

RELATÓRIO
PROJETO + QUALIDADE
CURSO DE GESTÃO COMERCIAL

2º Semestre de 2020

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros.....	4
2	Análise das manifestações apresentadas por escrito.....	6
3	Avaliação geral dos parâmetros para o curso de Gestão Comercial.....	8
4	Conclusões.....	10

Índice de Figuras

Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	4
Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	5
Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	5
Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outras pessoas.	6
Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.	6
Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.	7
Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.	7
Figura 8: Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos alunos de Gestão Comercial.	8
Figura 9: Avaliação do Conteúdo da disciplina.	9
Figura 10: Autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico.	9
Figura 11: Percentual de recomendação do curso para outros contatos.....	10

1 Avaliação geral dos parâmetros.

A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2020-B, utilizando formulário eletrônico de pesquisa do Portal Educacional Black Board. O formulário foi aplicado entre os meses de setembro e dezembro de 2020, com participação média de 122 alunos.

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

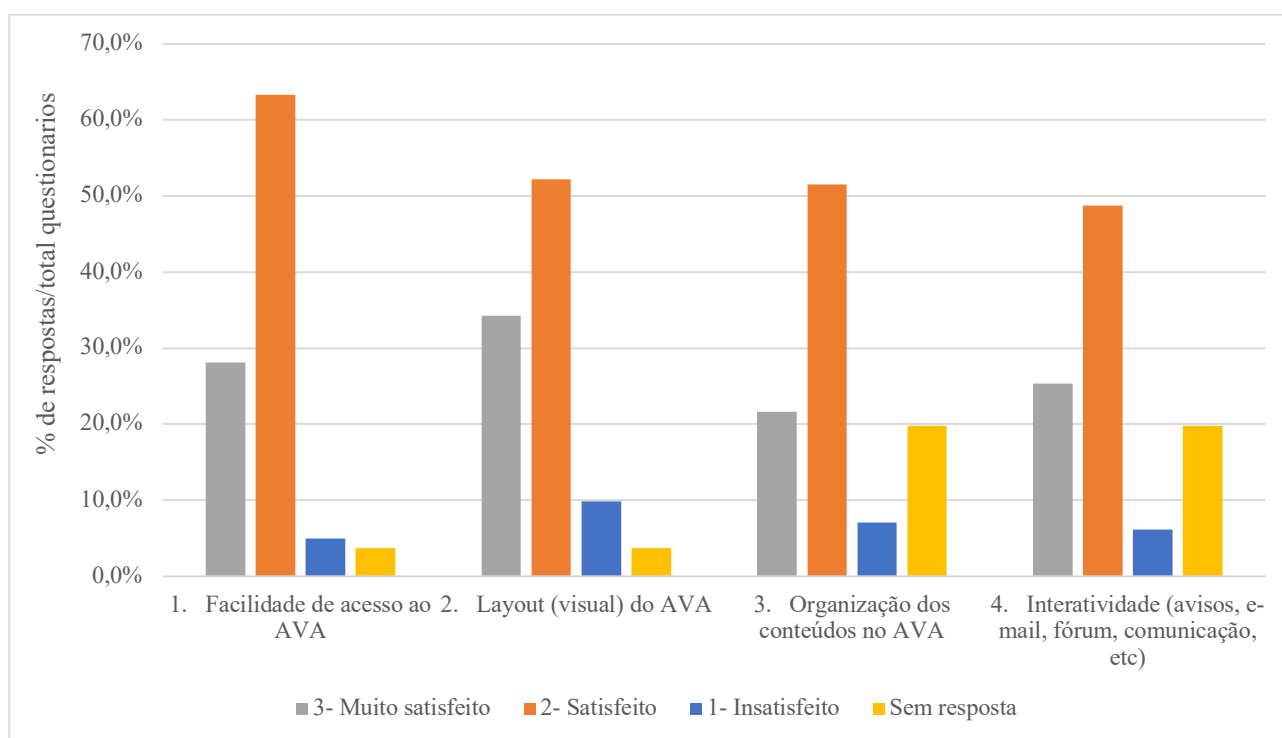


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos (figura 2).

