

RELATÓRIO
PROJETO + QUALIDADE
GESTÃO COMERCIAL

1º Semestre de 2021

Cursos EaD Integral

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros.....	5
2	Análise dos parâmetros por curso.	7
3	Análise das manifestações apresentadas por escrito.....	33
4	Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.....	35
5	Avaliação geral para o curso de Gestão Comercial	36
6	Conclusões.....	40

Índice de Figuras

Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	5
Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	6
Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	6
Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outras pessoas.	7
Figura 5: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.	7
Figura 6: Percentuais de elogios e críticas.	33
Figura 7: Elogios apresentados pelos alunos.	33
Figura 8: Críticas apresentadas pelos alunos.	34
Figura 9: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).	35
Figura 10: Variação dos índices de satisfação com o conteúdo das disciplinas (seção 2).	35
Figura 11: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).	36
Figura 12: Análise de satisfação quando ao acesso e navegação ao Portal Educacional pelos alunos do curso de Gestão Comercial.....	36
Figura 13: Opinião sobre o layout visual do AVA apresentada pelos alunos de Gestão Comercial.....	37
Figura 14: Percentual de respostas quanto ao grau de satisfação com a organização do conteúdo no AVA.	37
Figura 15: Análise de satisfação sobre interatividade.	38
Figura 16: Opinião dos alunos de Gestão Comercial quando a linguagem do material didático.	38
Figura 17: Pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.	39
Figura 18: Resposta sobre a participação em Eventos Acadêmicos.	39
Figura 19: Resposta sobre recomendações do curso de Gestão Comercial para outras pessoas.	40

Índice de Tabelas

Tabela I: Registro de satisfação para cada curso.	8
Tabela II: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.	9
Tabela III: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.....	11
Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.	13
Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).	15
Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.	17
Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto aos recursos audiovisuais.....	19
Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão do desenvolvimento acadêmico.....	21
Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.	23
Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.	25
Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.....	27
Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.....	29
Tabela XIII: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.	31

1 Avaliação geral dos parâmetros.

A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2021-A, utilizando o link do formulário eletrônico do google Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa. Foram coletadas respostas de 369 participantes (dados brutos anexo em formato digital zipado – csv).

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 30% ($\pm 3,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 59,2% ($\pm 5,7$) responderam estarem satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

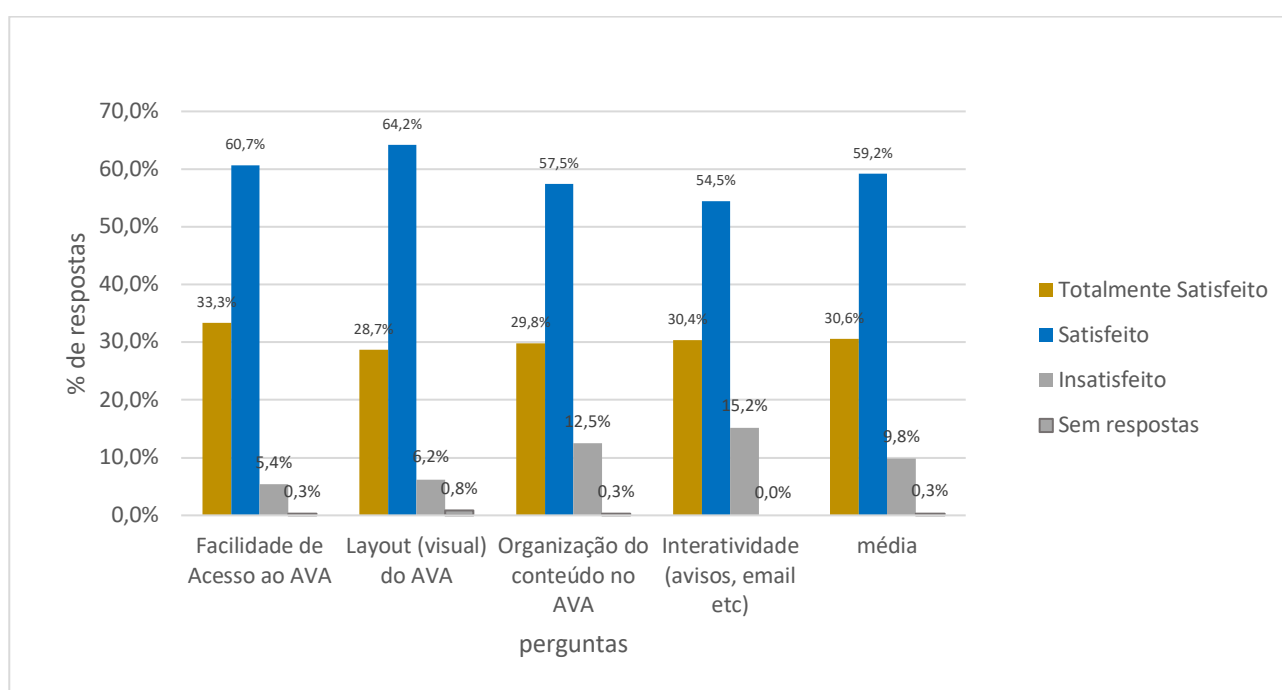


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 27% ($\pm 7,4$) consideram-se muito satisfeitos; 56% ($\pm 5,6$) consideram-se satisfeitos e 15,7% ($\pm 2,1$) relataram estarem insatisfeitos (figura 2).

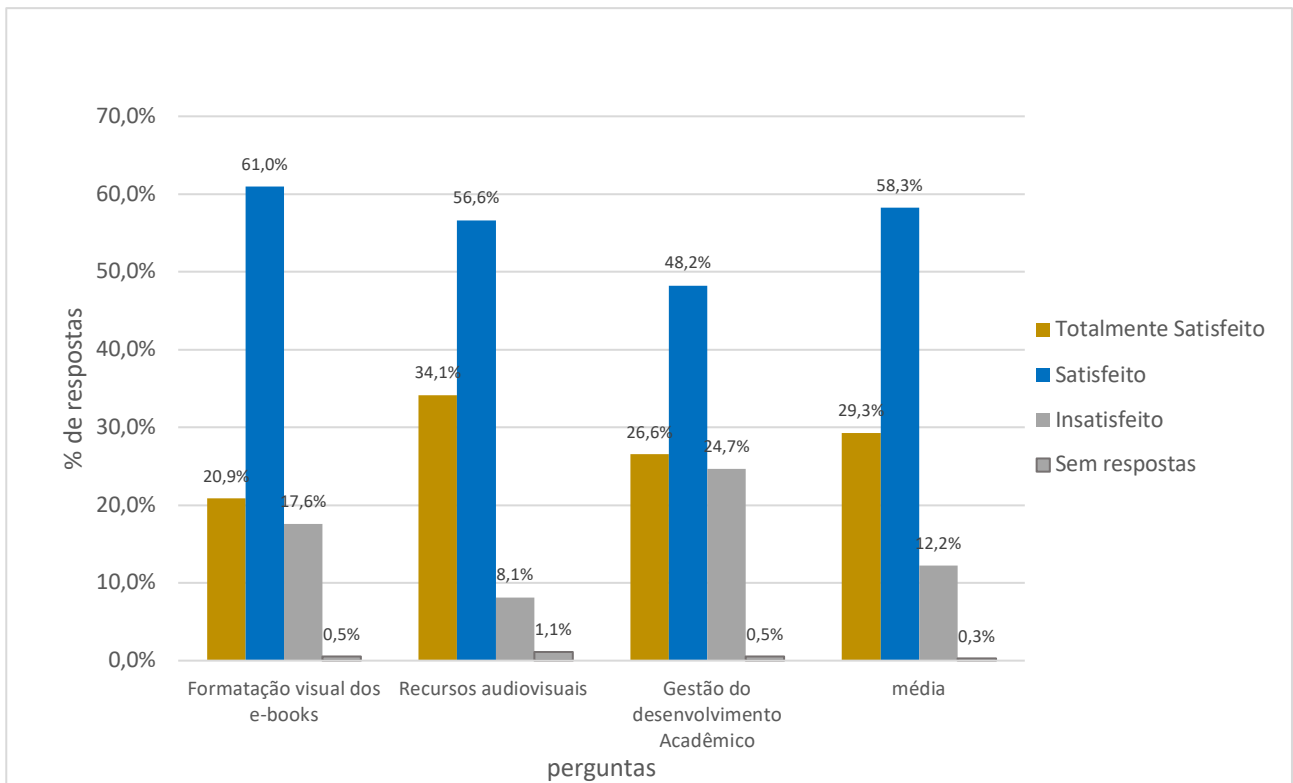


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 15% ($\pm 4,2$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 62,9% ($\pm 3,6$) estão satisfeitos; e 20% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal (figura 3).

