
Projeto + Qualidade 2019B a 2023B



Curso de Letras - Língua Portuguesa (LET)

O Projeto + Qualidade foi concebido com o propósito de promover uma autoavaliação pelos alunos, visando aprimorar os cursos EaD por meio do feedback dos próprios estudantes. Sua primeira implementação nos cursos EaD ocorreu em 2019, pela distribuição de questionários impressos para que os alunos pudessem expressar suas opiniões de forma anônima após a conclusão das avaliações.

Ao longo dos anos, os questionários foram refinados e passaram a ser aplicados de forma online, por meio da plataforma *Microsoft Forms*, a partir de 2021. Essa mudança foi viabilizada pelo acesso aos pacotes institucionais adquiridos pela instituição de ensino, especialmente em resposta às demandas de isolamento decorrentes da pandemia.

Com a inauguração do curso de Letras - Língua Portuguesa, o Projeto + Qualidade foi objeto de aprimoramentos. Não foi aplicado no período de 2020-A, porém, posteriormente, o questionário passou a ser administrado por meio da plataforma *Microsoft Forms*, proporcionando uma maior participação dos alunos e preservando o anonimato das respostas.

Sumário

<i>Curso de Letras - Língua Portuguesa (LET)</i>	2
1. Portal Educacional.....	5
2. Recursos didáticos	8
3. Desenvolvimento acadêmico.....	11
4. Avaliação das respostas por manifestação livre (por redação)	13
5. Avaliação acumulada.....	13
6. Breves considerações.....	15

Lista de Figuras

Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.	6
Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.	7
Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do conteúdo na plataforma.	8
Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.	8
Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado. ...	9
Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.	10
Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.	11
Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.	12
Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.	12
Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.	13
Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.	14
Figura 12: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação para o AVA.	14
Figura 13: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação com o conteúdo da disciplina.	15
Figura 14: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação com o desempenho acadêmico.	15

Neste relatório são apresentados os índices de satisfação para cada parâmetro avaliado.

Importante destacar que instituição utilizava o *Blackboard learn* e no 2º semestre de 2021, passou a utilizar o Blackboard Ultra, reorganizando seu layout de apresentação que permite melhor experiência de navegação. No primeiro semestre de 2023, houve nova atualização das ferramentas para os conteúdos com novo layout para Portal Blackboard Ultra.

O total de participantes é de 37 alunos, desde a abertura do curso até o 2º semestre de 2023. Os resultados são apresentados em percentuais para permitir a análise da variação semestral.

1. Portal Educacional

O primeiro parâmetro avaliado foi o acesso ao Portal Educacional. Inicialmente, na abertura do curso, foi registrado 66,7% de alunos satisfeitos. No decorrer dos semestres, houve variações entre os alunos satisfeitos e muito satisfeitos, fechando o ano de 2023 com 50% de alunos muito satisfeitos e igualmente para alunos satisfeitos. Não houve registros de insatisfação. No decorrer dos semestres, com a produção de vídeos tutoriais, melhorias e atualizações na plataforma Blackboard Ultra, manteve-se a média de satisfação entre os alunos (satisfeitos/muito satisfeitos). (Figura 1).

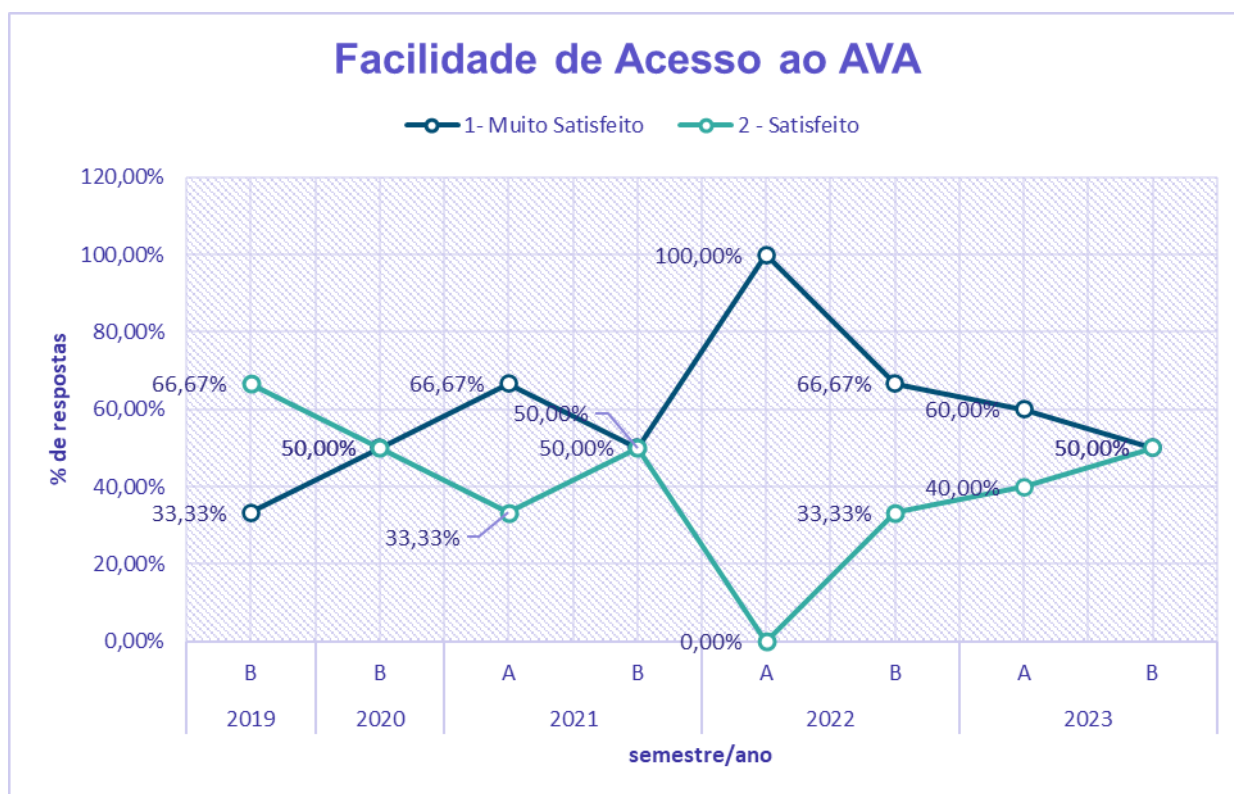


Figura 1: Variação do percentual de satisfação com o acesso ao Blackboard – Portal Educacional.

Quanto a layout, este sofreu alterações e atualizações ao longo dos semestres para facilitar a navegação. Registrou-se variações entre os extremos entre satisfeitos e e muito satisfeitos.

Na abertura do curso, foi registrado 66,7% de alunos muito satisfeitos, fechando o semestre dentro da média com 50% de alunos muito satisfeitos e 25% de alunos satisfeitos. Até 1º semestre de 2023, não havia registros de insatisfação, mas nesse semestre foi registrado 25% de alunos insatisfeitos. Até (Figura 2).