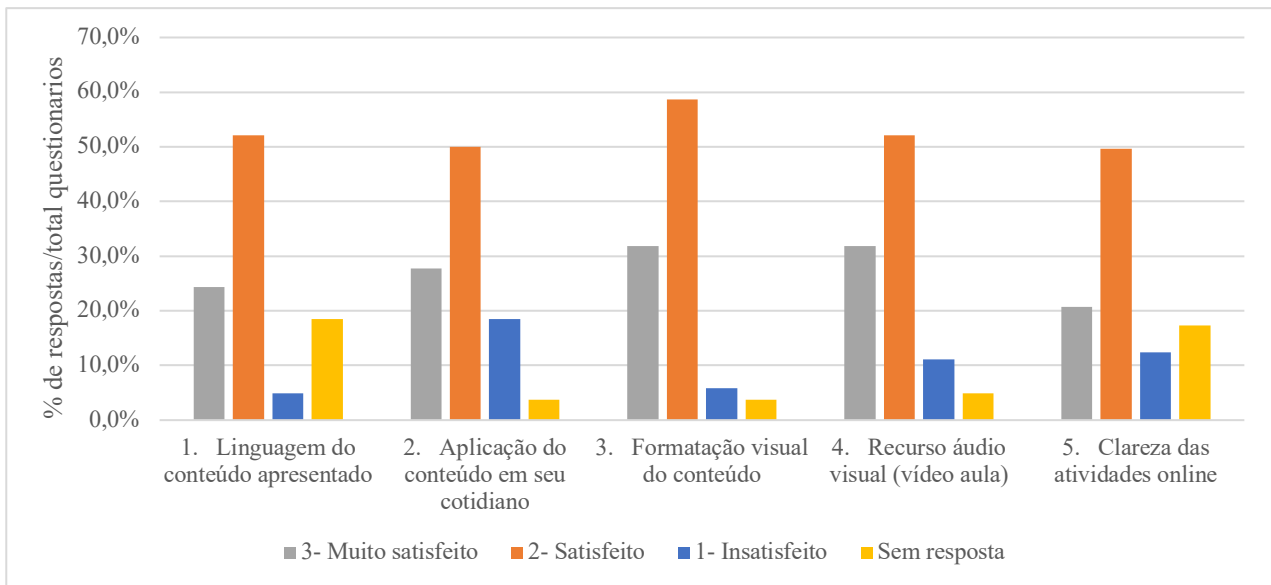


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaleie quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal (figura 3).

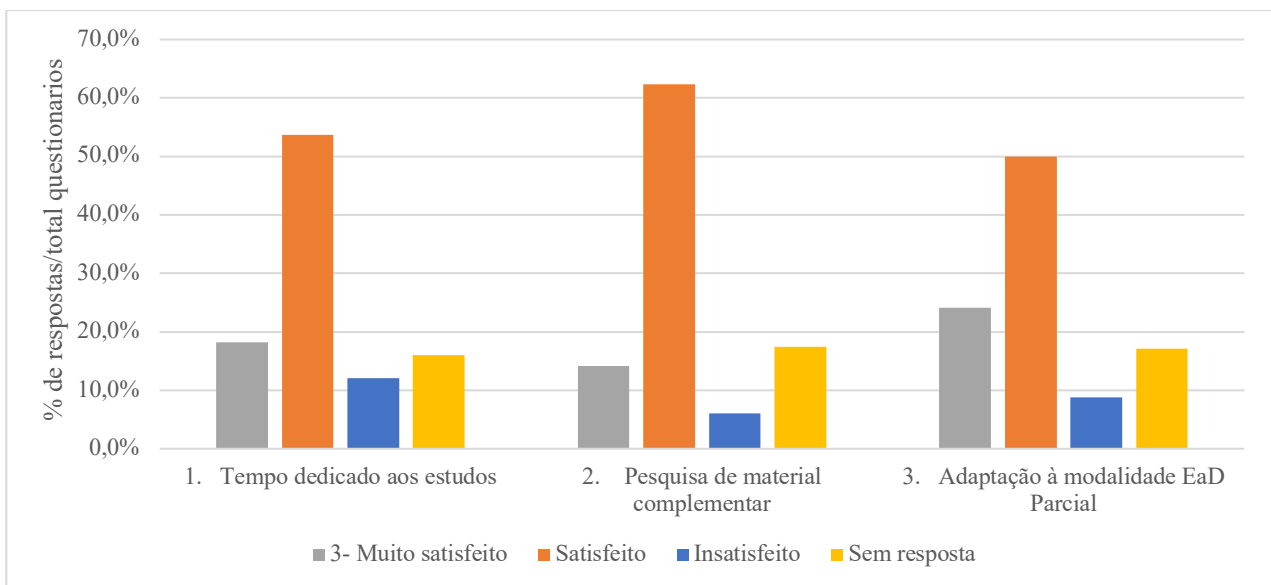


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 93,8% respondeu que recomendaria o curso para outras pessoas e apenas 2,5% responderam que não recomendariam. 3,7% não responderam.