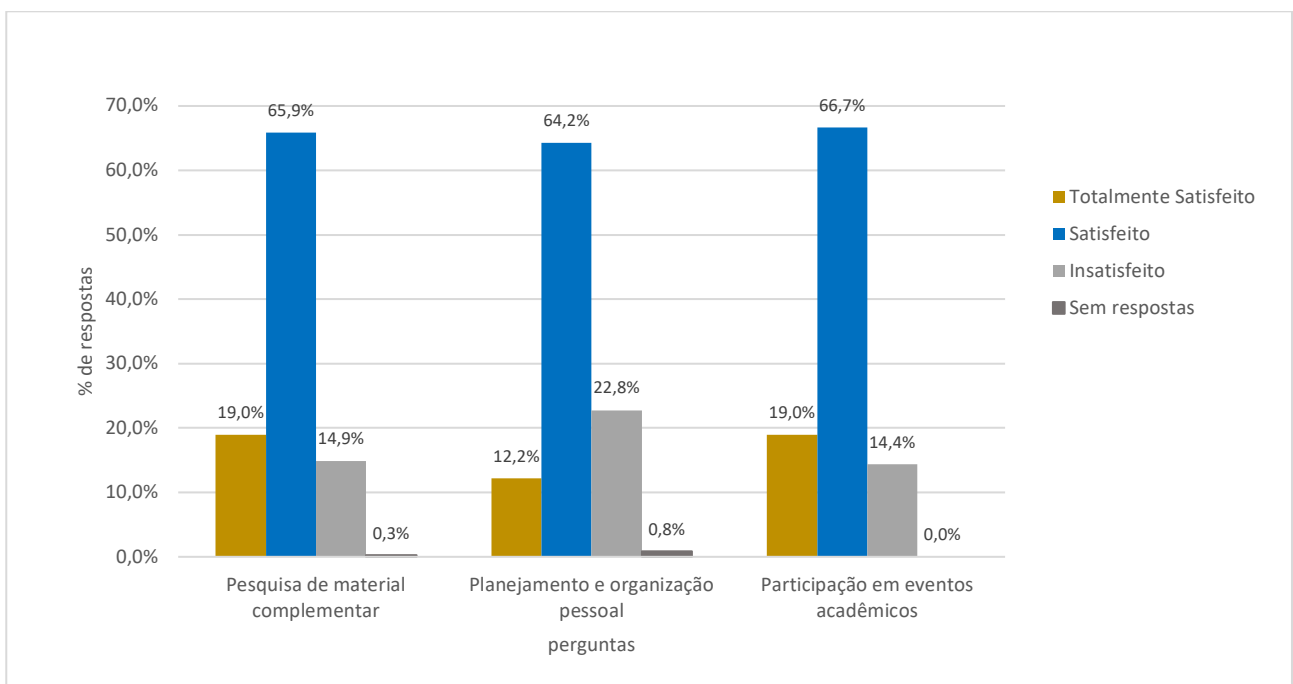


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 82% responderam de forma afirmativa por estarem satisfeitos, 12% responderam que recomendariam por estarem satisfeitos e apenas 4% registraram que não recomendariam e 2% não responderam.

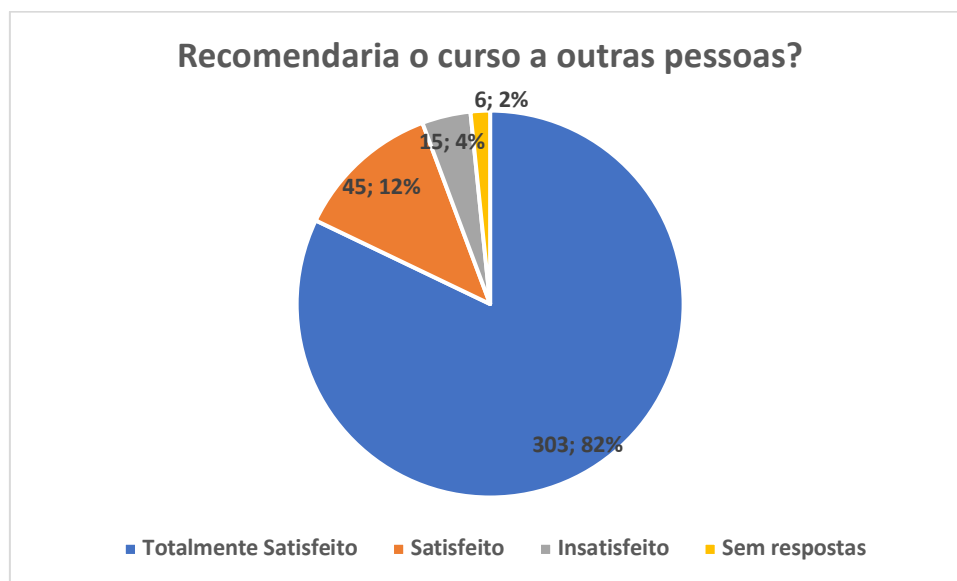


Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.

2 Análise dos parâmetros por curso.

Para gerar o índice de satisfação geral com os cursos, foram somadas todas as respostas positivas (muito satisfeito ou satisfeito) ou insatisfação geral foram somadas as respostas de insatisfação para todos os parâmetros.

O resultado de satisfação geral foi de 83,08%; apenas 16,12% relataram insatisfação e 0,79% não responderam (figura 5 e tabela I). Pode-se observar que todos os cursos obtiveram bom desempenho de satisfação acima de 55% para todos os parâmetros avaliados.

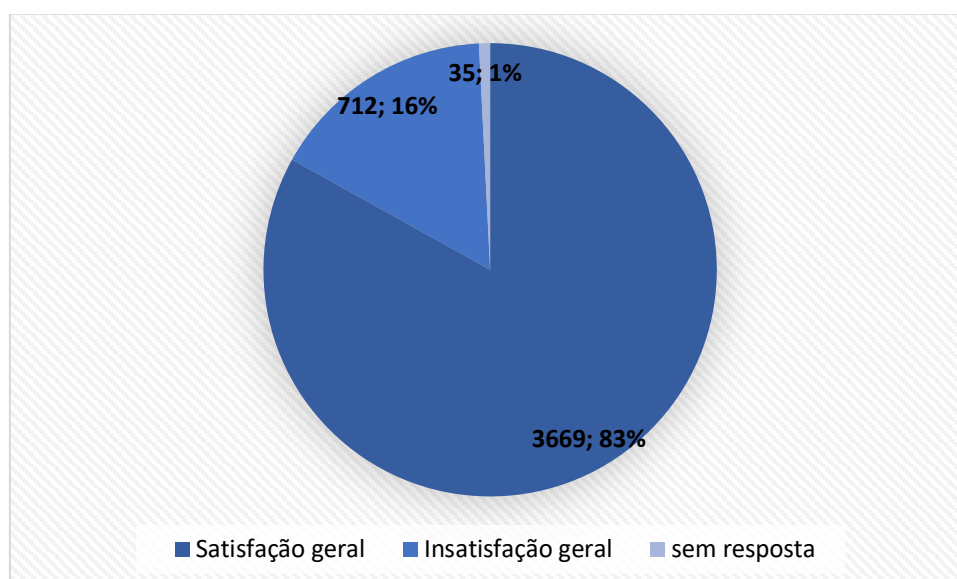


Figura 5: Percentuais de satisfação geral e de insatisfação com o curso.

Tabela I: Registro de satisfação para cada curso.