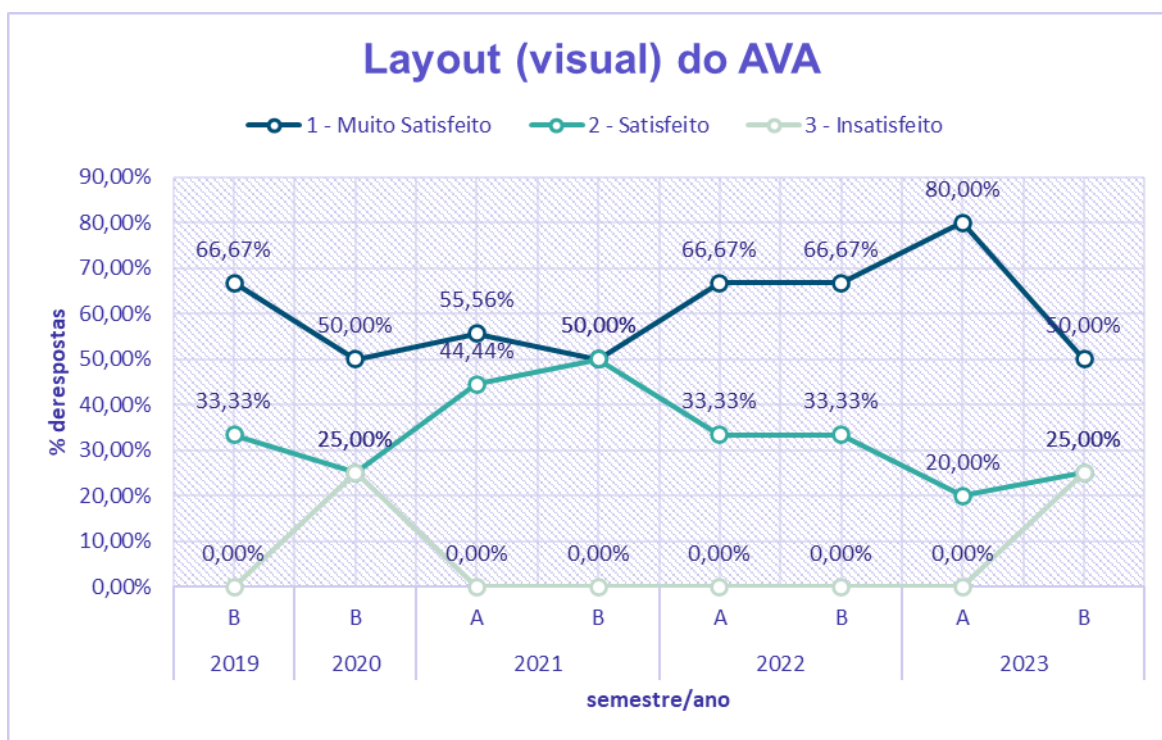


Figura 2: Variação do percentual de satisfação como layout do Blackboard – Portal Educacional.

Os mecanismos de interatividade envolvem o próprio conteúdo e sua organização na plataforma para que o aluno compreenda a sequência de leitura, assim como os mecanismos de comunicação, tais como: o quadro de avisos do AVA, que redireciona para o e-mail, fórum café e plantões on-line ao vivo *via Teams* para sanar dúvidas.

Somando os registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos, com a organização dos conteúdos, oscilaram entre 50% e 100%, fechando o semestre de 2023 com 50% de alunos satisfeitos e o mesmo percentual de alunos muito satisfeitos (50%). (Figura 3).

A interatividade pelos canais de comunicação apresentou grandes variações a cada semestre, contudo, manteve-se uma média constante de 50% para cada categoria, tanto para alunos satisfeitos quanto para muito satisfeitos. Em 2021, apenas um incidente de insatisfação foi registrado, contrastando fortemente com o final de 2023, quando a insatisfação dos alunos atingiu 25%. Essa mudança significativa de cenário levou os alunos a solicitarem a inclusão de aplicativos de mensagens como o WhatsApp nos canais de comunicação da instituição de ensino superior (IES). No entanto, a IES, com foco na garantia de segurança e qualidade na comunicação, adota uma abordagem mais formal, exigindo que dúvidas de natureza

pedagógica sejam submetidas e registradas na plataforma designada (Figura 4).

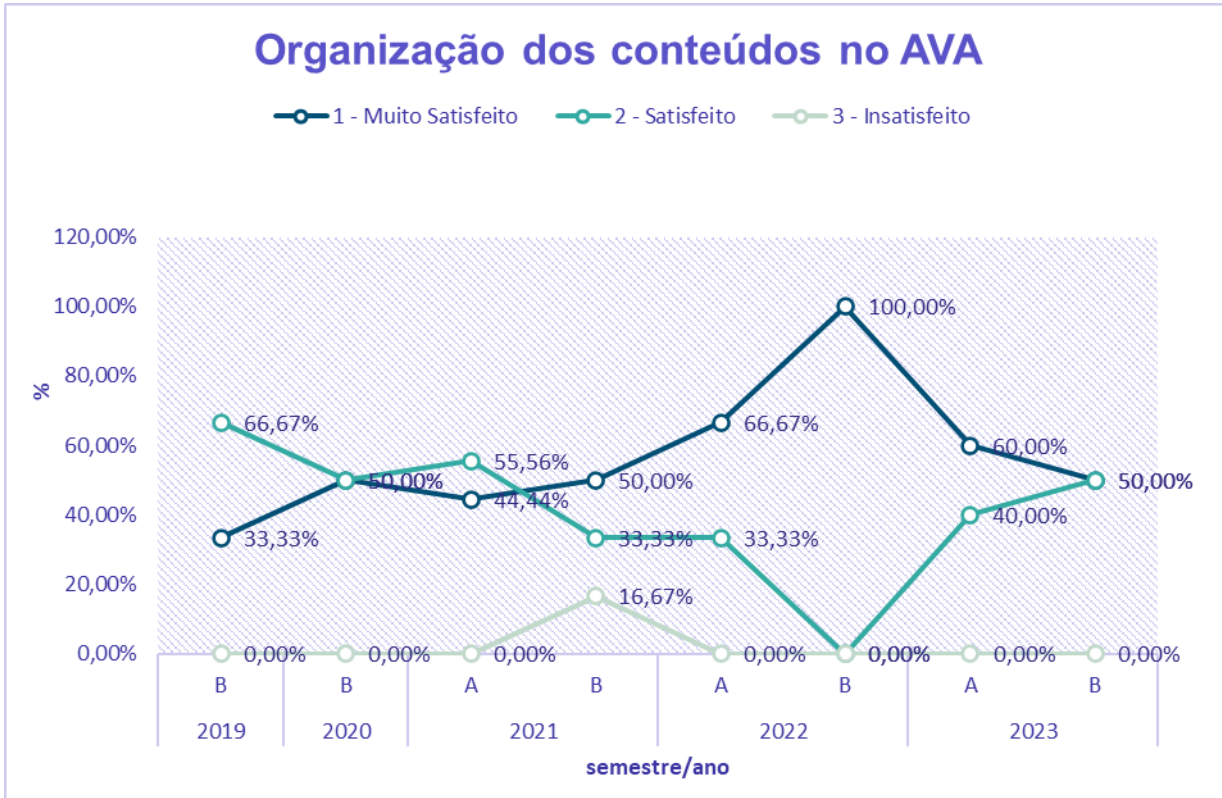


Figura 3: Variação do percentual de satisfação com a organização do conteúdo na plataforma.

