

---

# Projeto + Qualidade 2021-2022

---

TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA / EAD

28 DE SETEMBRO/2023

---

EaD Integral



## Curso de Tecnologia em Gestão Pública

O Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos.

Sua primeira aplicação foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

O curso de Tecnologia em Gestão Pública recebeu a pesquisa pela primeira vez no primeiro semestre de 2021 para adequar sua aplicação.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato on-line via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Neste documento, será apresentado os resultados da coleta semestral para o curso de Tecnologia em Gestão Pública desde o primeiro semestre de 2021 até o segundo semestre de 2022.

---

## Sumário

Projeto + Qualidade - EaD .....	2
Curso de Tecnologia em Gestão Pública .....	2
1. Portal Educacional .....	5
2. Recursos didáticos .....	7
3. Desenvolvimento acadêmico .....	9

---

### Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.....	5
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.....	6
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional. ....	6
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.....	7
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado...	8
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.....	8
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico. ....	9
Figura 8: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.....	10

### Lista de Tabelas

Tabela I: Registro das manifestações por escrito feito pelos alunos. ....	10
---	----

Nesse relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado. A pesquisa geral de todos os cursos de 2020-B serviu com base para teste das perguntas e aperfeiçoamento da pesquisa.

Importante destacar de até o segundo semestre de 2020, a instituição utilizava o Blackboard learn e no primeiro semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação .

## 1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, eram registrados 9% de insatisfeitos e cerca de 61,9% satisfeitos e 28% muito satisfeitos. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais e mudança de versão do BlackBoard para o Blackboard Ultra, levou ao cenário de aumento de satisfação com 60%% dos alunos muito satisfeitos, zerando qualquer registro de insatisfação no último semestre (Figura 1).