Curso	Satisfação geral	1 - Muito Satisfeito	2 - Satisfeito	3 - Insatisfeito	Sem resposta
Gestão ambiental	100,00%	70,83%	29,17%	0,00%	0,00%
Gestão da Tecnologia da Informação	100,00%	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%
Engenharia de Produção	100,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Designer de interiores	100,00%	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%
Gestão em Serviço Social	98,33%	31,67%	66,67%	1,67%	0,00%
Nutrição	95,83%	31,25%	64,58%	4,17%	0,00%
Farmácia	90,00%	28,33%	61,67%	9,44%	0,56%
Gestão Hospitalar	89,58%	16,67%	72,92%	10,42%	0,00%
Gestão de Recursos Humanos	88,16%	18,64%	69,52%	11,40%	0,44%
Gestão comercial	87,96%	32,10%	55,86%	12,04%	0,00%
Letras - Língua Portuguesa	87,96%	47,22%	40,74%	12,04%	0,00%
Marketing	87,82%	25,64%	62,18%	12,18%	0,00%
Gestão pública	85,83%	25,00%	60,83%	14,17%	0,00%
Pedagogia	85,55%	31,97%	53,58%	12,41%	2,04%
Gestão em Logística	84,72%	27,78%	56,94%	15,28%	0,00%
Produção Publicitária	83,33%	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%
Gestão Financeira	81,11%	21,11%	60,00%	18,89%	0,00%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	80,91%	23,24%	57,68%	18,67%	0,41%
Logística	78,95%	25,56%	53,38%	19,55%	1,50%
Administração	76,51%	16,19%	60,32%	21,35%	2,14%
Ciência Contábeis	75,75%	19,23%	56,52%	24,08%	0,17%
Gestão em Segurança Pública	66,67%	25,00%	41,67%	33,33%	0,00%
Biomedicina	59,09%	19,32%	39,77%	39,77%	1,14%
Estética e cosméticos	56,25%	6,25%	50,00%	41,67%	2,08%

Abaixo são apresentadas as tabelas com os valores de satisfação para cada curso e parâmetro avaliado.

Tabela II: Respostas e percentuais de satisfação quanto a facilidade de acesso ao AVA, organizados por curso.

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	12	26,09%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	3	6,52%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	12	22,22%
2 - Satisfeito	38	70,37%
3 - Insatisfeito	4	7,41%
Designer de interiores		
1	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	13	48,15%
2 - Satisfeito	13	48,15%
3 - Insatisfeito	1	3,70%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	12	31,58%
2 - Satisfeito	24	63,16%
3 - Insatisfeito	2	5,26%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	4	66,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%

Facilidade de Acesso ao AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	6	30,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	6	66,67%
2 - Satisfeito	3	33,33%
Logística		
1-Muito Satisfeito	4	36,36%
2 - Satisfeito	6	54,55%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	5	38,46%
2 - Satisfeito	6	46,15%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	8	66,67%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	22	38,60%
2 - Satisfeito	32	56,14%
3 - Insatisfeito	2	3,51%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela III: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao layout visual do AVA.

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	8	17,39%
2 - Satisfeito	33	71,74%
3 - Insatisfeito	5	10,87%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	41	75,93%
3 - Insatisfeito	3	5,56%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
sem resposta	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	11	40,74%
2 - Satisfeito	15	55,56%
3 - Insatisfeito	1	3,70%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	8	21,05%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	3	7,89%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%

Layout (visual) do AVA	Soma de N	%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%
2 - Satisfeito	9	60,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	4	44,44%
Logística		
1-Muito Satisfeito	5	45,45%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	4	30,77%
2 - Satisfeito	8	61,54%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	18	31,58%
2 - Satisfeito	35	61,40%
3 - Insatisfeito	2	3,51%
sem resposta	2	3,51%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela IV: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Organização dos conteúdos no AVA.

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	24	52,17%
3 - Insatisfeito	12	26,09%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	3	60,00%
2 - Satisfeito	1	20,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	14	25,93%
2 - Satisfeito	29	53,70%
3 - Insatisfeito	11	20,37%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	19	70,37%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	9	23,68%
2 - Satisfeito	26	68,42%
3 - Insatisfeito	3	7,89%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%

Organização dos conteúdos no AVA	Soma de N	%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	5	55,56%
Logística		
1-Muito Satisfeito	3	27,27%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	10	76,92%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	5	41,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	24	42,11%
2 - Satisfeito	28	49,12%
3 - Insatisfeito	4	7,02%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela V: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Interatividade (avisos, email, Fóruns etc).

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	25	54,35%
3 - Insatisfeito	11	23,91%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	11	55,00%
3 - Insatisfeito	4	20,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	11	20,37%
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	15	27,78%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	9	33,33%
2 - Satisfeito	15	55,56%
3 - Insatisfeito	3	11,11%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	14	36,84%
2 - Satisfeito	23	60,53%
3 - Insatisfeito	1	2,63%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%

Interatividade (avisos, email, Fóruns etc)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	5	33,33%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	8	40,00%
2 - Satisfeito	11	55,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	4	44,44%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	3	27,27%
2 - Satisfeito	4	36,36%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	24	42,11%
2 - Satisfeito	25	43,86%
3 - Insatisfeito	8	14,04%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VI: Respostas e percentuais de satisfação quanto a Linguagem do conteúdo para sua compreensão.

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	6	13,04%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	9	19,57%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	2	10,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	8	40,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	9	16,67%
2 - Satisfeito	32	59,26%
3 - Insatisfeito	13	24,07%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	3	75,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	7	25,93%
2 - Satisfeito	16	59,26%
3 - Insatisfeito	4	14,81%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	6	15,79%
2 - Satisfeito	25	65,79%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		

Linguagem do conteúdo para sua compreensão	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	1	5,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	5	55,56%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	4	36,36%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
sem resposta	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	7	58,33%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	16	28,07%
2 - Satisfeito	36	63,16%
3 - Insatisfeito	4	7,02%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VII: Respostas e percentuais de satisfação quanto aos recursos audiovisuais.

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	3	6,52%
2 - Satisfeito	26	56,52%
3 - Insatisfeito	17	36,96%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	2	10,00%
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	10	50,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	22	40,74%
3 - Insatisfeito	22	40,74%
Designer de interiores		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	3	20,00%
2 - Satisfeito	8	53,33%
3 - Insatisfeito	4	26,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	13	48,15%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	7	18,42%
2 - Satisfeito	24	63,16%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	4	80,00%
2 - Satisfeito	1	20,00%
Gestão Financeira		

Recursos Audiovisuais	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	1	6,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	4	26,67%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	2	50,00%
2 - Satisfeito	2	50,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	7	35,00%
2 - Satisfeito	8	40,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	4	44,44%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	4	36,36%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	5	38,46%
2 - Satisfeito	5	38,46%
3 - Insatisfeito	3	23,08%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	5	41,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	22	38,60%
2 - Satisfeito	23	40,35%
3 - Insatisfeito	10	17,54%
sem resposta	2	3,51%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela VIII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a gestão do desenvolvimento acadêmico

Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações; prazos, notas)	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	10	21,74%
2 - Satisfeito	27	58,70%
3 - Insatisfeito	9	19,57%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	2	40,00%
2 - Satisfeito	2	40,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	38	70,37%
3 - Insatisfeito	6	11,11%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	6	40,00%
2 - Satisfeito	6	40,00%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	2	100,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	16	59,26%
3 - Insatisfeito	5	18,52%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	10	26,32%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	1	2,63%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	3	50,00%
2 - Satisfeito	2	33,33%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	3	60,00%

Gestão do desenvolvimento acadêmico (avaliações; prazos, notas)	Soma de N	%
2 - Satisfeito	2	40,00%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	9	60,00%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
1-Muito Satisfeito	1	25,00%
2 - Satisfeito	3	75,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	13	65,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	5	45,45%
2 - Satisfeito	5	45,45%
3 - Insatisfeito	1	9,09%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	8	66,67%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	23	40,35%
2 - Satisfeito	28	49,12%
3 - Insatisfeito	5	8,77%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
3 - Insatisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela IX: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao tempo dedicado aos estudos.

