

RELATÓRIO
PROJETO + QUALIDADE
CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

2º Semestre de 2020

Sumário

1	Avaliação geral dos parâmetros para todos os cursos	4
2	Análise das manifestações apresentadas por escrito.....	6
3	Avaliação geral dos parâmetros para o curso de Gestão de Recursos Humanos.....	8
4	Conclusões.....	10

Índice de Figuras

Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).....	4
Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas...	5
Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).	5
Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.	6
Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.	6
Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.	7
Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.	7
Figura 8: Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos alunos de RH.	8
Figura 9: Avaliação do Conteúdo da disciplina.	8
Figura 10: Autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico.	9
Figura 11: Percentual de recomendação do curso para outros contatos.....	9
Figura 12:Registro de respostas apresentadas pelos alunos de RH.....	10

1 Avaliação geral dos parâmetros para todos os cursos

A pesquisa foi aplicada no final do semestre de 2020-B, utilizando formulário eletrônico de pesquisa do Portal Educacional Black Board. O formulário foi aplicado entre os meses de setembro e dezembro de 2020, com participação média mensal de 122 alunos.

Cabe ressaltar que o formulário foi reformulado para a nova forma de aplicação e algumas perguntas foram revisadas para atender a objetividade da autoavaliação.

Na seção 01, os participantes responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

Cerca de 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeitos (figura 1)

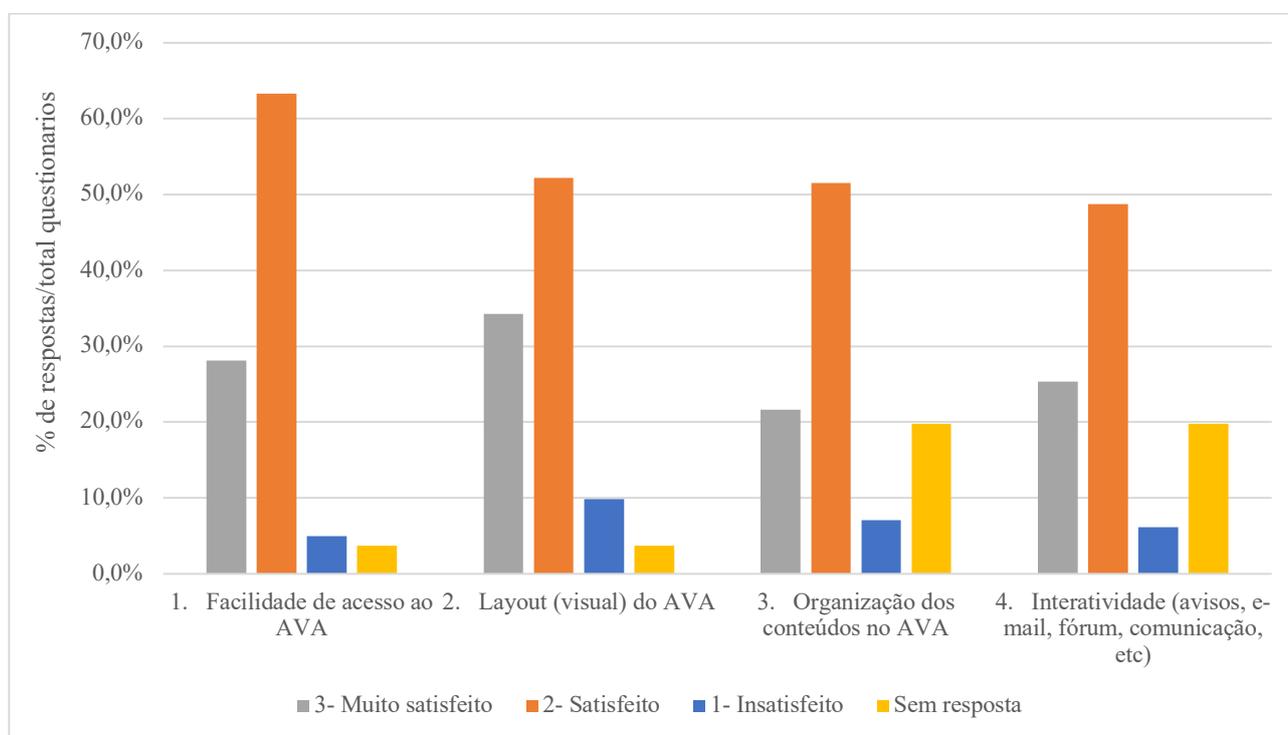


Figura 1: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional).