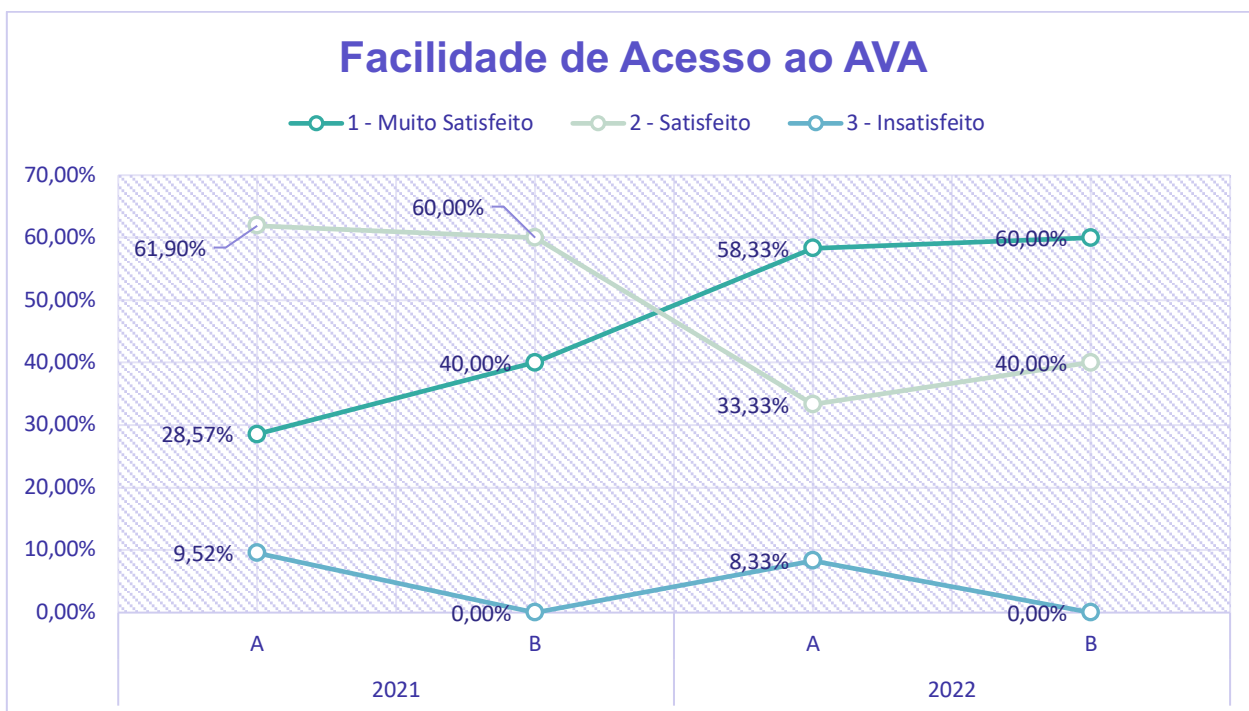


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, também houve aumentos significativos de satisfação, o qual era de 23% inicialmente, atingindo valores de 60% em 2022, alternando entre os muito satisfeitos e satisfeitos. Os registros de insatisfação durante o período analisado ficaram entre 8% a 12% (Figura 2). Visando reduzir ainda mais esse índice, a equipe docente busca novas formas de tornar o visual do layout ainda mais atraente e interativo.

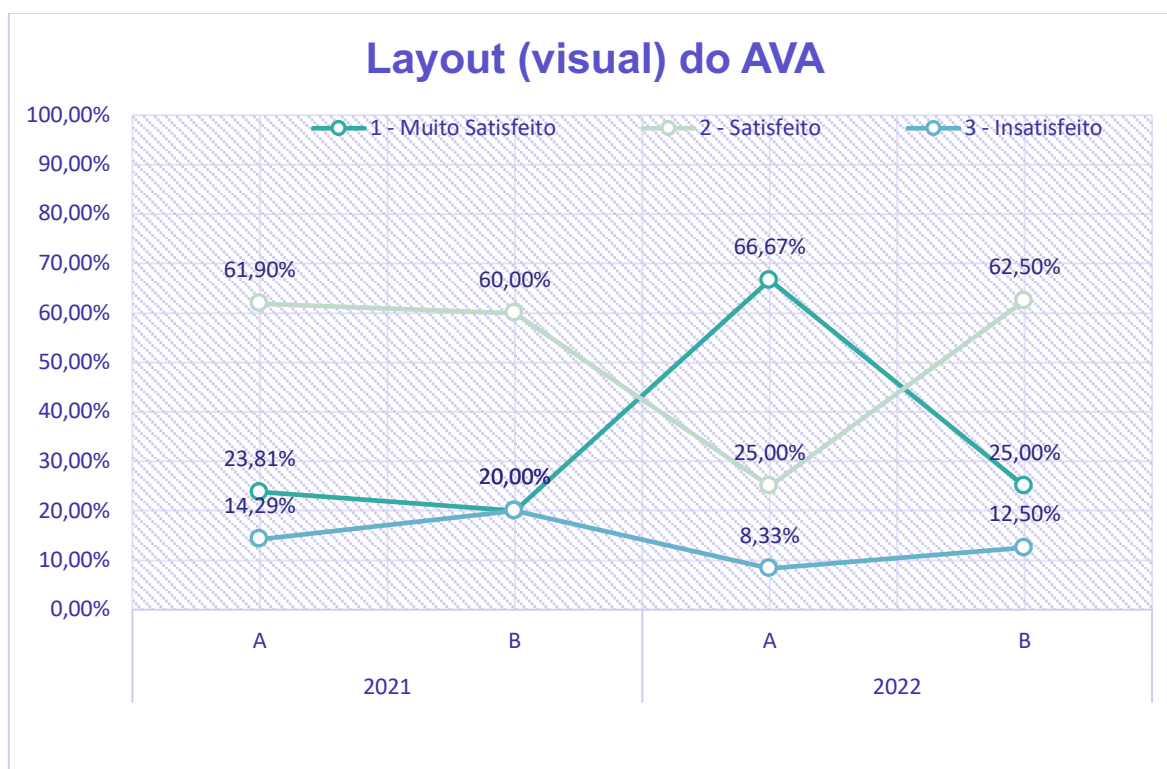


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Quando a organização do conteúdo, inicialmente havia apenas 23,8% muito satisfeitos, 66,7% satisfeitos e 9% de insatisfeitos, mas ao longo dos semestres, 40% dos alunos relataram estarem satisfeitos e 20% de insatisfação por dois semestres consecutivos, após a mudança para o Blackboard Ultra (Figura 3). Ainda que a maioria (80%) gostou da nova organização do Ultra, a meta é reduzir a insatisfação para valores abaixo de 10%.