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	6	13,04%
2 - Satisfeito	32	69,57%
3 - Insatisfeito	8	17,39%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	4	20,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	4	80,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	10	18,52%
2 - Satisfeito	32	59,26%
3 - Insatisfeito	12	22,22%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	5	18,52%
2 - Satisfeito	20	74,07%
3 - Insatisfeito	2	7,41%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	3	7,89%
2 - Satisfeito	30	78,95%
3 - Insatisfeito	5	13,16%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	3	50,00%
3 - Insatisfeito	1	16,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
2 - Satisfeito	5	100,00%
Gestão Financeira		

Tempo dedicado aos Estudos	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	3	20,00%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	2	13,33%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	10	50,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	5	55,56%
2 - Satisfeito	2	22,22%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	4	30,77%
2 - Satisfeito	8	61,54%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	4	33,33%
2 - Satisfeito	8	66,67%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	12	21,05%
2 - Satisfeito	37	64,91%
3 - Insatisfeito	7	12,28%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela X: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao acesso e pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	3	6,52%
2 - Satisfeito	30	65,22%
3 - Insatisfeito	12	26,09%
sem resposta	1	2,17%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	9	45,00%
3 - Insatisfeito	6	30,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	4	80,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	3	5,56%
2 - Satisfeito	28	51,85%
3 - Insatisfeito	23	42,59%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	13	86,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	5	18,52%
2 - Satisfeito	19	70,37%
3 - Insatisfeito	3	11,11%
Gestão da Tecnologia da Informação		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	1	2,63%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	9	23,68%
sem resposta	1	2,63%
Gestão em Logística		
2 - Satisfeito	4	66,67%
3 - Insatisfeito	2	33,33%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%

Pesquisa de Material complementar na Biblioteca virtual	Soma de N	%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Gestão Financeira		
2 - Satisfeito	12	80,00%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	4	100,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	3	15,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	3	15,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	5	55,56%
3 - Insatisfeito	1	11,11%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	10	76,92%
3 - Insatisfeito	1	7,69%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	8	66,67%
3 - Insatisfeito	1	8,33%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	11	19,30%
2 - Satisfeito	30	52,63%
3 - Insatisfeito	15	26,32%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XI: Respostas e percentuais de satisfação quanto ao planejamento e organização pessoal.

Sobre seu planejamento e organização	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	7	15,22%
2 - Satisfeito	31	67,39%
3 - Insatisfeito	8	17,39%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	4	20,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	2	10,00%
Biomedicina		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	3	60,00%
3 - Insatisfeito	1	20,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	8	14,81%
2 - Satisfeito	39	72,22%
3 - Insatisfeito	7	12,96%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
1-Muito Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	1	25,00%
3 - Insatisfeito	3	75,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	4	26,67%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	8	29,63%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	7	25,93%
Gestão da Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	5	13,16%
2 - Satisfeito	29	76,32%
3 - Insatisfeito	4	10,53%
Gestão em Logística		
1-Muito Satisfeito	2	33,33%
2 - Satisfeito	4	66,67%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%
Gestão Financeira		

Sobre seu planejamento e organização	Soma de N	%
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	10	66,67%
3 - Insatisfeito	3	20,00%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	3	15,00%
2 - Satisfeito	12	60,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	4	44,44%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	2	22,22%
Logística		
1-Muito Satisfeito	2	18,18%
2 - Satisfeito	9	81,82%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	2	15,38%
2 - Satisfeito	9	69,23%
3 - Insatisfeito	2	15,38%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	3	25,00%
2 - Satisfeito	9	75,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	12	21,05%
2 - Satisfeito	38	66,67%
3 - Insatisfeito	7	12,28%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XII: Respostas e percentuais de satisfação quanto a participação em eventos acadêmicos.

Participação em Eventos Acadêmicos	Soma de N	%
Administração		
1-Muito Satisfeito	5	10,87%
2 - Satisfeito	20	43,48%
3 - Insatisfeito	20	43,48%
sem resposta	1	2,17%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
1-Muito Satisfeito	5	25,00%
2 - Satisfeito	9	45,00%
3 - Insatisfeito	6	30,00%
Biomedicina		
2 - Satisfeito	3	60,00%
3 - Insatisfeito	2	40,00%
Ciência Contábeis		
1-Muito Satisfeito	4	7,41%
2 - Satisfeito	27	50,00%
3 - Insatisfeito	23	42,59%
Designer de interiores		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Engenharia de Produção		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Estética e cosméticos		
2 - Satisfeito	2	50,00%
3 - Insatisfeito	2	50,00%
Farmácia		
1-Muito Satisfeito	2	13,33%
2 - Satisfeito	11	73,33%
3 - Insatisfeito	1	6,67%
sem resposta	1	6,67%
Gestão ambiental		
1-Muito Satisfeito	1	50,00%
2 - Satisfeito	1	50,00%
Gestão comercial		
1-Muito Satisfeito	6	22,22%
2 - Satisfeito	12	44,44%
3 - Insatisfeito	9	33,33%
Gestão da Tecnologia da Informação		
2 - Satisfeito	2	100,00%
Gestão de Recursos Humanos		
1-Muito Satisfeito	4	10,53%
2 - Satisfeito	27	71,05%
3 - Insatisfeito	7	18,42%
Gestão em Logística		
2 - Satisfeito	4	66,67%
3 - Insatisfeito	2	33,33%
Gestão em Segurança Pública		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Gestão em Serviço Social		
1-Muito Satisfeito	1	20,00%
2 - Satisfeito	4	80,00%

Participação em Eventos Acadêmicos	Soma de N	%
Gestão Financeira		
1-Muito Satisfeito	1	6,67%
2 - Satisfeito	7	46,67%
3 - Insatisfeito	7	46,67%
Gestão Hospitalar		
2 - Satisfeito	3	75,00%
3 - Insatisfeito	1	25,00%
Gestão pública		
1-Muito Satisfeito	1	5,00%
2 - Satisfeito	14	70,00%
3 - Insatisfeito	5	25,00%
Letras - Língua Portuguesa		
1-Muito Satisfeito	3	33,33%
2 - Satisfeito	3	33,33%
3 - Insatisfeito	3	33,33%
Logística		
1-Muito Satisfeito	1	9,09%
2 - Satisfeito	7	63,64%
3 - Insatisfeito	3	27,27%
Marketing		
1-Muito Satisfeito	3	23,08%
2 - Satisfeito	6	46,15%
3 - Insatisfeito	4	30,77%
Nutrição		
1-Muito Satisfeito	2	16,67%
2 - Satisfeito	7	58,33%
3 - Insatisfeito	3	25,00%
Pedagogia		
1-Muito Satisfeito	8	14,04%
2 - Satisfeito	29	50,88%
3 - Insatisfeito	19	33,33%
sem resposta	1	1,75%
Produção Publicitária		
2 - Satisfeito	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

Tabela XIII: Respostas e percentuais sobre recomendação do curso para outras pessoas.

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Pedagogia		
Sim	51	89,47%
Talvez	4	7,02%
Não	1	1,75%
sem resposta	1	1,75%
Ciência Contábeis		
Sim	42	77,78%
Talvez	9	16,67%
Não	3	5,56%
Administração		
Sim	32	69,57%
Talvez	8	17,39%
Não	4	8,70%
sem resposta	2	4,35%
Gestão de Recursos Humanos		
Sim	31	81,58%
Talvez	7	18,42%
Gestão comercial		
Sim	25	92,59%
Talvez	1	3,70%
Não	1	3,70%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Sim	15	75,00%
Talvez	3	15,00%
Não	1	5,00%
sem resposta	1	5,00%
Gestão pública		
Sim	17	85,00%
Não	2	10,00%
Talvez	1	5,00%
Farmácia		
Sim	14	93,33%
Talvez	1	6,67%
Gestão Financeira		
Sim	11	73,33%
Talvez	3	20,00%
Não	1	6,67%
Marketing		
Sim	12	92,31%
Não	1	7,69%
Nutrição		
Sim	12	100,00%
Logística		
Sim	7	63,64%
Talvez	3	27,27%
sem resposta	1	9,09%
Letras - Língua Portuguesa		
Sim	9	100,00%
Gestão em Logística		

Você recomendaria o curso a outras pessoas?	Soma de N	%
Sim	6	100,00%
Biomedicina		
Sim	3	60,00%
Talvez	1	20,00%
sem resposta	1	20,00%
Gestão em Serviço Social		
Sim	5	100,00%
Gestão Hospitalar		
Sim	3	75,00%
Talvez	1	25,00%
Estética e cosméticos		
Sim	2	50,00%
Talvez	1	25,00%
Não	1	25,00%
Gestão da Tecnologia da Informação		
Talvez	1	50,00%
Sim	1	50,00%
Gestão ambiental		
Sim	2	100,00%
Produção Publicitária		
Talvez	1	100,00%
Engenharia de Produção		
Sim	1	100,00%
Designer de interiores		
Sim	1	100,00%
Gestão em Segurança Pública		
Sim	1	100,00%
Total Geral	369	100,00%

3 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 184 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 74% das manifestações foram elogios e 26% foram críticas e sugestões.