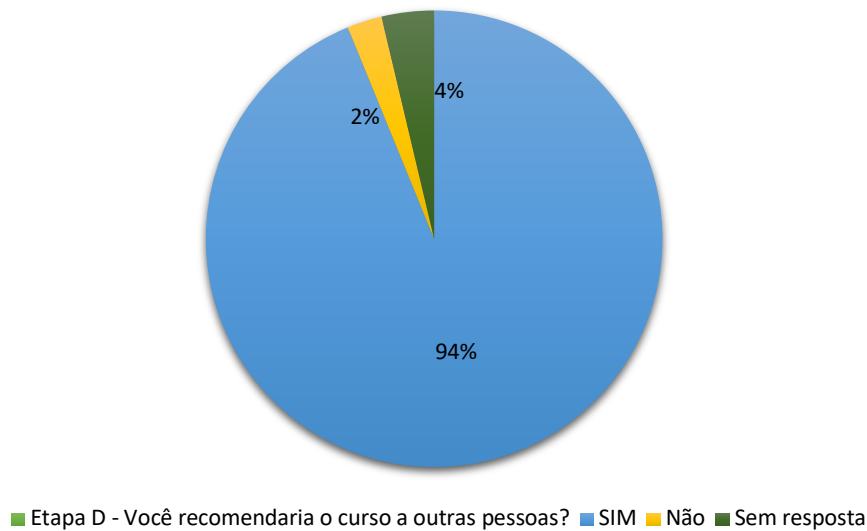


Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.

2 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 89 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 63% das manifestações foram elogios e 37% foram críticas e sugestões (figura 5).

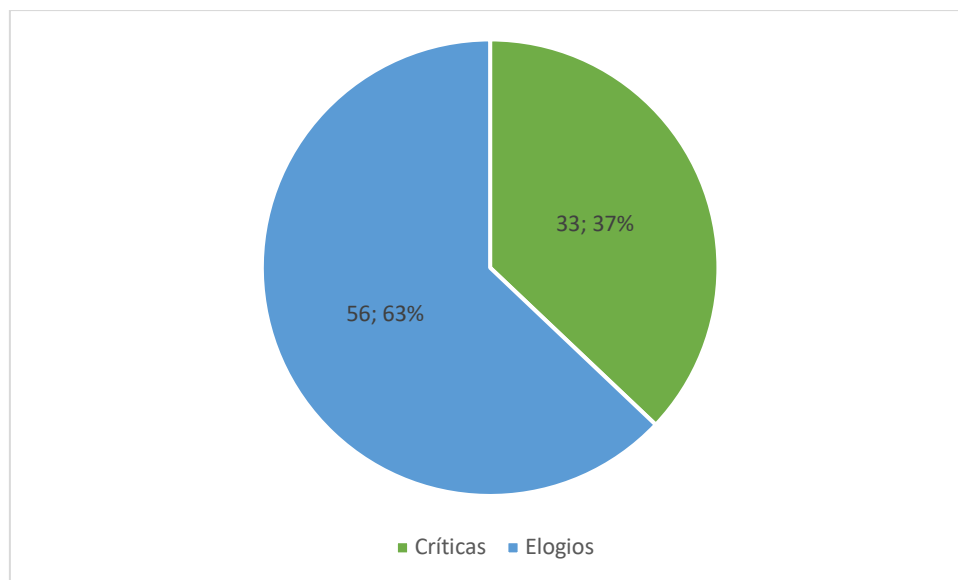


Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas (figura 6).

Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos (figura 7).

