
Projeto + Qualidade 2019-2023

**BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS
EAD**



Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos. A primeira aplicação para os cursos existentes na modalidade EaD foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES, especialmente para atender as demandas de isolamento durante a pandemia.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral desde o primeiro semestre de 2019 até o primeiro semestre de 2023 para o curso de Ciências Contábeis. Apenas no semestre de 2020-A não houve aplicação do questionário para a adequação do formato impressão para digital.

Sumário

| | |
|---|----|
| Projeto + Qualidade - EaD | 2 |
| Curso de Bacharelado em Administração | 2 |
| 1. Portal Educacional | 5 |
| 2. Recursos didáticos | 9 |
| 3. Desenvolvimento acadêmico | 11 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional..... | 6 |
| Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional..... | 7 |
| Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. | 8 |
| Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade..... | 9 |
| Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado. | 10 |
| Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books. | 10 |
| Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais..... | 11 |
| Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. | 12 |
| Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso..... | 12 |
| Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito..... | 13 |

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar de até o segundo semestre de 2020, a instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação. No primeiro semestre de 2023, houve nova atualização das ferramentas dentro do Portal Blackboard Ultra.

1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, eram registrados 15% de insatisfeitos e cerca de 32% satisfeitos e 53% muito satisfeitos. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais e mudança de versão do BlackBoard para o Blackboard Ultra, manteve-se a média de satisfação entre os alunos (satisfeitos/muito satisfeitos), e reduzindo a insatisfação para 7,1% (Figura 1). Ainda que 92,9% demonstrarem satisfação, busca-se compreender as dificuldades dentre os alunos que registraram insatisfação para promover melhorias.

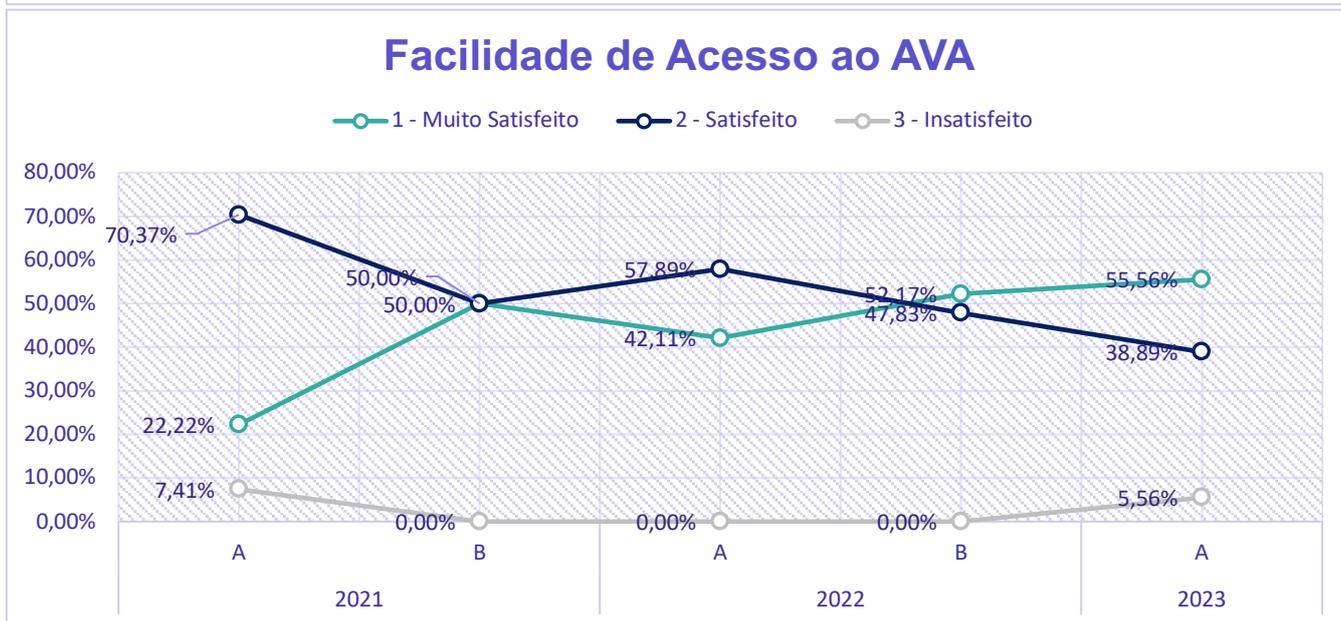
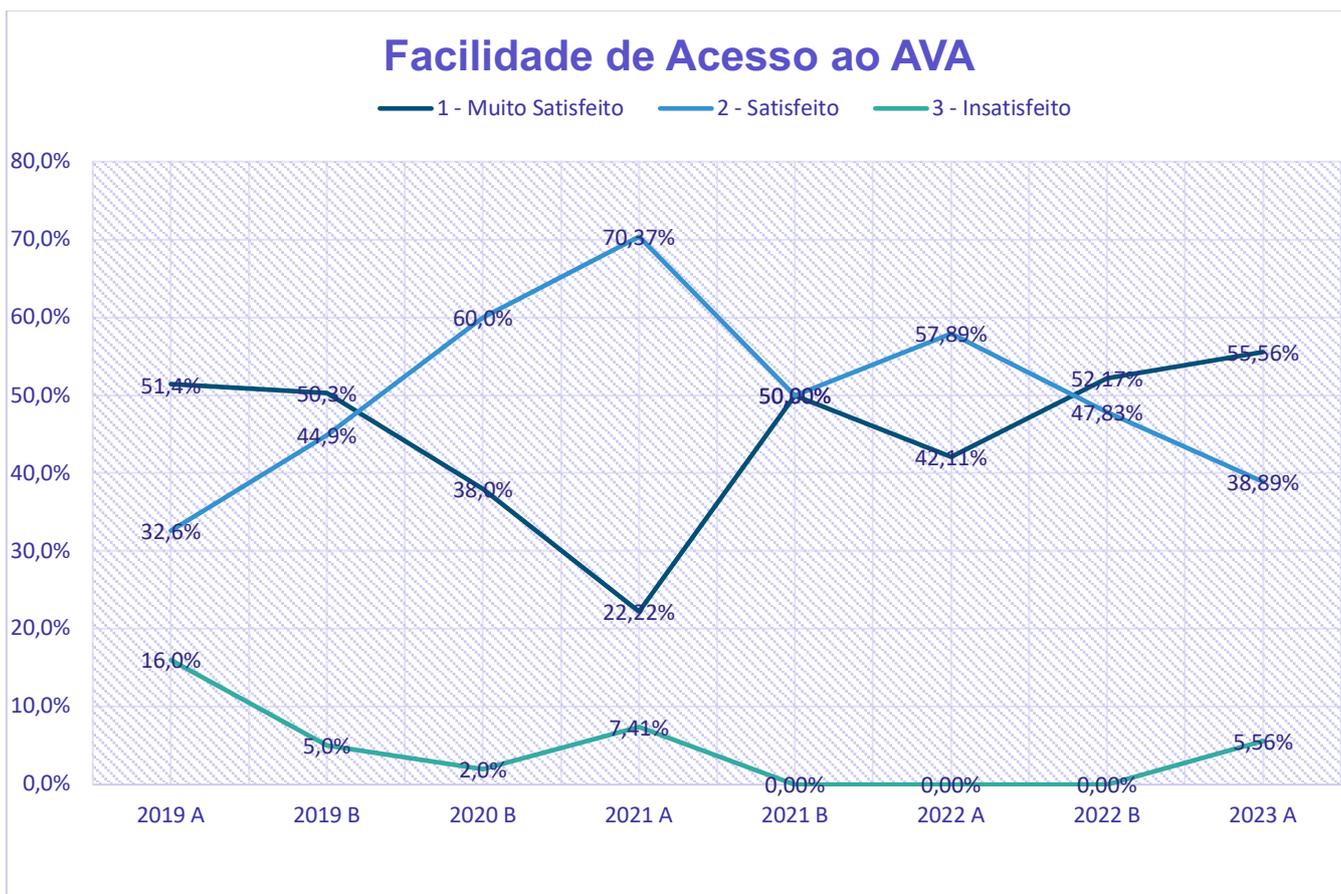