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos (figura 2).

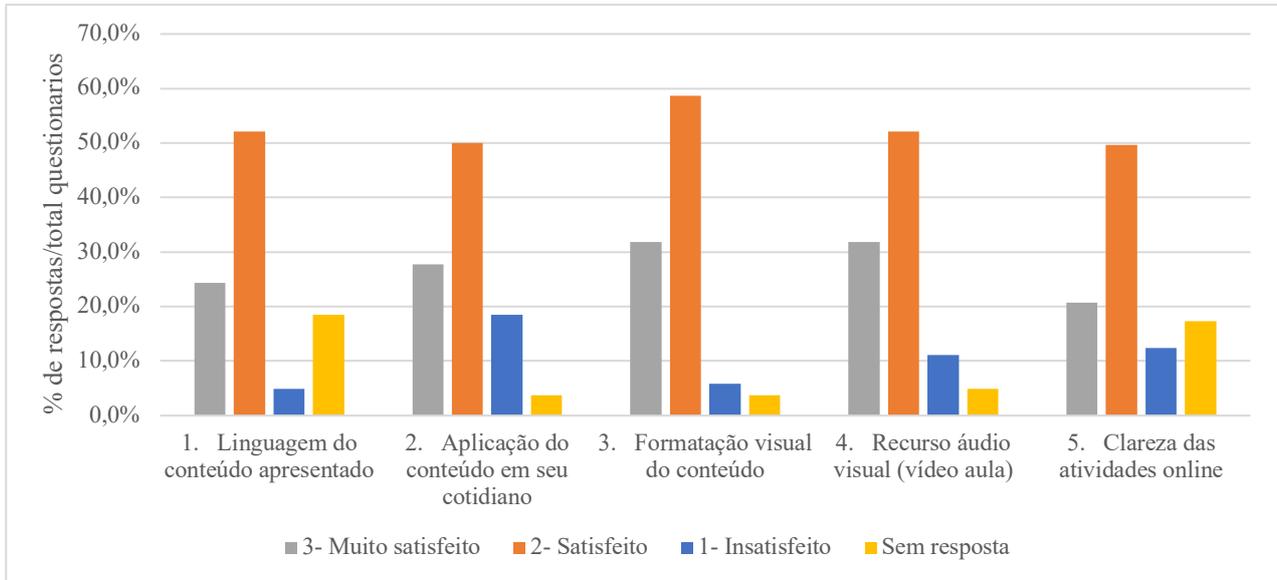


Figura 2: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 02 – Conteúdo das disciplinas.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavale quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal (figura 3).