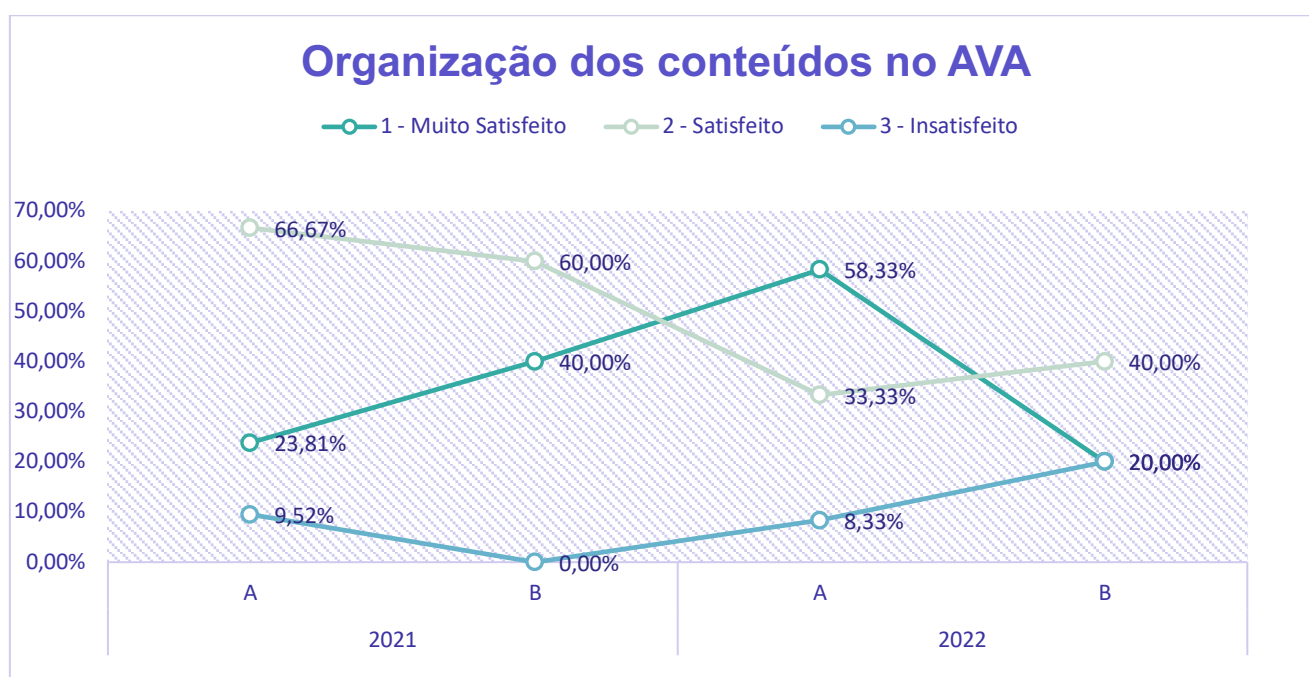


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do material didático no Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade com os alunos que são o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo para sanar dúvidas foi outro parâmetro que apresentou evolução positiva dos percentuais de satisfação. Inicialmente, haviam 38% muito satisfeitos e 4,7% insatisfeitos. A maioria 40% estava satisfeita e 40% muito satisfeita. (Figura 4).

Após a construção de novos layouts de avisos, revisão da informação, focando principalmente na qualidade, clareza e objetividade da mensagem contida em cada aviso, **o percentual de alunos muito satisfeitos aumentou para 50% a 87,5% e 50% de alunos satisfeitos e zerou completamente os registros de insatisfação.**