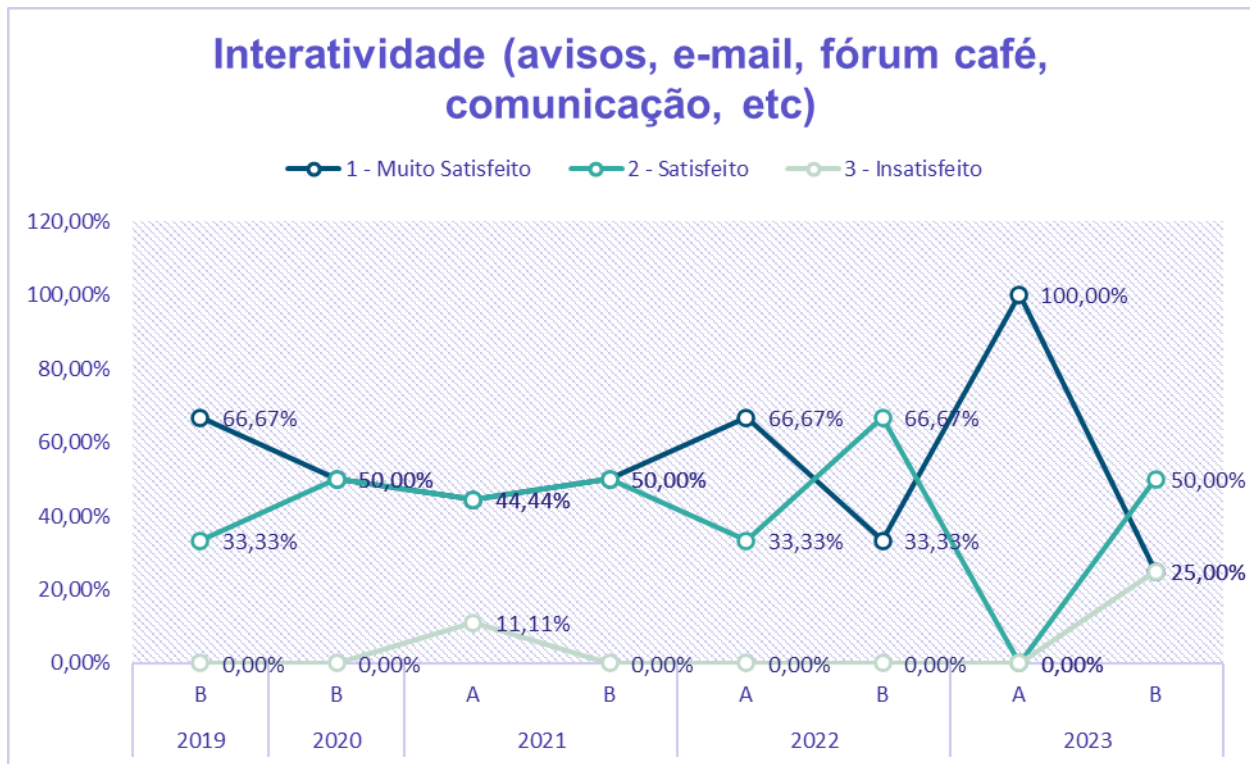


Figura 4: Variação do percentual de satisfação com os mecanismos de interatividade.

2. Recursos didáticos

A linguagem empregada nas webaulas desempenha um papel crucial na eficácia do Ensino a Distância (EaD), pois facilita a compreensão dos alunos em relação às teorias, conceitos e exemplos apresentados. Ao longo do semestre de 2023, a satisfação dos alunos com a linguagem do material demonstrou uma tendência positiva, com registros de alunos muito satisfeitos e satisfeitos variando entre 50% e 100%.

Esse índice atingiu seu ápice ao final do semestre, com 100% dos alunos expressando-se como muito satisfeitos com a linguagem apresentada no material, indicando uma ascensão constante (Figura 5). Em relação à formatação do ebook, 75% dos alunos demonstraram estar muito satisfeitos. A equipe do Setor de Produção de Inovação (SPI) continua a realizar revisões contínuas do material, incorporando as sugestões e demandas dos docentes, coordenadores e alunos. Vale destacar que, nos últimos semestres, não foram registradas insatisfações dos alunos em relação à formatação e layout dos ebooks.

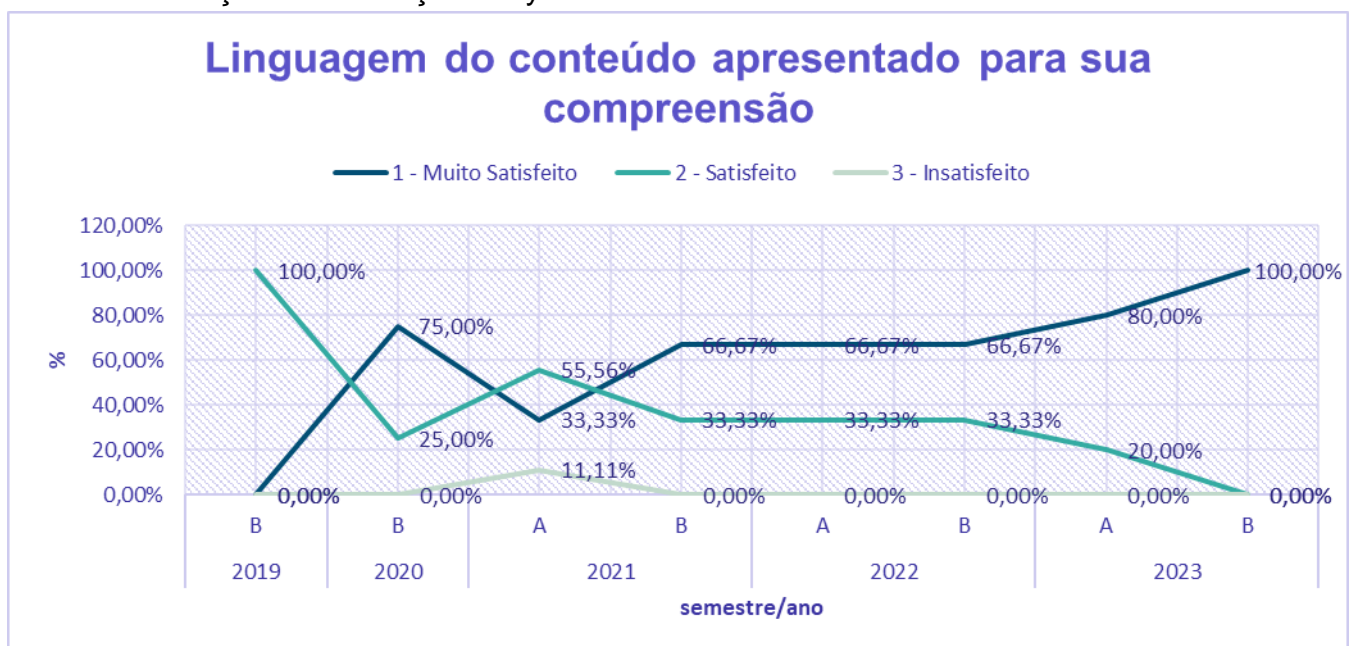


Figura 5: Variação do percentual de satisfação com a linguagem do conteúdo apresentado.