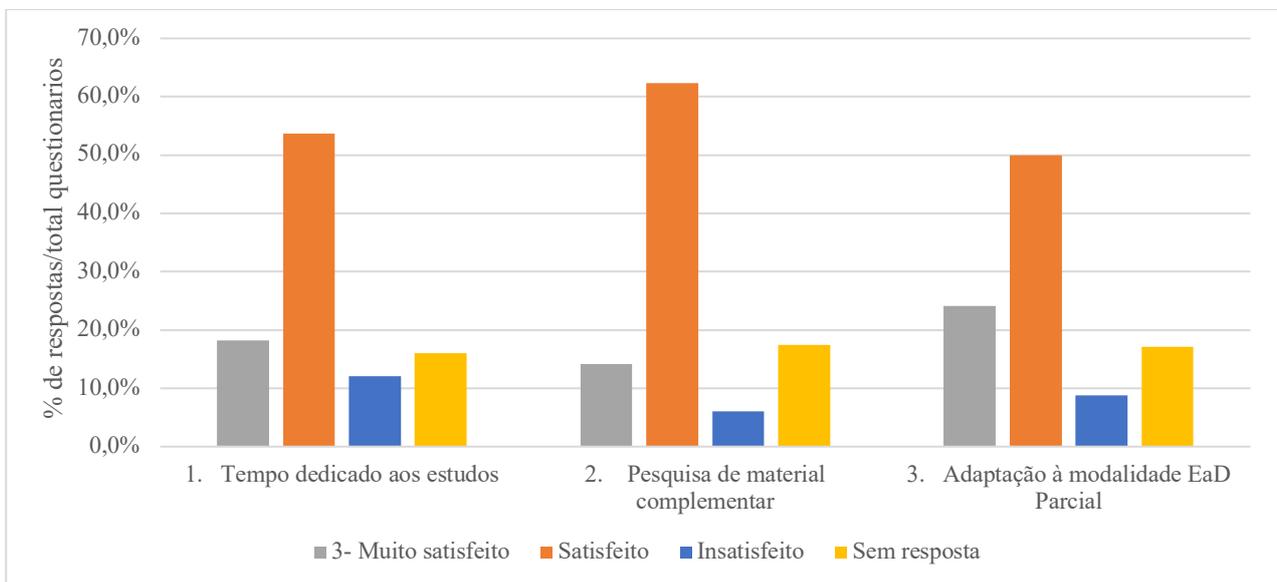


Figura 3: Percentual de respostas para cada parâmetro avaliação na Seção 03 - Desempenho acadêmico (autoavaliação).

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 93,8% responderam que recomendariam o curso para outras pessoas e apenas 2,5% responderam que não recomendariam. 3,7% não responderam.



Figura 4: Percentual de respostas sobre a recomendação do curso para outros pessoas.

2 Análise das manifestações apresentadas por escrito.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 89 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 63% das manifestações foram elogios e 37% foram críticas e sugestões (figura 5).

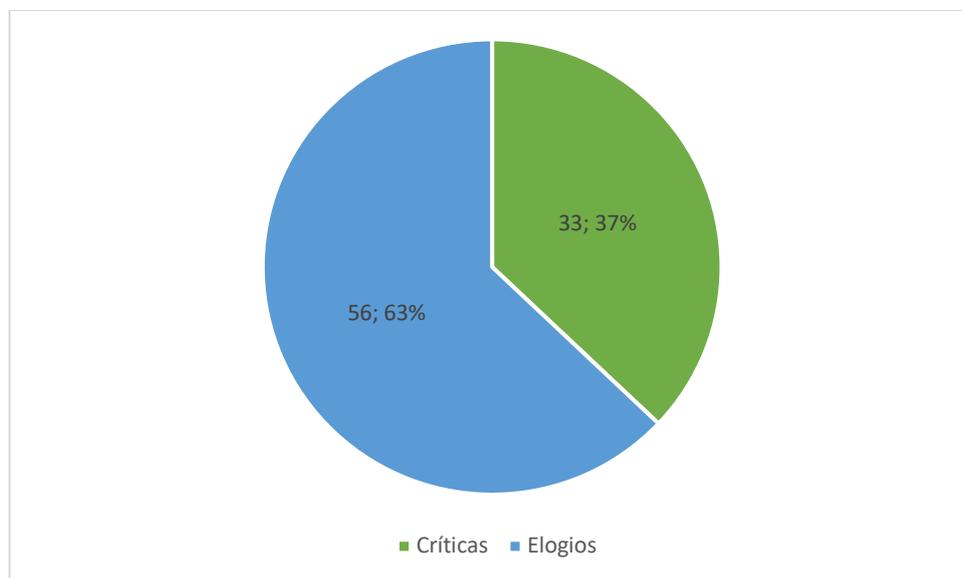


Figura 5: Percentuais de elogios e críticas.

Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas (figura 6).

Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos (figura 7).