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, registra-se em média 35 % entre os alunos muitos satisfeitos e 62% dos alunos satisfeitos. Por três semestres consecutivos, não houve registros de insatisfação (Figura 2). Com a nova atualização, houve um aumento entre aqueles que relataram não ter gostado, mas cabe ressaltar que é uma fase de adaptação às mudanças, mesmo que essas melhoraram a forma de visualização de avisos, boletins de notas entre outros recursos.

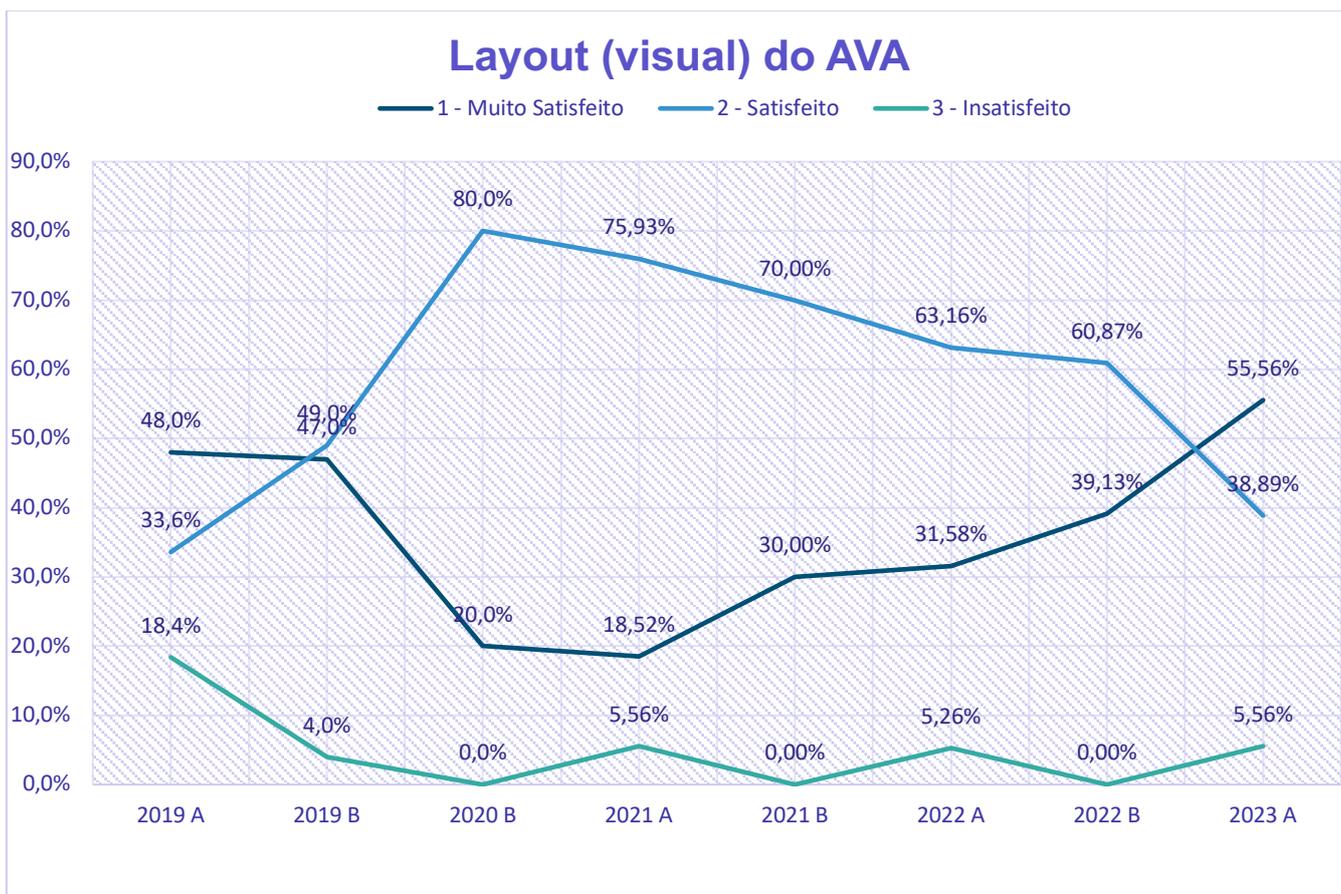


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Quando a organização do conteúdo que reflete o layout do AVA, inicialmente haviam 33% muito satisfeitos, 52% satisfeitos e 13% de insatisfeitos, mas ao longo dos semestres, ocorreram variações com as mudanças do portal, mas ainda, a média entre os alunos satisfeitos e muito satisfeitos foi de 43% para cada categoria. O registro de insatisfeitos zerou nos semestres anteriores, mas houve aumento no ultimo semestre devido mudança do Blackboard Ultra (Figura 3).

Até 2023, ainda que a maioria (70%) gostou da nova organização do Ultra, a meta é reduzir a insatisfação para valores abaixo de 5%.