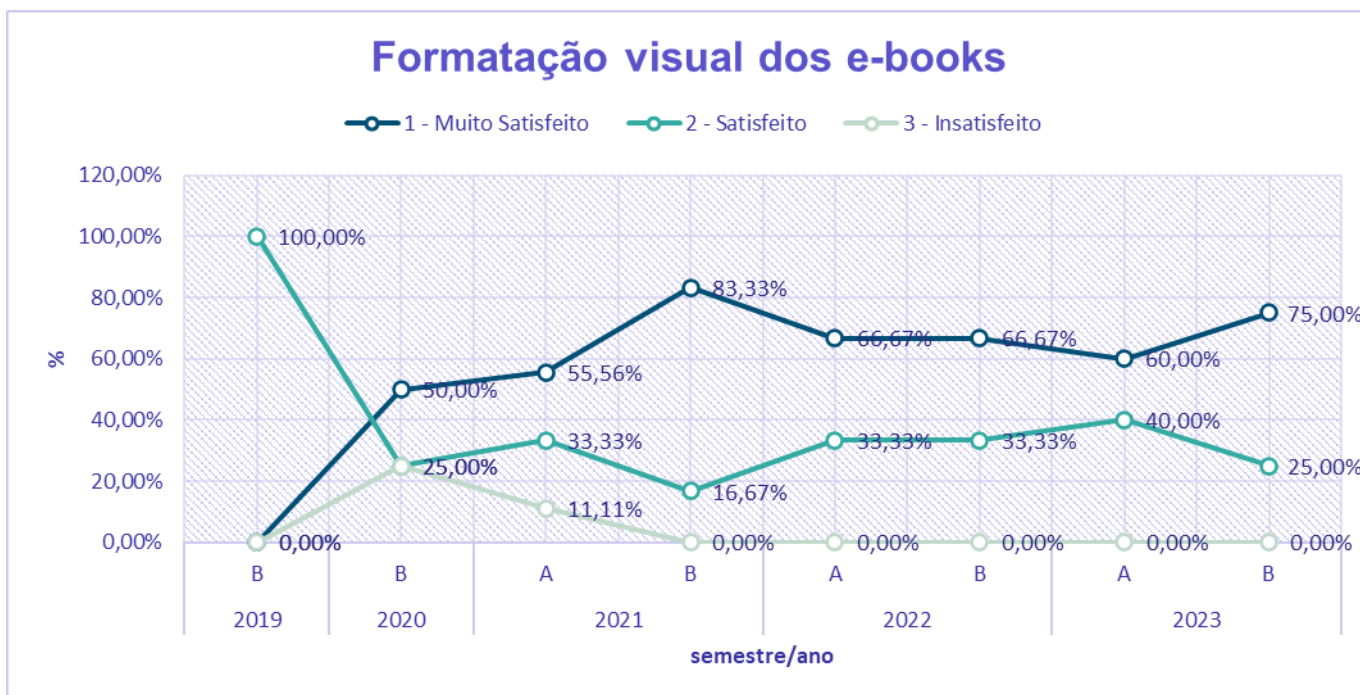


Figura 6: Variação do percentual de satisfação com o layout dos e-books.

A avaliação da satisfação dos alunos em relação aos recursos audiovisuais revela uma variabilidade considerável, com índices variando de 25% a 75% entre os alunos classificados como muito satisfeitos e satisfeitos. Ao encerrar o semestre de 2023, houve um notável aumento na satisfação, com 75% dos alunos expressando-se como muito satisfeitos e 25% como satisfeitos. No entanto, é importante destacar que, em 2021, durante a transição para uma nova plataforma, foram registrados níveis de insatisfação, oscilando entre 11% e 16% a cada semestre. Porém, nos semestres subsequentes, não foram relatados mais casos de alunos insatisfeitos com os recursos audiovisuais fornecidos.

A satisfação com os recursos audiovisuais é variável entre 25% a 75% entre os muitos satisfeitos e satisfeitos, fechando o semestre de 2023 com 75% de alunos muito satisfeitos, 25% de alunos satisfeitos. Apenas em 2021, quando ocorreu a mudança na plataforma, houve alguns registros de insatisfação (11% a 16% a cada semestre), mas nos semestres seguintes, não houve registros de insatisfeitos.

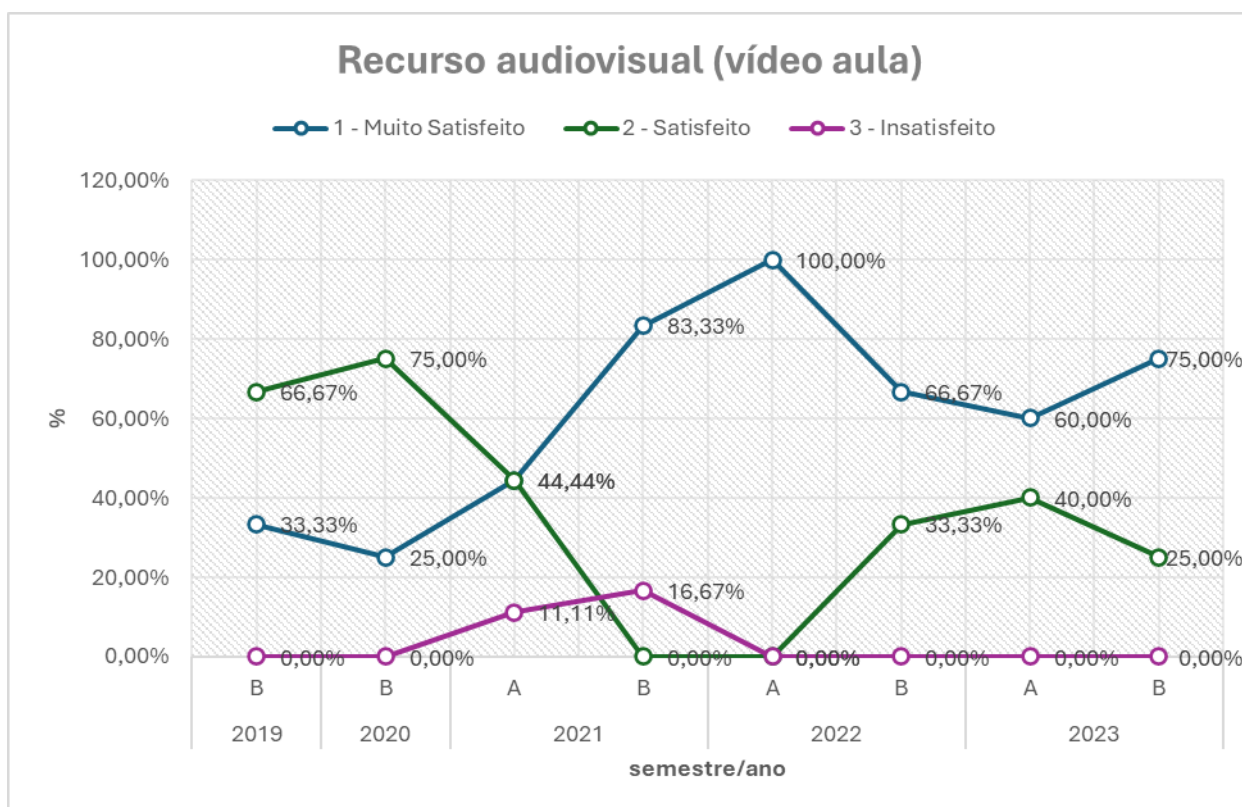


Figura 7: Variação do percentual de satisfação com os recursos audiovisuais.