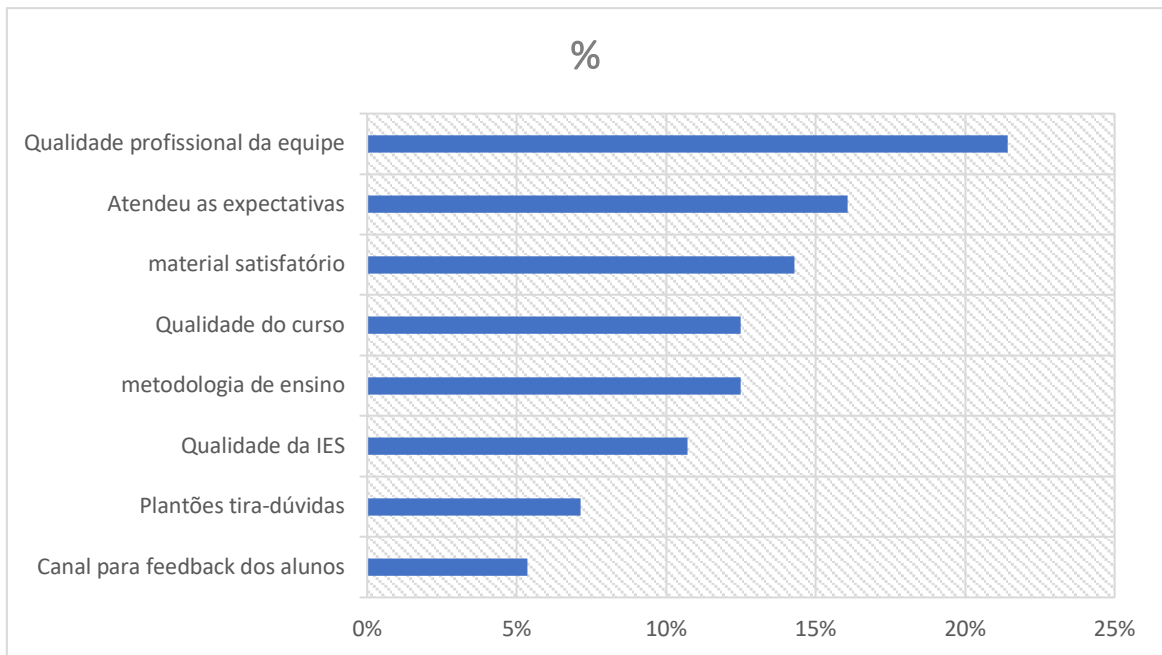


Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.

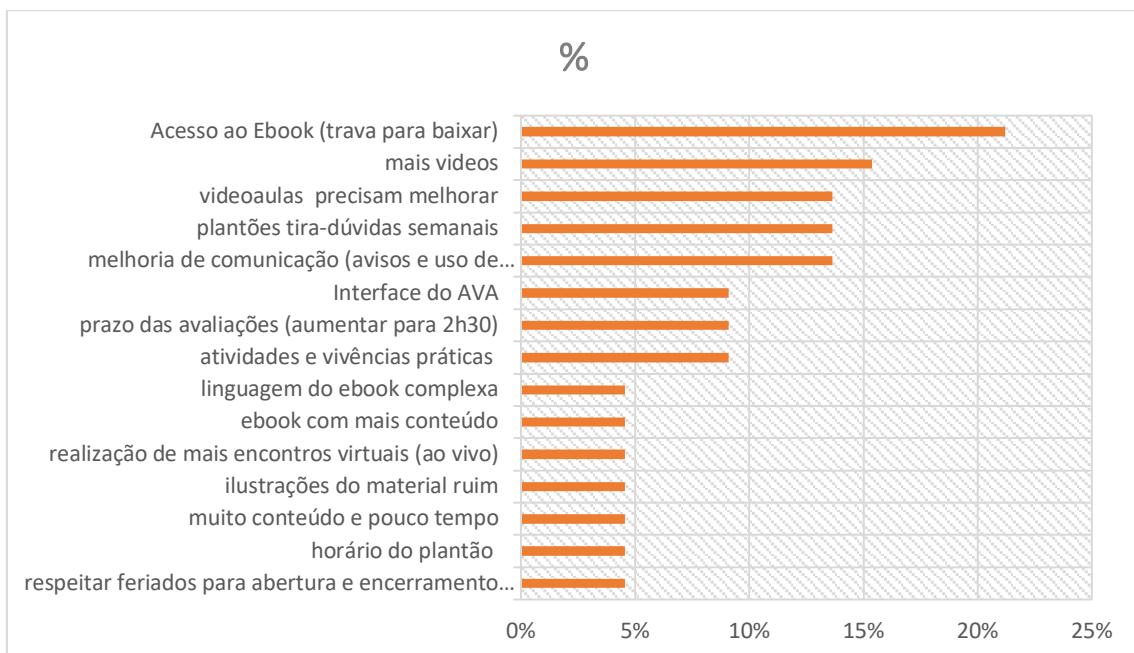


Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.