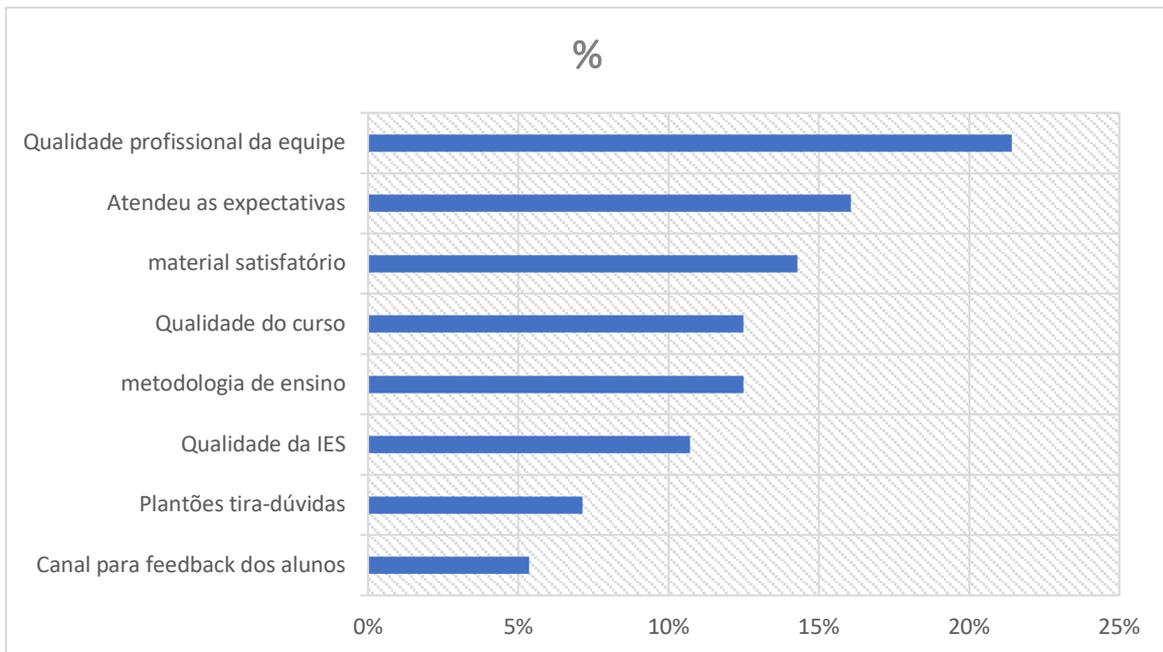


Figura 6: Elogios apresentados pelos alunos.