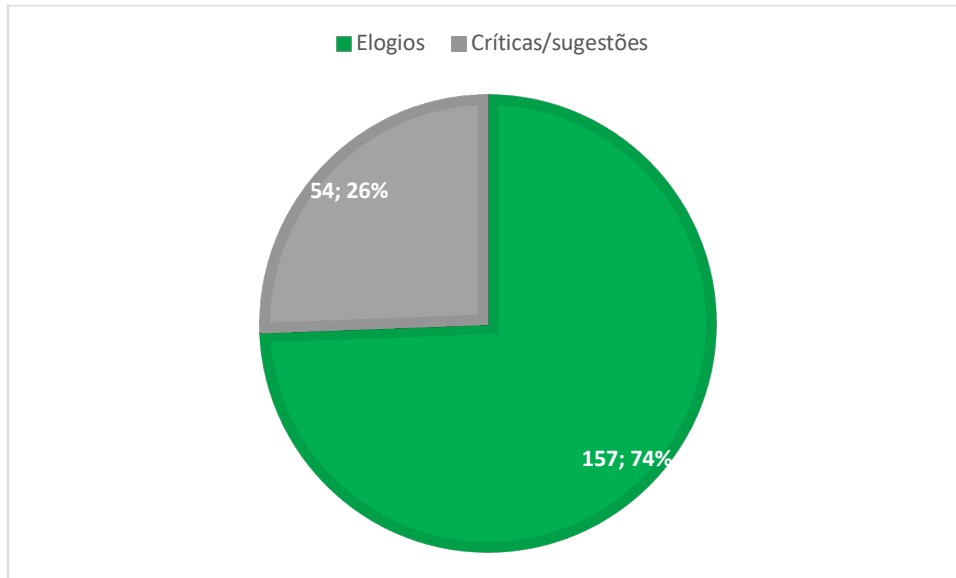


Figura 6: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 44% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 33% relataram satisfação geral com a plataforma EaD e 10% quanto com os sistemas de comunicação com a equipe docente (figura 7).

Quanto as críticas e sugestões, 24% foram sobre a comunicação com a IES e 16% informaram que consideram que interagiram pouco durante o semestre (figura 8).

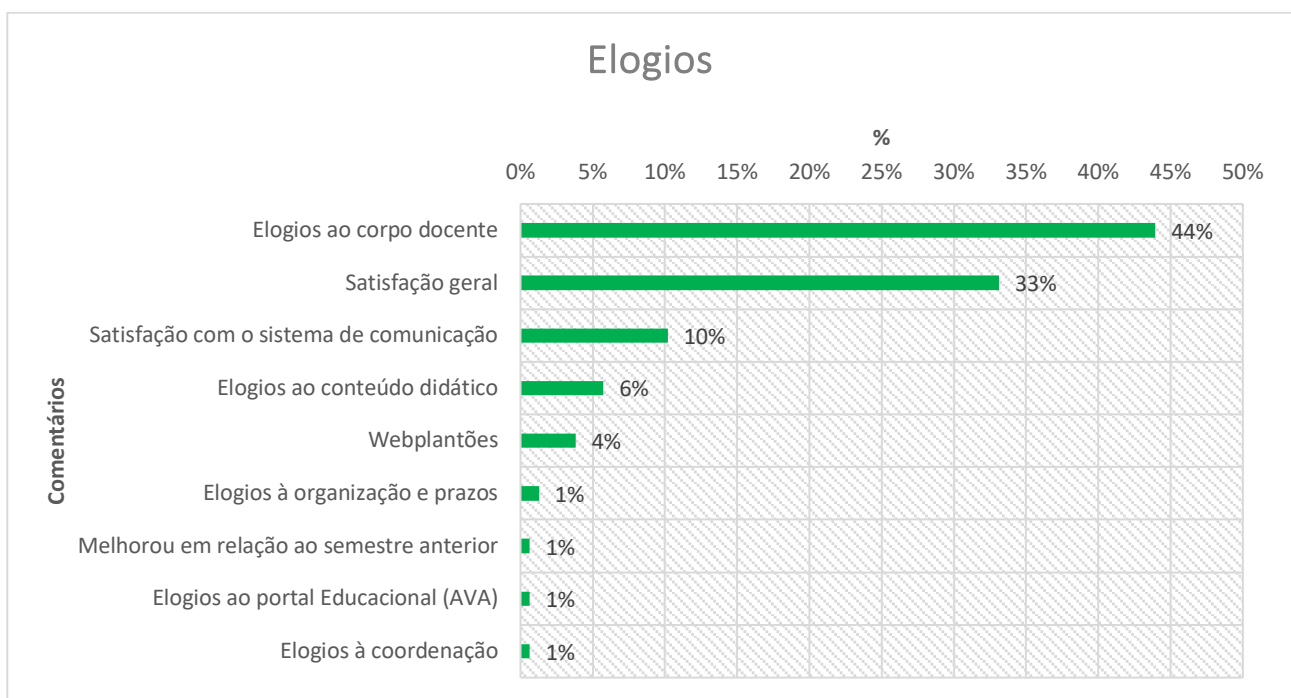


Figura 7: Elogios apresentados pelos alunos.

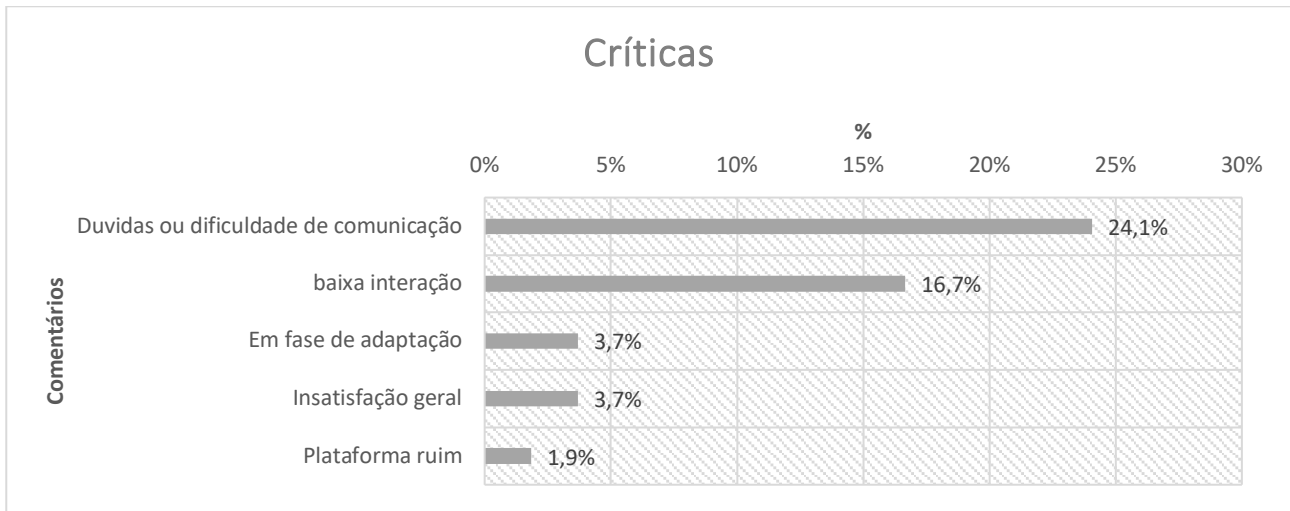


Figura 8: Críticas apresentadas pelos alunos.

4 Avaliação temporal quadro geral para o EaD Integral.

A avaliação temporal visa comparar os índices de satisfação registrados pelos alunos desde o primeiro semestre de 2019 até o último semestre avaliado que é o primeiro semestre de 2021.

Considerando que entre os semestres foram realizadas adaptações no formulário base e alteração nas categorias de satisfação, a comparação entre os semestres será apresentada com os valores médias das três seções e os percentuais de satisfeito e insatisfeito.