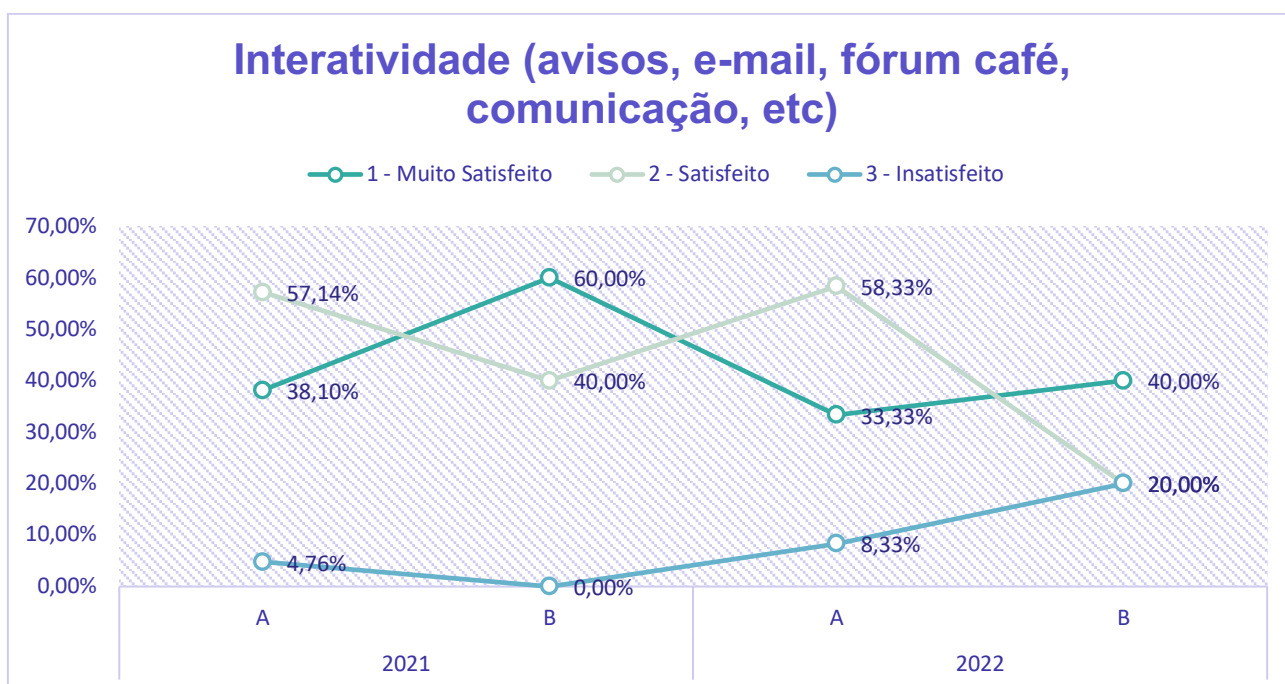


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

## 2. Recursos didáticos

A ligação do conteúdo apresentado nas webaulas é algo vital para a modalidade do EaD para que o aluno compreenda as teorias, conceitos e exemplos apresentados. Inicialmente, haviam 62% dos alunos satisfeitos, e 18% insatisfeitos. Tendo como meta reduzir a insatisfação e aumentar o percentual de alunos muito satisfeitos, os conteúdos são periodicamente revisados e atualizados. Sendo assim, atingiu 70% de alunos satisfeitos e 10% dos registro de insatisfação (Figura 5).