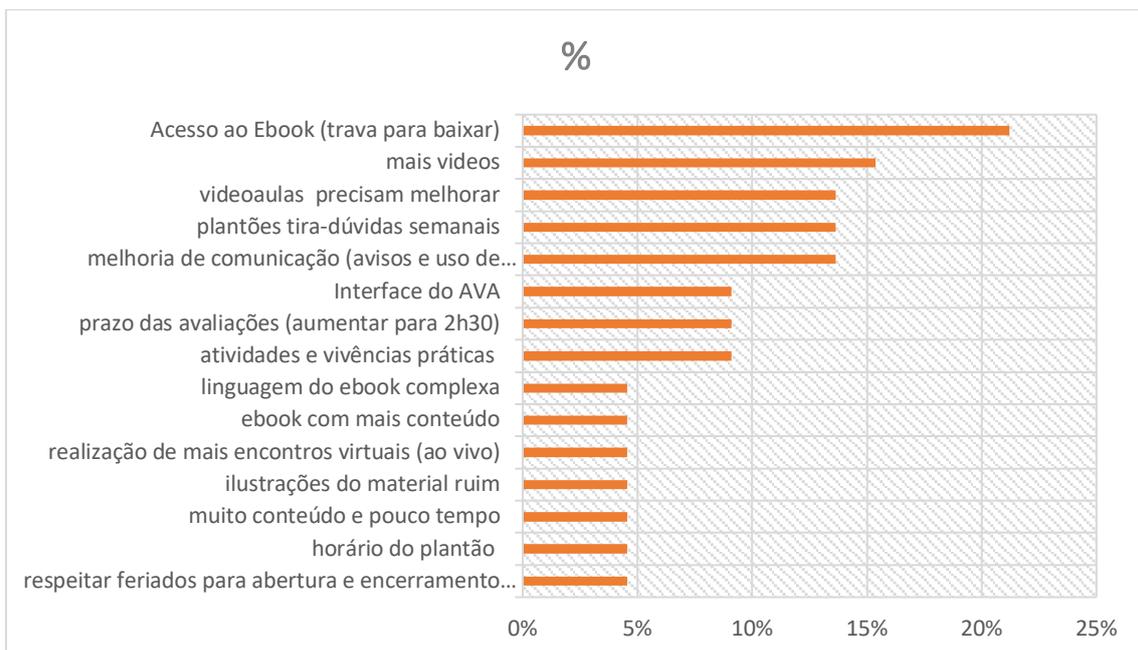


Figura 7: Críticas apresentadas pelos alunos.

3 Avaliação geral dos parâmetros para o curso de Gestão de Recursos Humanos.

Do total de participantes, 09 participantes do curso de RH responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional), quanto aos parâmetros de Facilidade de Acesso, Layout visual, Organização do conteúdo e Interatividade.

50% dos participantes relataram estarem muito satisfeitos com o acesso ao portal e 50% insatisfeito e apenas 1 não respondeu. Para sanar a dificuldade traduzida em insatisfação quanto ao acesso e navegação no portal, a equipe docente gravou vídeos de instrução enviado aos alunos que estão ingressando no curso e também são marcados plantões de acolhida para orientações aos calouros.

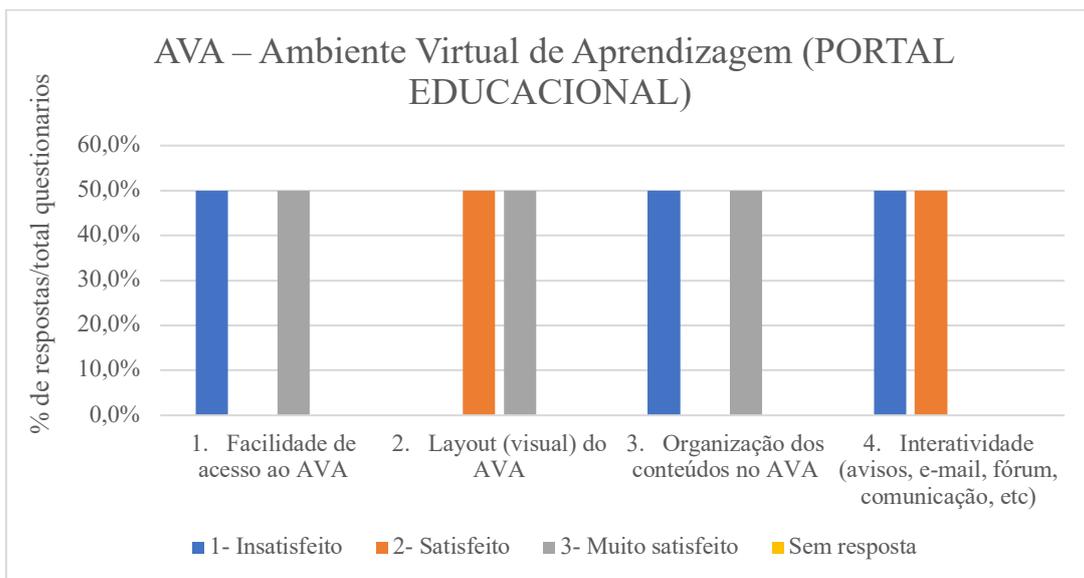


Figura 8: Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos alunos de RH.

Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 50,2% ($\pm 1,1$) consideram-se satisfeitos; 50,2% ($\pm 1,1$) consideram-se muito satisfeitos e não houve relatos de insatisfação (figura 10). 100% consideraram estarem satisfeitos com a ligação do conteúdo.