Organização dos conteúdos no AVA

1 - Muito Satisfeito 2 - Satisfeito 3 - Insatisfeito

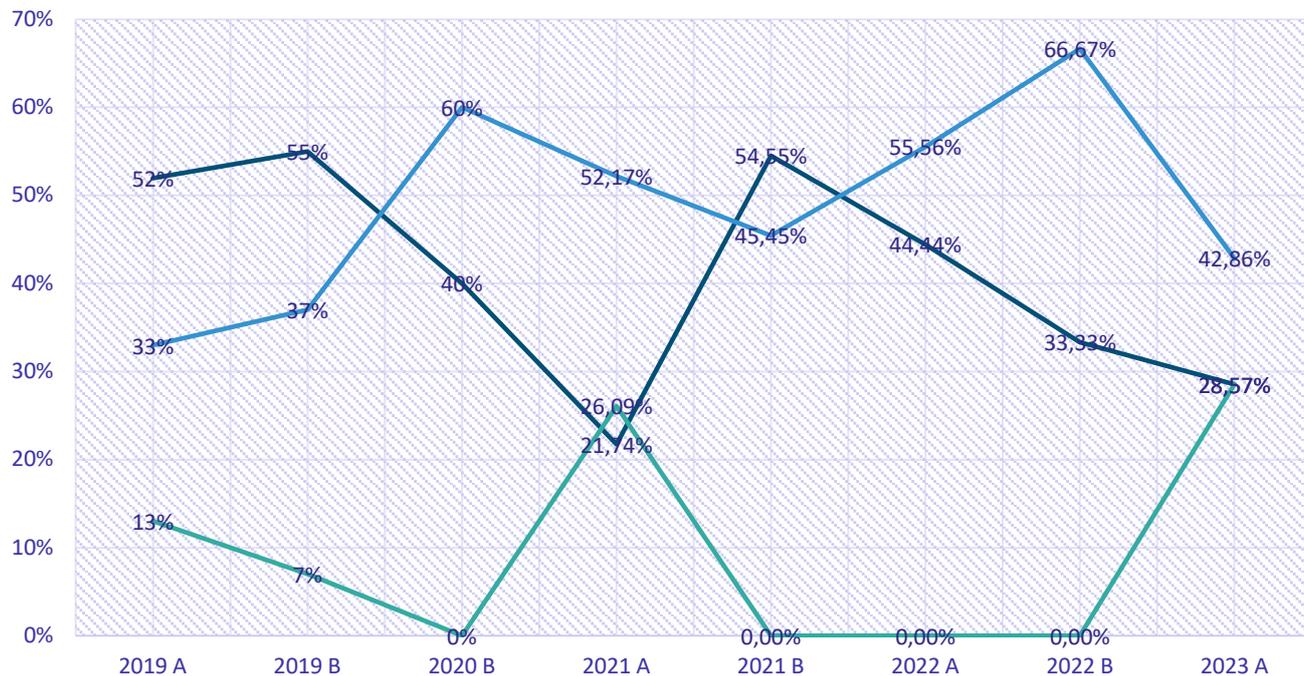


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo via Teams para sanar dúvidas. Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos oscilaram entre 76% e 100% (Figura 4). O registro de alunos insatisfeitos variou entre 11% e 22%.

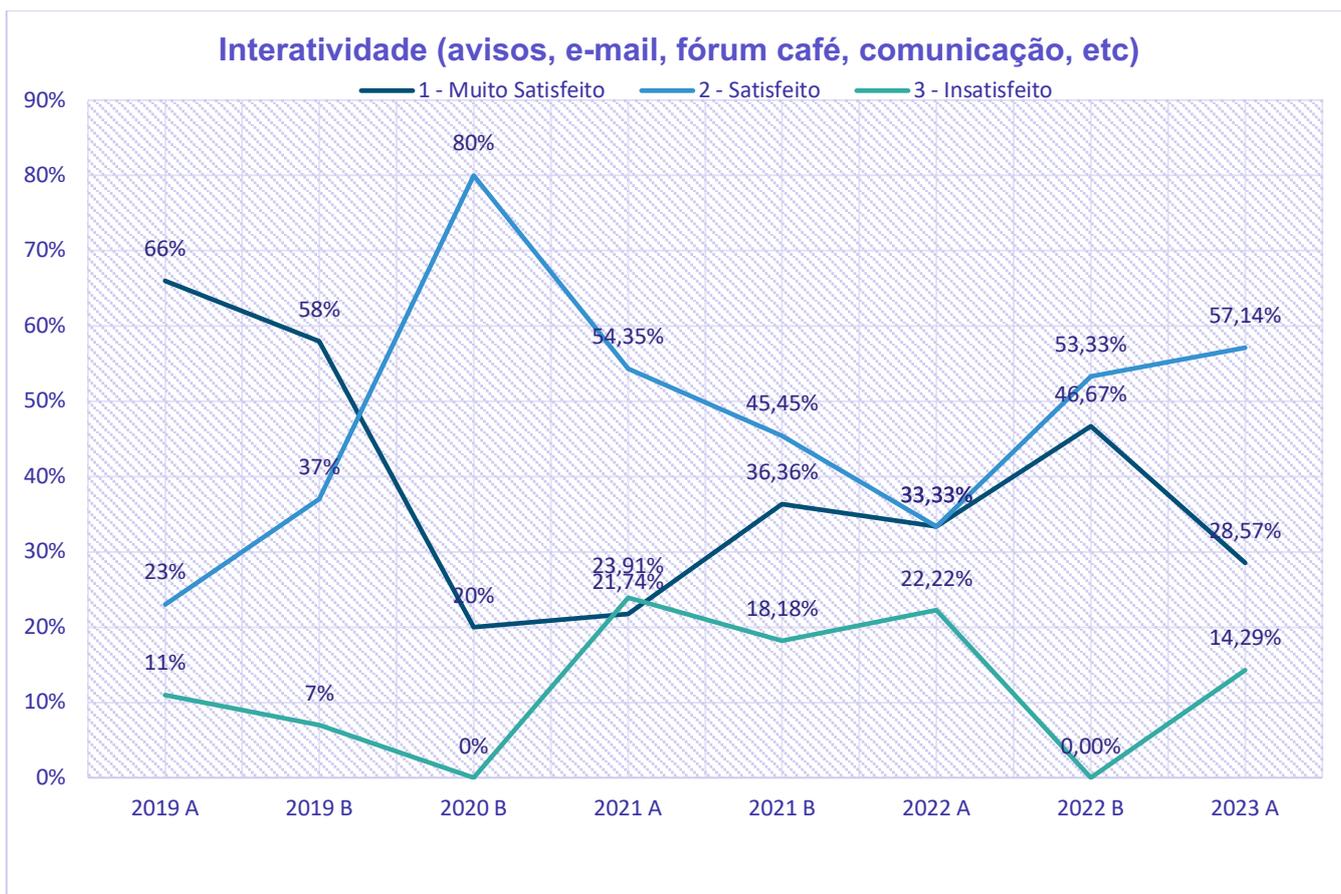


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Inicialmente, haviam 58% de alunos muito satisfeitos, 27% dos alunos satisfeitos e 13% insatisfeitos. Tendo como meta reduzir a insatisfação e aumentar o percentual de alunos muito satisfeitos, os conteúdos são periodicamente revisados e atualizados. Ocorreram oscilações de grande amplitude entre os muito satisfeitos e os satisfeitos, principalmente no momento de troca do Portal Educacional, mas sempre representando a maioria dos alunos. Sendo assim, até 2023, atingiu 71,43% de alunos satisfeitos e 28,57% de alunos muito satisfeitos e zerou os registro de insatisfação (Figura 5). A equipe do SPI permanece realizando revisões contínuas do material, tomando como base as demandas apresentadas pelos docentes, coordenadores e alunos.

