

Projeto+ Qualidade EaD Parcial

2020 a 2023

Centro Universitário de Goiás – UniGoias
Comissão Própria de Avaliação - CPA



1 Sobre o Projeto + Qualidade

1.1 Apresentação

O EaD Parcial é a modalidade de ensino que oferece disciplinas a distância dentro da grade dos cursos presenciais.

Visando garantir a qualidade do ensino oferecido ao corpo discente, o Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos.

Sua primeira aplicação foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato online via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Os alunos recebem o formulário por aviso ou podem acessar dentro da plataforma educacional, garantindo o sigilo da identidade do participante.

Neste documento será apresentado primeiramente no capítulo 01, os resultados do 1º semestre de 2023. Em seguida, foram apresentados os resultados compilados desde o 1º semestre de 2020 até o 1º semestre de 2023

Sumário

1	Sobre o Projeto + Qualidade	2
1.1	Apresentação.....	2
1.2	Análise geral e comparativa no 1º semestre de 2023.....	5
1.3	Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional)	6
1.3.1	Acesso ao AVA.....	6
1.3.2	Layout visual do AVA	7
1.3.3	Organização do Conteúdo.....	8
1.3.4	Interatividade e comunicação.....	9
1.3.5	Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros). 10	
1.4	Seção 2 - Conteúdo da disciplina.....	11
1.4.1	Linguagem do conteúdo	11
1.4.2	Aplicação do Conteúdo ao cotidiano	12
1.4.3	Recursos Audiovisuais	13
1.4.4	Avaliações	14
1.5	Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação).....	15
1.5.1	Tempo dedicado aos estudos	15
1.5.2	Pesquisa de Material complementar	16
1.5.3	Adaptação à modalidade EaD.....	17
1.6	Quantificação dos comentários	19
1.7	Conclusões para o semestre 2023.....	21
2.1	Comparativo semestral (2020 a 2023)	22
2.1.1	Participação semestral por curso	22
2.1.2	Respostas por disciplina a cada semestre	23
2.1.3	Facilidade de Acesso por semestre	24
2.1.4	Facilidade de Acesso por semestre	25
2.1.5	Organização do conteúdo	26
2.1.6	Interatividade e Comunicação	27
2.1.7	Linguagem do conteúdo apresentado	28
2.1.8	Aplicação do conteúdo ao cotidiano.....	29
2.1.9	Recursos audiovisuais.....	29
2.1.10	Clareza das Avaliações	30
2.1.11	Gestão do desenvolvimento Acadêmico / Autoavaliação	31
3.1	Conclusões.....	34

Lista de Figuras

Figura 1-1: Participação dos alunos por curso.....	5
Figura 1-2: Participação por disciplina.....	6
Figura 1-3: Registro das respostas quanto a satisfação do acesso ao AVA.....	7
Figura 1-4: Layout visual do AVA.....	8
Figura 1-5: Organização do conteúdo no AVA.....	9
Figura 1-6: Interatividade e comunicação.....	10
Figura 1-7: Gestão do desenvolvimento acadêmico.....	11
Figura 1-8: Linguagem do conteúdo apresentado.....	12
Figura 1-9: Aplicação do conteúdo em seu cotidiano.....	13
Figura 1-10: eRecursos audiovisuais.....	14
Figura 1-11: Clareza das avaliações.....	15
Figura 1-12: Tempo de dedicação aos estudos.....	16
Figura 1-13: Pesquisa de material complementar.....	17
Figura 1-14: Adaptação à modalidade EaD.....	18
Figura 1-15: Tipos de manifestações livres registrados por escrito no final do formulário.....	19
Figura 1-16: Quantificação dos objetos elogiados.....	20
Figura 1-17: Quantificação dos objetos criticados.....	20
Figura 1-18: Sugestões registradas.....	21
Figura 1-19: Participação por curso a cada semestre.....	22
Figura 1-20: Participação dos alunos inscritos por disciplinas.....	23
Figura 1-21: Registro semestral de satisfação com o acesso ao Portal Educacional.....	24
Figura 1-22: Registro semestral de satisfação com o layout do Portal Educacional.....	25
Figura 1-23: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos didáticos no Portal Educacional.....	26
Figura 1-24: Registro semestral de satisfação com a interatividade e comunicação dos alunos com o corpo docente e coordenação.....	27
Figura 1-25: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos didáticos no Portal Educacional.....	28
Figura 1-26: Registro semestral de satisfação com a aplicação do conteúdo ao cotidiano.....	29
Figura 1-27: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos audiovisuais no Portal Educacional.....	30
Figura 1-28: Registro semestral de satisfação com a clareza das avaliações.....	31
Figura 1-29: Registro semestral de autossatisfação com a gestão do desenvolvimento acadêmico.....	32
Figura 1-30: Registro semestral de autossatisfação com o tempo de dedicação aos estudos.....	33
Figura 1-31: Registro semestral de autossatisfação com a pesquisa de material complementar.....	33
Figura 1-32: Registro semestral de autossatisfação com a adaptação à modalidade EaD.....	34

1.2 Análise geral e comparativa no 1º semestre de 2023

Durante o 1º semestre de 2023, participaram 277 participantes.

Os alunos do curso presencial de Direito representam 33% dos participantes e junto com os cursos de Medicina Veterinária, Pedagogia, Biomedicina, Publicidade e Propaganda e Enfermagem somam 75% dos participantes da pesquisa.

81% das respostas são dos estudantes das disciplinas de Psicologia (25%); Sociologia (21%); Uni-Felicidade (20%) e Metodologia Científica (14%).

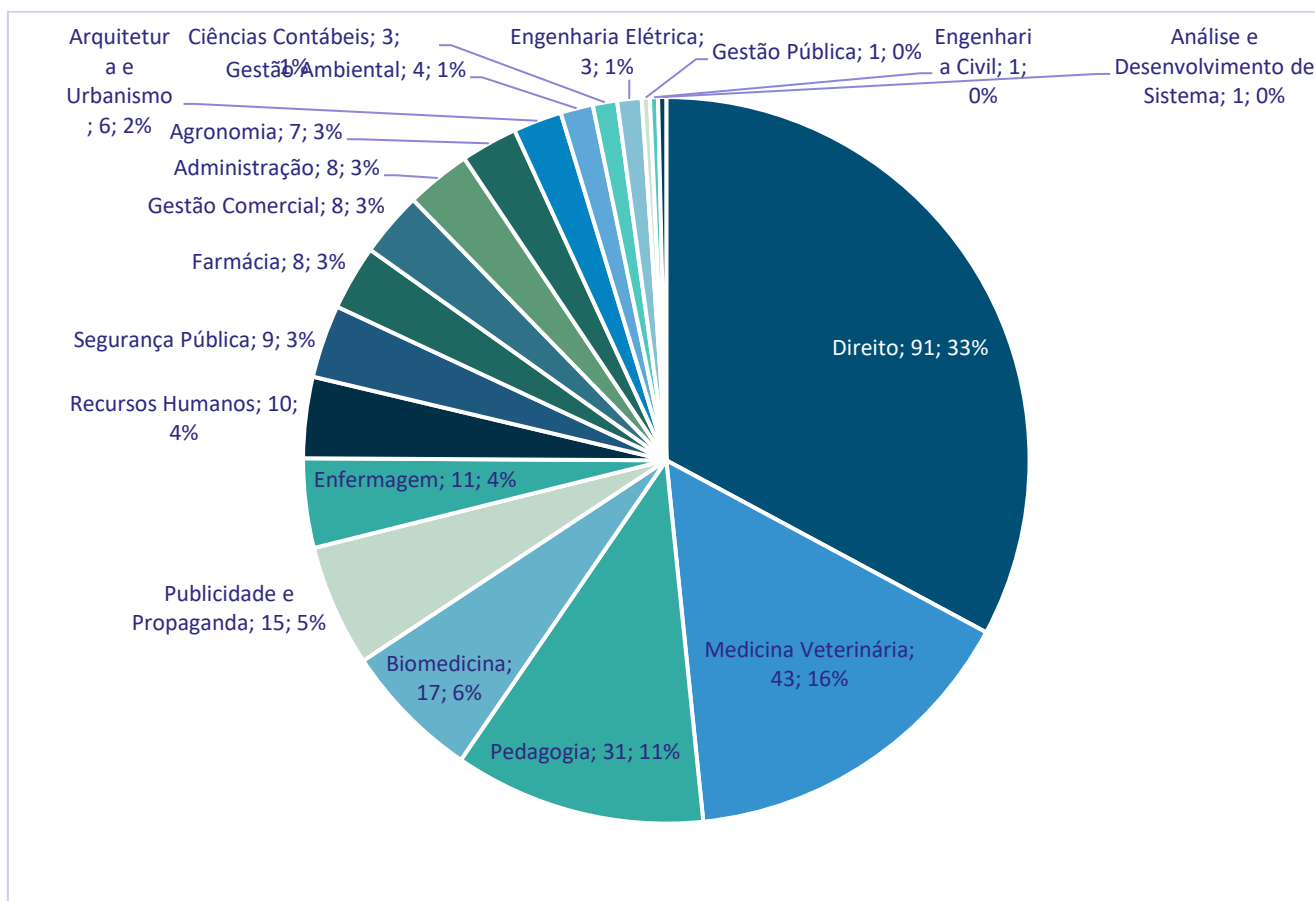


Figura 1-1: Participação dos alunos por curso.

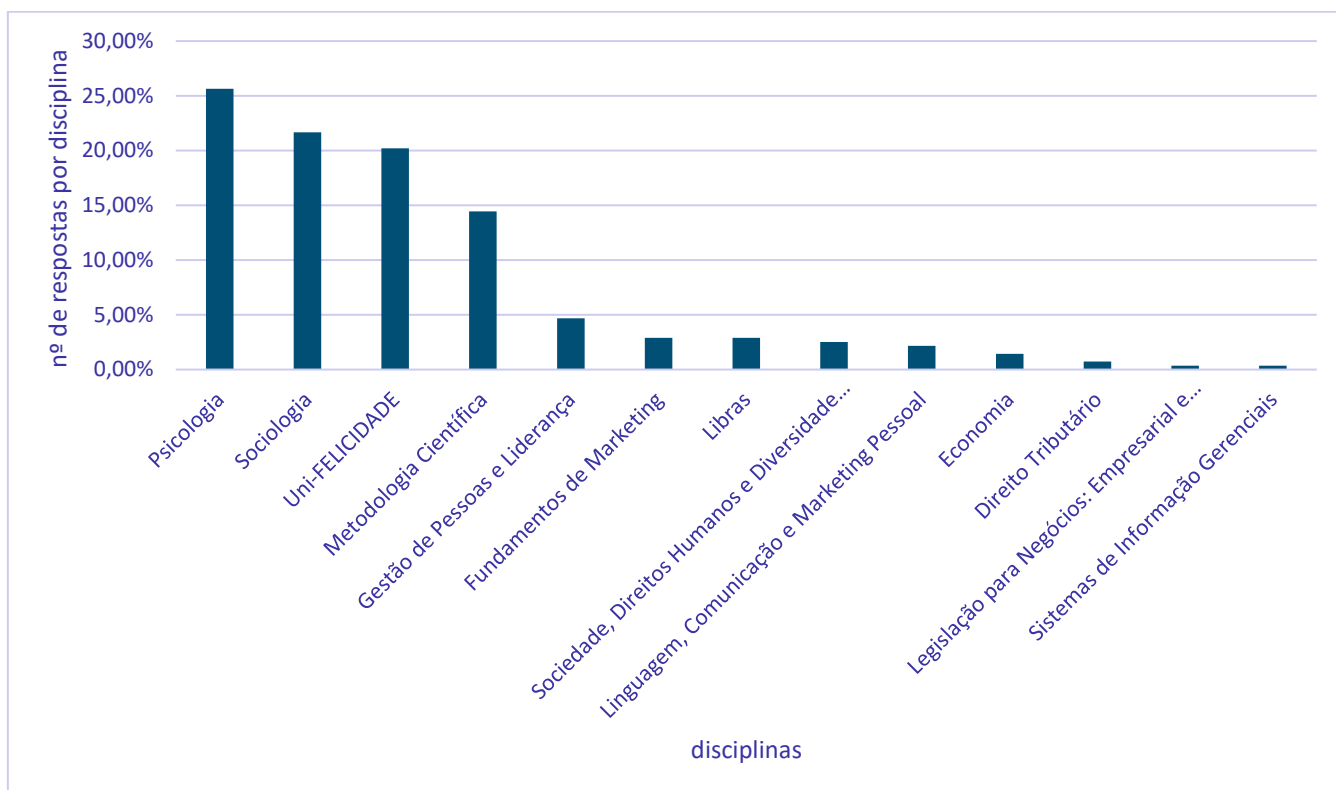


Figura 1-2: Participação por disciplina.

1.3 Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional)

1.3.1 Acesso ao AVA

A primeira pergunta é sobre o acesso ao Portal Educacional (AVA), registrando 96% de respostas positivas (51% muito satisfeitos e 45% satisfeitos) e apenas 4% relataram estarem insatisfeitos, mantendo o status anterior.

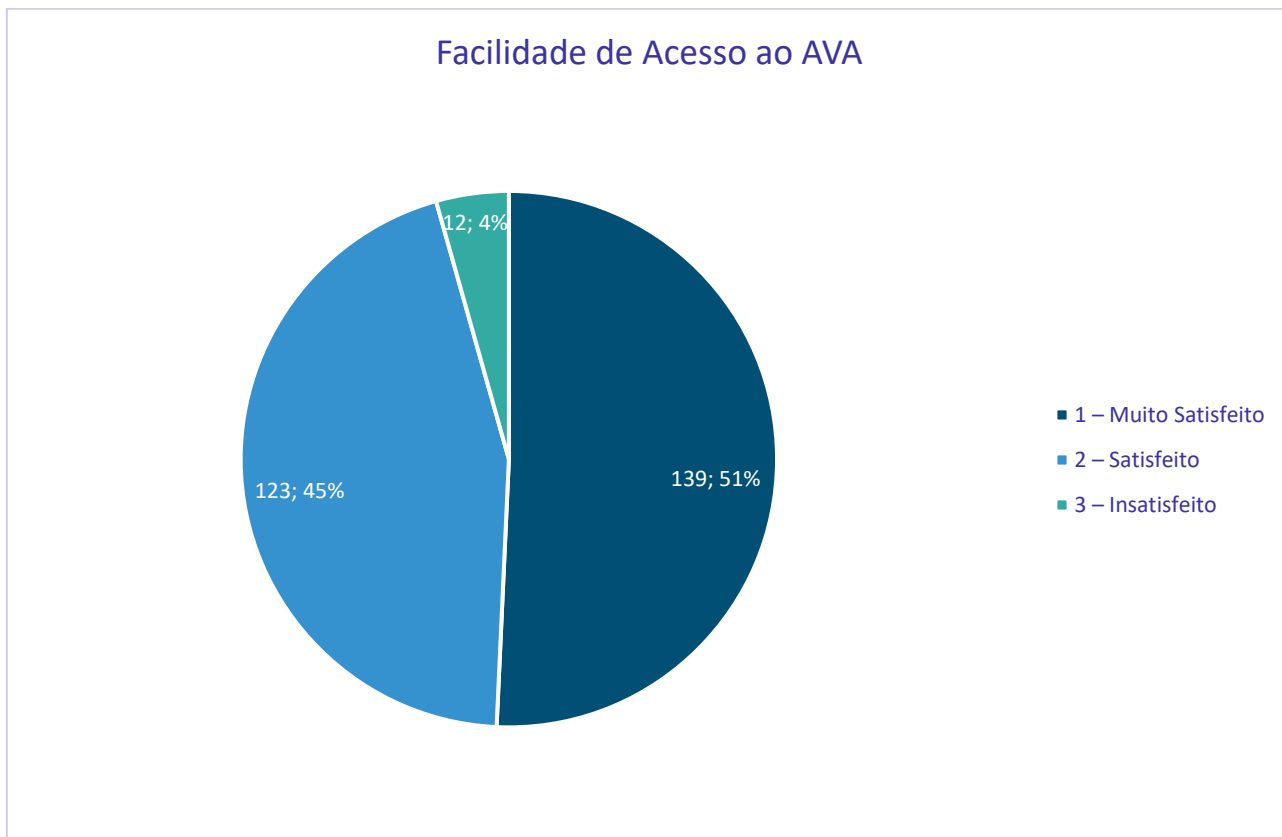


Figura 1-3: Registro das respostas quanto a satisfação do acesso ao AVA.

1.3.2 Layout visual do AVA

O layout é um componente importante que auxilia ao aluno encontrar o material e concentração. Cerca de 95% dos participantes deram um feedback positivo (45% muito satisfeitos e 50% satisfeitos). Apenas 5% consideram-se insatisfeitos.

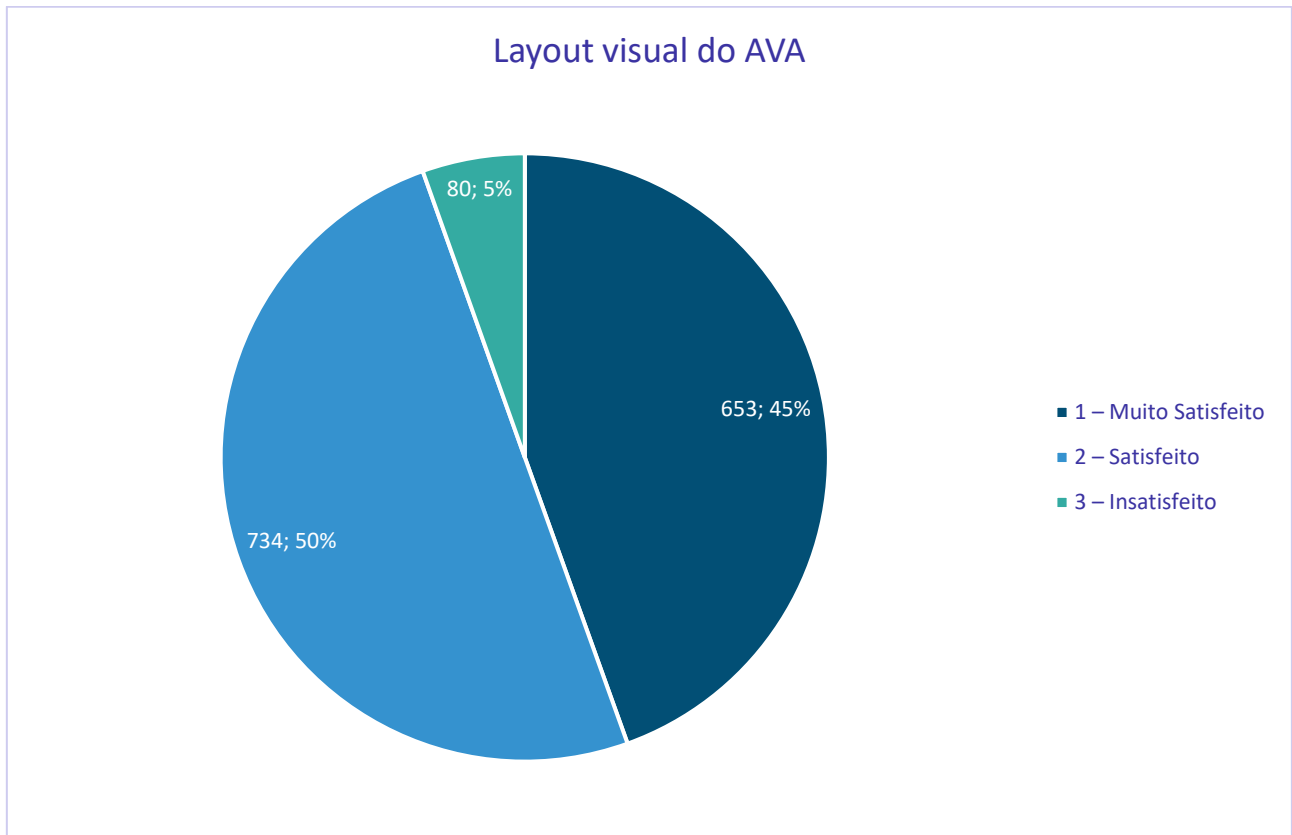


Figura 1-4: Layout visual do AVA.

1.3.3 Organização do Conteúdo

A organização do conteúdo é um componente do layout de fundamental importância para que o aluno encontre com facilidade e objetividade o material disponível conforme o calendário. Assim como o item anterior, 94% deram respostas positivas.

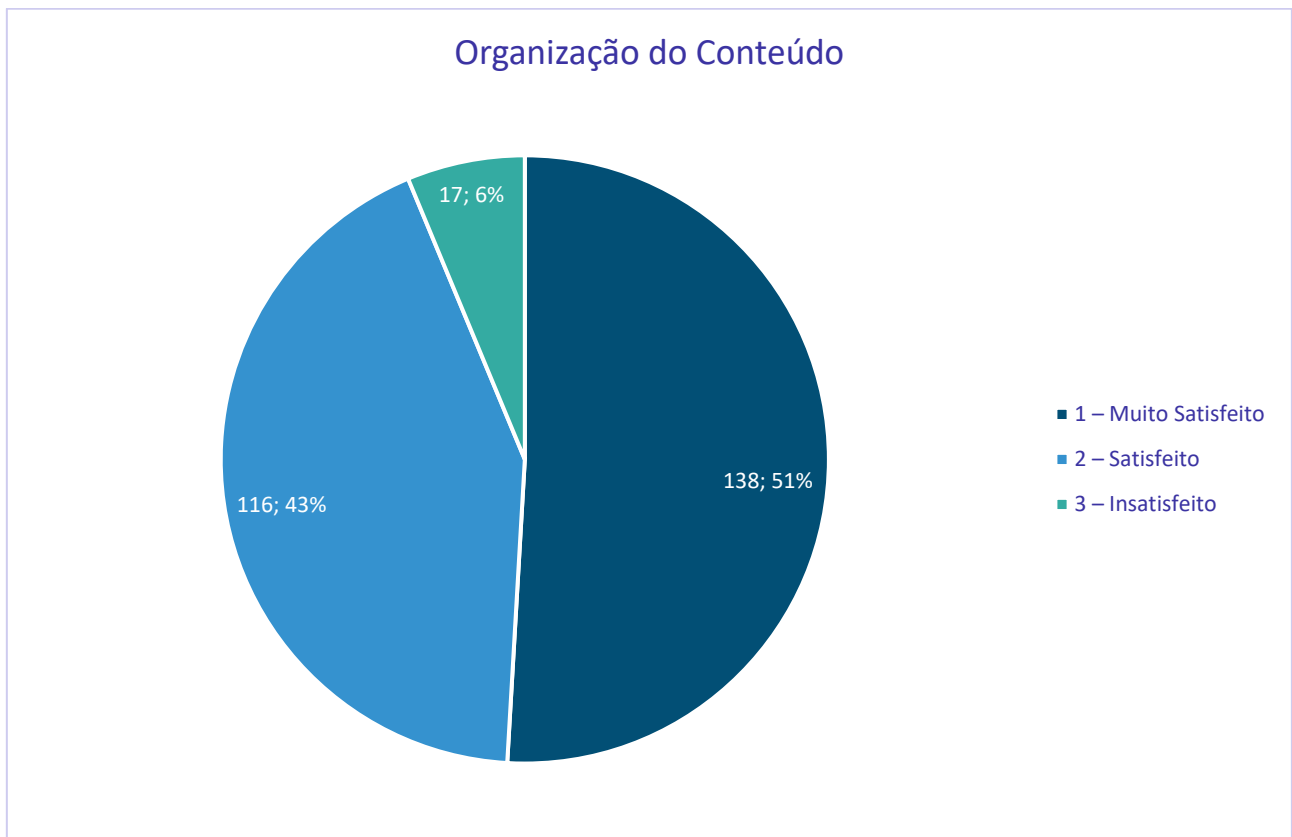


Figura 1-5: Organização do conteúdo no AVA

1.3.4 Interatividade e comunicação

Um dos diferenciais do EaD praticado pelo Unigoias é o atendimento diário ao aluno, permitindo que o discente possa sanar dúvidas em qualquer dia da semana, obtendo resposta pelo Fórum Café no prazo máximo de 24h em dias úteis ou durante os plantões ao vivo no dia e horário específico para cada disciplina.

Antes do período de restrição da pandemia, os plantões eram realizados presencialmente, mas com o fechamento dos locais, os plantões foram realizados via *Microsoft Teams*, que faz parte do pacote oferecido a cada estudante quando ingressa no Centro Universitário. Tal alteração, permitiu o aumento de participação.

Outras formas de comunicação são os avisos que são redirecionados para o e-mail do aluno e repostagem através do multiplicador acadêmico, que é um aluno selecionado para reenviar os avisos nos grupos de WhatsApp das turmas.

O índice de satisfeitos e muito satisfeitos somam 92%, enquanto a insatisfação não ultrapassou 8% ao longo dos semestres.

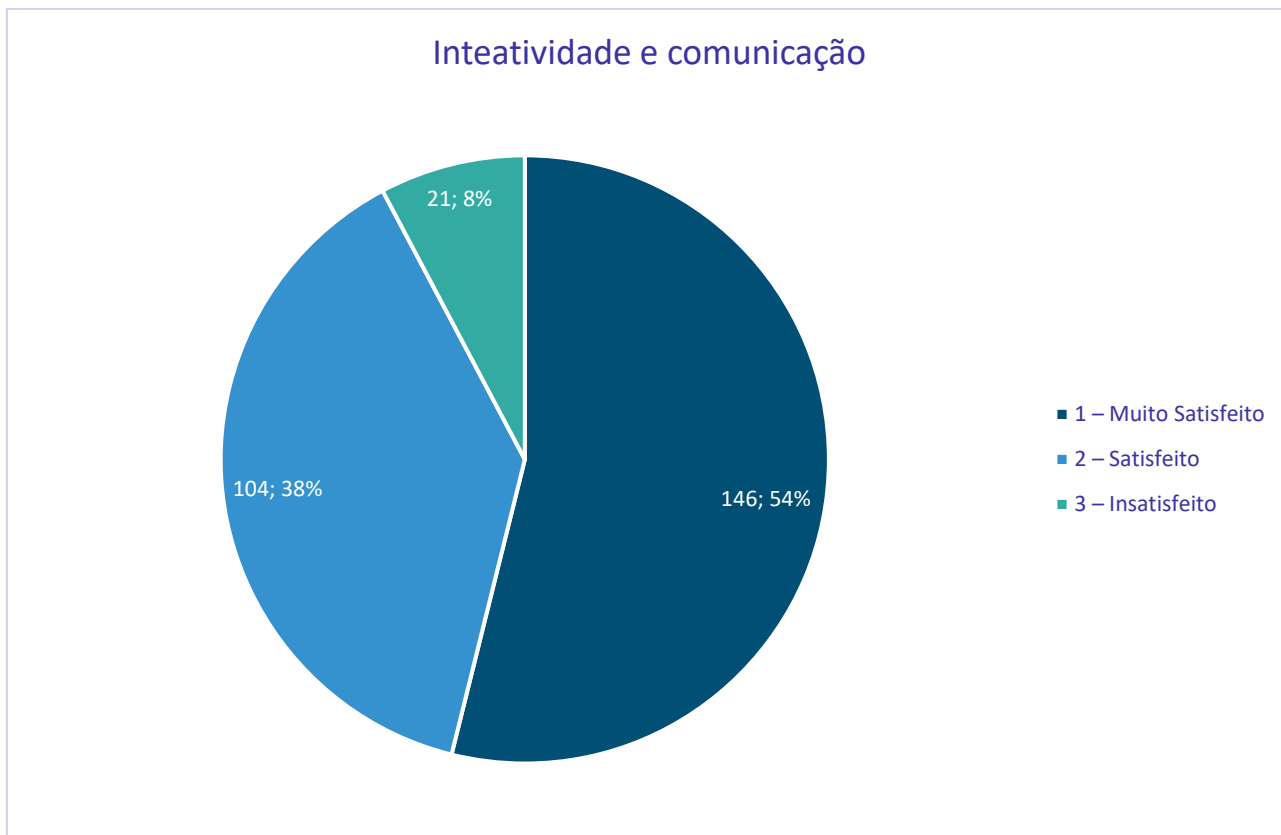


Figura 1-6: Interatividade e comunicação

1.3.5 Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros).

No EaD Parcial, cada disciplina possui 12 atividades, liberadas semanalmente e os calendários contendo todas as datas e prazos. Além desse recurso, os avisos e lembretes são disparados constantemente para lembrar a turma da abertura, andamento e encerramento. Durante a aplicação das provas, os alunos são acompanhados para receberem auxílio caso tenham dúvidas sobre conteúdo ou dificuldade de acesso.

As respostas positivas somam 91%, com pequenas variações a cada semestre. Entre os insatisfeitos, o percentual foi de 9%.

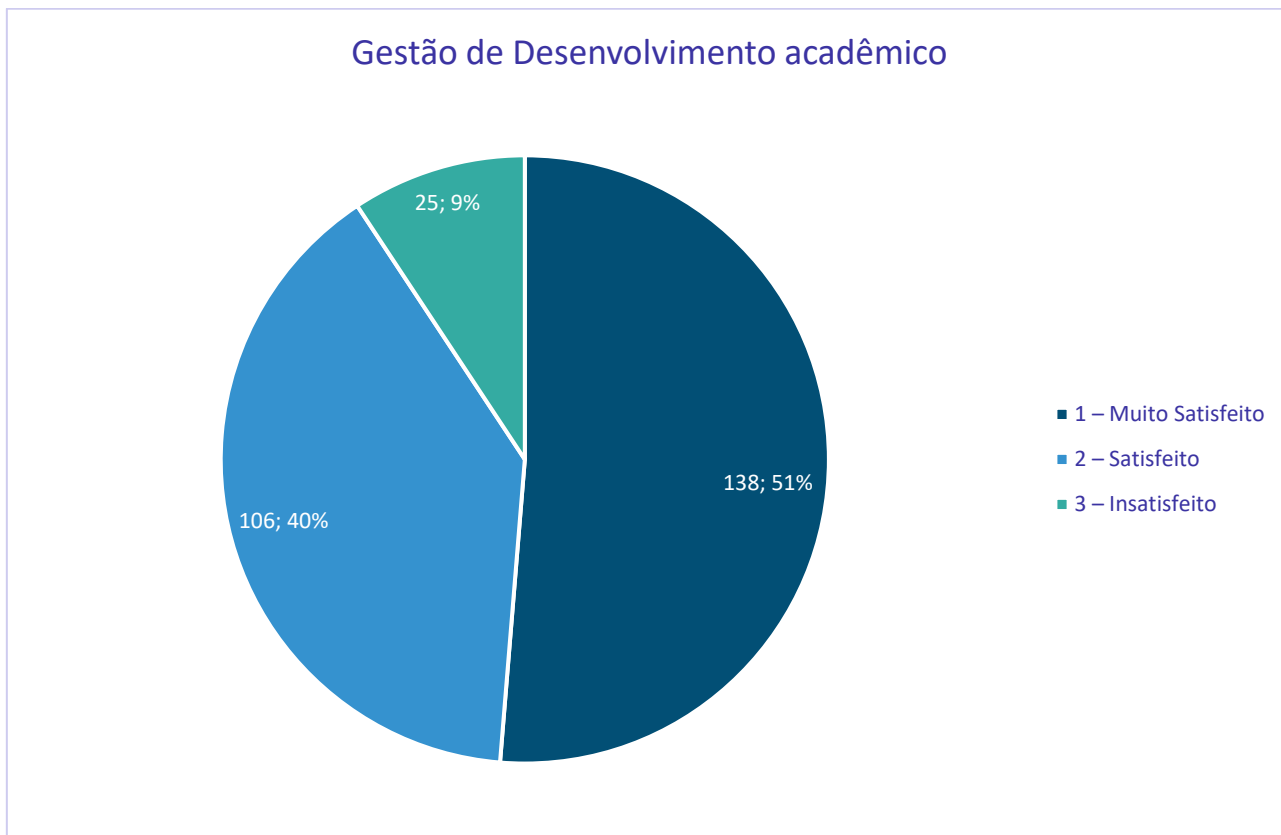


Figura 1-7: Gestão do desenvolvimento acadêmico.