Para a seção de avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, os valores oscilaram entre 81% e 95%, fechando em 90% de satisfação em 2021-A. Ainda que sejam pequenos percentuais de insatisfação, houve um aumento gradual na insatisfação de 2 pontos a cada semestre (figura 9).

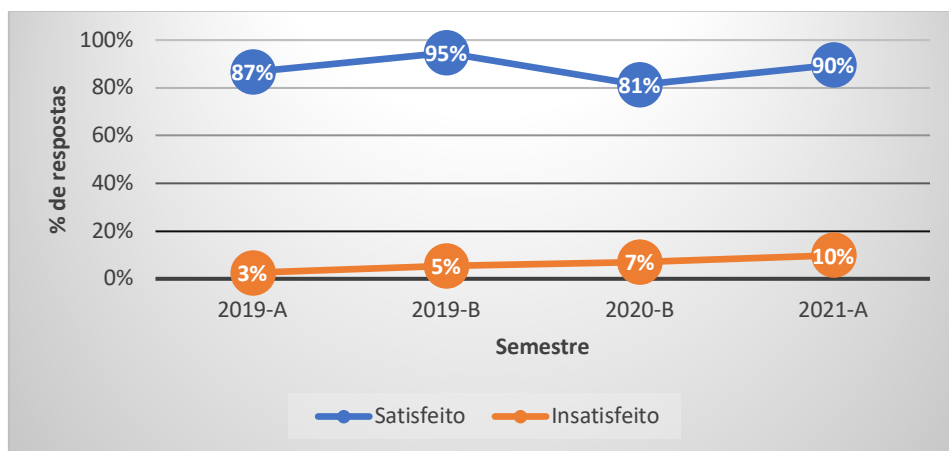


Figura 9: Variação dos índices de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (seção 1).

Quanto ao conteúdo das disciplinas, a os valores oscilaram entre 81% e 92%, fechando em 84% de satisfação em 2021-A (figura 10).

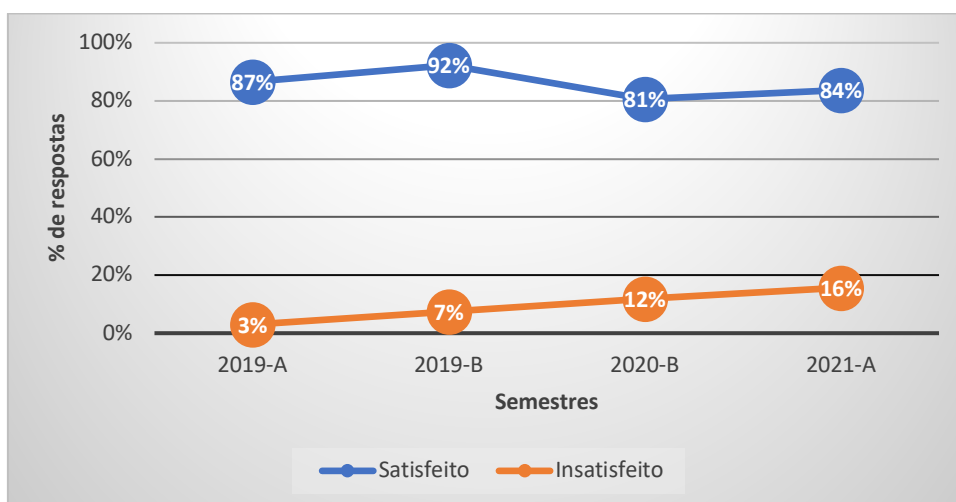


Figura 10: Variação dos índices de satisfação com o conteúdo das disciplinas (seção 2).

A autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico foi a apresentou maior variação ao longo do semestre, como era esperado, pois ela está relacionada às características de cada ingressante. Os percentuais variaram entre 63% em 2019-1, chegando a 89% em 2019-B, fechando em 84% em 2021-A (figura 11).

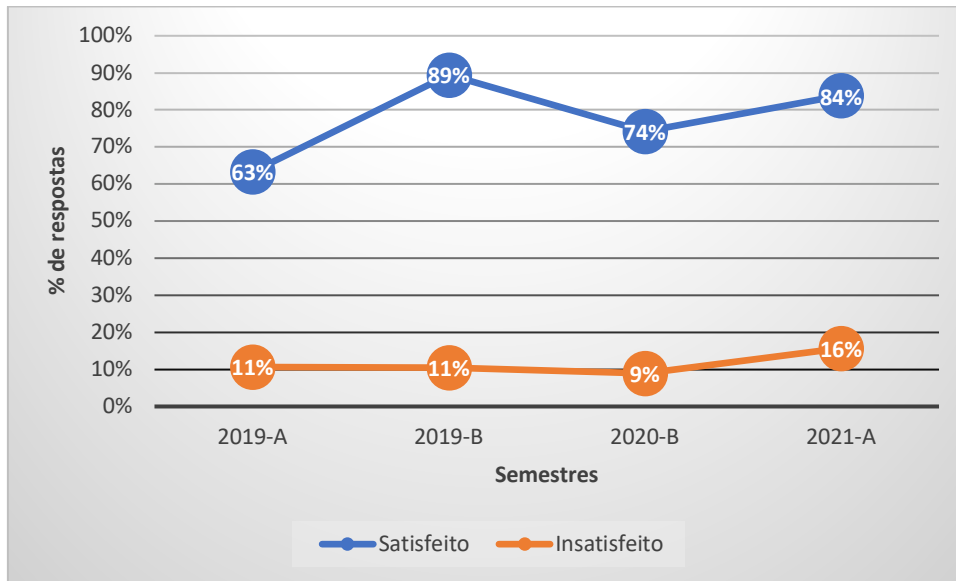


Figura 11: Variação dos índices da autoavaliação de desempenho (seção 3).

5 Avaliação geral para o curso de Gestão Comercial

Cerca de 48% alunos do curso de Gestão Comercial se consideram satisfeitos com o Portal Educacional e 48% se consideram muito satisfeitos e apenas 4% se consideram insatisfeitos.

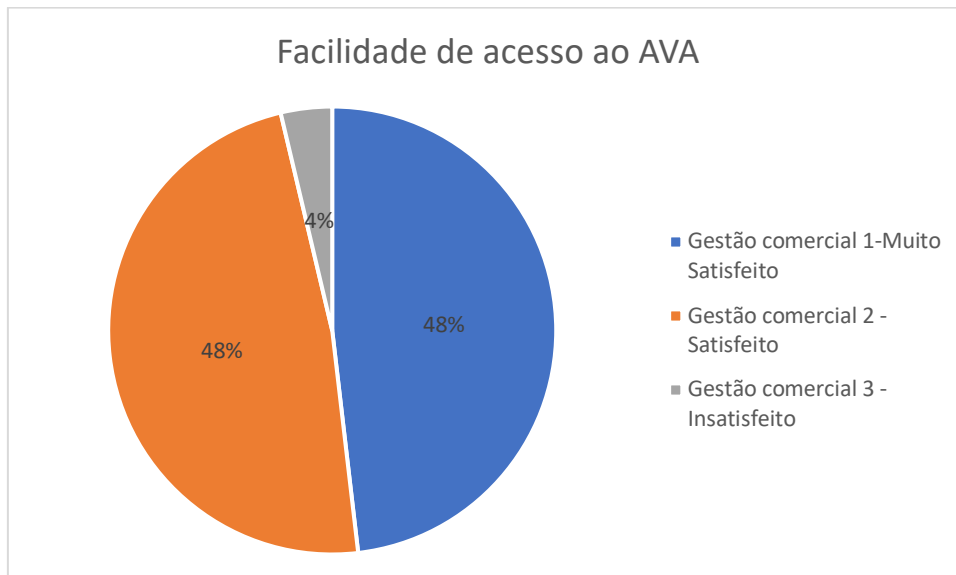


Figura 12: Análise de satisfação quando ao acesso e navegação ao Portal Educacional pelos alunos do curso de Gestão Comercial

Quanto ao layout (visual) do Ambiente virtual, 55% dos alunos de Gestão Comercial se consideram satisfeitos e 41% estão muito satisfeitos com o visual do AVA e apenas 4% declararam estarem insatisfeitos. Reunião constantes entre a coordenação, docentes e tutores são realizadas, buscando promover melhorias nas imagens e na linguagem visual apresentada.