Linguagem do conteúdo apresentado para sua compreensão

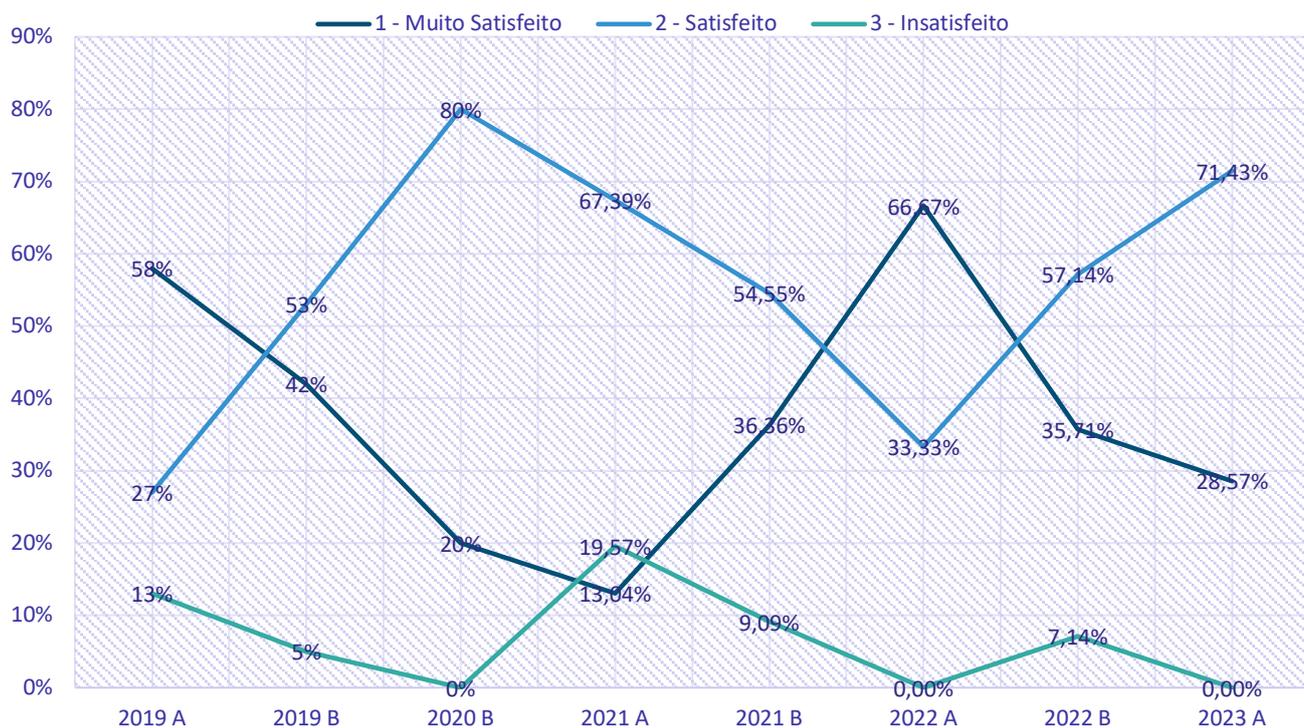


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

Formatação visual dos e-books

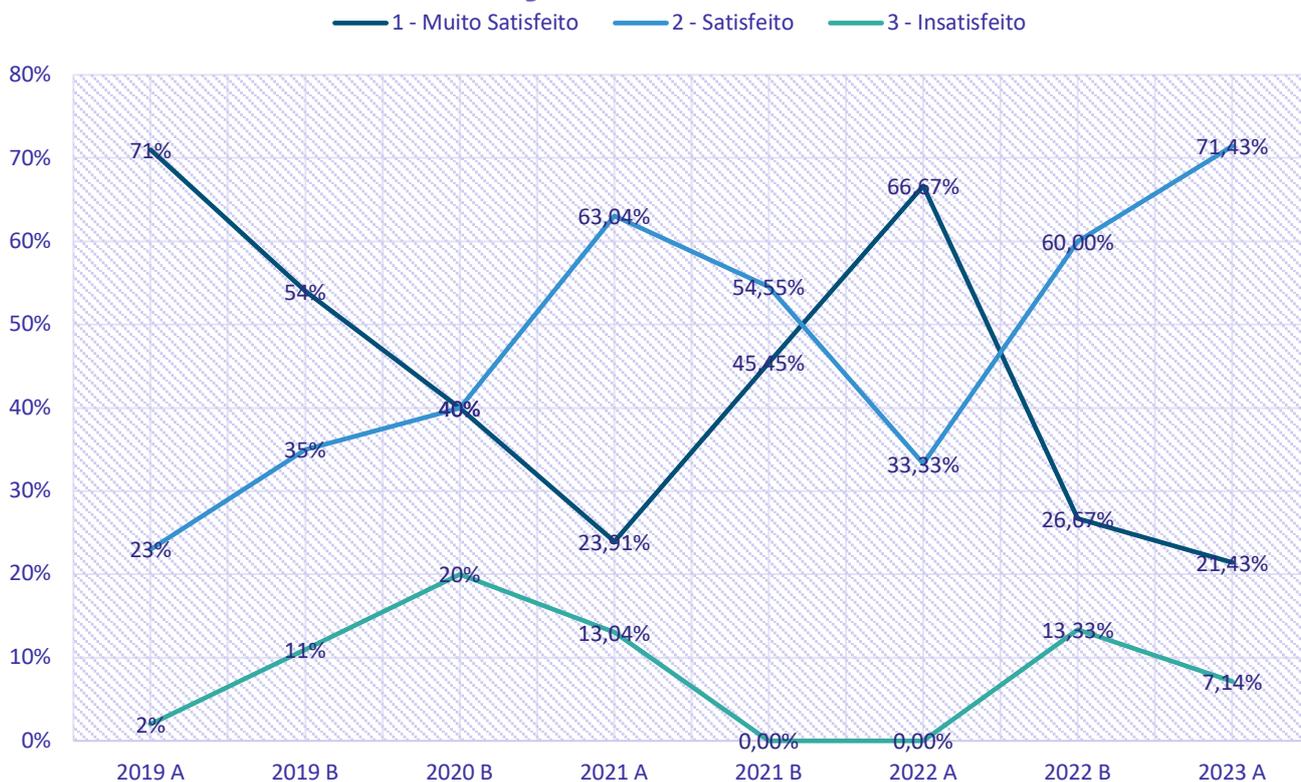


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 38% a 47% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos. Os índices de insatisfação variaram entre 6% e 28%.