3. Desenvolvimento acadêmico

O desenvolvimento acadêmico proporciona um espaço fundamental para a autoavaliação do aluno, onde o tempo dedicado aos estudos, a pesquisa de material complementar, a participação em eventos e outras atividades demonstram o nível de dedicação e envolvimento do aluno no curso. O cenário que se delineou antes, durante e após a pandemia teve um impacto considerável na dinâmica dos alunos, especialmente para aquelas que também são mães, como relatado por algumas durante os plantões. Muitas dessas alunas têm atividades laborais que demandam um planejamento e organização da agenda para conciliá-las com os estudos.

Ao final da pandemia, os alunos ingressantes já haviam estabelecido uma rotina consolidada, e 100% deles relataram satisfação ou grande satisfação até o final do ano de 2022. No entanto, em 2023, com o retorno total às atividades presenciais no trabalho, os alunos precisaram adaptar novamente sua organização do tempo. Mesmo diante desse desafio, eles continuaram recebendo suporte tanto da equipe docente quanto do Núcleo de Inovação Acadêmica e Universitária (NIAU). O resultado foi que, no final de 2023, foi registrado um índice de satisfação de 100% entre os alunos, e o registro de insatisfação foi zerado por quatro

semestres

consecutivos

(Figura

8).

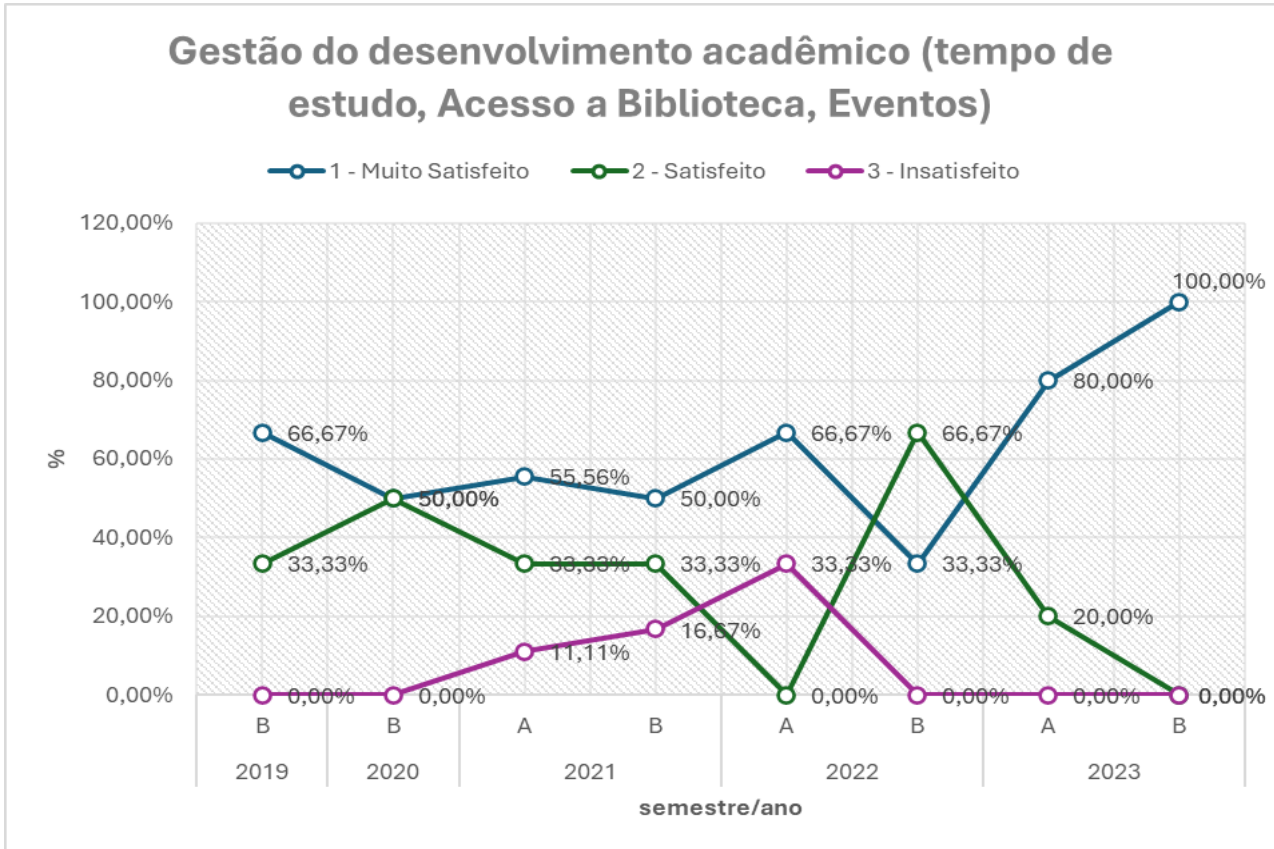


Figura 8: Variação do percentual de satisfação com o desempenho acadêmico.

Sobre a recomendação do curso para outras pessoas, 100% da turma afirmou positivamente que recomendariam (Figura 9).