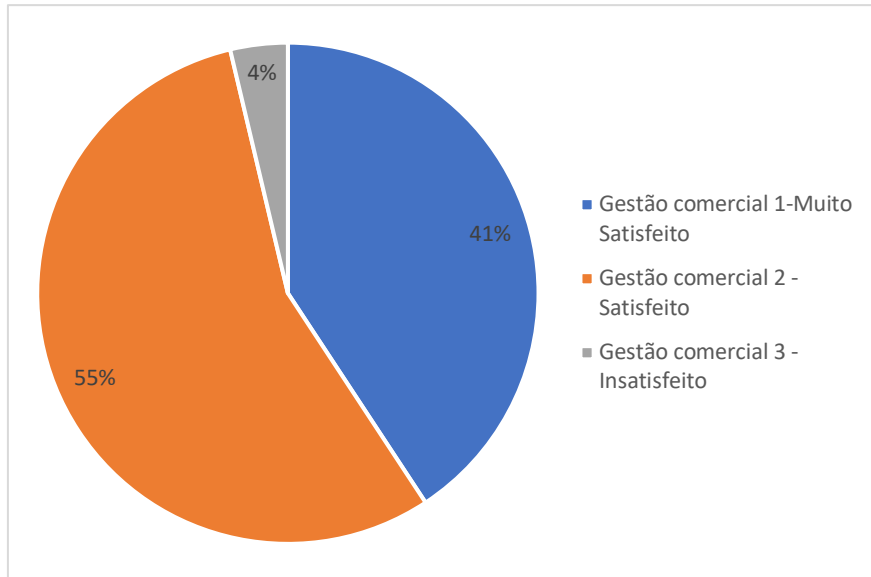


Figura 13: Opinião sobre o layout visual do AVA apresentada pelos alunos de Gestão Comercial.

Quanto a satisfação em relação a organização do conteúdo no AVA, 70% dos alunos estão satisfeitos e 22% se consideram muito satisfeitos e apenas 8% se consideram insatisfeito.

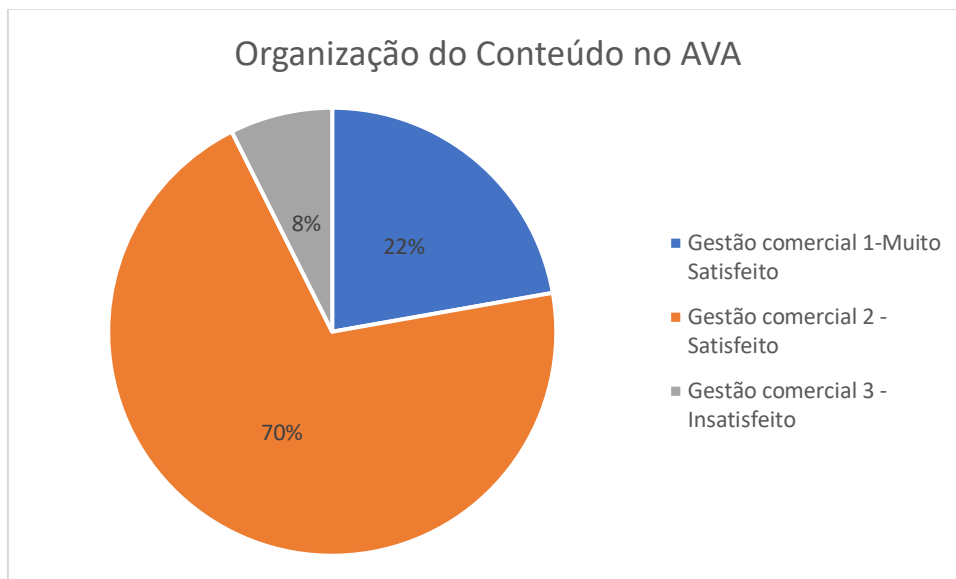


Figura 14: Percentual de respostas quanto ao grau de satisfação com a organização do conteúdo no AVA.

Quanto a interatividade realizada por avisos, email, vídeos e fóruns, 56% declararam estarem satisfeitos e 33% declaram estarem muito satisfeitos. Apenas 11% registraram estarem insatisfeitos por não estão habituados ao uso de e-mail e preferem uso de app de mensagens instantâneas como Telegram e WhatsApp. Os alunos são orientados a montarem seus grupos particulares, mas a comunicação oficial é realizada via e-mail e quadro de avisos para garantir a segurança da transmissão das informações.

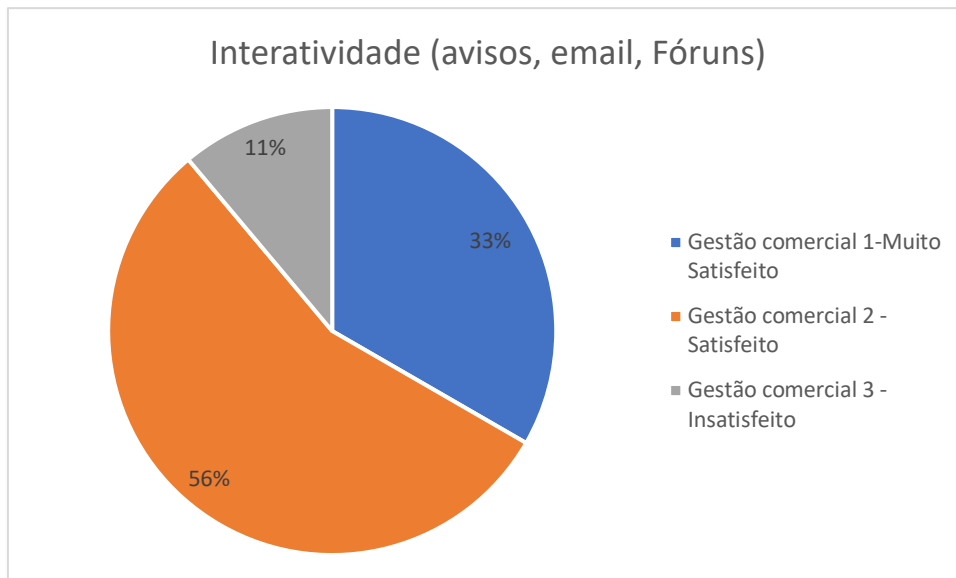


Figura 15: Análise de satisfação sobre interatividade.

Quanto a linguagem do conteúdo, 59% dos alunos estão satisfeitos e 26% consideram-se muito satisfeitos (anteriormente eram 16%) e 15% classificaram como insatisfeitos. Após o término de cada disciplina, revisões do material são avaliadas para promover melhorias para compreensão dos alunos.

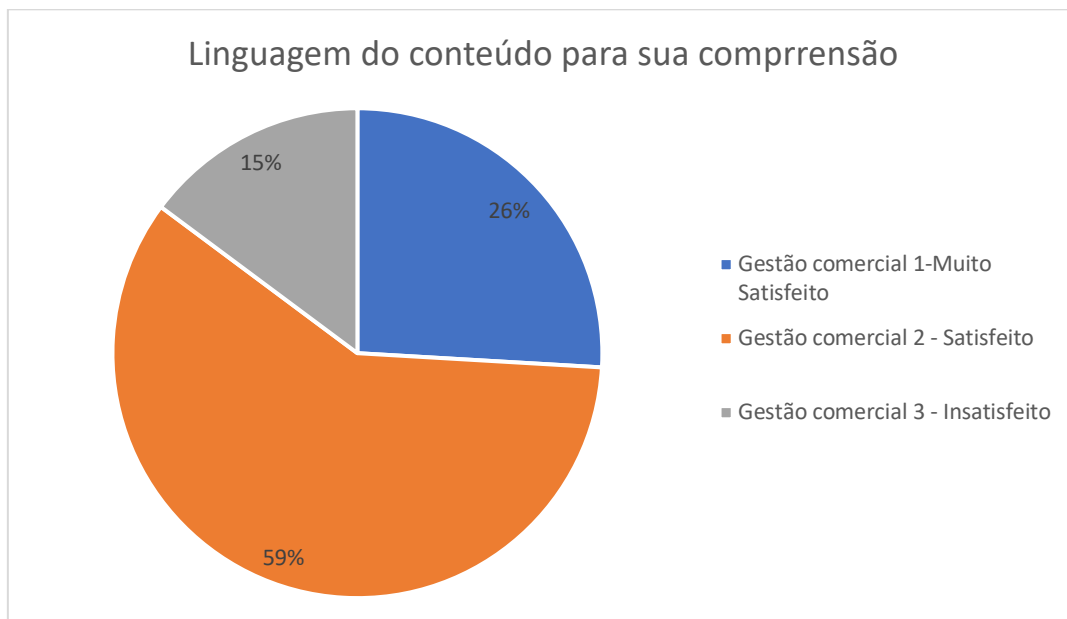


Figura 16: Opinião dos alunos de Gestão Comercial quando a linguagem do material didático.

