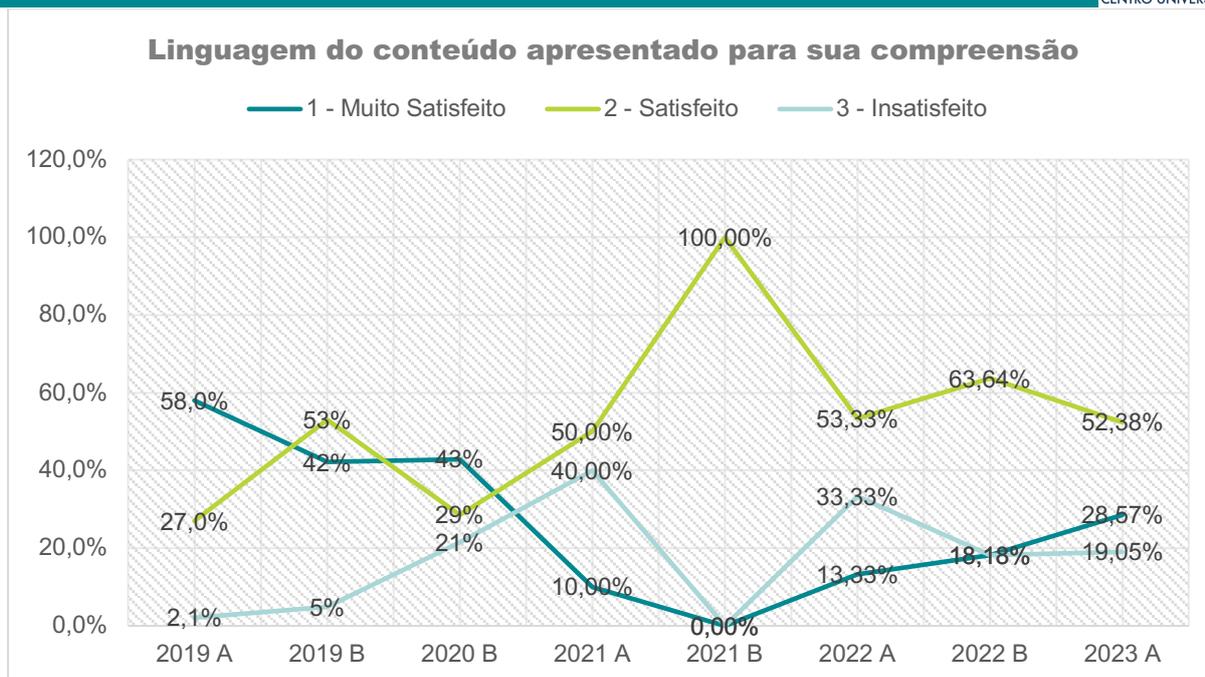


FIGURA 6: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE LINGUAGEM DO CONTEÚDO ENTRE 2019 E 2023.

### 1.2.2 Formatação visual dos e-books

A formação dos *e-books* é fundamental para garantir uma leitura agradável e ajudar na concentração.

Em 2019, durante a abertura do curso, foi utilizando materiais exclusivamente produzidos pelo SPI, atingindo 71% dos alunos que estavam muito satisfeitos, 23% dos alunos satisfeitos e 2.1% insatisfeitos. Em 2021, chegou-se a atingir 100% de satisfação, fechando o semestre de 2023 com 42% de alunos muito satisfeitos e 28,57% de alunos satisfeitos e 28,57% de alunos insatisfeitos.