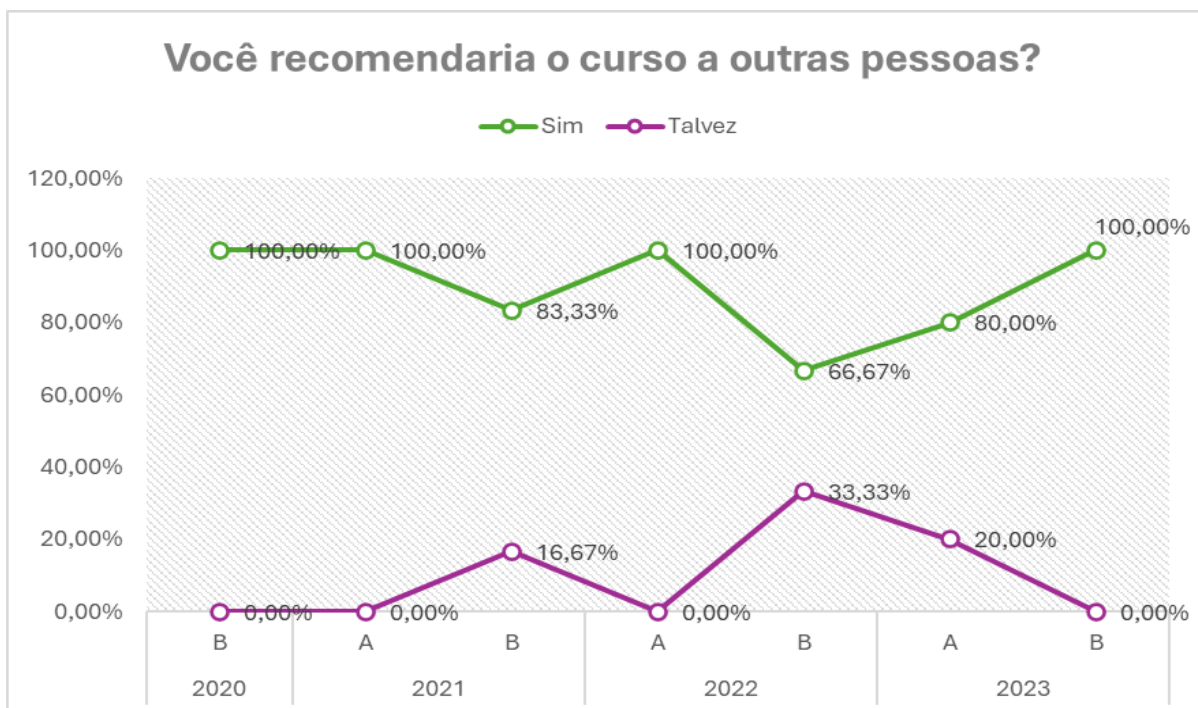


Figura 9: Variação do percentual de alunos que recomendam o curso.

Por fim, o formulário possui um campo aberto para manifestarem livremente suas opiniões por escrito.

Praticamente 33% dos participantes relataram elogios à equipe docente, 23% de elogios à equipe, 59% elogios gerais, 8% elogiaram a comunicação da equipe com os alunos e 2% elogiaram a comunicação. As críticas somam apenas 8% relacionadas ao sistema de comunicação da IES ou pedidos de vídeos mais longos.

4. Avaliação das respostas por manifestação livre (por redação)

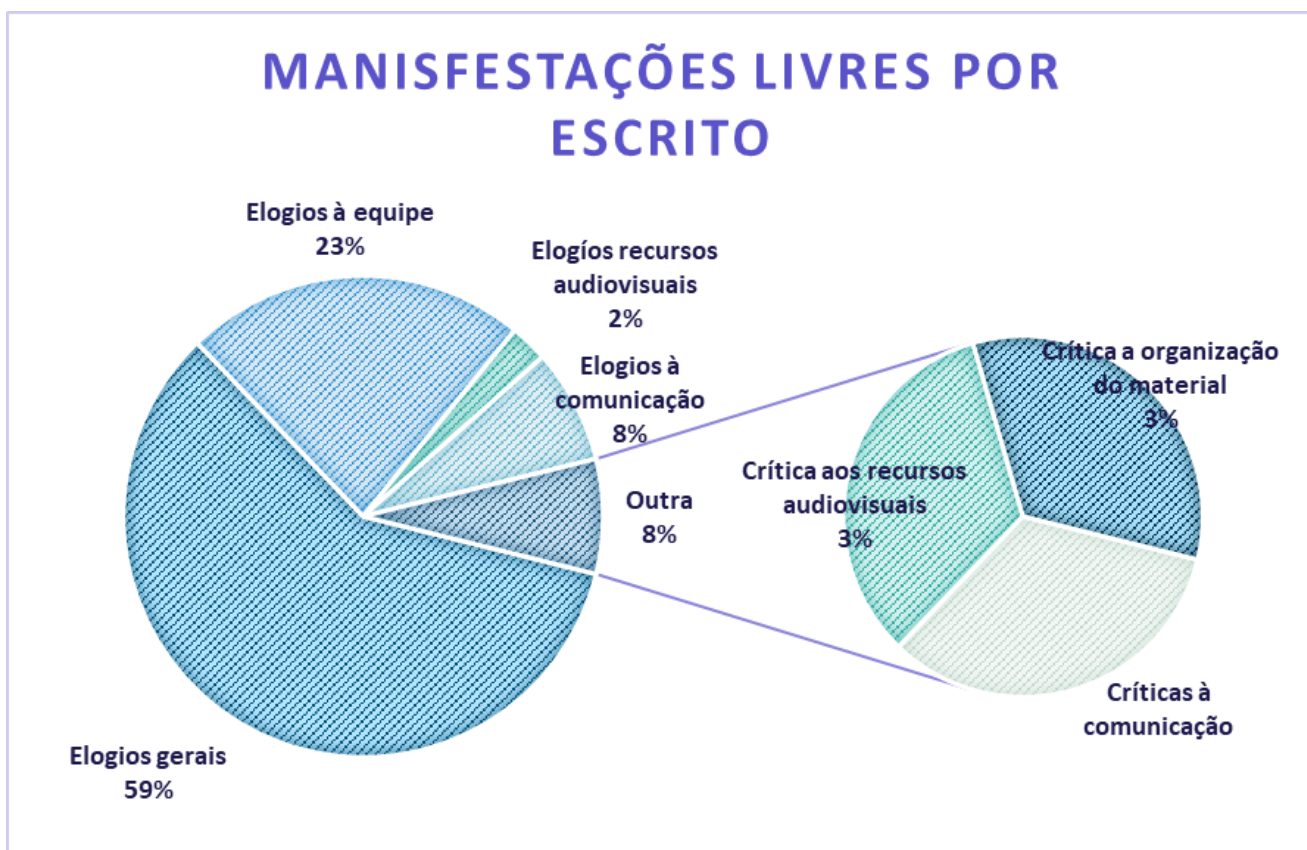


Figura 10: Quantificação das respostas manifestadas por escrito.

5. Avaliação acumulada.

Por fim, somando todos os índices de satisfação para cada categoria e para o balanço geral, observa-se que a maioria considera o curso bom a ótimo (54% de alunos muito satisfeitos e 37% muito satisfeitos) e apenas 9% de insatisfação pontual com algum dos parâmetros. Caberá ao NDE com o colegiado buscar melhorias para o curso.

