
Projeto + Qualidade 2021-2022

TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA /
EAD

28 DE SETEMBRO/2023

EaD Integral



Projeto + Qualidade - EaD

Curso de Tecnologia em Gestão Financeira

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos.

Sua primeira aplicação foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

O curso de Tecnologia em Gestão Financeira recebeu a pesquisa pela primeira vez no segundo semestre de 2020 para adequar sua aplicação.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral para o curso de Tecnologia em Gestão Financeira desde o segundo semestre de 2020 até o segundo semestre de 2022.

Sumário

| | |
|------------------------------------------------|---|
| Projeto + Qualidade - EaD | 2 |
| Curso de Tecnologia em Gestão Financeira | 2 |

Lista de Figuras

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Figura 53: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional..... | 5 |
| Figura 54: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional..... | 6 |
| Figura 55: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. | 6 |
| Figura 56: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade..... | 7 |
| Figura 57: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado. | 8 |
| Figura 58: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais..... | 8 |
| Figura 59: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. | 9 |
| Figura 60: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso..... | 9 |

Lista de Tabelas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela I: Registro das manifestações por escrito feito pelos alunos. | 11 |
|---------------------------------------------------------------------------|----|

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado. A pesquisa de 2020B serviu com base para teste das perguntas e aperfeiçoamento da pesquisa.

Importante destacar de até o segundo semestre de 2020, a instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação .

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, eram registrados 12,5% de insatisfeitos e cerca de 43,7% satisfeitos e 43,7% muito satisfeitos. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais e mudança de versão do BlackBoard para o Blackboard Ultra, levou ao cenário de aumento de satisfação com 75% dos alunos satisfeitos, 25% muito satisfeitos e por três semestres seguidos sem qualquer registro de insatisfação (Figura 1).