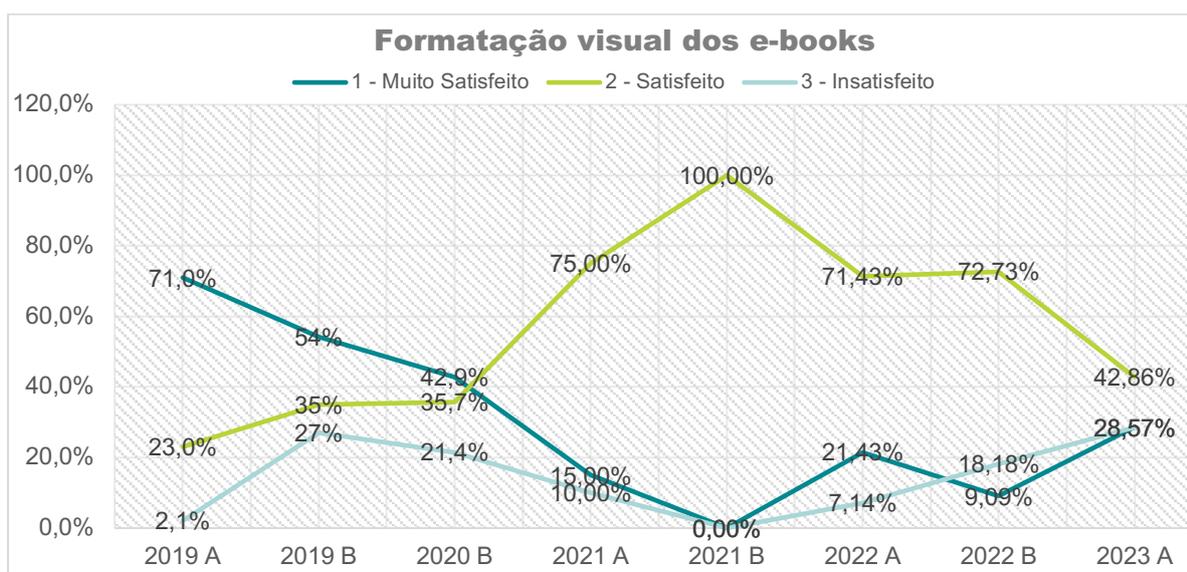


FIGURA 7: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE FORMATAÇÃO DOS *E-BOOKS* ENTRE 2019 E 2023.

### 1.2.3 Recursos audiovisuais (vídeo aula)

Nessa terceira seção da pesquisa, foi solicitado que os alunos façam uma autoavaliação da sua gestão com os estudos.

Os recursos audiovisuais são fontes de materiais complementares que auxiliam aos alunos para compreensão dos temas abordados, como também da organização do conteúdo. Além dos vídeos sobre os conteúdos, há também vídeos de acolhida em cada disciplina, explicando a dinâmica da disciplina (acesso, prazos, navegação, estrutura do conteúdo) e vídeos de revisão.

Em 2019, durante a abertura do curso, foi utilizando materiais exclusivamente produzidos pelo SPI, atingindo 38% dos alunos que estavam muito satisfeitos, 32% dos alunos satisfeitos e 6,4% insatisfeitos. Em 2021, chegou-se a atingir 100% de satisfação, fechando o semestre de 2023 com 19% de alunos muito satisfeitos e 33,3% de alunos satisfeitos e 47,62% de alunos insatisfeitos.

O NDE estuda formas de melhorar os recursos audiovisuais para o curso.