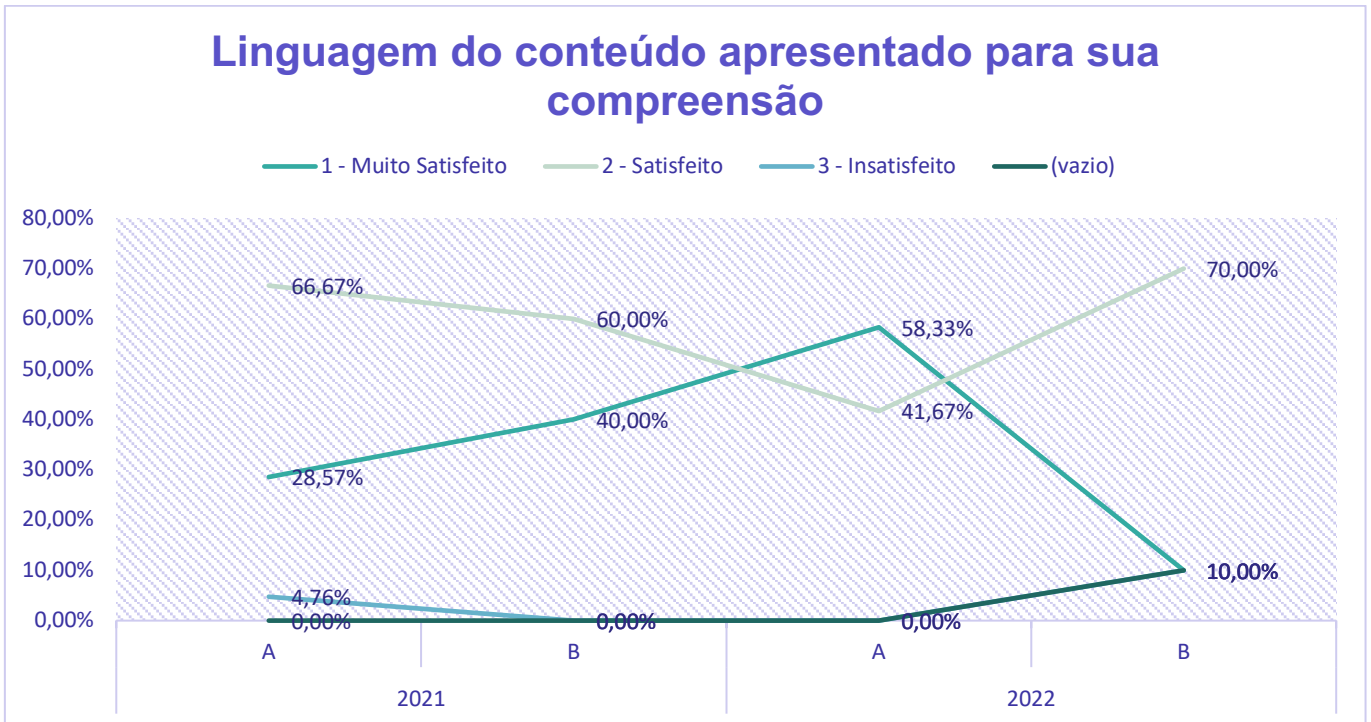


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

A satisfação com os recursos audiovisuais variaram entre 38% a 47% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos. Com as constantes melhorias, registrou-se 10% de insatisfação até o final do período de avaliação. 30% não manifestaram qualquer opinião.