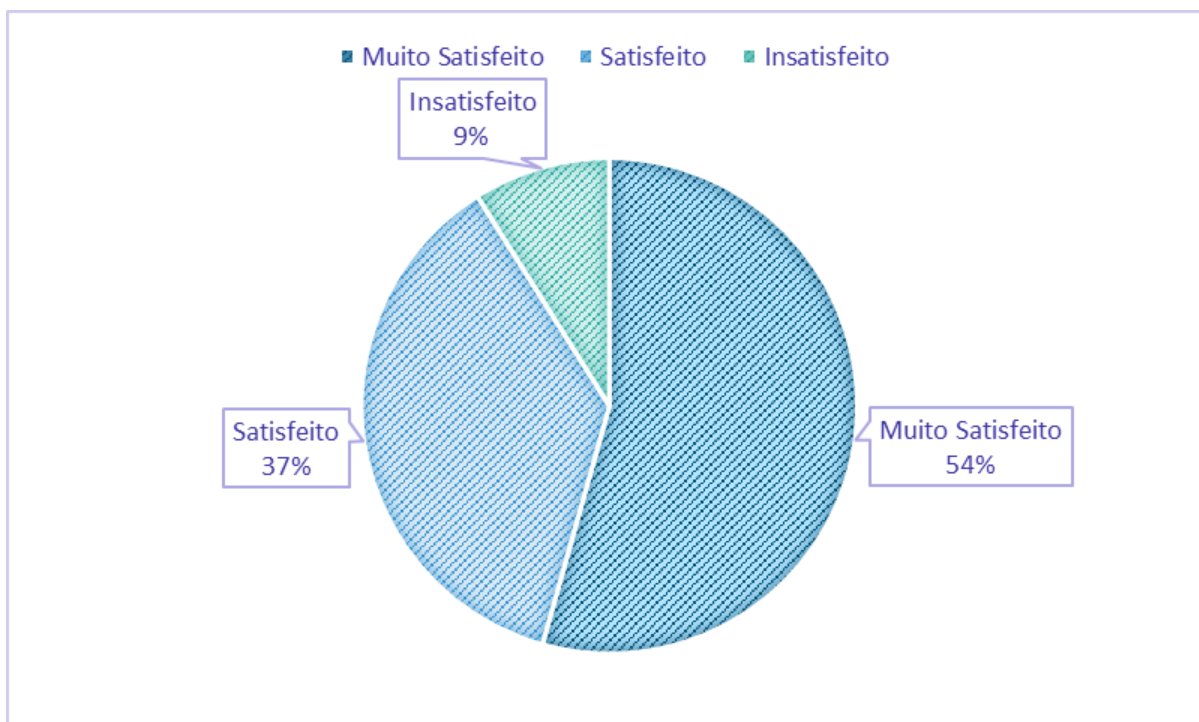


Figura 11: Avaliação geral do nível de satisfação por semestre.

Abaixo são apresentados a análise geral com o somatório de respostas para cada parâmetro.

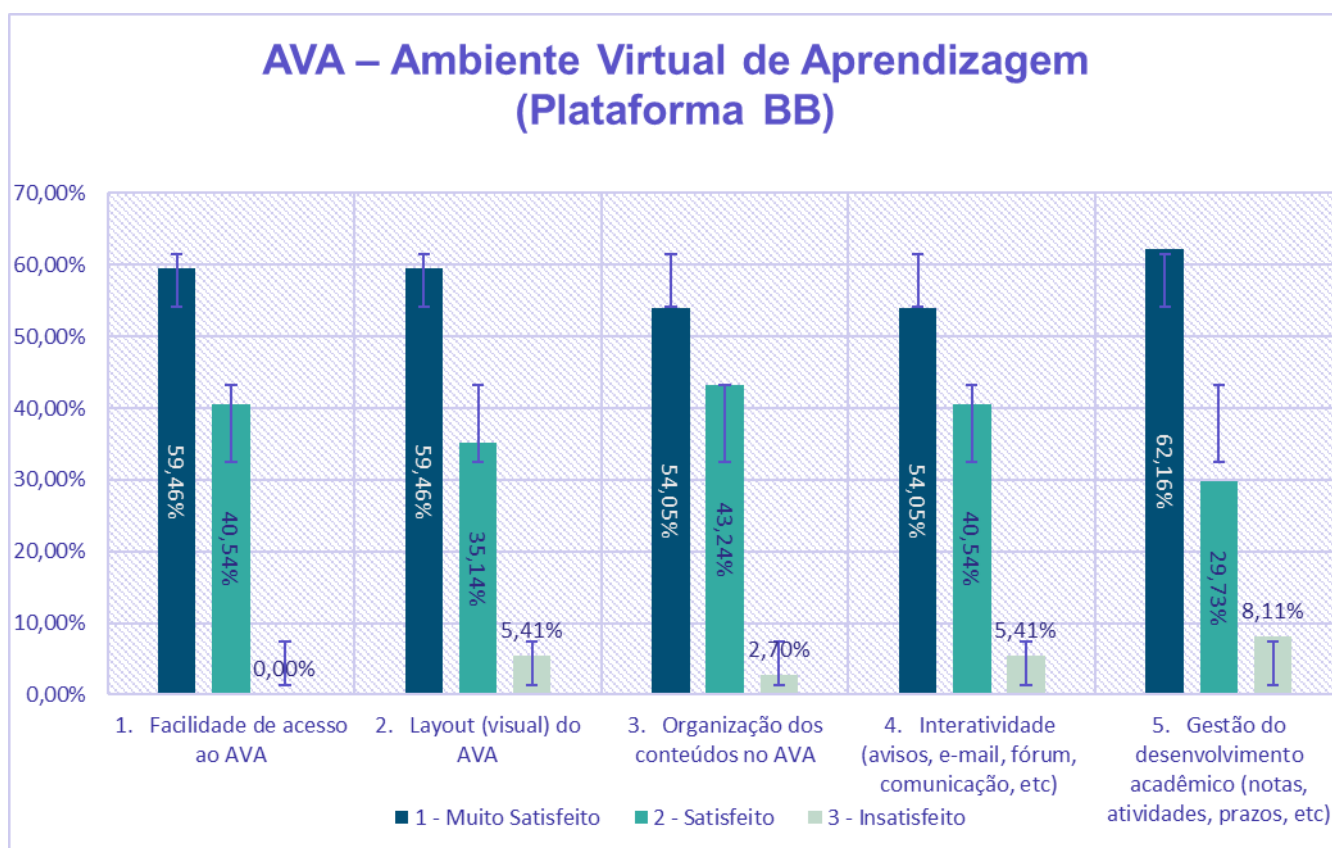


Figura 12: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação para o AVA.