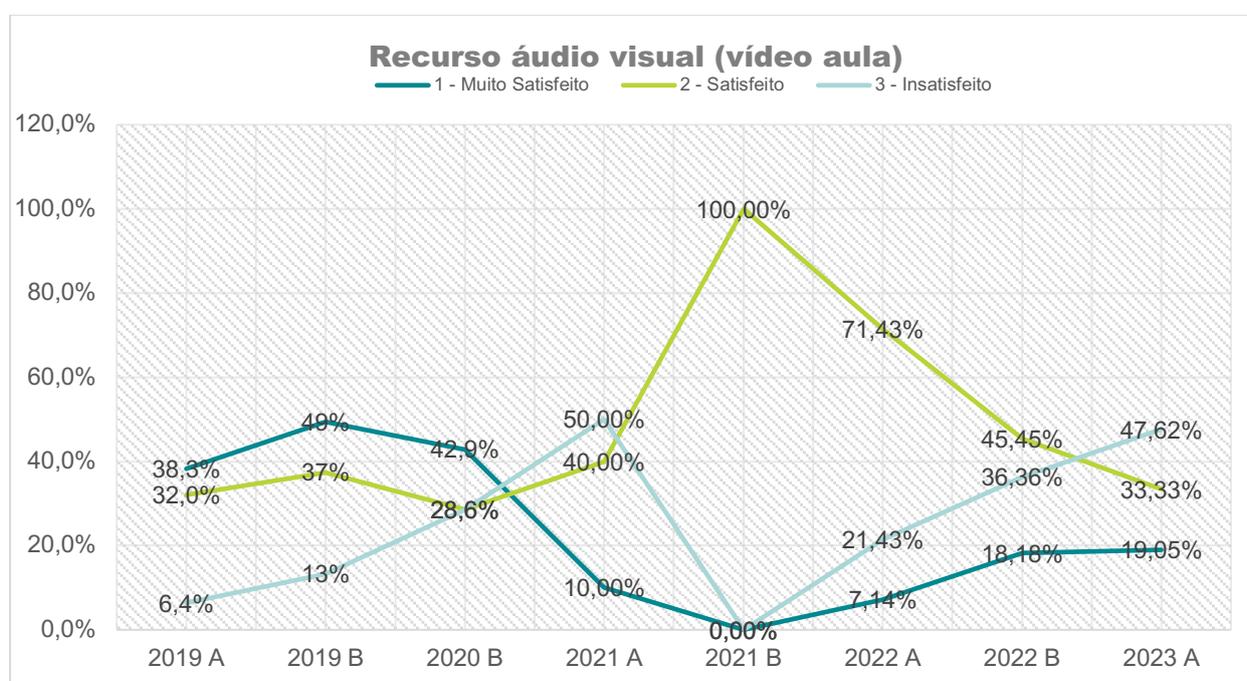


FIGURA 8: VARIAÇÃO DE OPINIÃO E SATISFAÇÃO SOBRE RECURSOS AUDIOVISUAIS ENTRE 2019 E 2023.

### 1.3 Autoavaliação do desempenho acadêmico

A autoavaliação que o aluno faz de si próprio, busca avaliar sua dedicação ao tempo dedicado aos estudos, acesso à biblioteca virtual, leitura complementar e participação de eventos.

Inicialmente, os índices de satisfação eram de 31% de alunos satisfeitos, 26% de alunos satisfeitos e 12% de alunos insatisfeitos. Durante a pandemia, os índices de satisfação aumentaram para 60% a 100%, já que por estarem trabalhando remotamente, puderam se dedicar mais aos estudos. Em 2023, os índices fecharam em 52% para aqueles satisfeitos; 33% para alunos muito satisfeitos e 14% insatisfeitos.