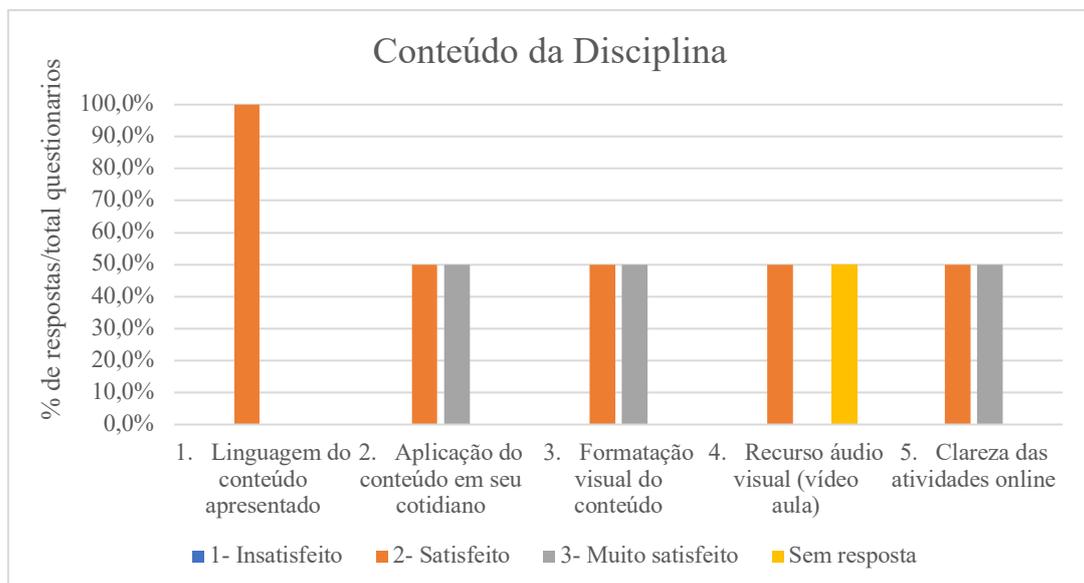


Figura 9: Avaliação do Conteúdo da disciplina.

Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavale quanto ao seu desempenho acadêmico, 100% os alunos participantes responderam que estão muito satisfeitos (figura 10).

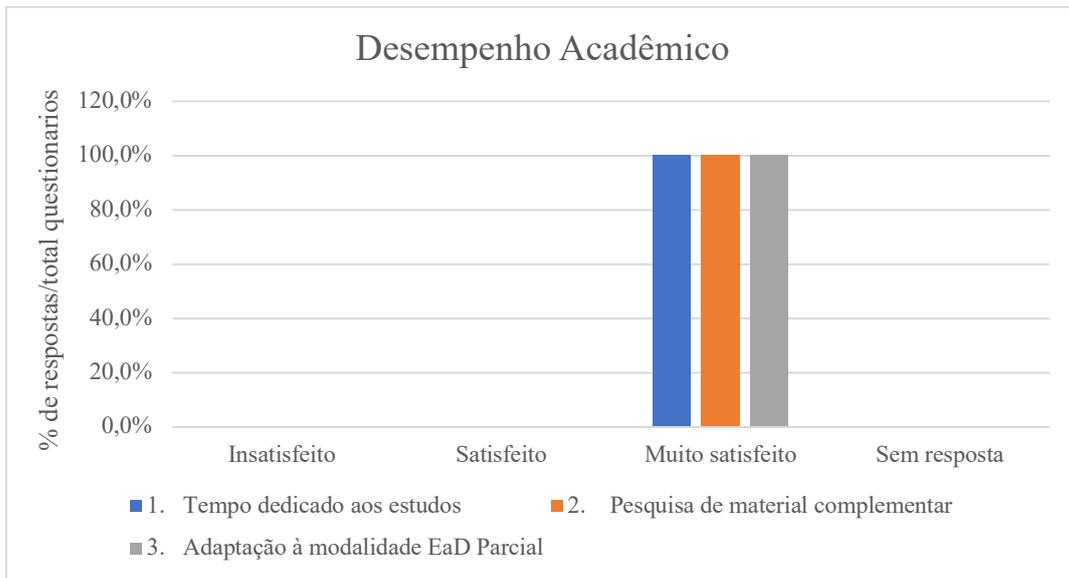


Figura 10: Autoavaliação quanto ao desempenho acadêmico.