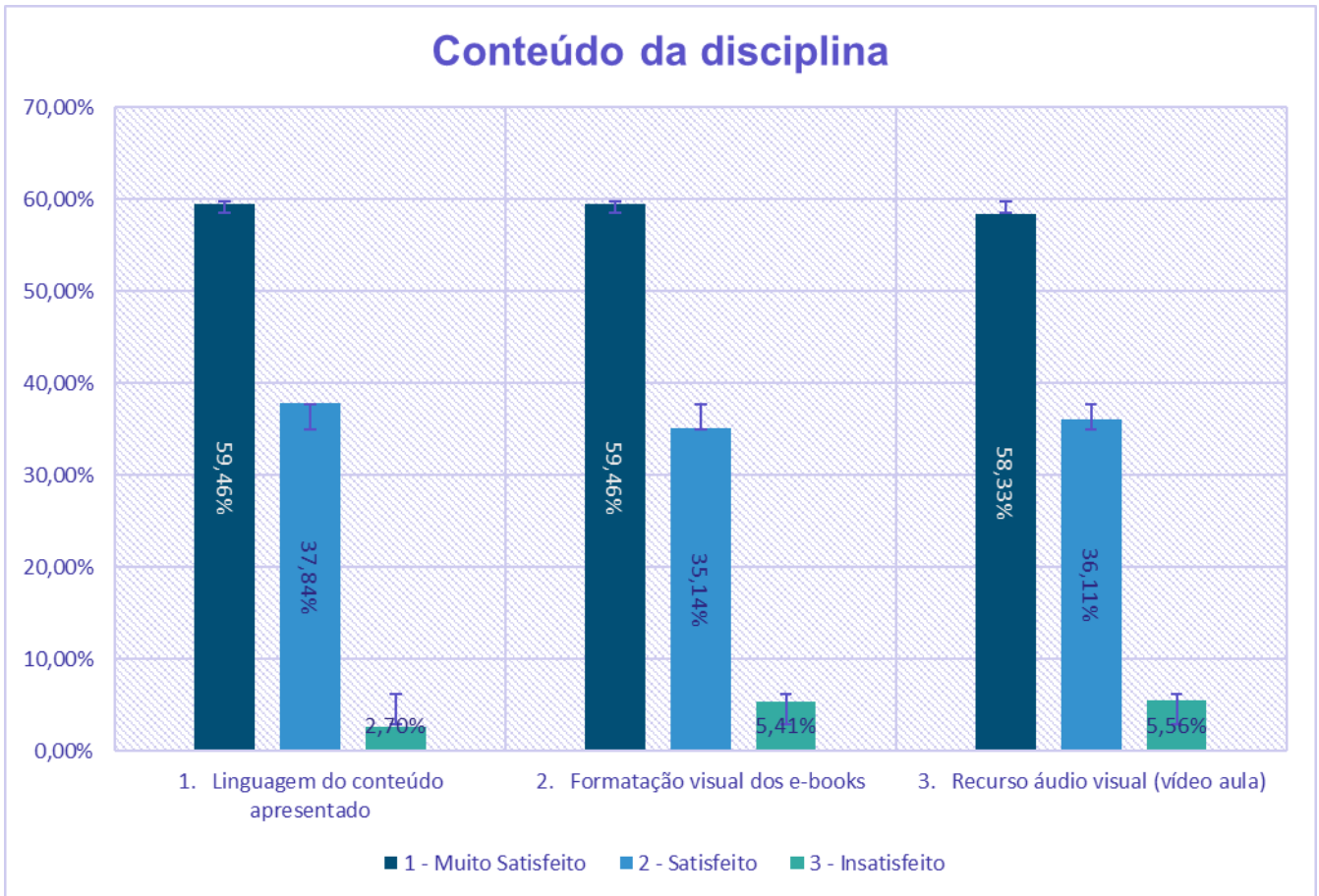


Figura 13: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação com o conteúdo da disciplina.

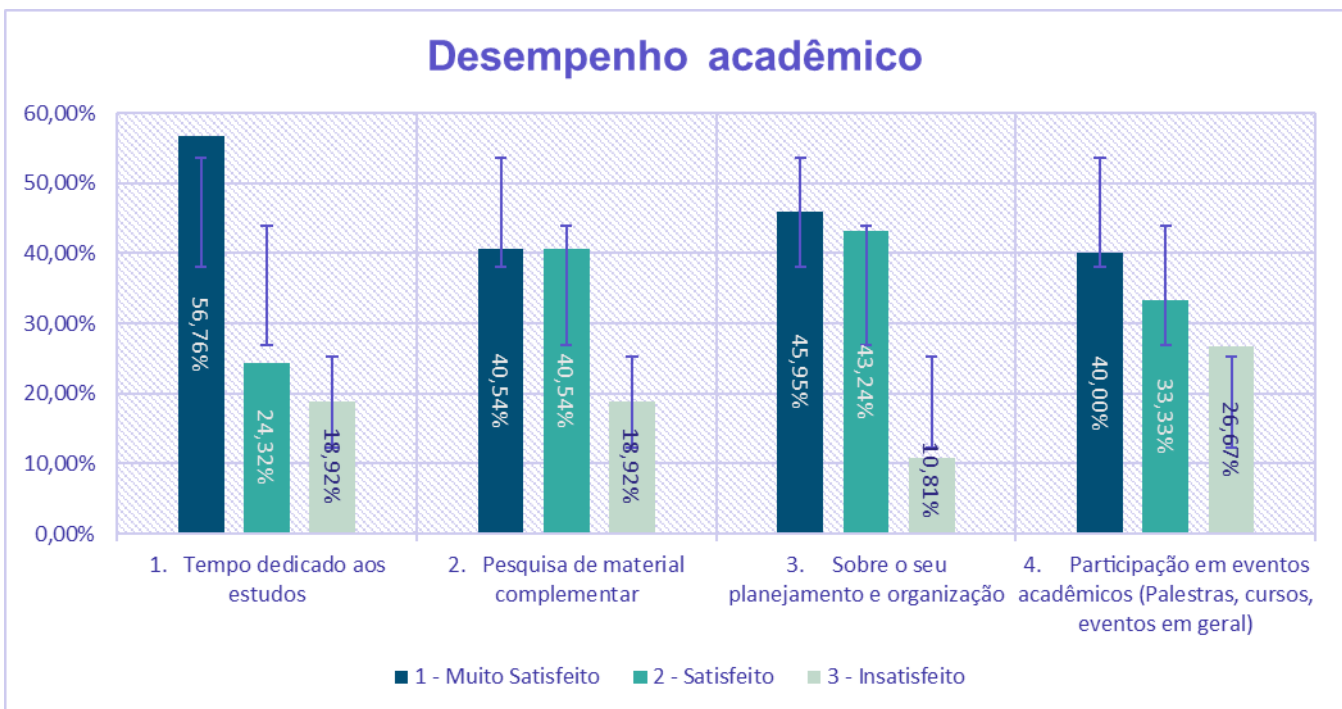


Figura 14: Avaliação geral acumulada dos índices de satisfação com o desempenho acadêmico.

Breves considerações

Com base nos índices de satisfação apresentados ao longo deste relatório, é possível observar uma trajetória de melhoria contínua nos cursos EaD da instituição, especialmente no curso de Letras - Língua Portuguesa. Desde a sua implementação, o Projeto + Qualidade tem desempenhado um papel fundamental na identificação de áreas de aprimoramento e na promoção de ajustes necessários para garantir uma experiência de aprendizagem cada vez mais satisfatória para os alunos.

Uma das mudanças significativas ocorreu na transição do uso do Blackboard Learn para o Blackboard Ultra, proporcionando um layout mais intuitivo e uma melhor experiência de navegação para os alunos. Além disso, as atualizações subsequentes nas ferramentas e no layout do portal contribuíram para manter os índices de satisfação dos alunos em um patamar elevado.

Em relação aos parâmetros avaliados, como o acesso ao Portal Educacional, os recursos didáticos e o desenvolvimento acadêmico, observou-se uma tendência geral de satisfação ao longo dos semestres, com percentuais expressivos de alunos satisfeitos e muito satisfeitos. Mesmo diante de desafios como a pandemia e as mudanças na rotina dos alunos, a equipe docente e os serviços de apoio foram capazes de fornecer suporte adequado, resultando em altos níveis de satisfação em todas as áreas avaliadas.

As considerações finais revelam que a grande maioria dos alunos considera o curso bom a ótimo, destacando a qualidade do ensino oferecido pela instituição. No entanto, algumas sugestões de melhoria foram levantadas, como aprimoramentos na comunicação e no sistema de avaliação. Caberá ao NDE em conjunto com o colegiado avaliar essas sugestões e buscar formas de implementar melhorias adicionais no curso.

Em resumo, os resultados deste relatório refletem o compromisso da instituição com a excelência acadêmica e o contínuo aprimoramento dos cursos EaD, visando sempre proporcionar a melhor experiência de aprendizagem possível para seus alunos.