3 Avaliação geral dos parâmetros para o curso de Gestão Comercial

Do total de participantes, 26 participantes do curso de Gestão Comercial responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 65% dos participantes relataram estarem satisfeitos, 30% estão muito satisfeitos, apenas 3,8% relataram insatisfação com o acesso ao portal. Para sanar a dificuldade traduzida em insatisfação quanto ao acesso e navegação no portal, a equipe docente gravou vídeos de instrução enviado aos alunos que estão ingressando no curso e também são marcados plantões de acolhida para orientações aos calouros. Quanto ao layout do portal, 84% dos alunos estão satisfeitos e 11,5% estão muito satisfeitos. Quanto à organização do material, 61% considera-se satisfeito, 27% dos alunos estão muito satisfeitos e apenas 12% consideram insatisfatório por dificuldade de navegar usando celulares. Quanto a interatividade, 96% consideram-se muito satisfeitos e satisfeitos com os métodos de interação.

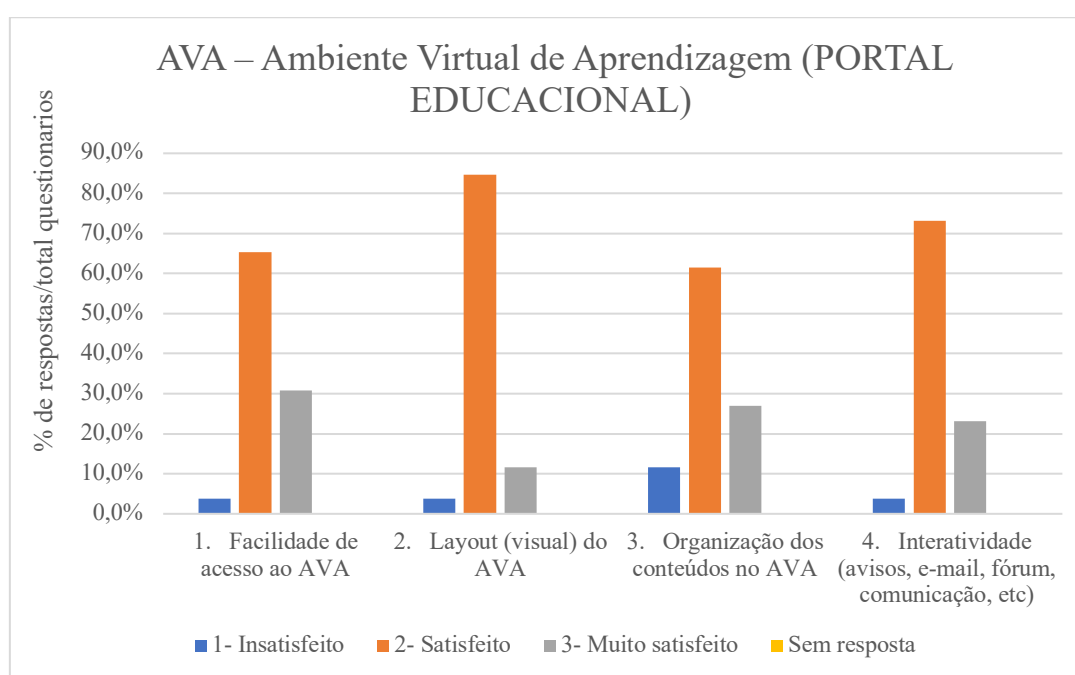


Figura 8: Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos alunos de Gestão Comercial.

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 65% ($\pm 2,8$) consideram-se satisfeitos; 29% ($\pm 1,8$) consideram-se muito satisfeitos e cerca de 6% relataram insatisfação (figura 10). Ao término de cada disciplina, é considerada os apontamentos dos alunos para que seja realizadas melhorias no material.