Além de hiperlinks contidos no material, os alunos são estimulados à consulta da biblioteca virtual e artigos. 70% considera-se satisfeito com o material complementar existente na biblioteca virtual.

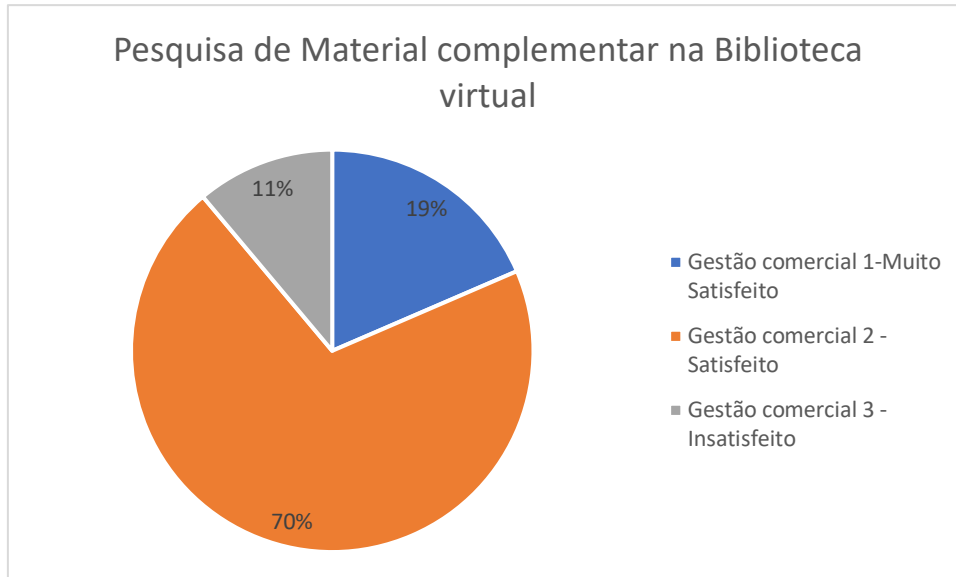


Figura 17: Pesquisa de material complementar na biblioteca virtual.

Durante as tardes de sábado, são apresentadas palestras com temas diversificados organizados pelas coordenações dos cursos. Além das palestras, há também projetos de pesquisa, extensão e cursos de curta duração para os alunos podem participar. 45% dos participantes do curso de Gestão Comercial consideram-se satisfeitos e 22% consideram-se muito satisfeitos. 33% relataram estarem insatisfeitos. Nesse sentido, as coordenações de todos os cursos buscam ampliar e diversificar ainda mais os eventos acadêmicos para atender as expectativas dos discentes.

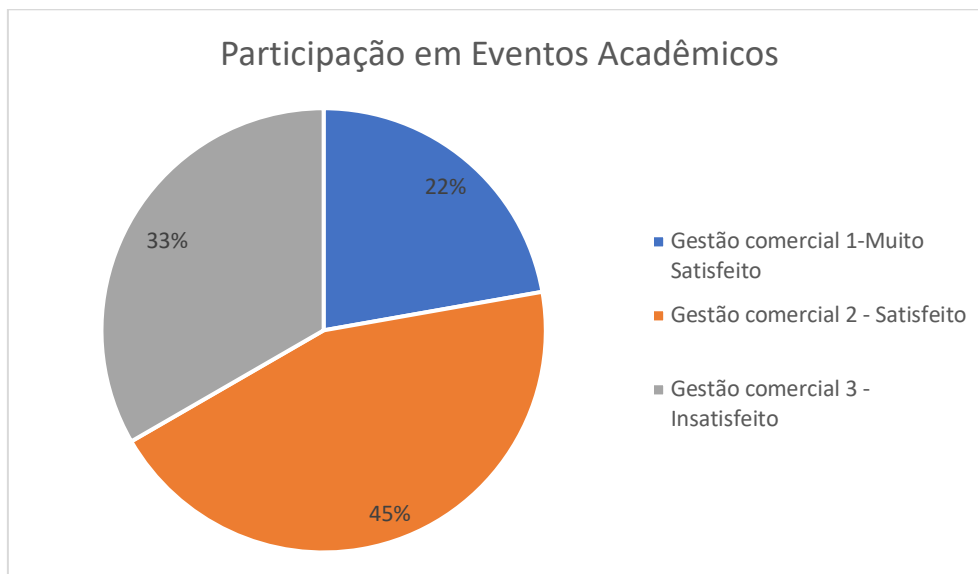


Figura 18: Resposta sobre a participação em Eventos Acadêmicos.

Por fim, quando perguntados se recomendariam o curso de Gestão Comercial para os alunos e 92% informaram positivamente. Esse resultado em particular funciona como um indicador geral de satisfação dos alunos de Gestão Comercial com seu curso.

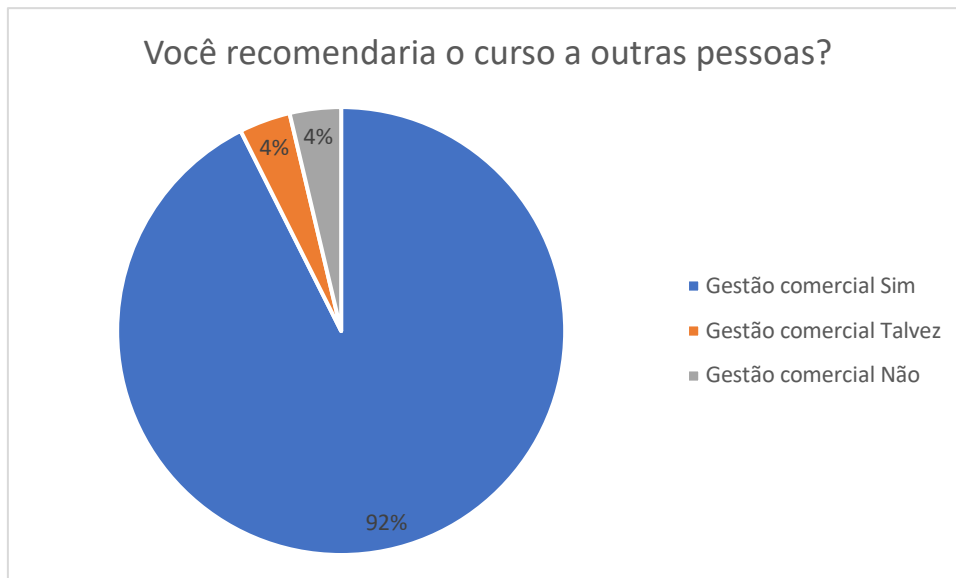


Figura 19: Resposta sobre recomendações do curso de Gestão Comercial para outras pessoas.

6 Conclusões

- A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2021-A, utilizando o link do formulário eletrônico do google Forms dentro da Plataforma do Portal Educacional de cada disciplina ativa. Foram coletadas respostas de 369 participantes.
- O resultado de satisfação geral foi de 83,08%; apenas 16,12% relataram insatisfação e 0,79% não responderam.
- Sobre a avaliação do ambiente virtual de aprendizagem, cerca de 30% ($\pm 3,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 59,2% ($\pm 5,7$) responderam estarem satisfeitos e apenas 9,8% ($\pm 5,2$) responderam estarem insatisfeitos.
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 27% ($\pm 7,4$) consideram-se muito satisfeitos; 56% ($\pm 5,6$) consideram-se satisfeitos e 15,7% ($\pm 2,1$) relataram estarem insatisfeitos.
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 15% ($\pm 4,2$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 62,9% ($\pm 3,6$) estão satisfeitos; e 20% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal.