

# Projeto+ Qualidade EaD Parcial

---

2020 a 2022

30 DE MAIO

---

Centro Universitário de Goiás



---

# 1 Sobre o Projeto + Qualidade

## 1.1 Apresentação

O EaD Parcial é a modalidade de ensino que oferece disciplinas a distância dentro da grade dos cursos presenciais.

Visando garantir a qualidade do ensino oferecido ao corpo discente, o Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos.

Sua primeira aplicação foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato online via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Os alunos recebem o formulário por aviso ou podem acessar dentro da plataforma educacional, garantindo o sigilo da identidade do participante.

**Neste documento será apresentado os resultados acumulados das coletas semestrais em todas as disciplinas desde o 1º semestre de 2020<sup>1</sup> até o 2º semestre de 2022<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Não houve coletas de dados no 2º semestre de 2020, devido a um ajuste na plataforma

<sup>2</sup> No momento de entrega deste documento, já se encontra aberta a coleta de dados para 2023-1.

---

## Sumário

1	Sobre o Projeto + Qualidade .....	2
1.1	Apresentação.....	2
1.2	Análise geral e comparativa por semestre .....	5
1.3	Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional) .....	6
1.3.1	Acesso ao AVA.....	6
1.3.2	Layout visual do AVA .....	7
1.3.3	Organização do Conteúdo.....	9
1.3.4	Interatividade e comunicação.....	10
1.3.5	Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros). ..	11
1.4	Seção 2 - Conteúdo da disciplina.....	13
1.4.1	Linguagem do conteúdo .....	13
1.4.2	Aplicação do Conteúdo ao cotidiano .....	14
1.4.3	Recursos Audiovisuais .....	16
1.4.4	Avaliações .....	17
1.5	Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação).....	18
1.5.1	Tempo dedicado aos estudos .....	18
1.5.2	Pesquisa de Material complementar .....	19
1.5.3	Adaptação à modalidade EaD.....	21
1.6	Quantificação dos comentários .....	23
1.7	Conclusão.....	25

---

## **Lista de Figuras**

Figura 1-1: Participação dos alunos por curso.....	6
Figura 1-2: Participação por disciplina.....	6
Figura 1-3: Registro das respostas quanto a satisfação do acesso ao AVA.....	7
Figura 1-4:Facilidade de acesso ao AVA por semestre.....	8
Figura 1-5: Layout visual do AVA.....	9
Figura 1-6: Avaliação do layout do AVA por semestre.....	9
Figura 1-7: Organização do conteúdo no AVA.....	10
Figura 1-8: Avaliação dos conteúdos no AVA por semestre.....	10
Figura 1-9: Interatividade e comunicação.....	11
Figura 1-10: Avaliação da interatividade por semestre.....	12
Figura 1-11: Gestão do desenvolvimento acadêmico.....	13
Figura 1-12: Análise da Gestão do desenvolvimento acadêmico por semestre.....	13
Figura 1-13: Linguagem do conteúdo apresentado.....	14
Figura 1-14: Avaliação da linguagem do conteúdo apresentado a cada semestre.....	15
Figura 1-15: Aplicação do conteúdo em seu cotidiano.....	16
Figura 1-16: Análise das respostas sobre a relação entre o conteúdo e aplicação ao cotidiano por semestre....	16
Figura 1-17: eRecursos audiovisuais.....	17
Figura 1-18: Análise semestral dos Recursos audiovisuais.....	17
Figura 1-19: Clareza das avaliações.....	18
Figura 1-20: Análise semestral sobre as avaliações.....	18
Figura 1-21: Tempo de dedicação aos estudos.....	19
Figura 1-22: Análise semestral do tempo de dedicação aos estudos.....	20
Figura 1-23: Pesquisa de material complementar.....	21
Figura 1-24: Avaliação semestral do interesse por pesquisa em material complementar.....	21
Figura 1-25: Adaptação à modalidade EaD.....	22
Figura 1-26: Análise semestral da satisfação com a modalidade EaD.....	23
Figura 1-27: Tipos de manifestações livres registrados por escrito no final do formulário.....	24
Figura 1-28: Quantificação dos objetos elogiados.....	25
Figura 1-29:Quantificação dos objetos criticados.....	25
Figura 1-30: Sugestões registradas.....	26

## 1.2 Análise geral e comparativa por semestre

Somando os dados de cada categoria durante o período de 2020 (antes do início da pandemia) a 2022, registrou-se 1237 participações voluntárias.

Os alunos do curso presencial de Direito, Enfermagem, Recursos Humanos e Ciências Contábeis representam 57% das respostas.

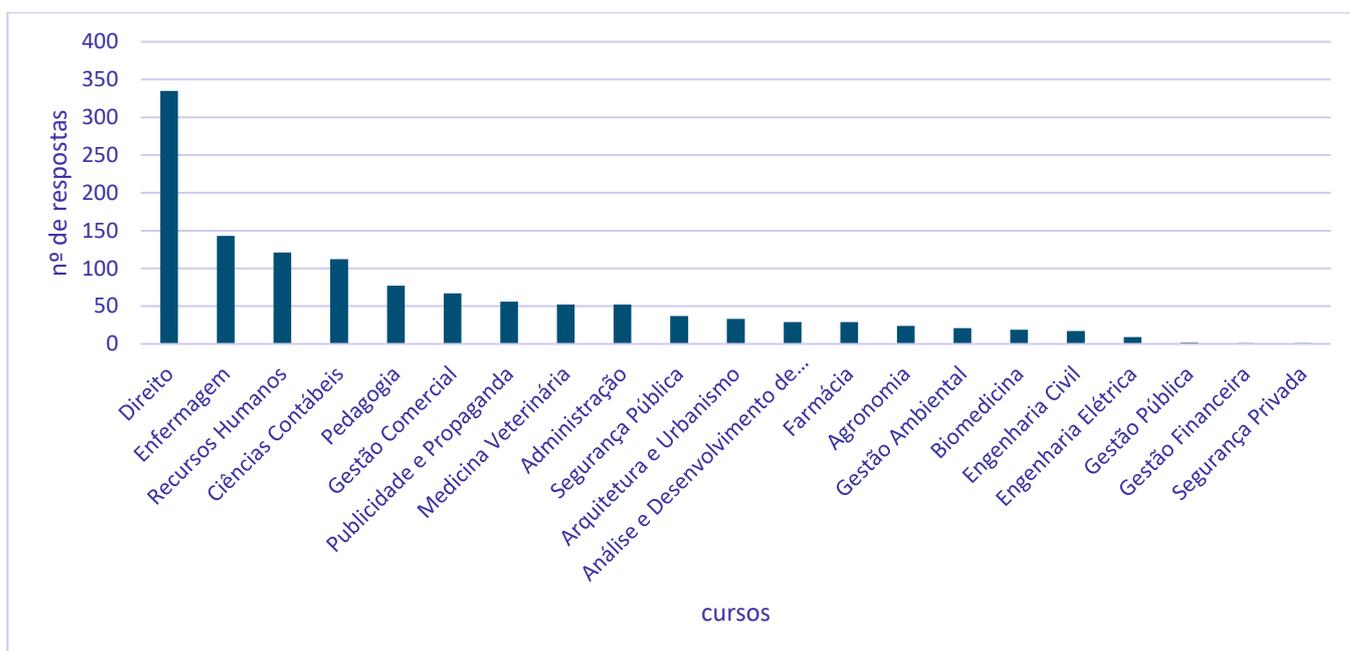


Figura 1-1: Participação dos alunos por curso.

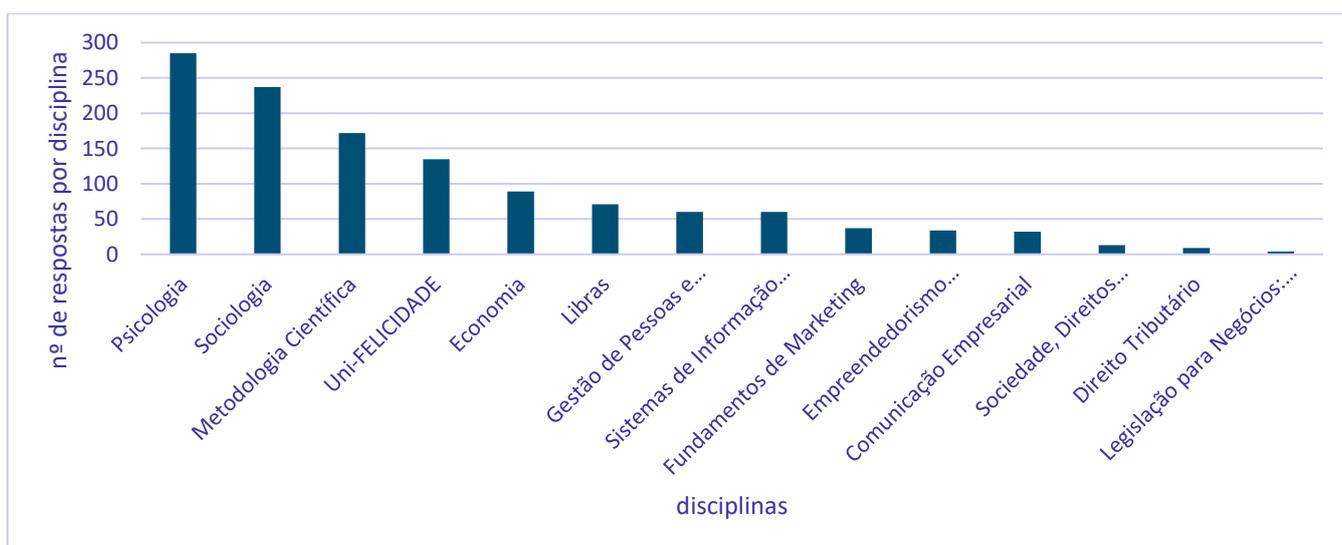
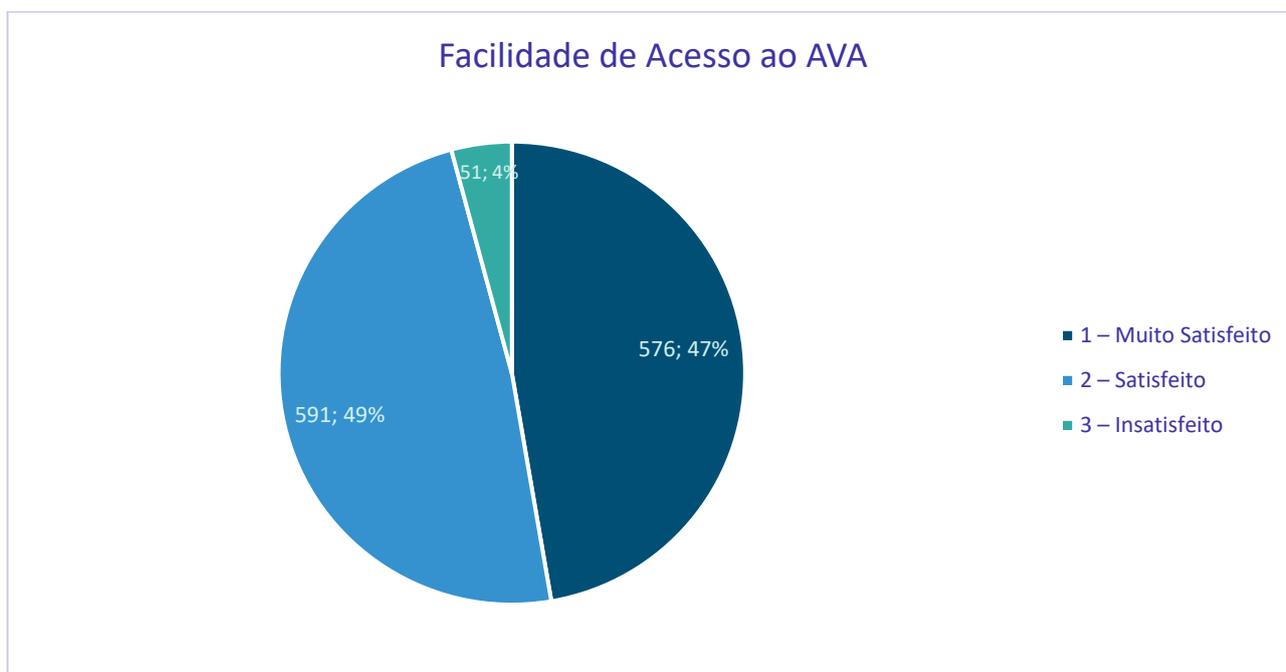


Figura 1-2: Participação por disciplina.

## 1.3 Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional)

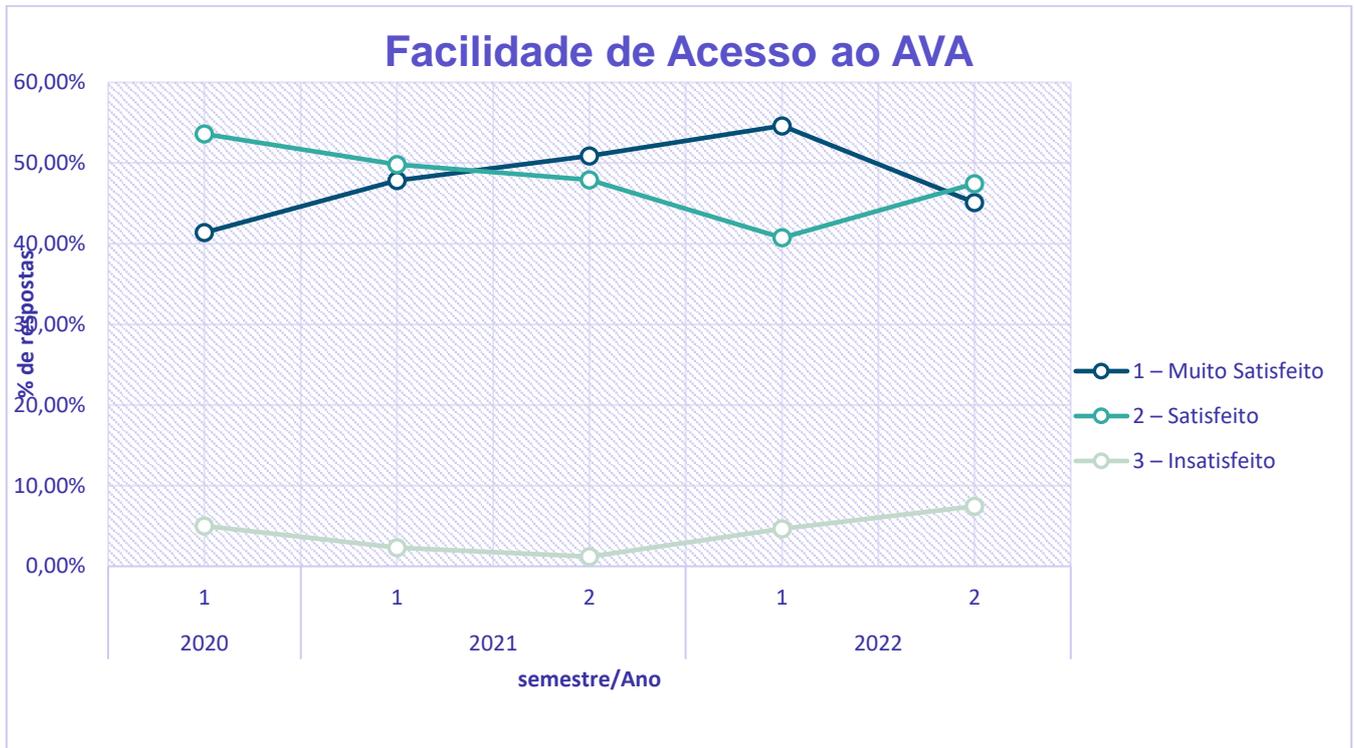
### 1.3.1 Acesso ao AVA

A primeira pergunta é sobre o acesso ao Portal Educacional (AVA), registrando 96% de respostas positivas (47% muito satisfeitos e 49% satisfeitos) e apenas 4% relataram estarem insatisfeitos.



**Figura 1-3:** Registro das respostas quanto a satisfação do acesso ao AVA.

No período analisado, a categoria de alunos que se consideram muito satisfeitos, aumentou de 40% antes da pandemia, para 47%, chegando a 55% em 2022-1. Os alunos satisfeitos representam 47% a 49%, oscilando entre os muito satisfeitos a cada semestre. O registro de insatisfação não ultrapassou 8%.

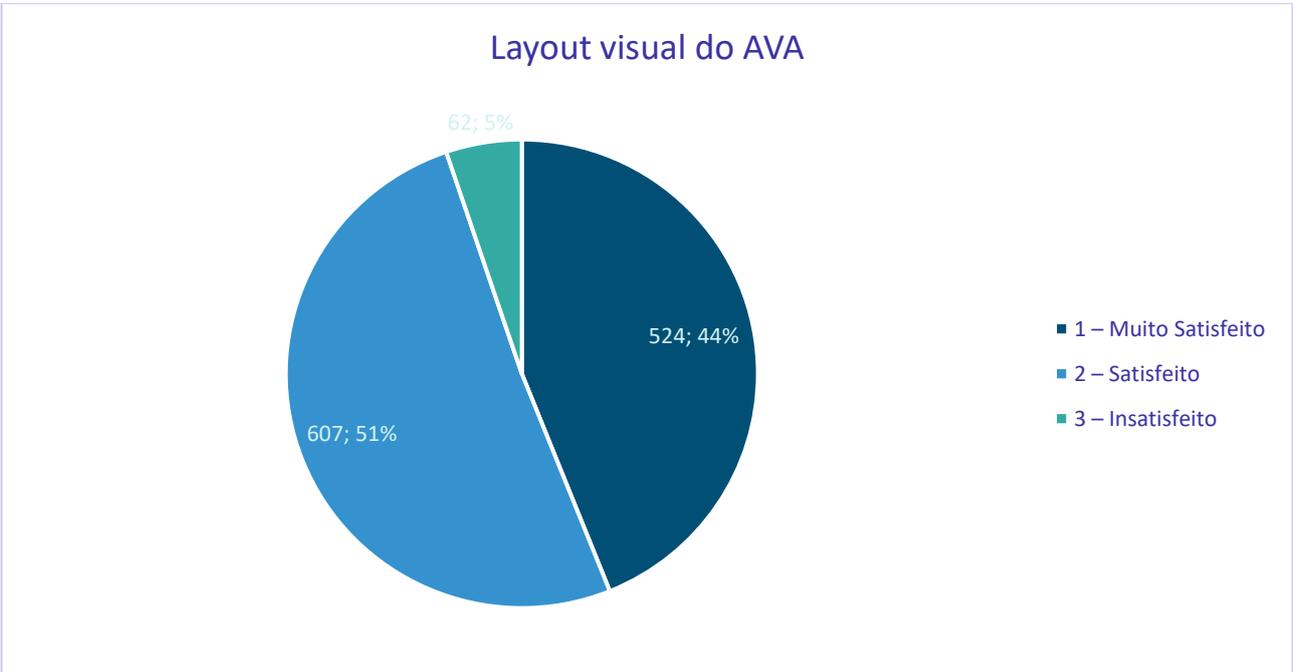


**Figura 1-4:**Facilidade de acesso ao AVA por semestre

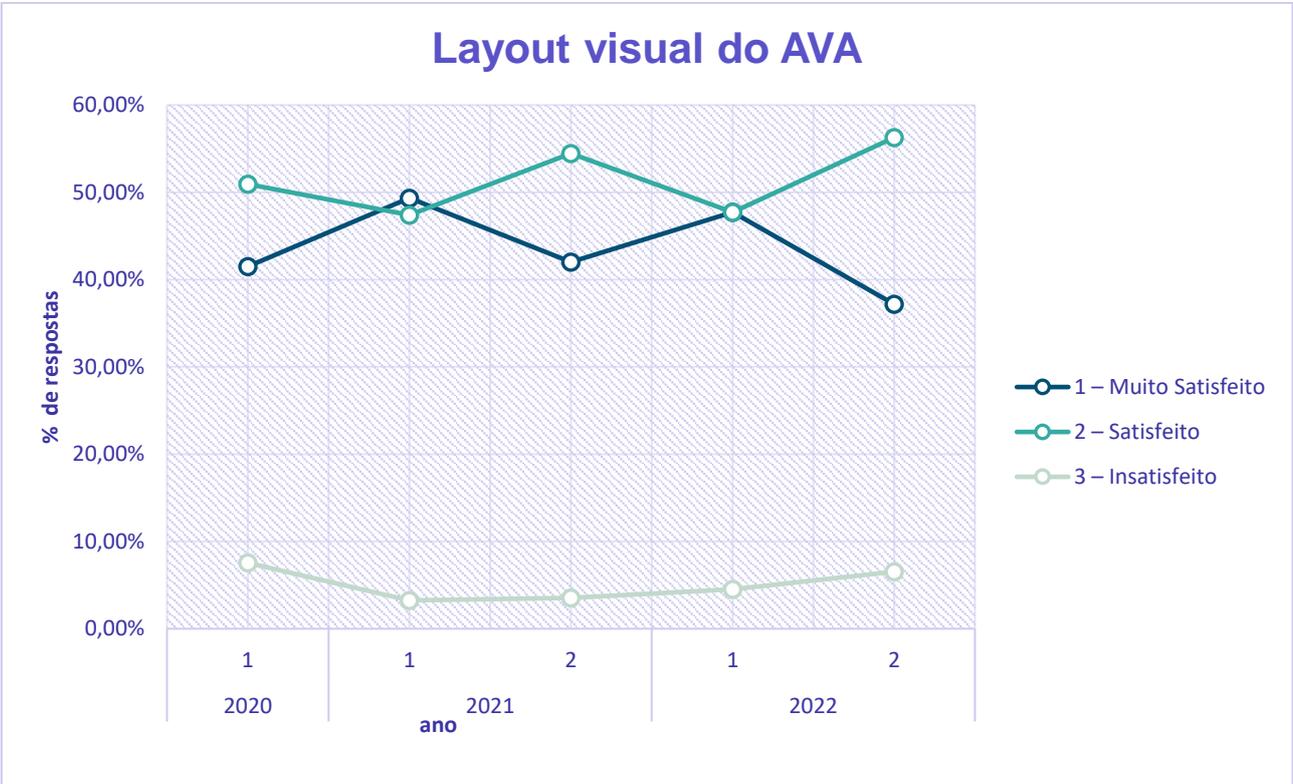
### 1.3.2 Layout visual do AVA

O layout é um componente importante que auxilia ao aluno encontrar o material e concentração. Cerca de 95% dos participantes deram um feedback positivo (44% muito satisfeitos e 51% satisfeitos). Apenas 5% consideram-se insatisfeitos.

Houve oscilações durante os semestres entre os percentuais de muito satisfeitos e satisfeitos, mas sempre mantendo uma média acima de 40% para cada categoria. Entre aqueles que relataram insatisfação, não ultrapassou 7%.



**Figura 1-5: Layout visual do AVA.**



*Figura 1-6: Avaliação do layout do AVA por semestre.*

### 1.3.3 Organização do Conteúdo

A organização do conteúdo é um componente do layout de fundamental importância para que o aluno encontre com facilidade e objetividade o material disponível conforme o calendário. Assim como o item anterior, 96% deram respostas positivas com pequenas variações ao longo de cada semestre.

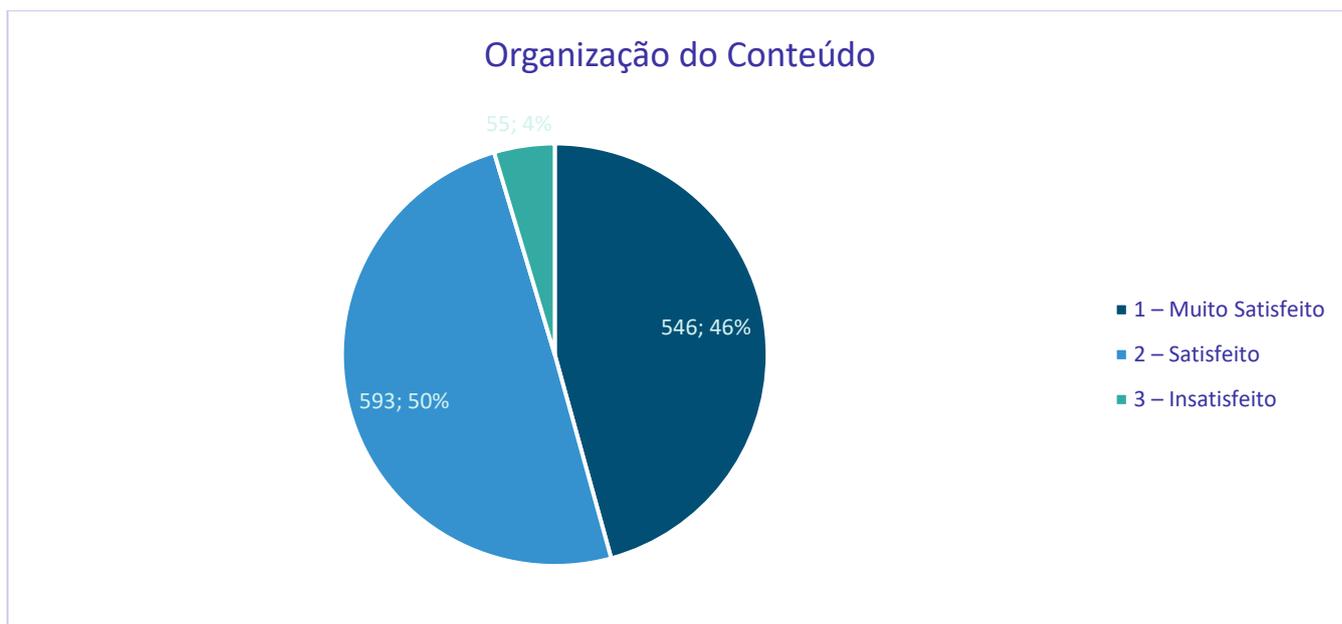


Figura 1-7: Organização do conteúdo no AVA



Figura 1-8: Avaliação dos conteúdos no AVA por semestre.

### 1.3.4 Interatividade e comunicação

Um dos diferenciais do EaD praticado pelo Unigoias é o atendimento diário ao aluno, permitindo que o discente possa sanar dúvidas em qualquer dia da semana, obtendo resposta pelo Fórum Café no prazo máximo de 24h em dias úteis ou durante os plantões ao vivo no dia e horário específico para cada disciplina.

Antes do período de restrição da pandemia, os plantões eram realizados presencialmente, mas com o fechamento dos locais, os plantões foram realizados via *Microsoft Teams*, que faz parte do pacote oferecido a cada estudante quando ingressa no Centro Universitário. Tal alteração, permitiu o aumento de participação.

Outras formas de comunicação são os avisos que são redirecionados para o e-mail do aluno e repostagem através do multiplicador acadêmico, que é um aluno selecionado para reenviar os avisos nos grupos de WhatsApp das turmas.

O índice de satisfeitos e muito satisfeitos somam 95%, enquanto a insatisfação não ultrapassou 5% ao longo dos semestres.

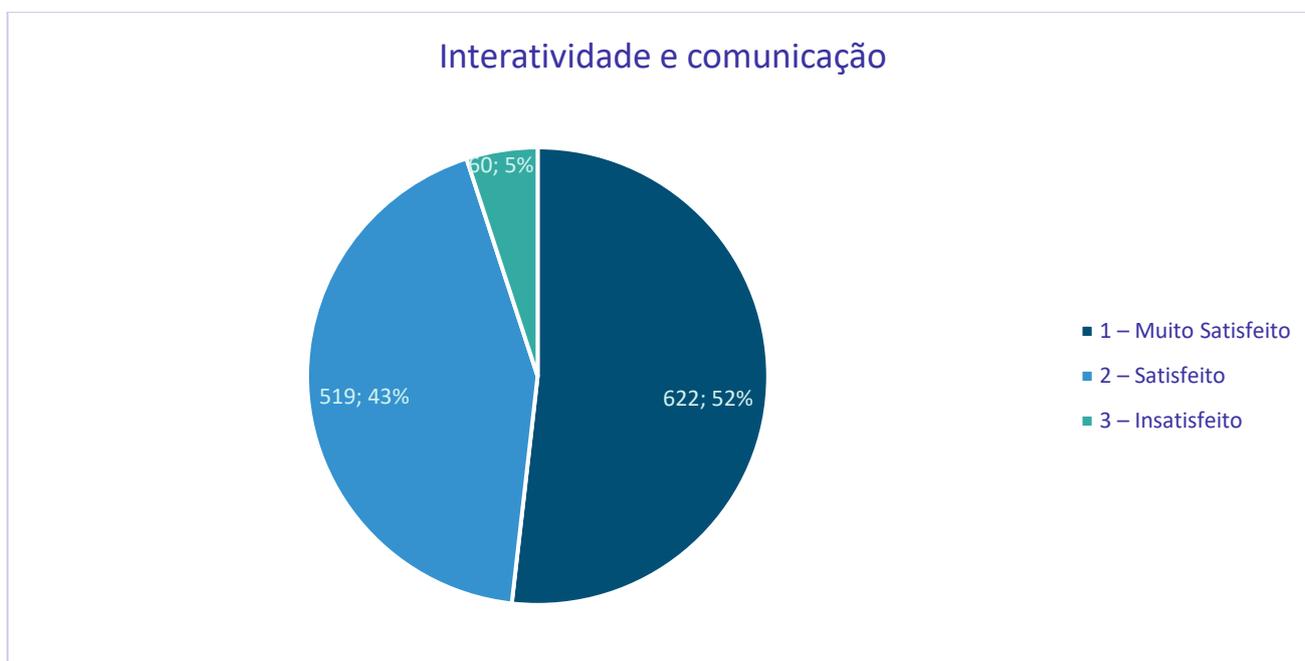


Figura 1-9: Interatividade e comunicação

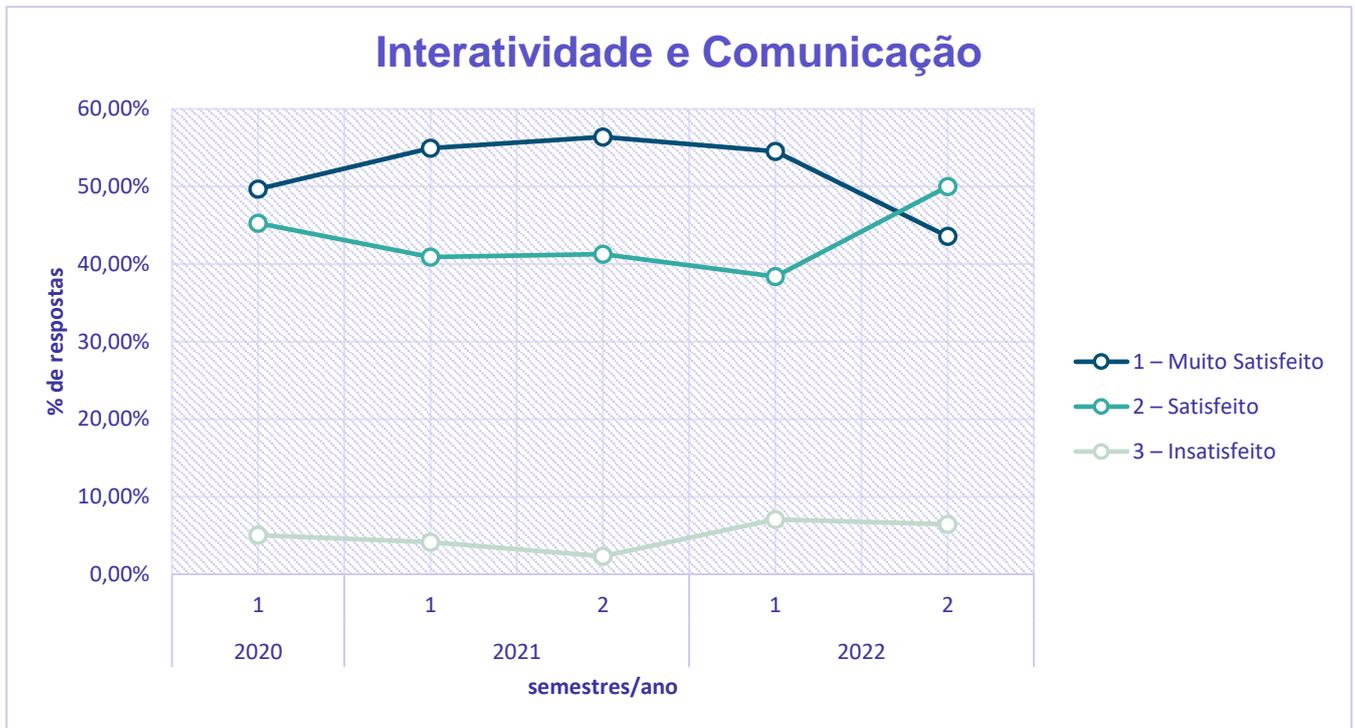


Figura 1-10: Avaliação da interatividade por semestre.

### 1.3.5 Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros).

No EaD Parcial, cada disciplina possui 12 atividades, liberadas semanalmente e os calendários contendo todas as datas e prazos. Além desse recurso, os avisos e lembretes são disparados constantemente para lembrar a turma da abertura, andamento e encerramento. Durante a aplicação das provas, os alunos são acompanhados para receberem auxílio caso tenham dúvidas sobre conteúdo ou dificuldade de acesso.

As respostas positivas somam 92%, com pequenas variações a cada semestre. Entre os insatisfeitos, os percentuais ficaram entre 8 e 11%.

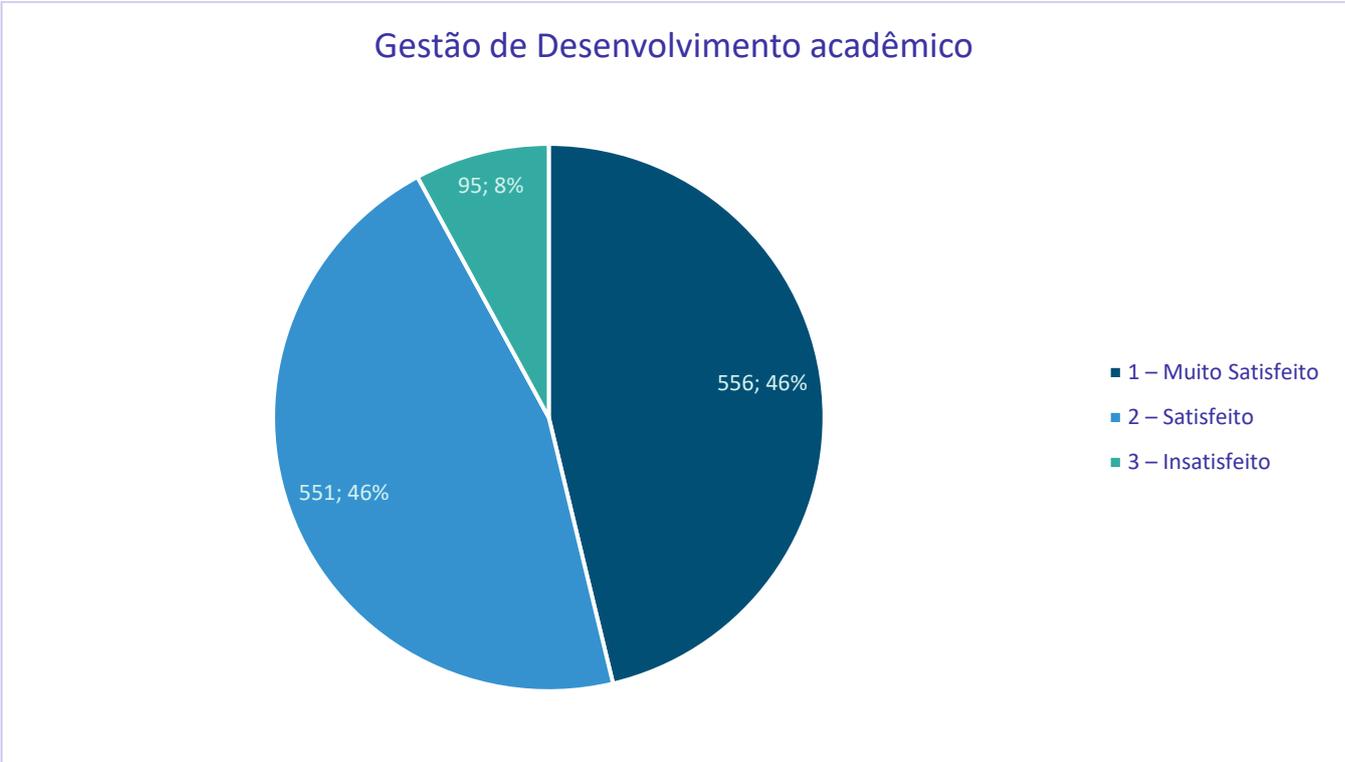


Figura 1-11: Gestão do desenvolvimento acadêmico.

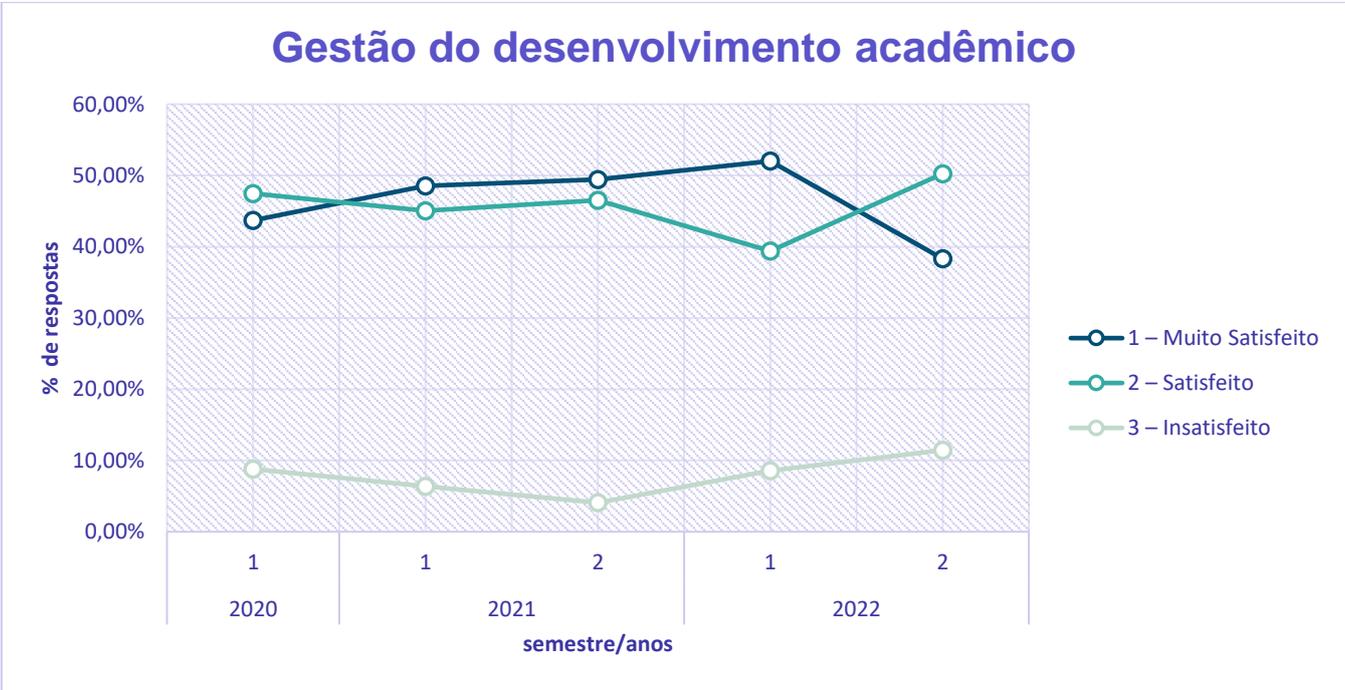


Figura 1-12: Análise da Gestão do desenvolvimento acadêmico por semestre.

## 1.4 Seção 2 - Conteúdo da disciplina

### 1.4.1 Linguagem do conteúdo

A linguagem do conteúdo é planejada para oferecer o máximo de informações claras, objetivas e compreensivas para o aluno, pois ele pode escolher estudar sem fazer interações, apesar de serem estimulados.

Cerca de 46% estão muito satisfeitos e 48% estão satisfeitos, somando 94% de respostas positivas. Não houve grandes variações para esse parâmetro a cada semestre.

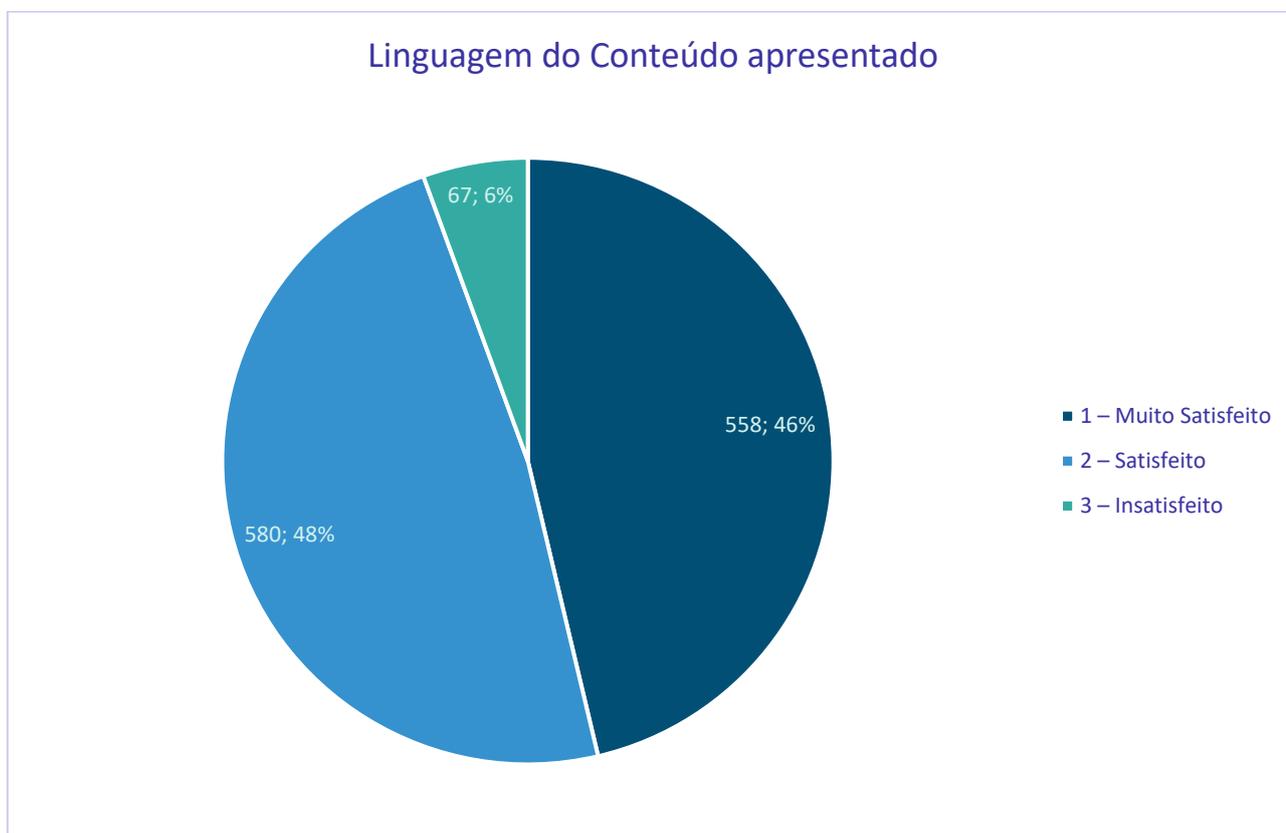
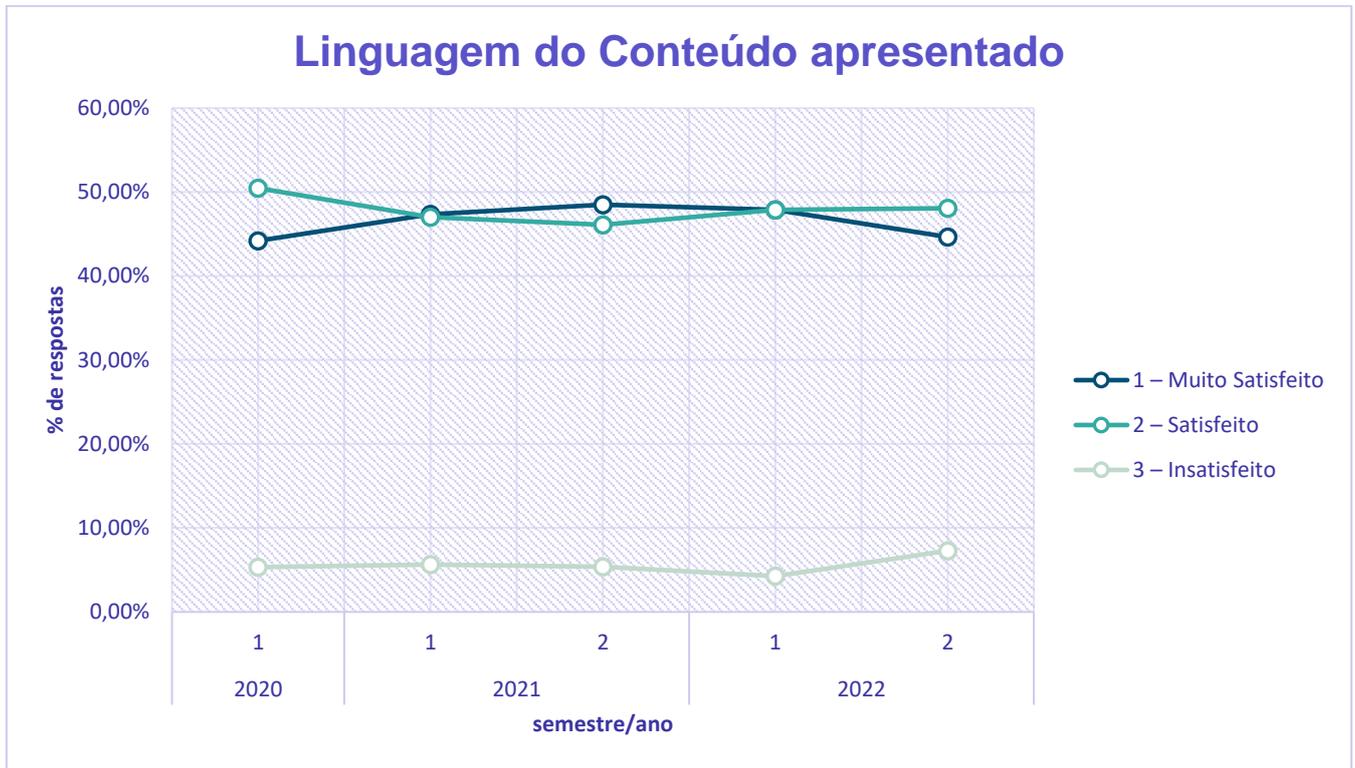


Figura 1-13: Linguagem do conteúdo apresentado.



*Figura 1-14: Avaliação da linguagem do conteúdo apresentado a cada semestre.*

#### 1.4.2 Aplicação do Conteúdo ao cotidiano

**41% dos participantes relataram estarem muito satisfeitos com a aplicabilidade do conteúdo ao cotidiano e a sua profissão.**

**51% consideram-se satisfeitos e apenas 8% declararam insatisfação.**

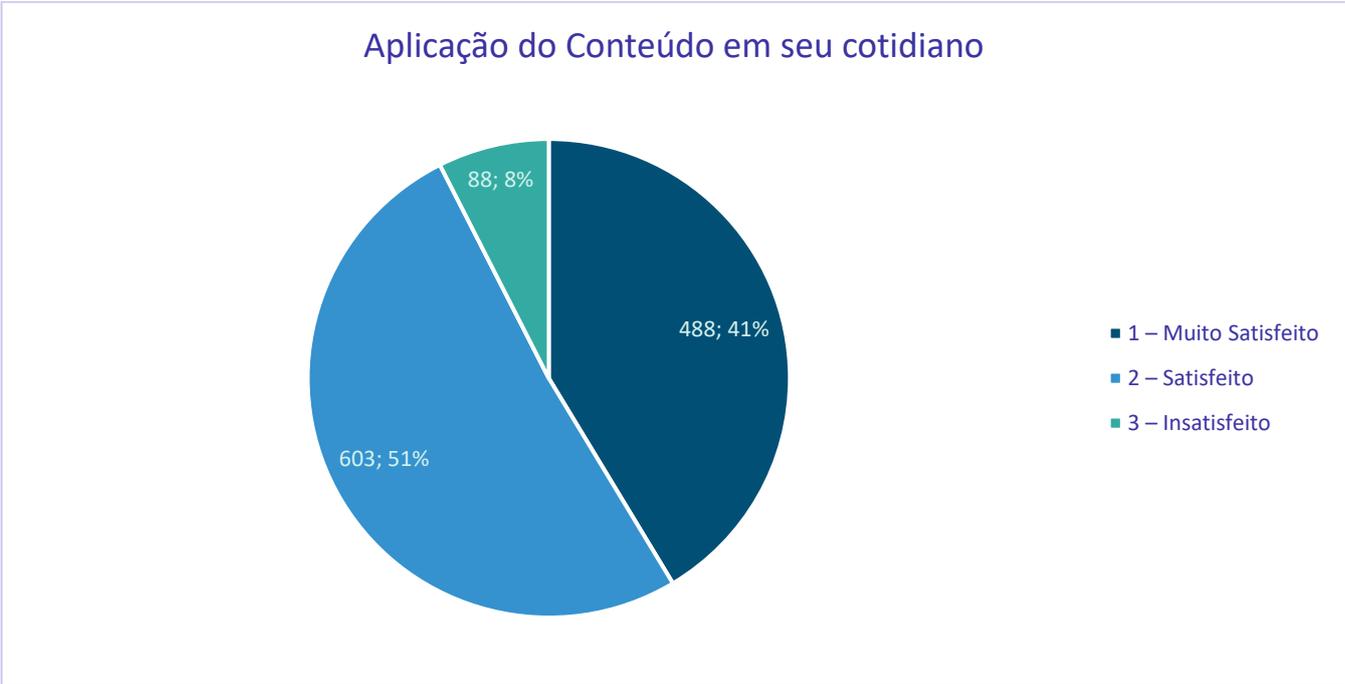


Figura 1-15: Aplicação do conteúdo em seu cotidiano.

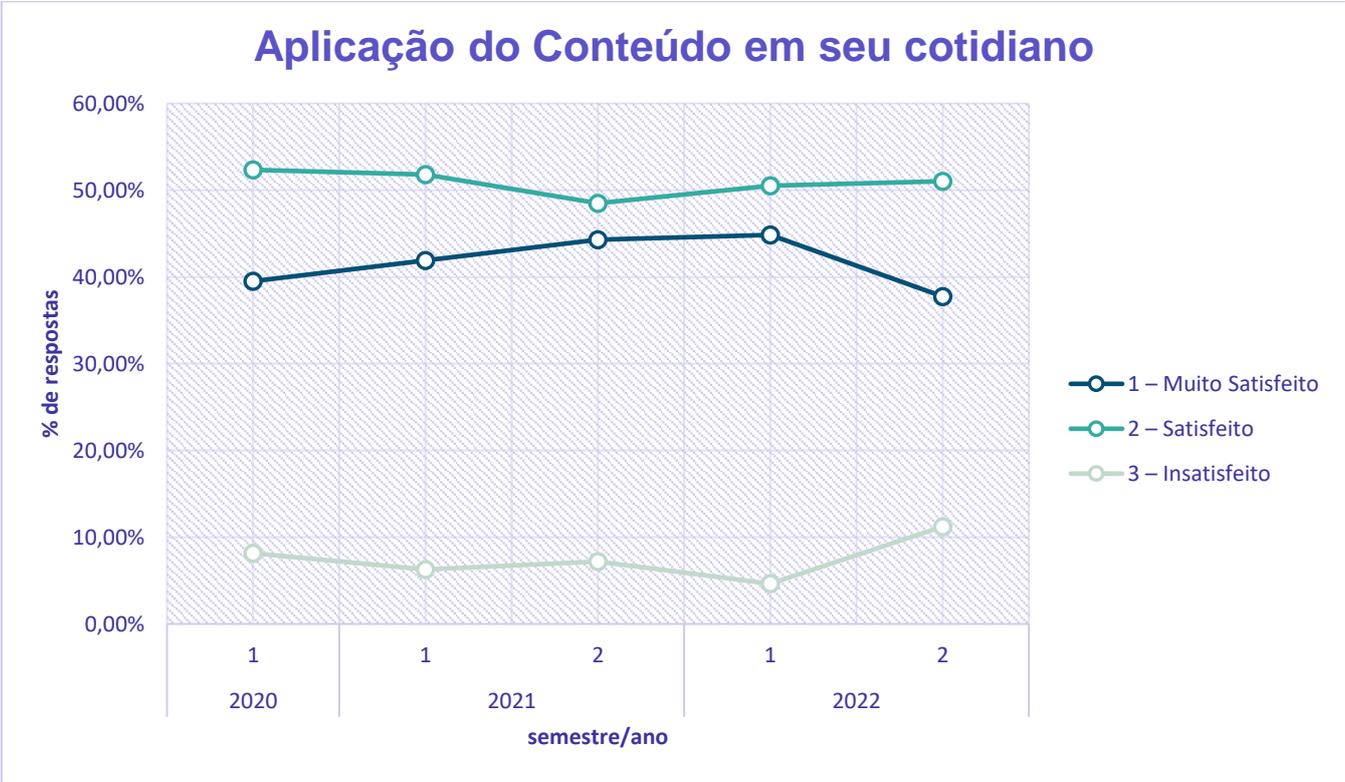


Figura 1-16: Análise das respostas sobre a relação entre o conteúdo e aplicação ao cotidiano por semestre.

### 1.4.3 Recursos Audiovisuais

95% dos participantes estão gostando dos recursos audiovisuais ofertados. Alguns alunos sugerem que os vídeos sejam mais longos e com mais conteúdo.

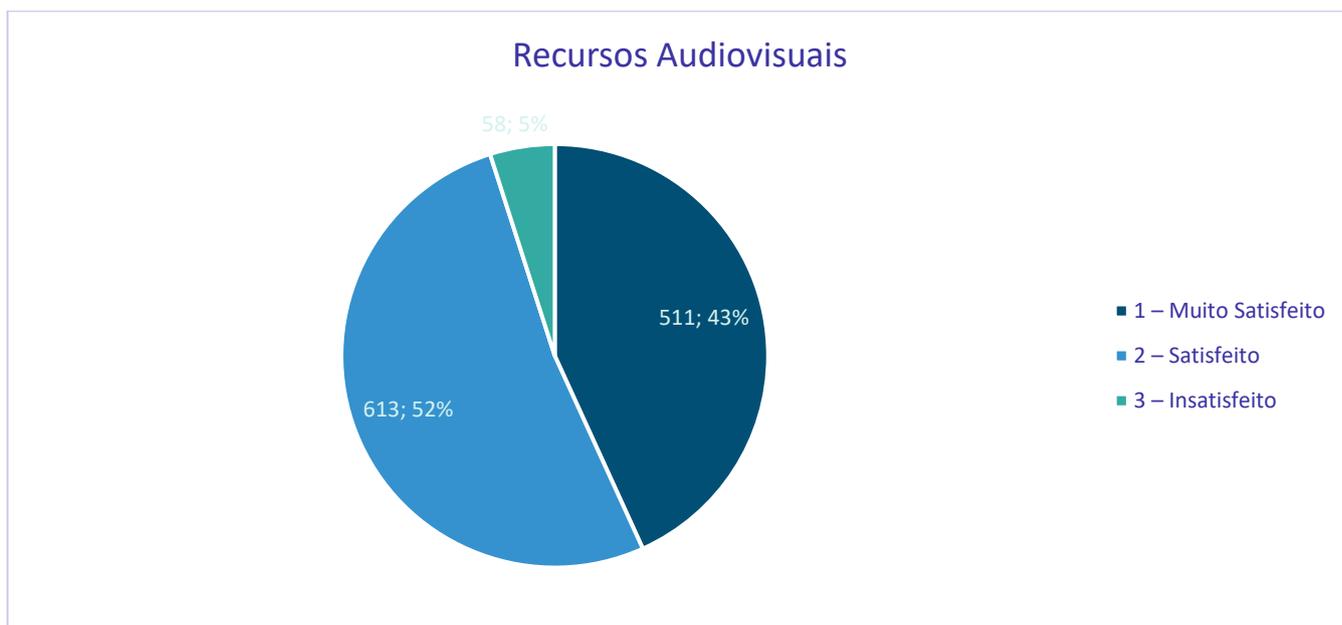


Figura 1-17: eRecursos audiovisuais.

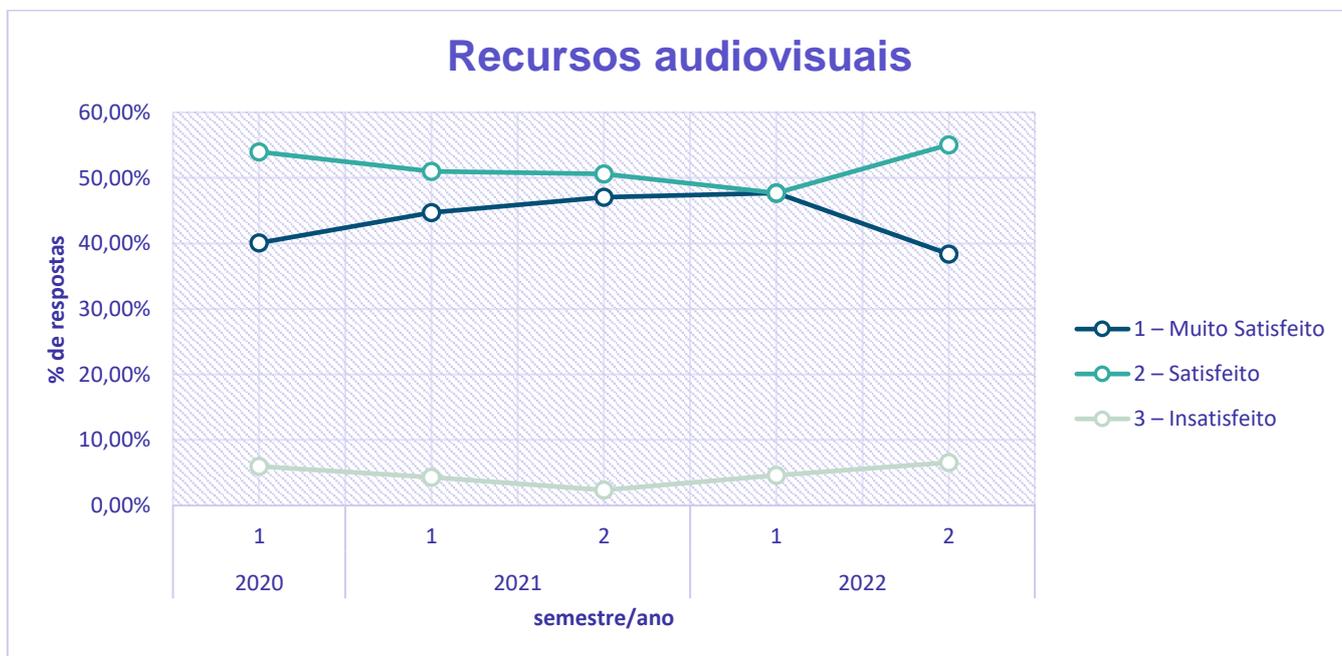


Figura 1-18: Análise semestral dos Recursos audiovisuais.

#### 1.4.4 Avaliações

91% dos alunos deram um retorno positivo para o método de aplicação das avaliações e conteúdo abordado. As principais sugestões entre os 9% que manifestaram insatisfação é que seja ofertado em outros horários e com maior prazo.

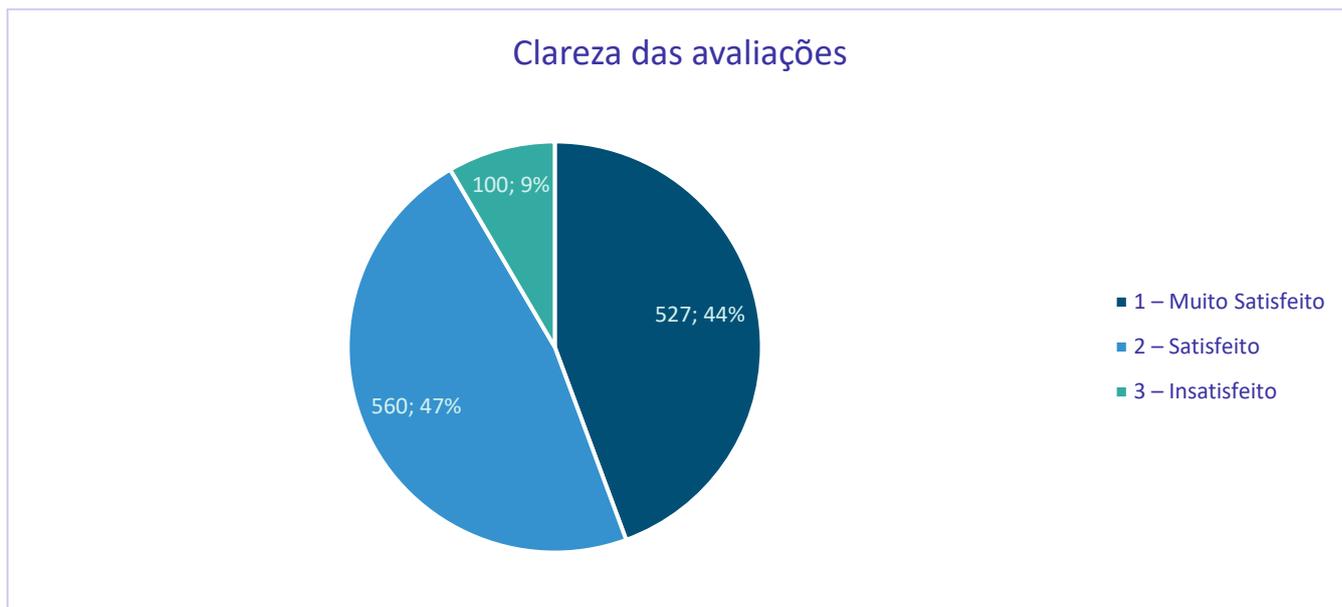


Figura 1-19: Clareza das avaliações.

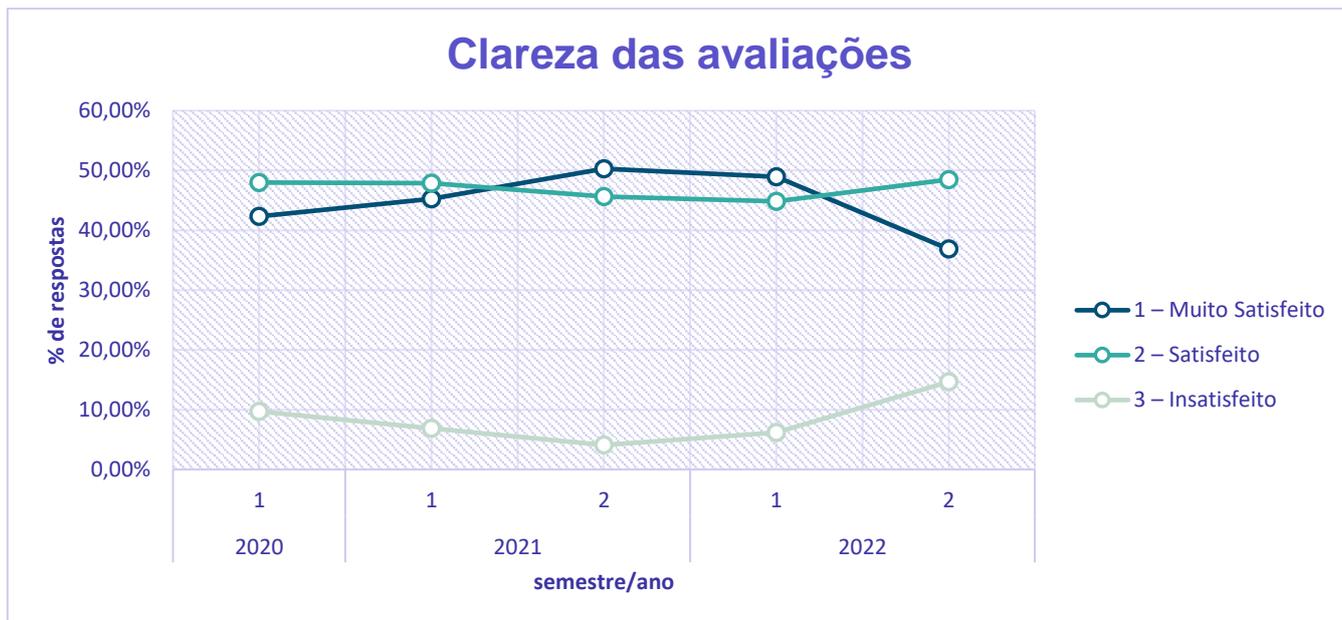


Figura 1-20: Análise semestral sobre as avaliações.

---

## 1.5 Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação)

### 1.5.1 Tempo dedicado aos estudos

Essa seção destina-se à avaliação que o aluno fez de si próprio.

Quanto ao tempo de estudos, 60% consideram-se satisfeitos e 31% muito satisfeito, sendo esse o menor valor para essa categoria que foi registrado. 9% citaram estar insatisfeita, pois o trabalho a impede de dedicar mais tempo.

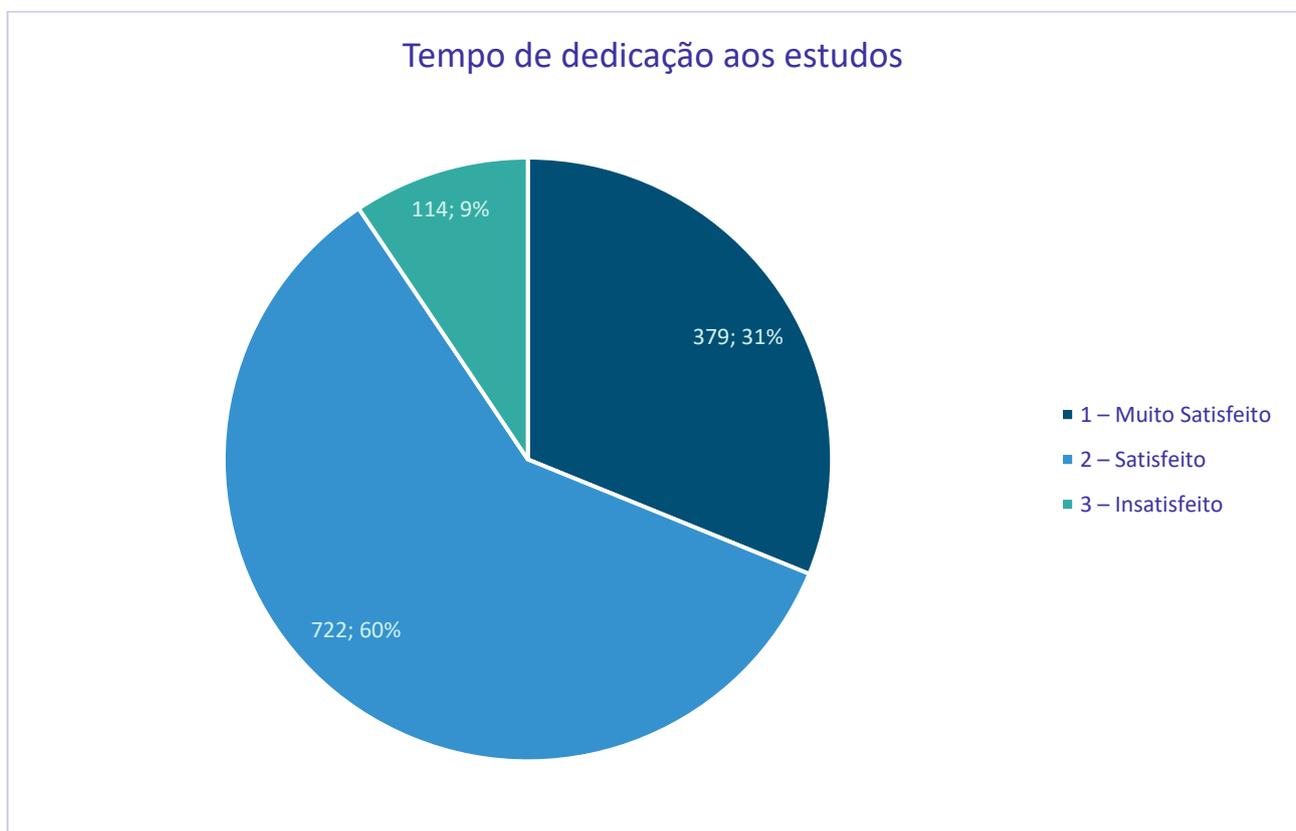
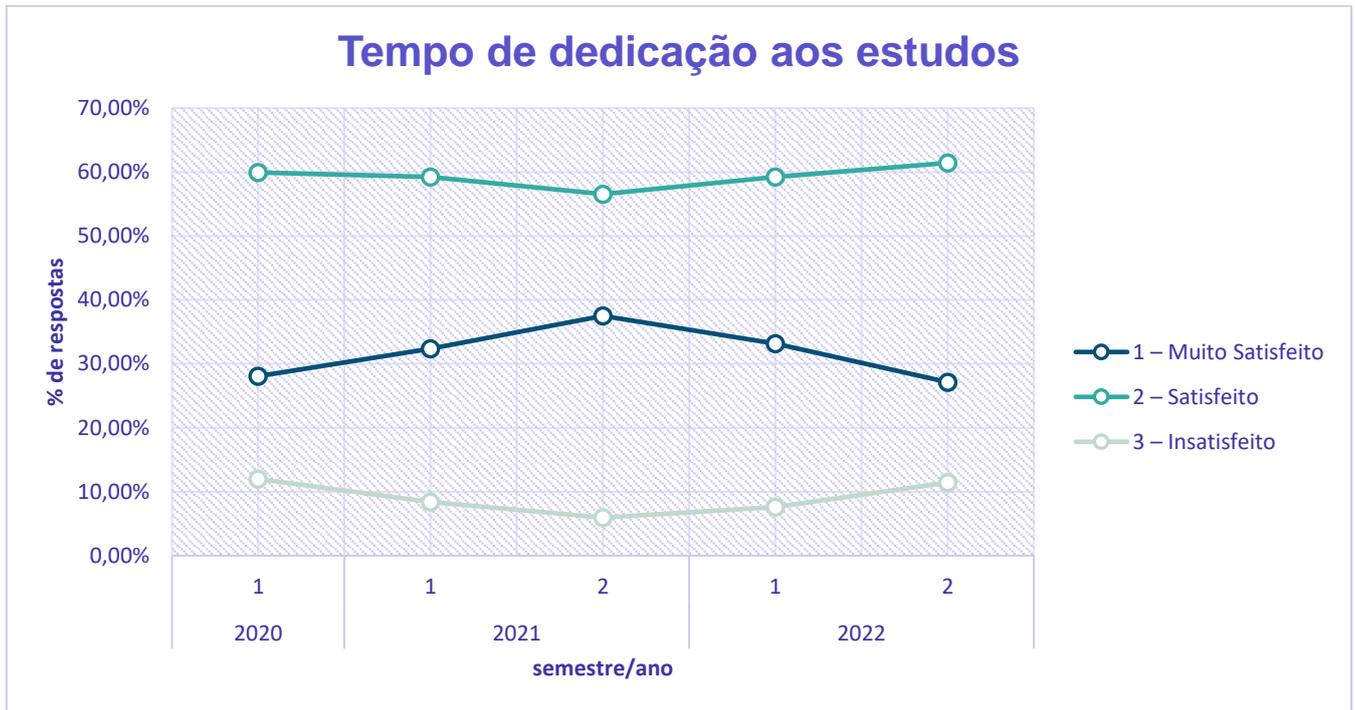


Figura 1-21: Tempo de dedicação aos estudos.



*Figura 1-22: Análise semestral do tempo de dedicação aos estudos.*

## 1.5.2 Pesquisa de Material complementar

Os alunos são constantemente estimulados para buscarem mais materiais para leitura. A Instituição oferece o acesso a mais de 6 mil títulos presentes na biblioteca virtual, além dos portais com base de artigos científicos.

**33%** consideram-se muito satisfeitos; **51%** estão satisfeitos e **11%** classificaram insatisfeitos.

### Pesquisa de Material complementar

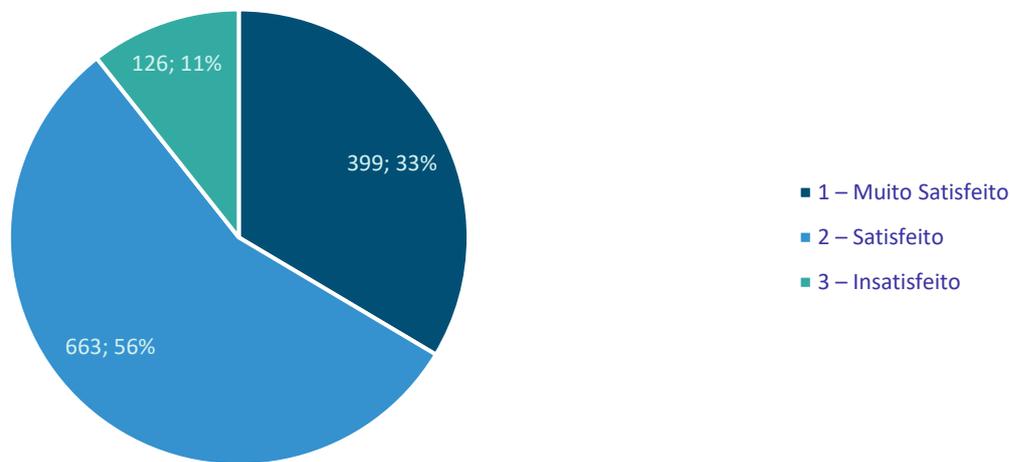


Figura 1-23: Pesquisa de material complementar.

### Pesquisa de material complementar

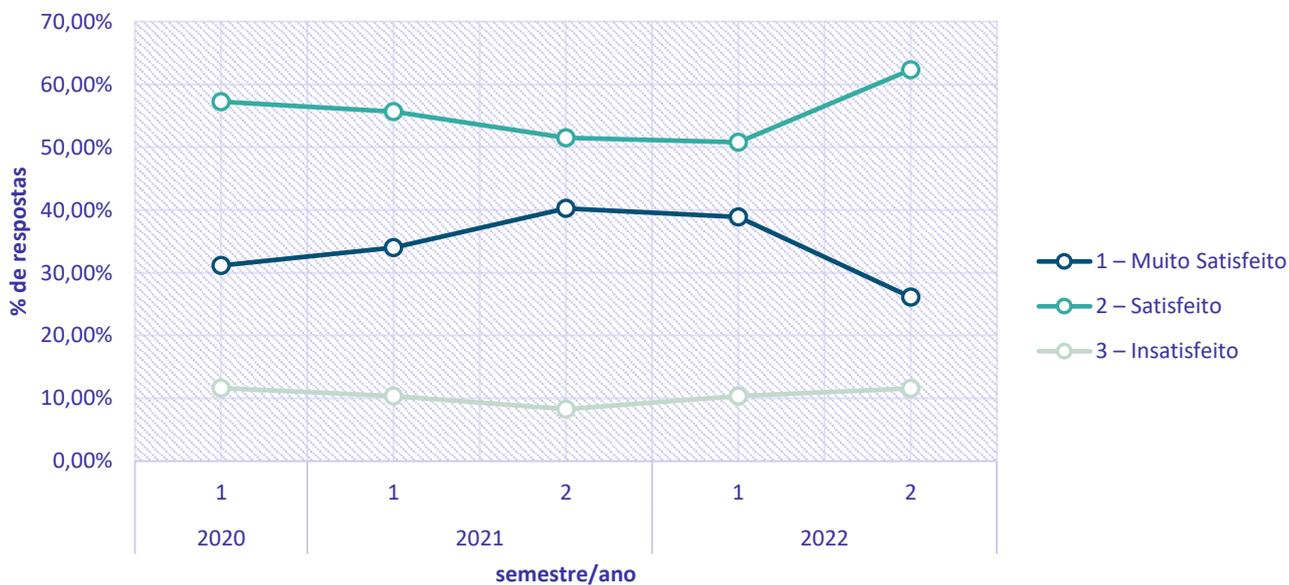


Figura 1-24: Avaliação semestral do interesse por pesquisa em material complementar.

### 1.5.3 Adaptação à modalidade EaD

Pode-se esperar que o aluno de um curso presencial tenha objeções com disciplinas na modalidade EaD. Durante a pandemia, se viram obrigados a migrar 100% para a modalidade e os resultados mostram que a maioria, 85%, está satisfeita ou muito satisfeita. Entre os 15% que relataram insatisfação, gostaram que as disciplinas fossem presenciais ou com aulas, mesmo que fosse ministrada remotamente.

O EaD tem a particularidade de estimular a capacidade autodidática, organização, maior tempo de leitura do aluno. Características que são benéficas mesmo para a modalidade presencial.

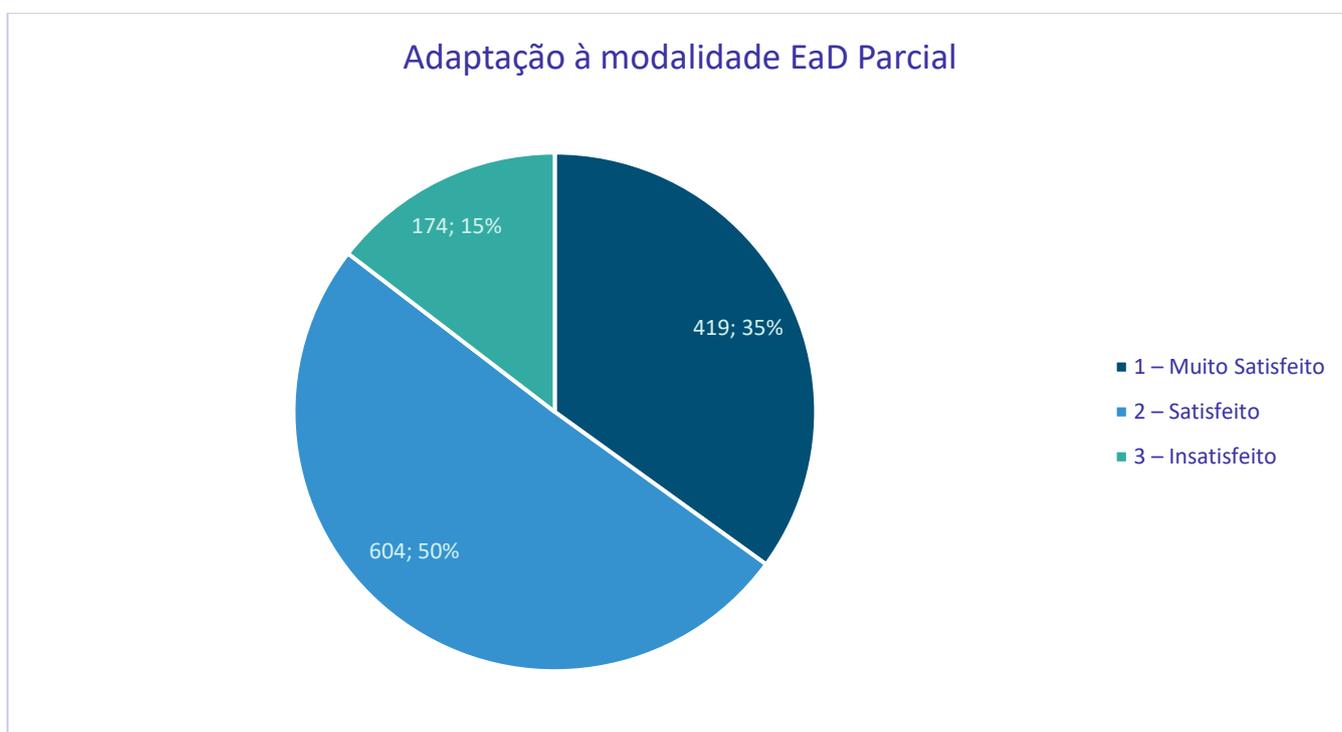
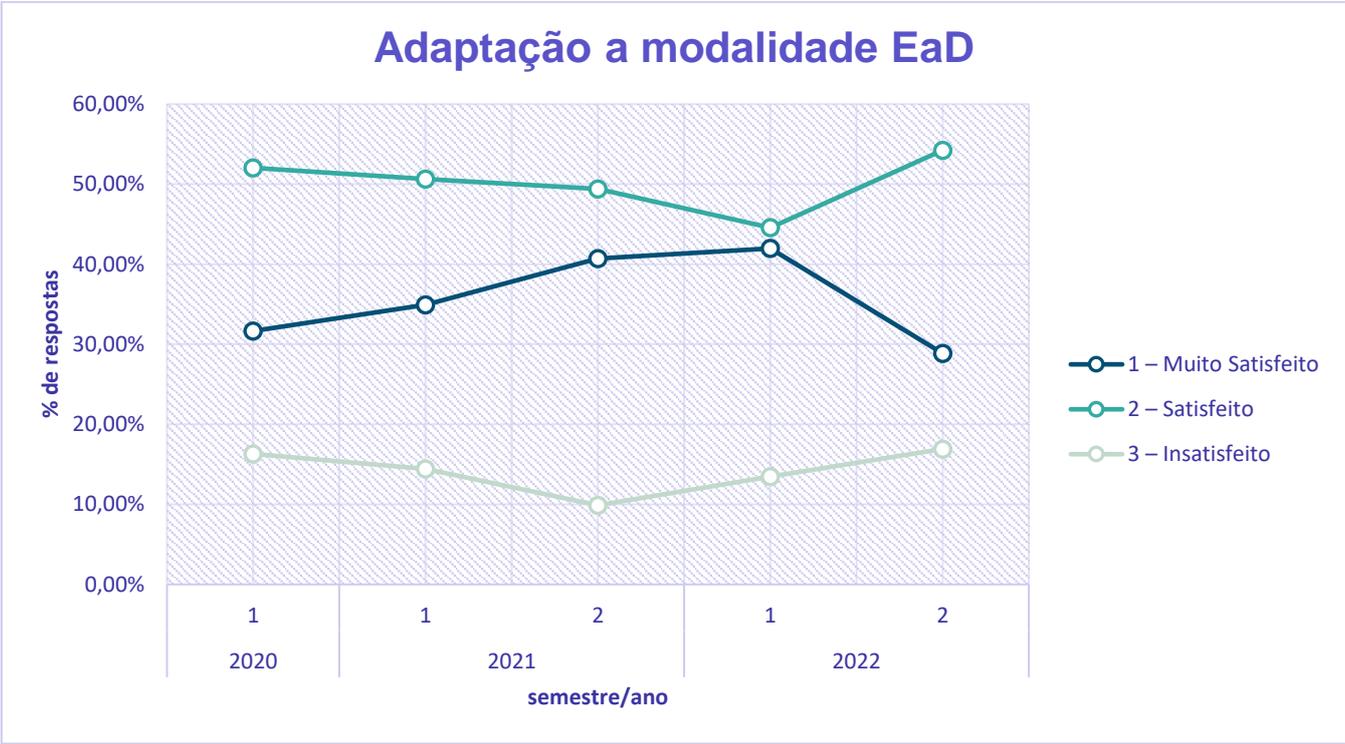


Figura 1-25: Adaptação à modalidade EaD.



**Figura 1-26: Análise semestral da satisfação com a modalidade EaD.**

## 1.6 Quantificação dos comentários

69% dos comentários são elogios gerais.

19% são sugestões de melhorias.

E 12% são críticas.

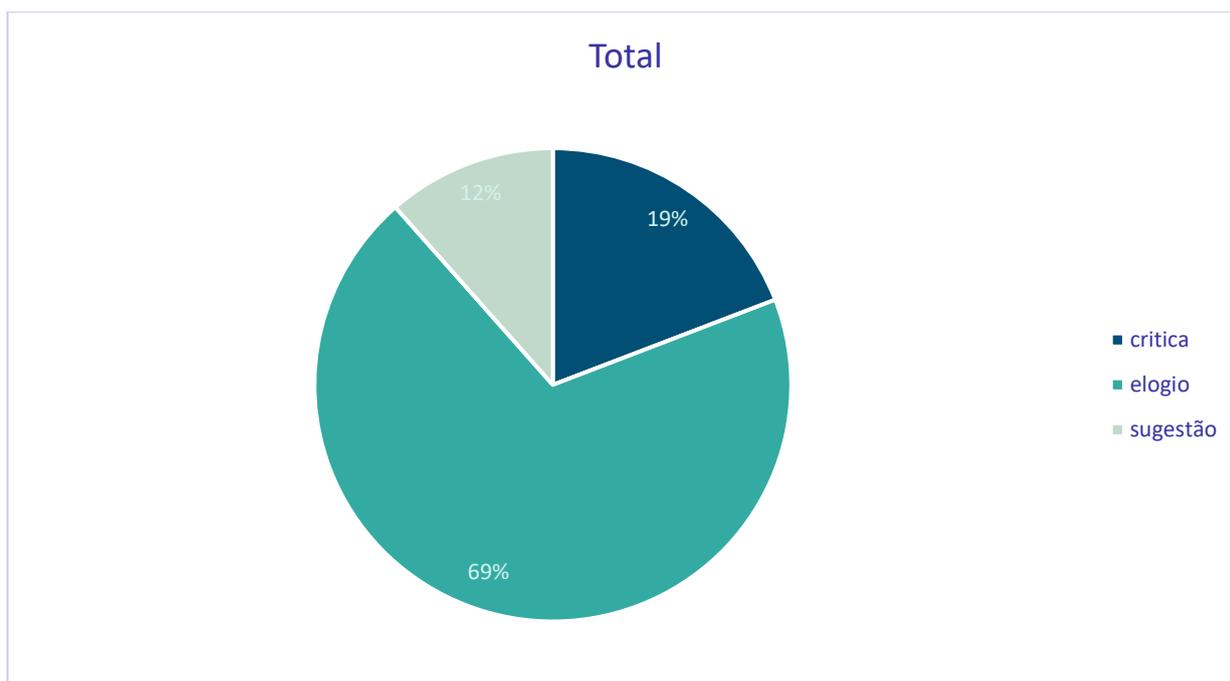


Figura 1-27: Tipos de manifestações livres registrados por escrito no final do formulário.