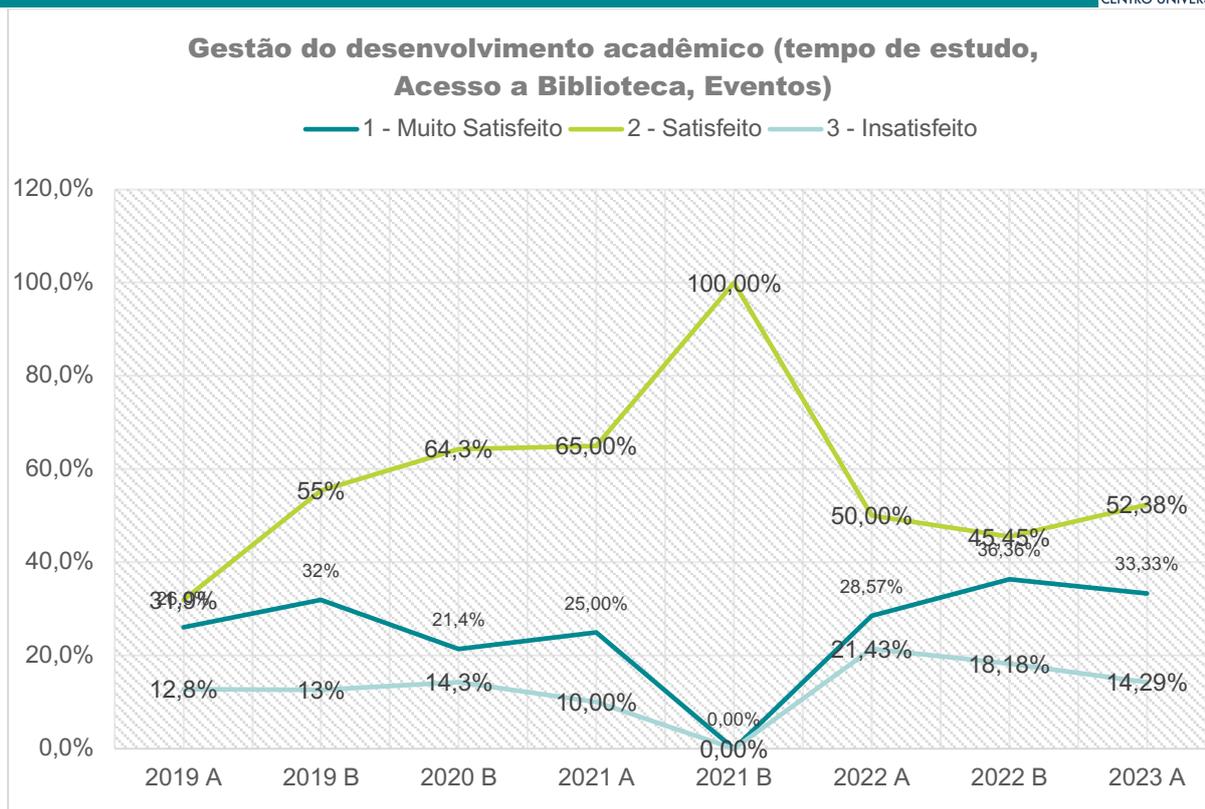


FIGURA 9: AUTOAVALIAÇÃO E SATISFAÇÃO COM A AUTOGESTÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS ENTRE 2019 E 2023.

## 2 Recomendação do curso para outros

Em sua maioria (66% a 100%) relataram que recomendariam o curso para outras pessoas.

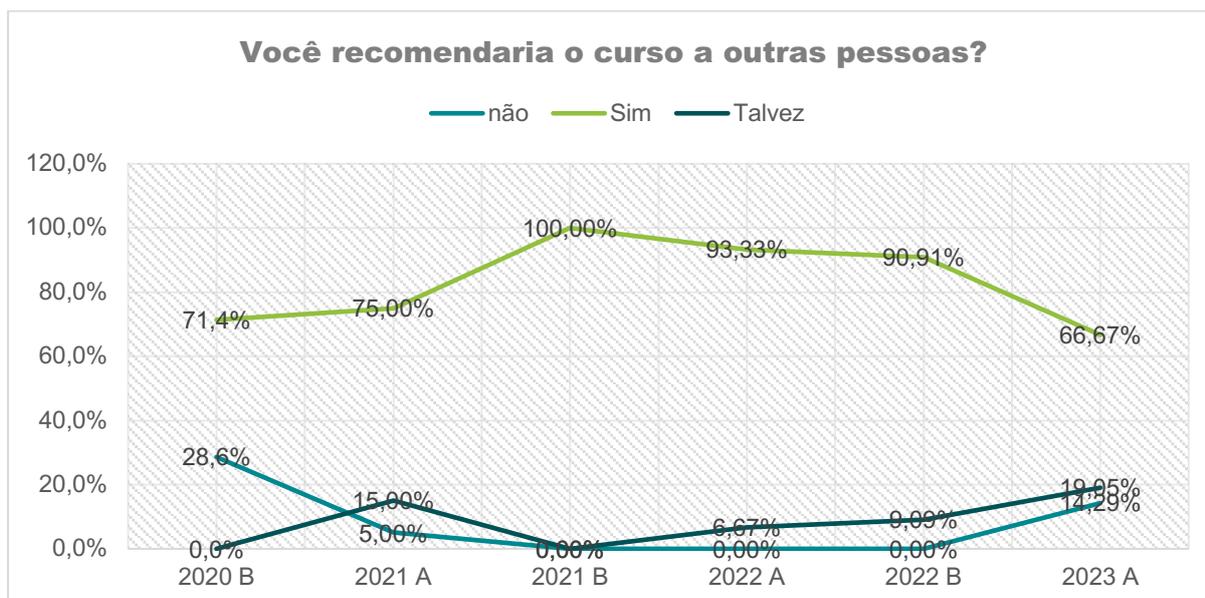


FIGURA 10: RECOMENDAÇÃO DO CURSO PARA TERCEIROS.

### 3 Conclusões

- O curso de ADS, no período avaliado (2019-2023, apresentou bom desempenho nos parâmetros avaliados.
- Somando as respostas de satisfeitos e muito satisfeitos, atingiu valores que oscilaram entre 76% a 100% de satisfação dependendo do semestre para cada parâmetro analisado.
- Algumas revisões do material e recursos didáticos precisam ser revisados e novas estratégias pedagógicas precisam ser adotadas junto ao NDE e Colegiado visando melhorias.