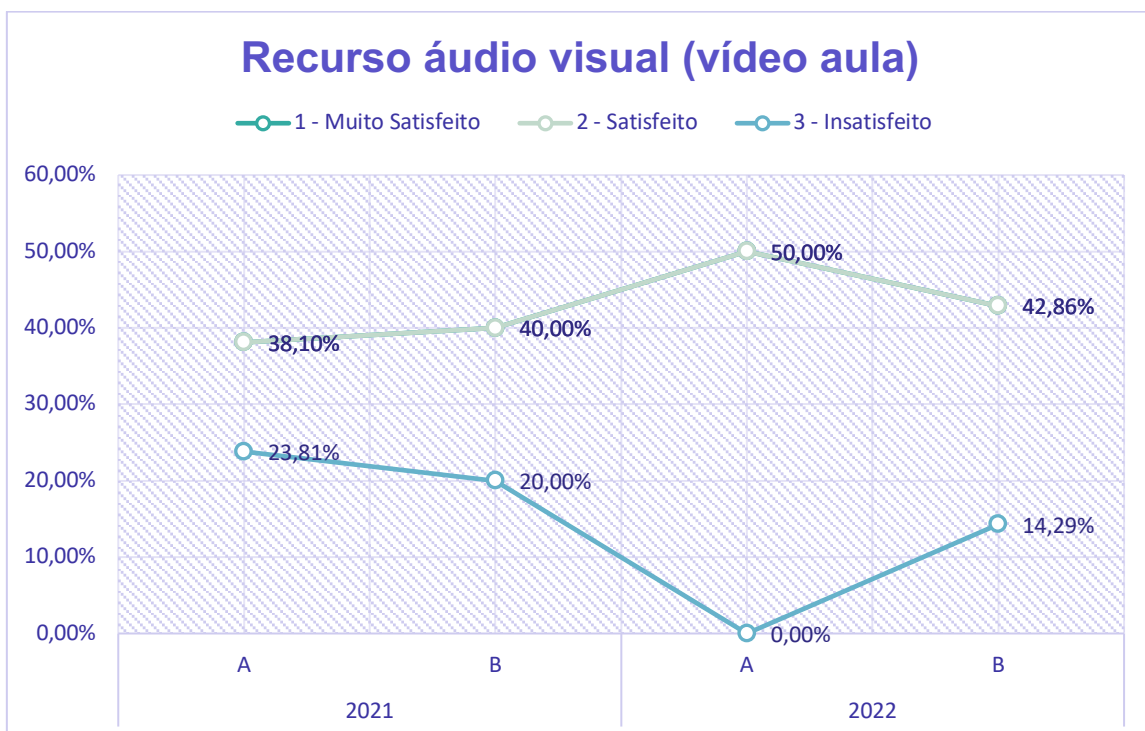


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais



### 3. Desenvolvimento acadêmico

Quanto ao autoavaliação do desenvolvimento acadêmico, como tempo dedicado aos estudos, pesquisa de material complementar, participação em eventos, esse iniciou em 23% entre os alunos muito satisfeitos para 60% no segundo semestre de 2022, 40% muito satisfeitos e 0% insatisfeitos, demonstrando o amadurecimento das turmas que gradualmente foram se adequando ao EaD, tornando-se mais autônomos na construção do conhecimento (Figura 7).

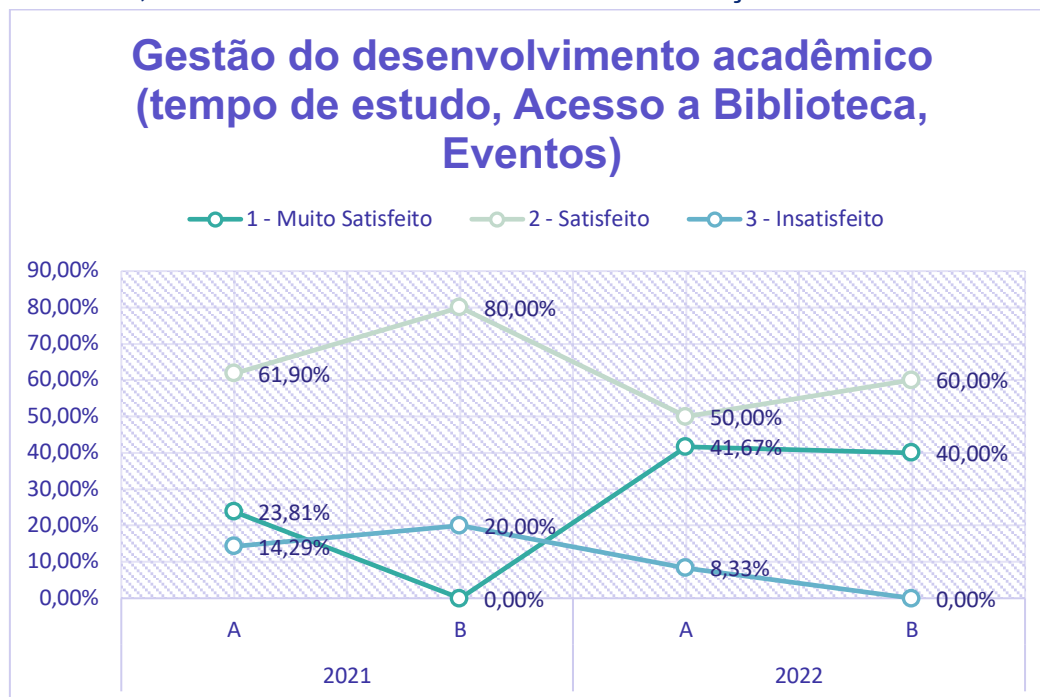


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Os alunos foram perguntados se recomendariam o curso para outros conhecidos e por três semestres consecutivos, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam (Figura 8).