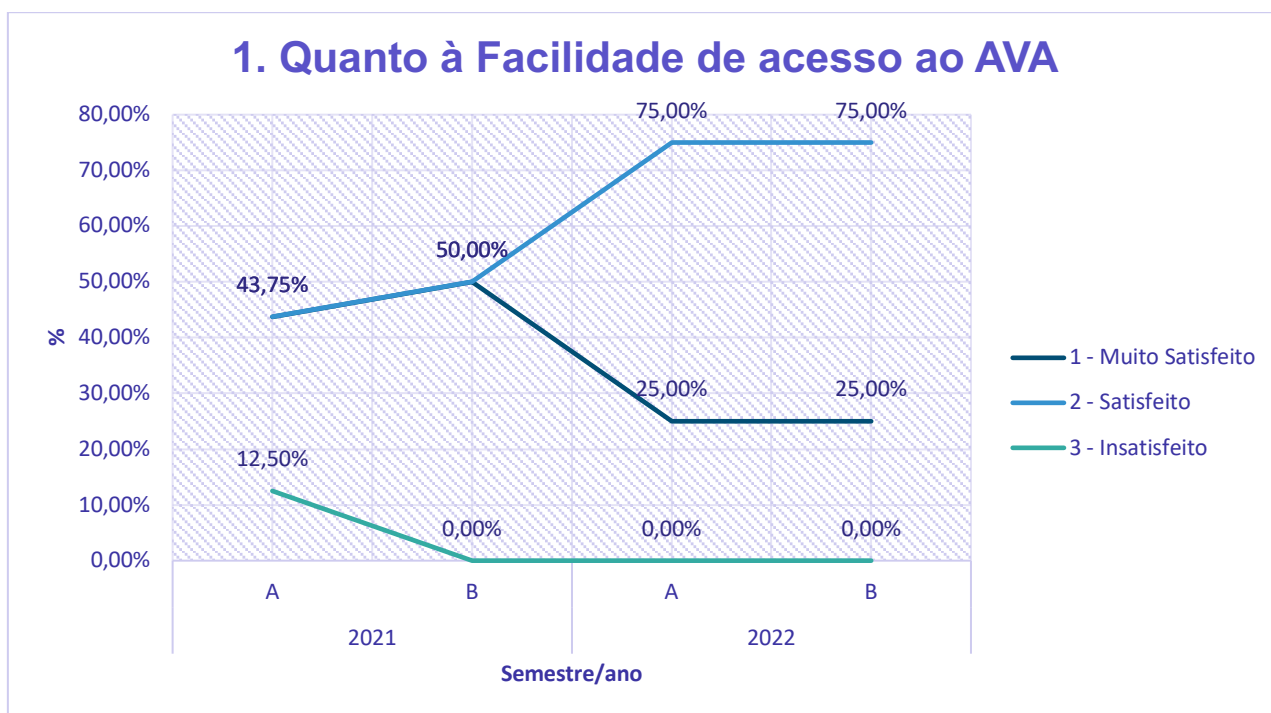


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, também houve aumentos significativos de satisfação, o qual era de 43% inicialmente, atingindo valores de 75% a 87% em 2022. Não houve registro de insatisfação durante o período analisado (Figura 2).

2. Quanto ao layout (visual) do Portal Educacional

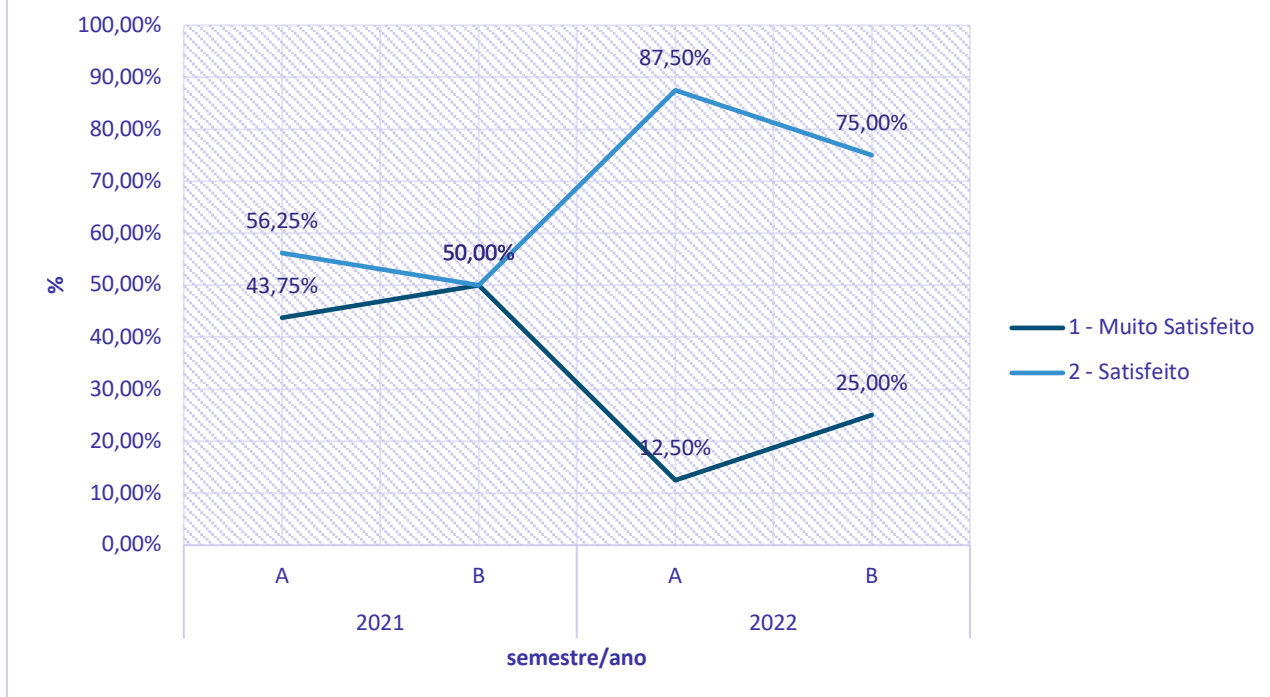


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Quando a organização do conteúdo, inicialmente havia apenas 37,5% muito satisfeitos, 43,7% satisfeitos e 18,7% de insatisfeitos, mas ao longo dos semestres, 100% dos alunos relataram estarem satisfeitos e 0% de insatisfação por dois semestres consecutivos, após a mudança para o Blackboard Ultra (Figura 3).

3. Organização dos conteúdos no AVA

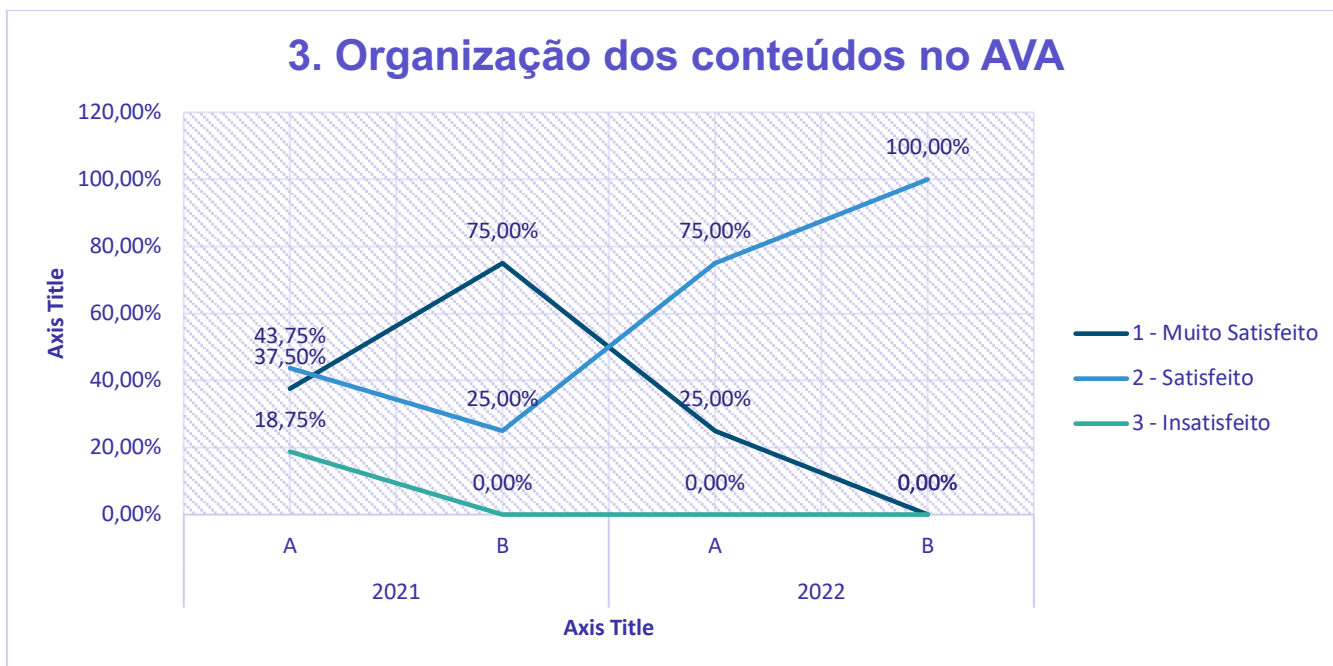


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo para sanar dúvidas foi outro parâmetro que apresentou evolução positiva dos percentuais de satisfação. Inicialmente, haviam 37,5% muito satisfeitos e 18% insatisfeitos. A maioria 43% estava satisfeita (Figura 4).

Após a construção de novos layouts de avisos, revisão da informação, focando principalmente na qualidade, clareza e objetividade da mensagem contida em cada aviso, **o percentual de alunos muito satisfeitos aumentou para 50% a 87,5% e 50% de alunos satisfeitos e zerou completamente os registros de insatisfação.**

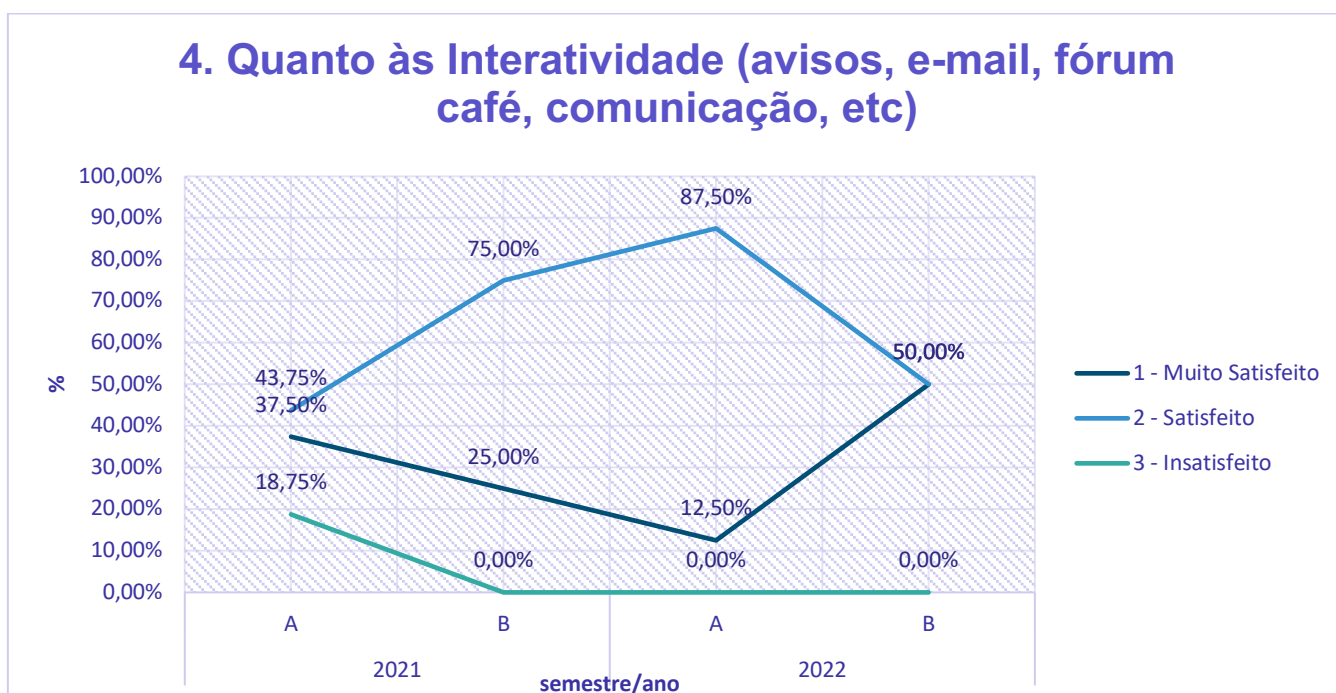


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Inicialmente, haviam 62% dos alunos satisfeitos, e 18% insatisfeitos. Tendo como meta reduzir a insatisfação e aumentar o percentual de alunos muito satisfeitos, os conteúdos são periodicamente revisados e atualizados. Sendo assim, atingiu 100% de alunos satisfeitos e não houve registro de insatisfação (Figura 5).

1. Linguagem do conteúdo apresentado para sua compreensão

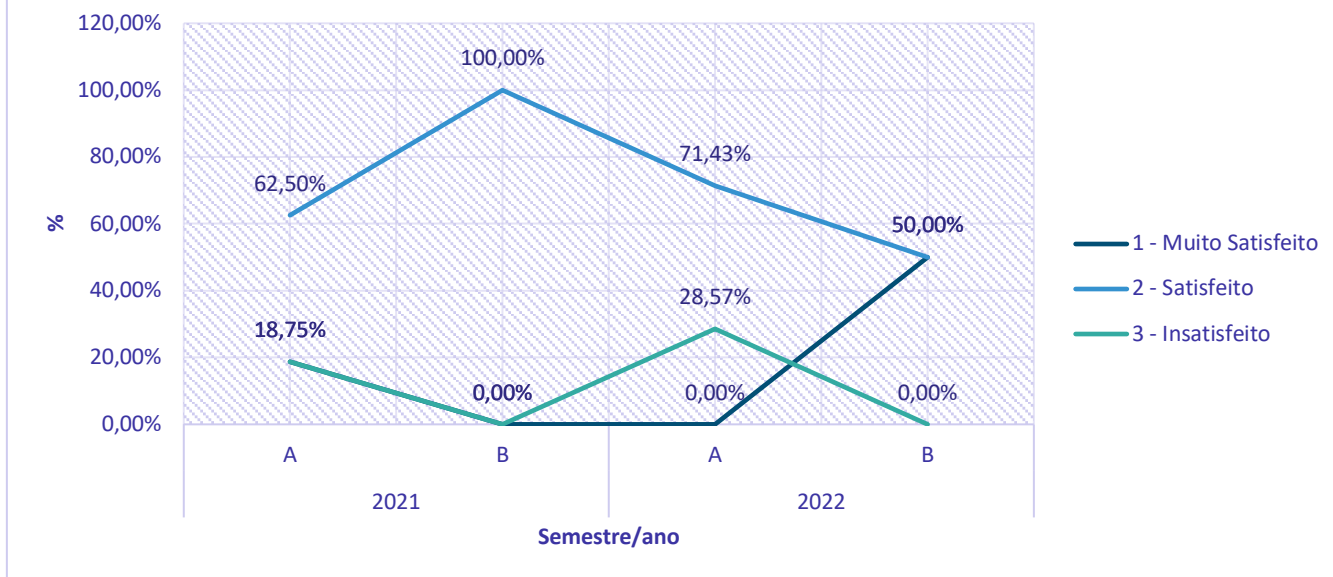


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 50% a 75% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos. Com as constantes melhorias, registrou-se 0% de insatisfação até o final do período de avaliação.

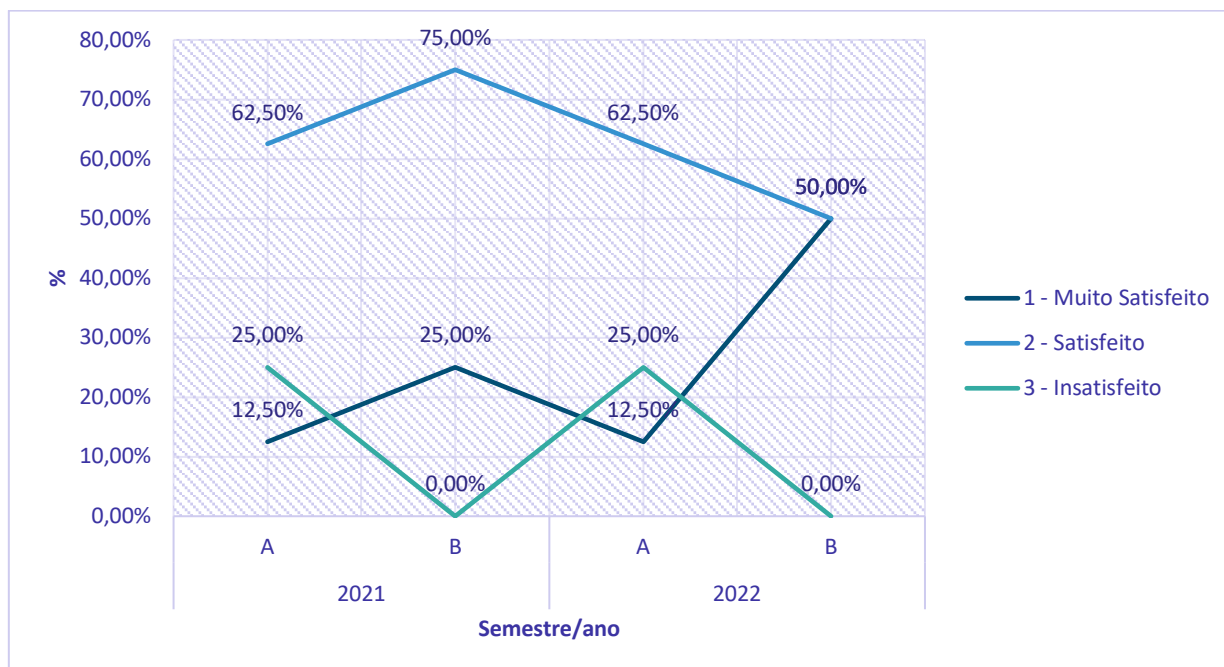


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos, esse iniciou em 31% entre os alunos muito satisfeitos para 56% no segundo semestre de 2022, demonstrando o amadurecimento das turmas que gradualmente foram se adequando ao EaD, tornando-se mais autônomos na construção do conhecimento (Figura 7).

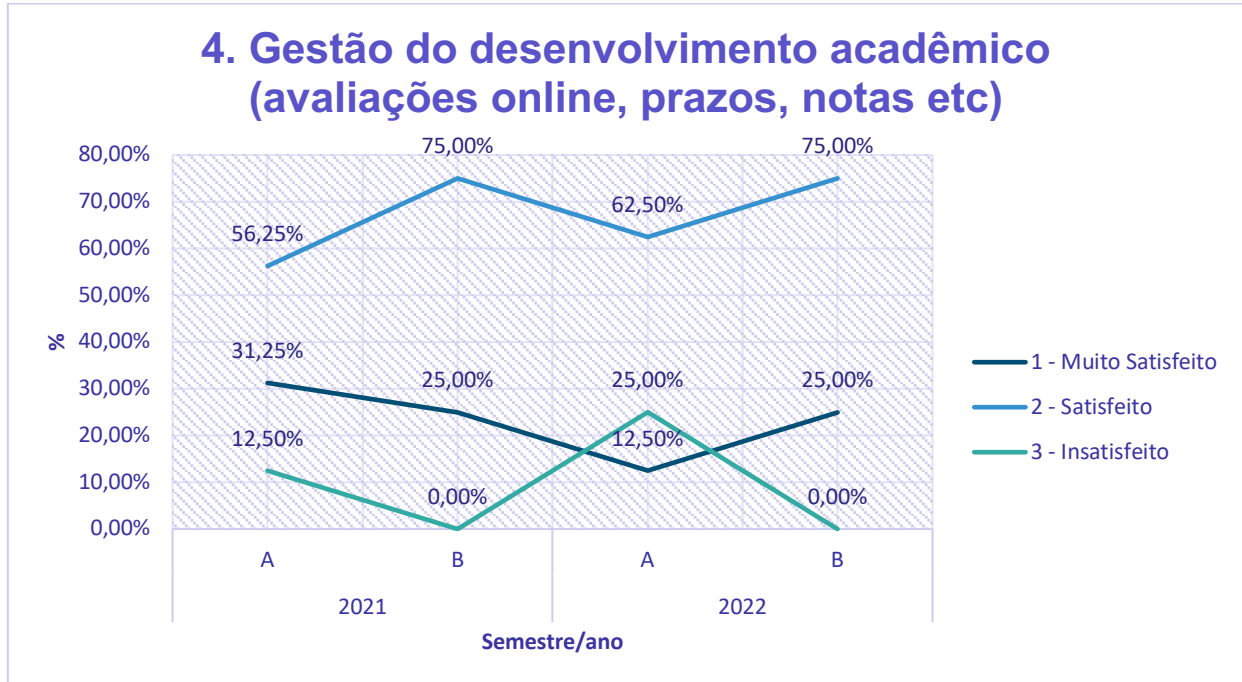


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Os alunos foram perguntados se recomendariam o curso para outros conhecidos e por três semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam (Figura 8).

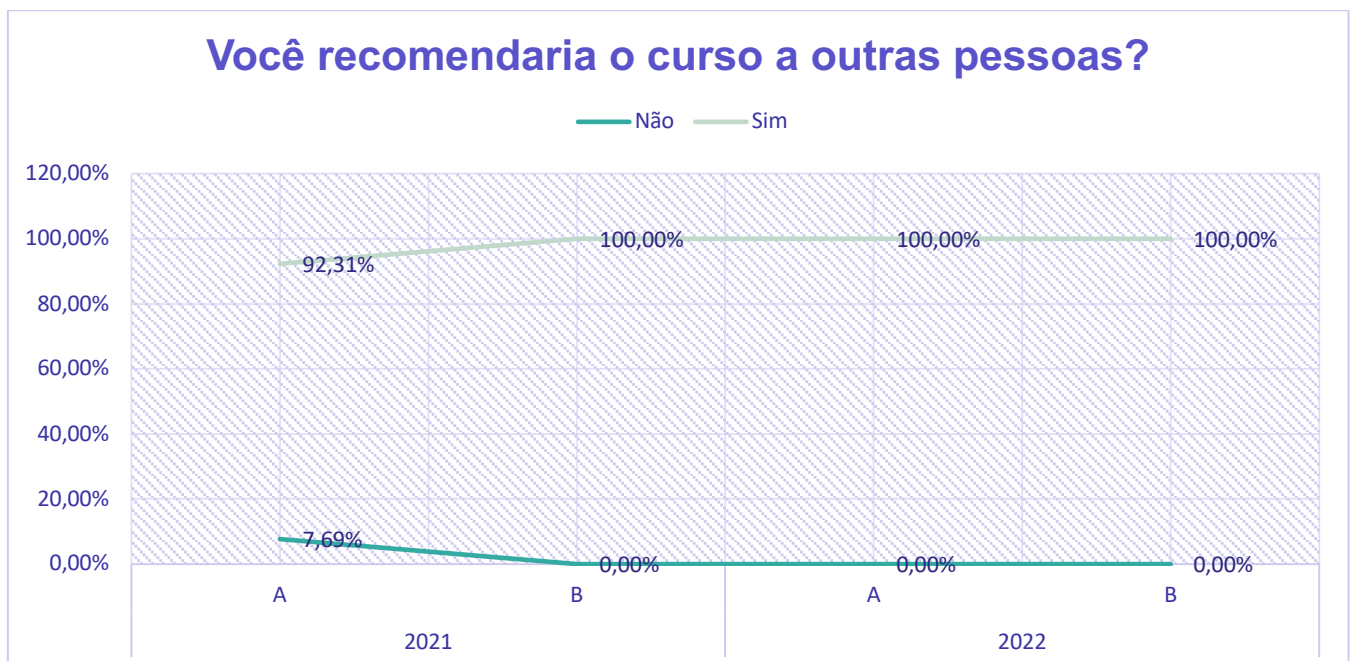


Figura 8: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.



Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 100% dos participantes relataram elogios à equipe docente. Apenas alguns registros informando que não realizou interações com a equipe ou solicitando que o horário do plantão seja oferecido preferencialmente durante o turno noturno (Tabela I).

Tabela I: Registro das manifestações por escrito feito pelos alunos.

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 - Satisfeito |
| sem resposta |
| tranquilo. |
| BOA |
| sem resposta |
| EXCELENTE |
| sem resposta |
| Muito bom a comunicação, quando estou em dúvida, eles me orientam certinho, obrigado a vocês. |
| muito prestativa |
| Estável e amistosa, sem dificuldade. |
| Inesistente. |
| Sempre que preciso sou bem atendida. |
| São Muito dedicados, a equipe está de parabéns |
| Muito bom o relacionamento, tudo que preciso e estou em dúvida logo eles me dão um retorno. So mais uma coisa fugindo do assunto ,a vezes o conteúdo de apresentação de curso,ensinamentos e palestras via teams ,fica muito fora do horario pra mim pois a vezes e as 15 hrs da tarde ou as 20 hrs da noites ,eu sei que nao e so eu que fica sem participar dessas palestras ,se tivesse como deixar um link com a palestra gravadas para depois nos assistir ,seria muito bom,no mais e isso muito bom e agradecer a vocês.Obrigado!!! |
| muitos prestativos. |
| 1 - Muito Satisfeito |
| Satisfeita |
| No momento ainda não precisei contactar, mas os meios disponíveis são bons. |
| Excelente |
| ok |
| Muito satisfeita |
| Muito bom a atenção dos professores com seu aluno,muito feliz ,obrigado pessoal da Unigoias continue assim,obrigado!!! |
| top |
| Ótimo |
| Boa. Não tenho tido muita necessidade e por isso temos pouca interação. |
| satisfeito. |
| Muito bom sao todos atenciosos e bem qualificados. |
| n tenho nenhuma interação com o corpo docente |