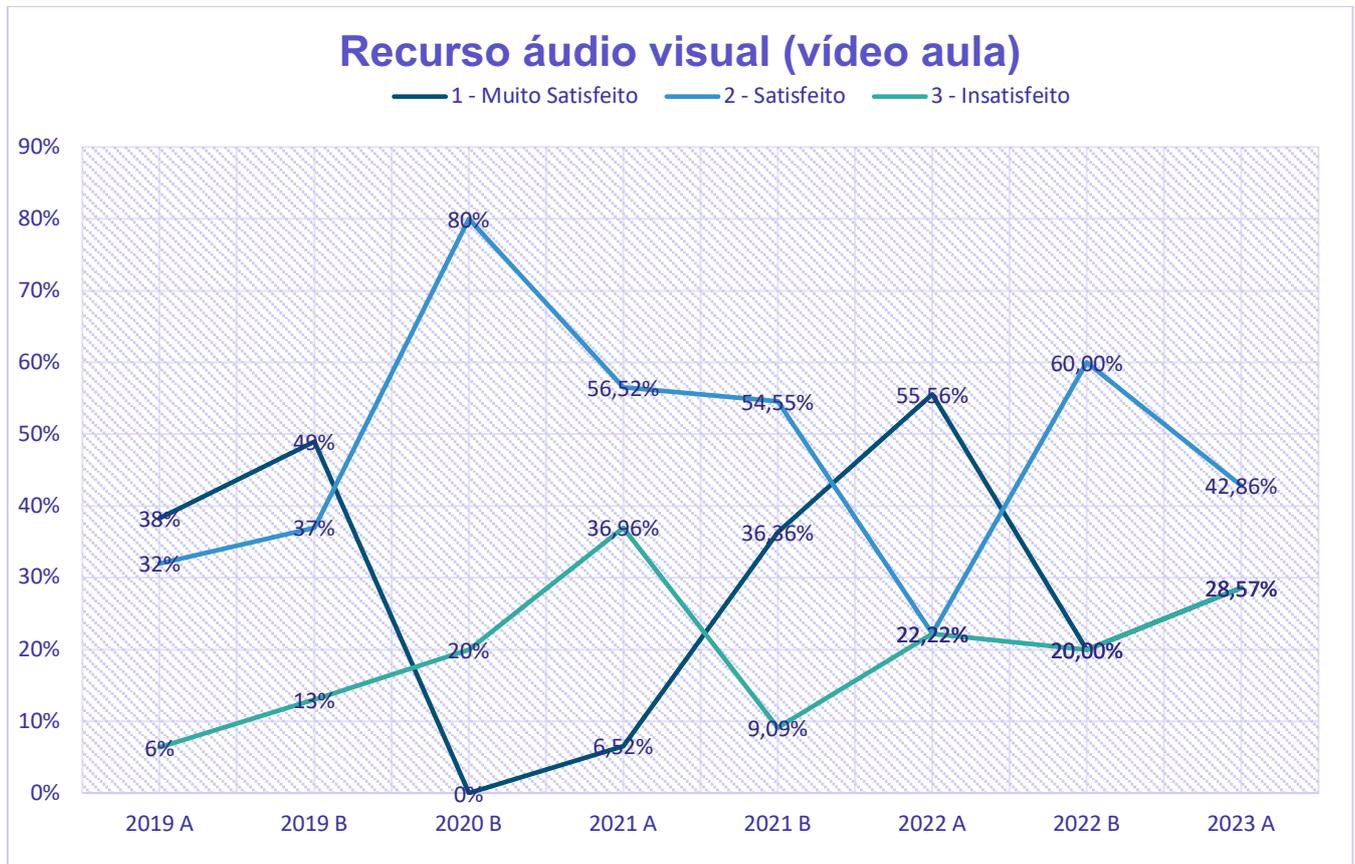


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos entre outros, demonstra a dedicação e imersão que o aluno faz no curso. O cenário antes, durante e pós pandemia afetou consideravelmente a dinâmica dos alunos, pois a maioria alguma atividade laboral que demanda um planejamento e organização da agenda para conciliar com os estudos. Antes da pandemia, os alunos ingressantes já tinham uma rotina consolidada e 26 a 32% relataram, respectivamente, estarem muito satisfeitos e satisfeitos e apenas 13% ainda estava insatisfeito com sua organização. Após o primeiro ano de pandemia, como praticamente todas atividades trabalhistas sendo realizadas remotamente, 100% dos alunos relataram estarem satisfeitos com a organização de suas agendas. Com o retorno das atividades laborais, exigindo dos alunos uma nova organização do seu tempo, retornaram a médias similares ao momento inicial da pesquisa em 2019 (Figura 8).

Gestão do desenvolvimento acadêmico (tempo de estudo, Acesso a Biblioteca, Eventos)

— 1 - Muito Satisfeito — 2 - Satisfeito — 3 - Insatisfeito

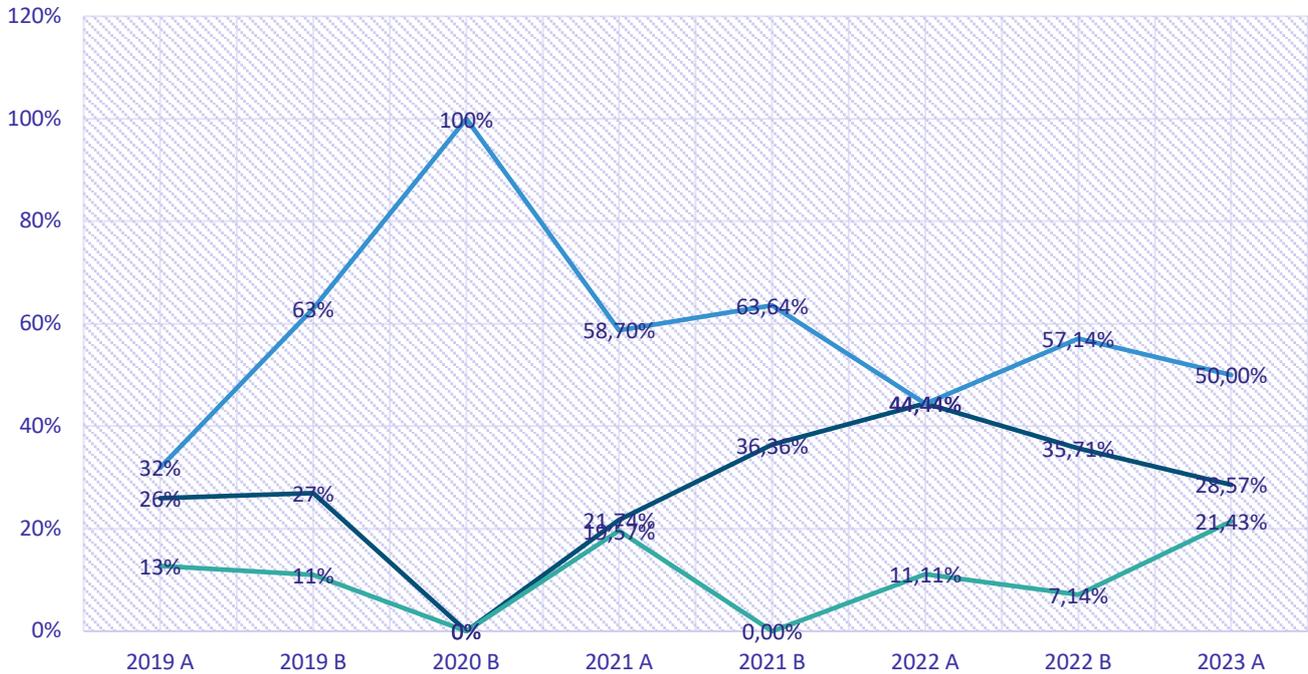


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Em 2021, foi inserida a pergunta se o aluno recomendaria o curso e inicialmente 69,5% responderam positivamente e por dois semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam, fechando em 78,5% de respostas positivas (Figura 9).

Você recomendaria o curso a outras pessoas?