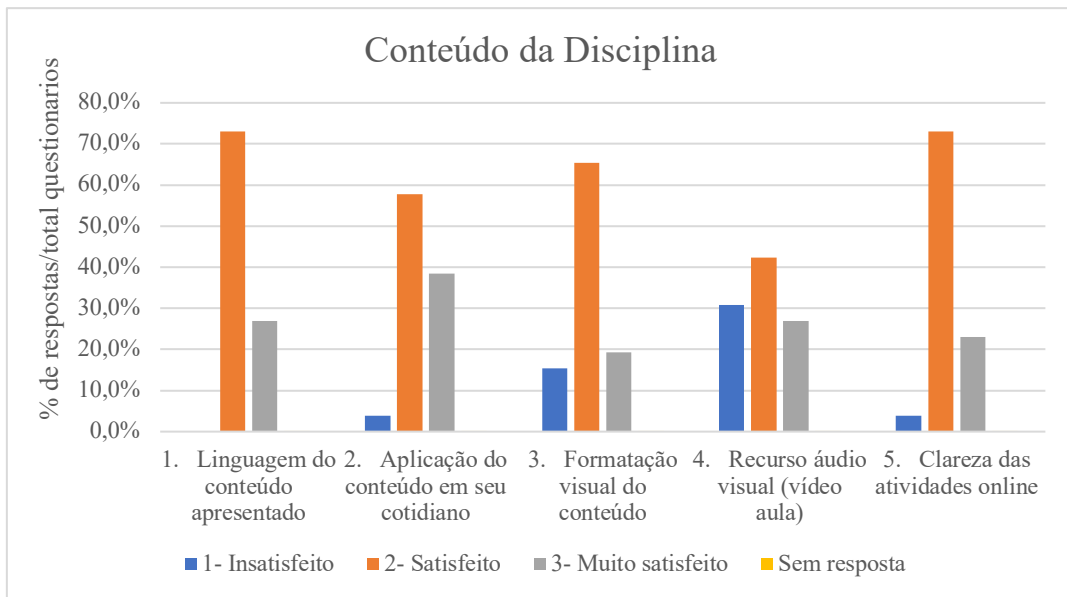


Figura 9: Avaliação do Conteúdo da disciplina.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 80% os alunos participantes responderam que estão satisfeitos com a pesquisa de material complementar e quanto a adaptação a modalidade EaD, 45% estão muito satisfeitos, 50% está satisfeito e apenas 4,5% relatou ter dificuldades para adaptação. Cerca de 0,5% dos participantes não responderam (figura 10).

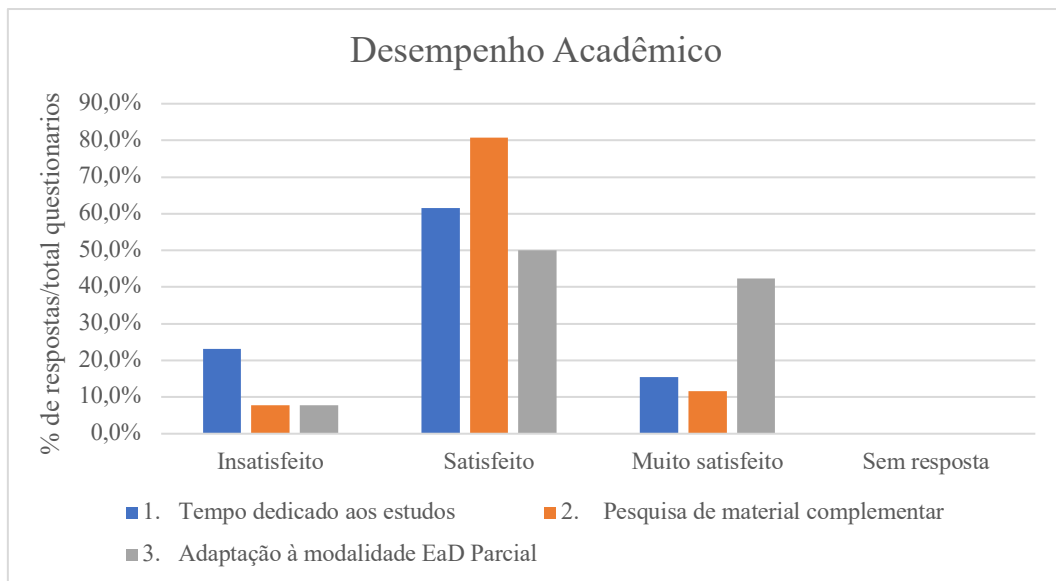


Figura 10: Autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico.

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 88% responderam que recomendariam o curso para outras pessoas (figura 11).



Figura 11: Percentual de recomendação do curso para outros contatos.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 8 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 64% das manifestações foram elogios, principalmente para o corpo docente e coordenação e 30% (2 de 5) foram críticas e sugestões quanto a prazo e dificuldades iniciais de integração ao curso.

4 Conclusões

- Na seção 01, aproximadamente, 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeitos
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavaleie quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal
- Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas.
- Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos. Tal problema foi encaminhado para o DTI e para o suporte do Blackboard que retornou informando um problema interno na plataforma e em breve será resolvido.