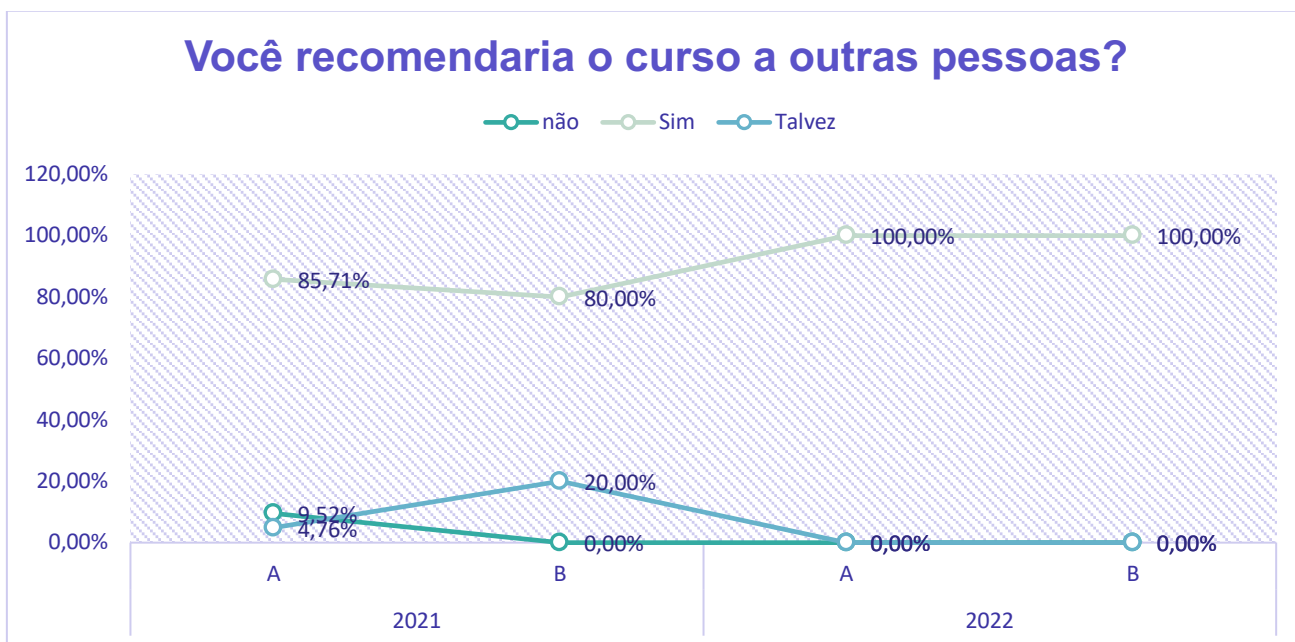


Figura 8: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 100% dos participantes relataram elogios à equipe docente. Apenas alguns registros informando que não realizou interações com a equipe ou solicitando que o horário do plantão seja oferecido preferencialmente durante o turno noturno (Tabela I).

Tabela I: Registro das manifestações por escrito feito pelos alunos.

<b>2 - Satisfeito</b>
sem resposta
tranquilo.
sem resposta
<b>EXCELENTE</b>
sem resposta
<b>Muito bom a comunicação, quando estou em dúvida, eles me orientam certinho, obrigado a vocês.</b>
<b>muito prestativa</b>
<b>Estável e amistosa, sem dificuldade.</b>
<b>Inesistente.</b>
<b>Sempre que preciso sou bem atendida.</b>
<b>São Muito dedicados, a equipe está de parabéns</b>
<b>Muito bom o relacionamento Obrigado!!!</b>
<b>muitos prestativos.</b>
<b>1 - Muito Satisfeito</b>
<b>Satisfeita</b>
<b>No momento ainda não precisei contactar, mas os meios disponíveis são bons.</b>
<b>Excelente</b>
<b>Melhor do que o curso que fiz na federal.</b>
<b>Muito satisfeita</b>

---

**Muito bom a atenção dos professores com seu aluno, muito feliz, obrigado pessoal da Unigoias continue assim, obrigado!!!**

**Top esses professores são muitos bons e atenciosos.**

**Ótimo**

**Boa. Não tenho tido muita necessidade e por isso temos pouca interação. satisfeito.**

**Muito bom são todos atenciosos e bem qualificados.**

**n tenho nenhuma interação com o corpo docente**

---