○ não ○ sem resposta ○ Sim ○ Talvez

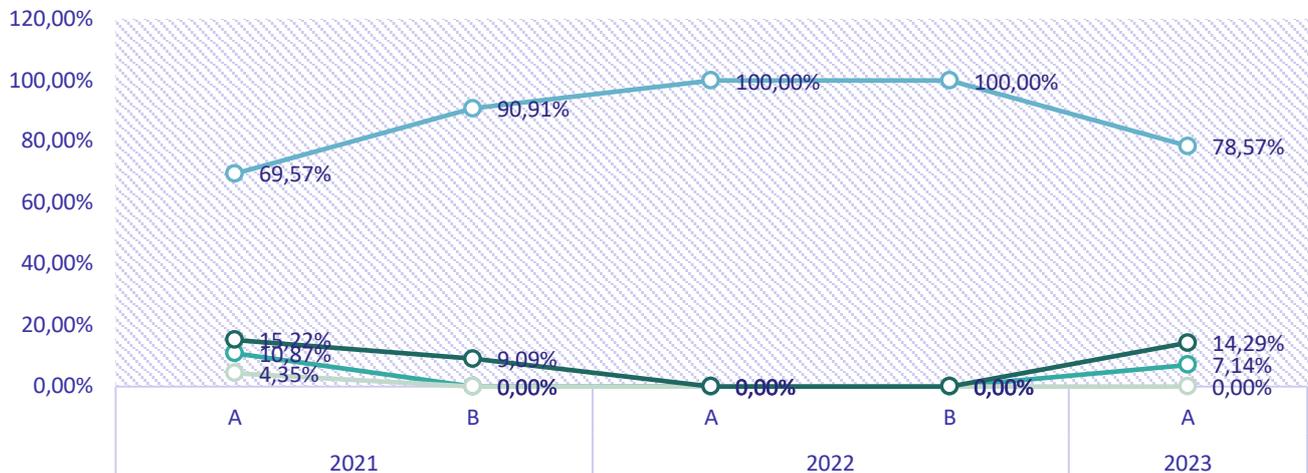


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 45% dos participantes relataram elogios à equipe docente, 36% elogios gerais, 15% elogiaram o material, principalmente aqueles que foram de produção interna do SPI. As críticas somam 4% relacionadas ao sistema de comunicação da IES ou pedidos de vídeos mais longos.

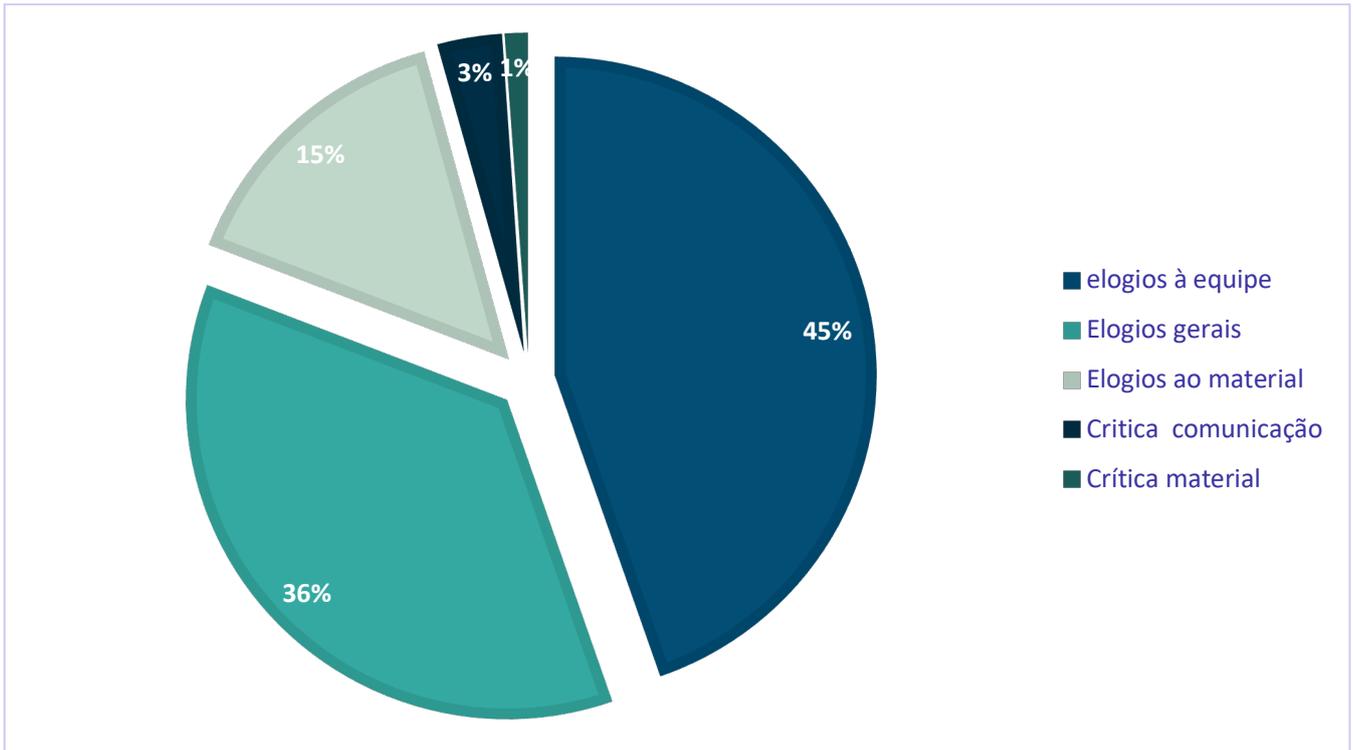


Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.