Os elogios são generalistas para toda a modalidade e especificamente há elogios aos professores, disciplina e conteúdo.

Quanto às críticas, elas se concentram principalmente quanto ao horário de aplicação dos plantões e provas. Muitos alegam dificuldade por conta do horário de trabalho e deslocamento para suas residências.

Por fim, as sugestões também são sobre material em pdf, horário, vídeos mais longos e aulas expositivas ao invés de plantões tira-dúvidas.

Quanto ao material em pdf, a IES possui o setor de produção de material didático que está produzindo e atualizando o material para disponibilizar em todas disciplinas.

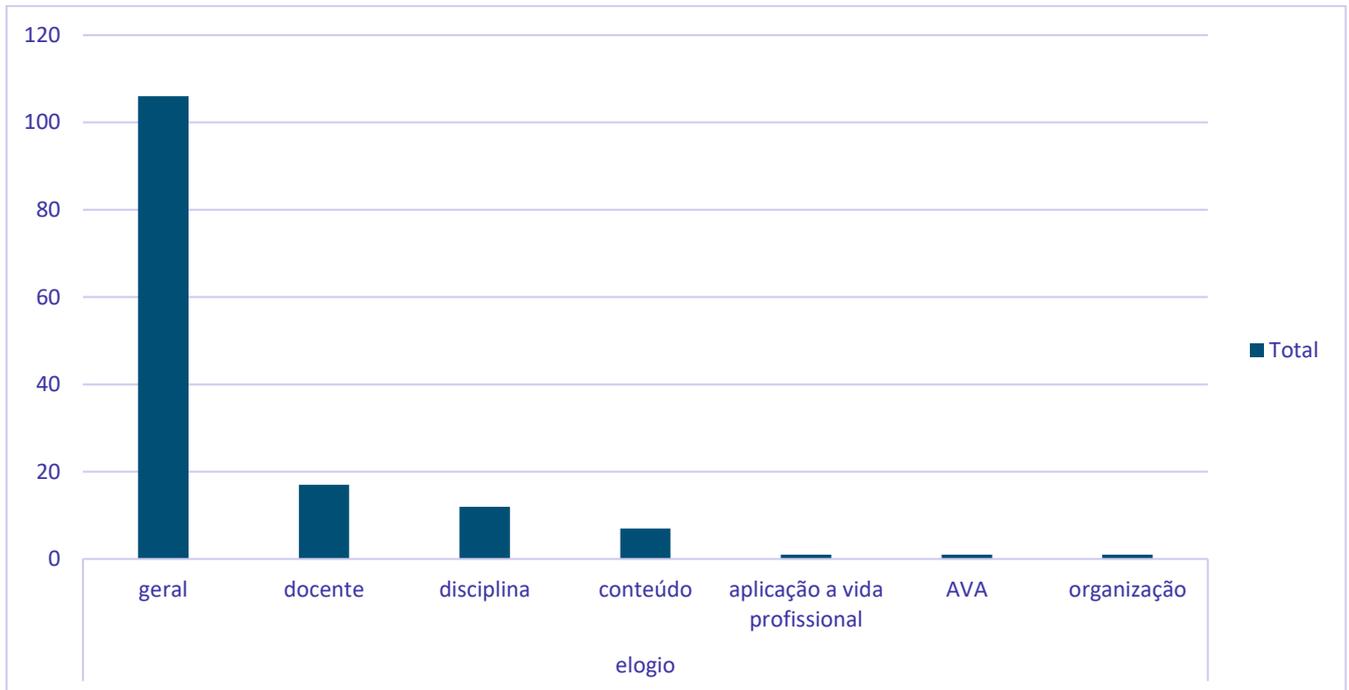


Figura 1-28: Quantificação dos objetos elogiados.

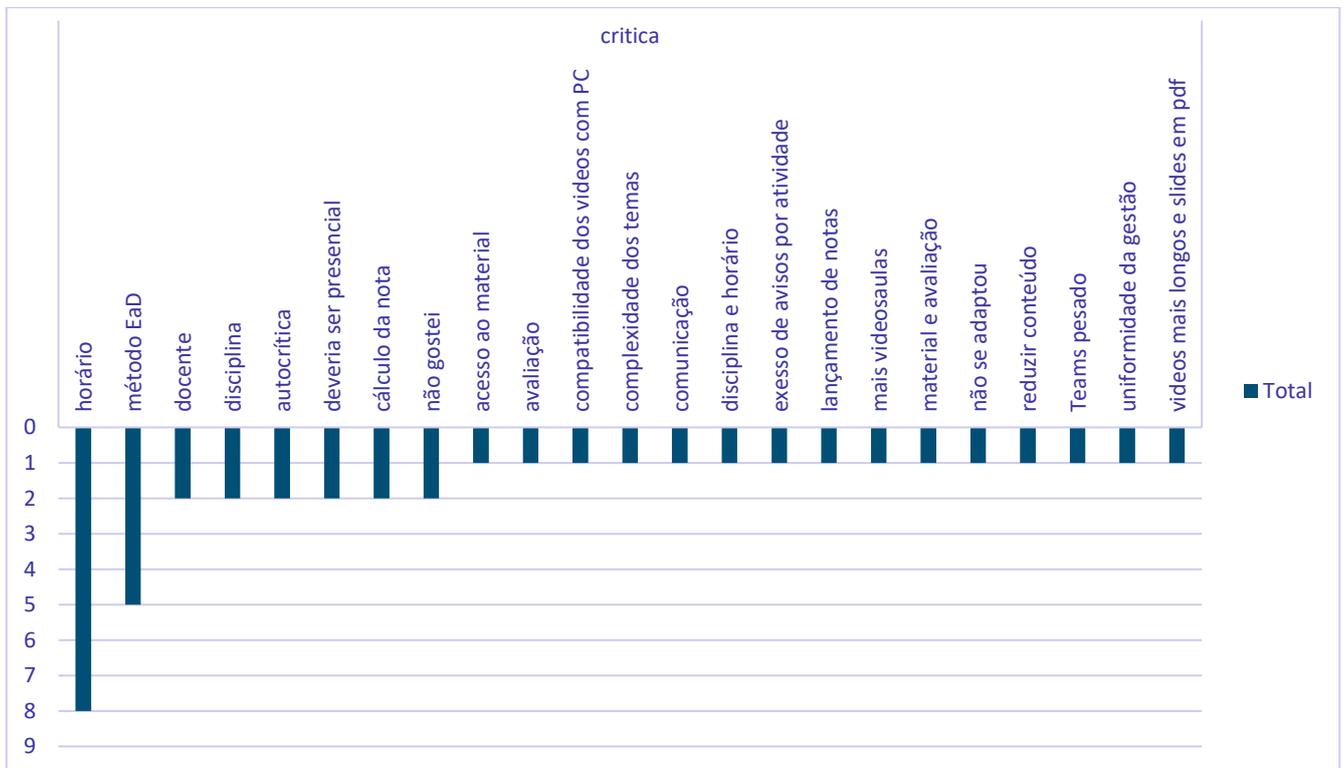


Figura 1-29: Quantificação dos objetos criticados.

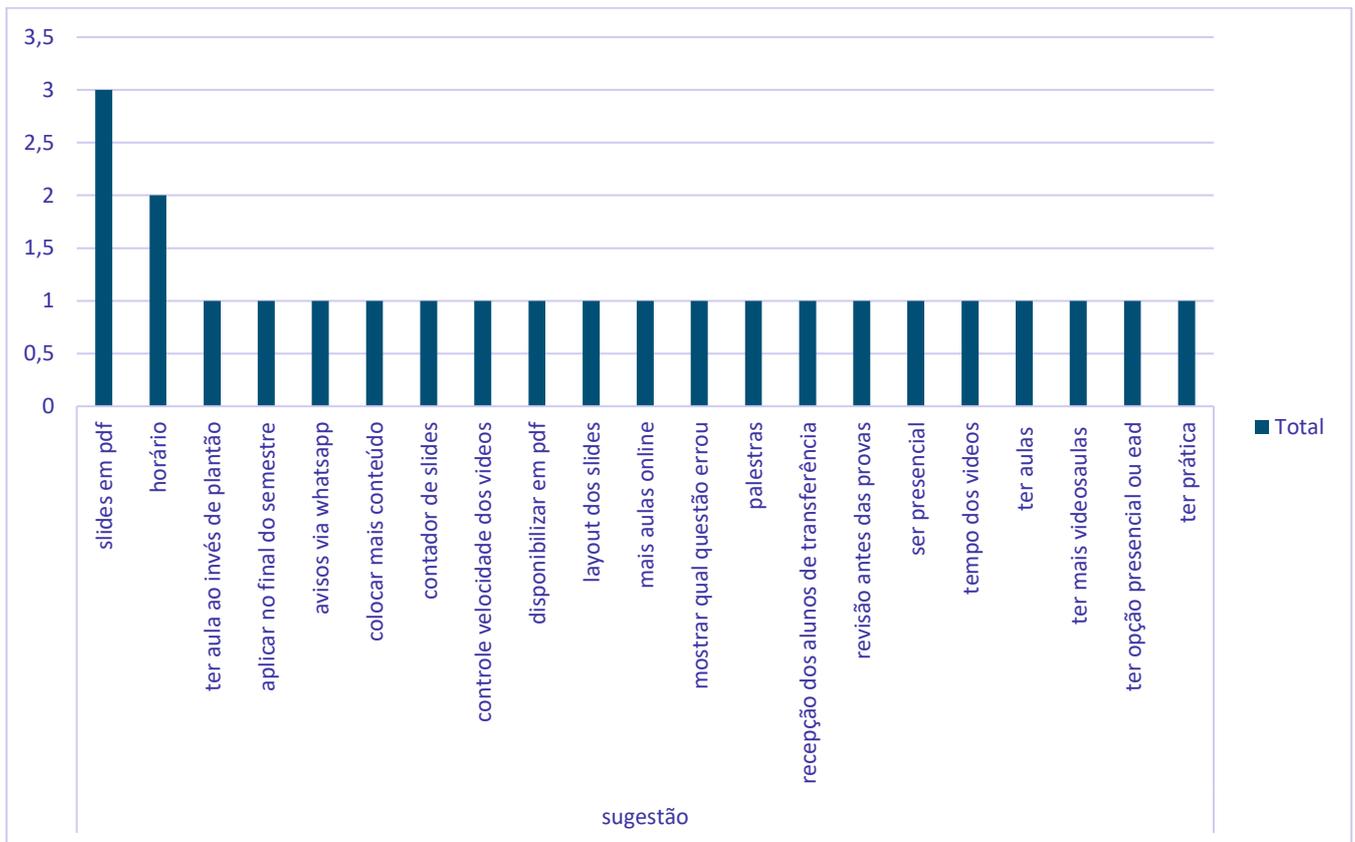


Figura 1-30: Sugestões registradas.

## 1.7 Conclusão

A pesquisa demonstrou que, na média, 42% dos alunos estão muito satisfeitos e 50% com os parâmetros analisados

Cerca de 8% estão insatisfeitos com alguns dos parâmetros e menos de 1% insatisfeito de forma geral.

De posse dos resultados, a equipe irá se reunir para discutir melhorias nos itens apontados pelos alunos.