Quando perguntados se eles recomendariam o curso a outras pessoas, 100% responderam que recomendariam o curso para outras pessoas (figura 11).



Figura 11: Percentual de recomendação do curso para outros contatos.

Quanto a respostas apresentadas por escrito no final do questionário, 5 alunos escolheram se manifestar livremente, sendo 60% (3 de 5) das manifestações foram elogios, principalmente para o corpo docente e coordenação e 30% (2 de 5) foram críticas e sugestões quanto a prazo e dificuldades iniciais de integração ao curso.

Respostas Fornecidas
ótimo curso apesar de algumas matérias como essa de projetos ser muito difícil e um curso bom de ser fazer pois além de tudo contamos com a ajuda dos professores das disciplinas.
Pra mim foi a melhor decisão que tomei quando resolvi a voltar a estudar após muitos anos parado, esse curso me ajudou muito, a desenvolver a vários quesito que em mim já não havia mas perspectiva , me abriu vários caminhos, com vontade de aprender e adquirir experiencia. Hoje só tenho a agradecer a coordenadora do curso e todos professores e tutores que me ajudaram a conquistar essa vitória na minha vida. Muito obrigado a todos um feliz natal e um feliz ano novo.
Quero enfatizar que eu gostei das materias, e dos professores. Indicaria o curso pelo conteudo, porém não pelo atendimento na portaria.

Figura 12:Registro de respostas apresentadas pelos alunos de RH.

4 Conclusões

- Na seção 01, aproximadamente, 28% ($\pm 6,3$) dos participantes responderam estarem muito satisfeitos, 54% ($\pm 4,2$) responderam estarem satisfeitos e apenas 7% ($\pm 2,1$) responderam estarem insatisfeito
- Na seção 2 foram avaliados os parâmetros sobre o conteúdo das disciplinas. Em média, 28% ($\pm 3,1$) consideram-se muito satisfeitos; 52,6% ($\pm 4,4$) consideram-se satisfeitos e 12% ($\pm 3,9$) relataram estarem insatisfeitos
- Quanto as respostas da terceira seção, cujo objetivo é que o discente se autoavalie quanto ao seu desempenho acadêmico, 18% ($\pm 1,8$) em média, responderam que estão muito satisfeitos; 55,3% ($\pm 7,2$) estão satisfeitos; e 8,9% relataram estarem insatisfeitos, principalmente quanto a organização pessoal
- Do total de elogios, 21% foram direcionados à equipe docente (professores e tutores) e 9% relataram satisfação geral e que a modalidade atendeu às expectativas.
- Quanto as críticas e sugestões, 21% é sobre acesso ao ebook que apresenta erros no momento de realizar o download e 15% informaram que gostariam de mais vídeos. Tal problema foi encaminhado para o DTI e para o suporte do Blackboard que retornou informando um problema interno na plataforma e em breve será resolvido.
- 09 participantes do curso de RH responderam sobre o Ambiente virtual de Aprendizagem (Portal Educacional)
- 50% dos participantes relataram estarem muito satisfeitos com o acesso ao portal e 50% insatisfeito e apenas 1 não respondeu
- Sobre o conteúdo das disciplinas cerca de 50% consideram-se satisfeitos; 50% consideram-se muito satisfeitos e não houve relatos de insatisfação .
- 100% consideraram estarem satisfeitos com a ligação do conteúdo.
- 100% os alunos participantes responderam que estão muito satisfeitos com seu desempenho acadêmico.
- 100% responderam que recomendariam o curso para outras pessoas.