1.4 Seção 2 - Conteúdo da disciplina

1.4.1 Linguagem do conteúdo

A linguagem do conteúdo é planejada para oferecer o máximo de informações claras, objetivas e compreensivas para o aluno, pois ele pode escolher estudar sem fazer interações, apesar de serem estimulados.

Cerca de 50% estão muito satisfeitos e 46% estão satisfeitos, somando 96% de respostas positivas. Não houve grandes variações para esse parâmetro a cada semestre.

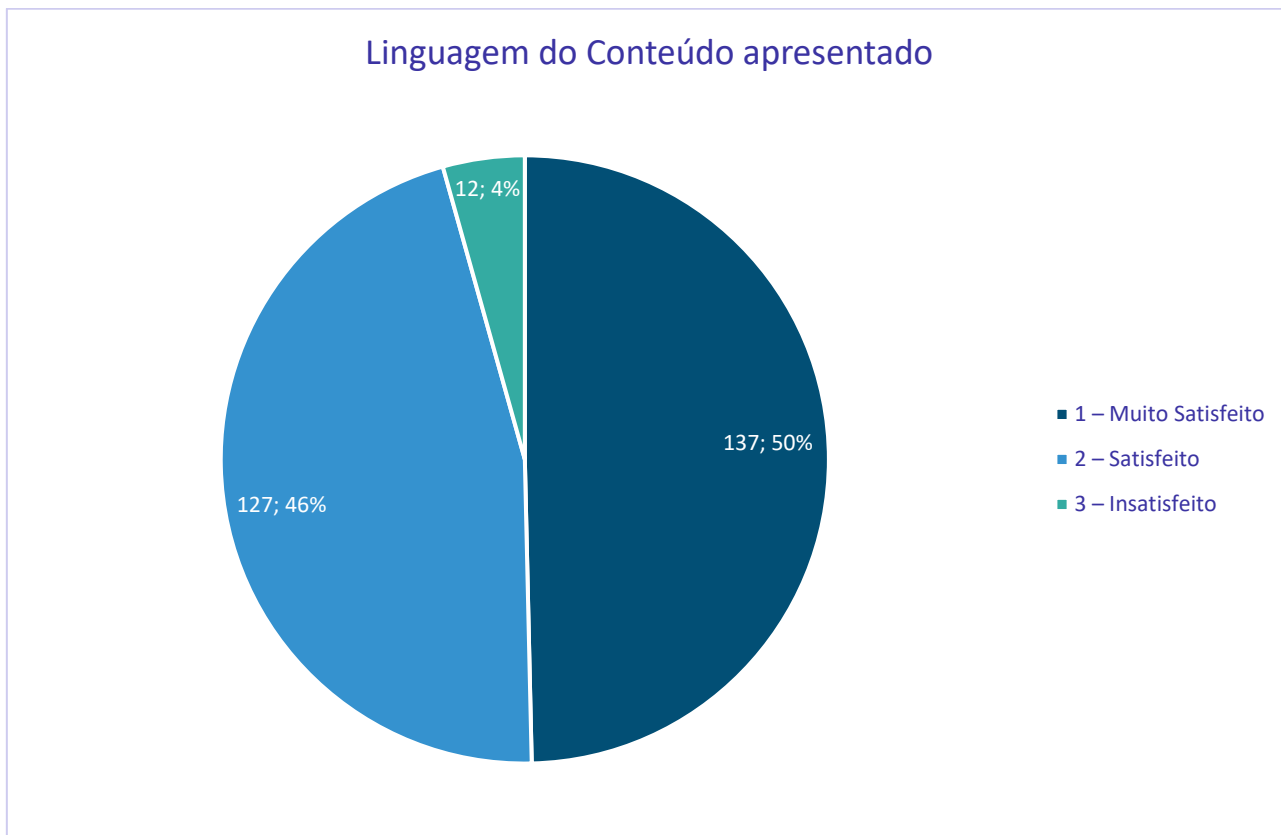


Figura 1-8: Linguagem do conteúdo apresentado.

1.4.2 Aplicação do Conteúdo ao cotidiano

46% dos participantes relataram estarem muito satisfeitos com a aplicabilidade do conteúdo ao cotidiano e a sua profissão. 47% consideram-se satisfeitos e apenas 87% declararam insatisfação.

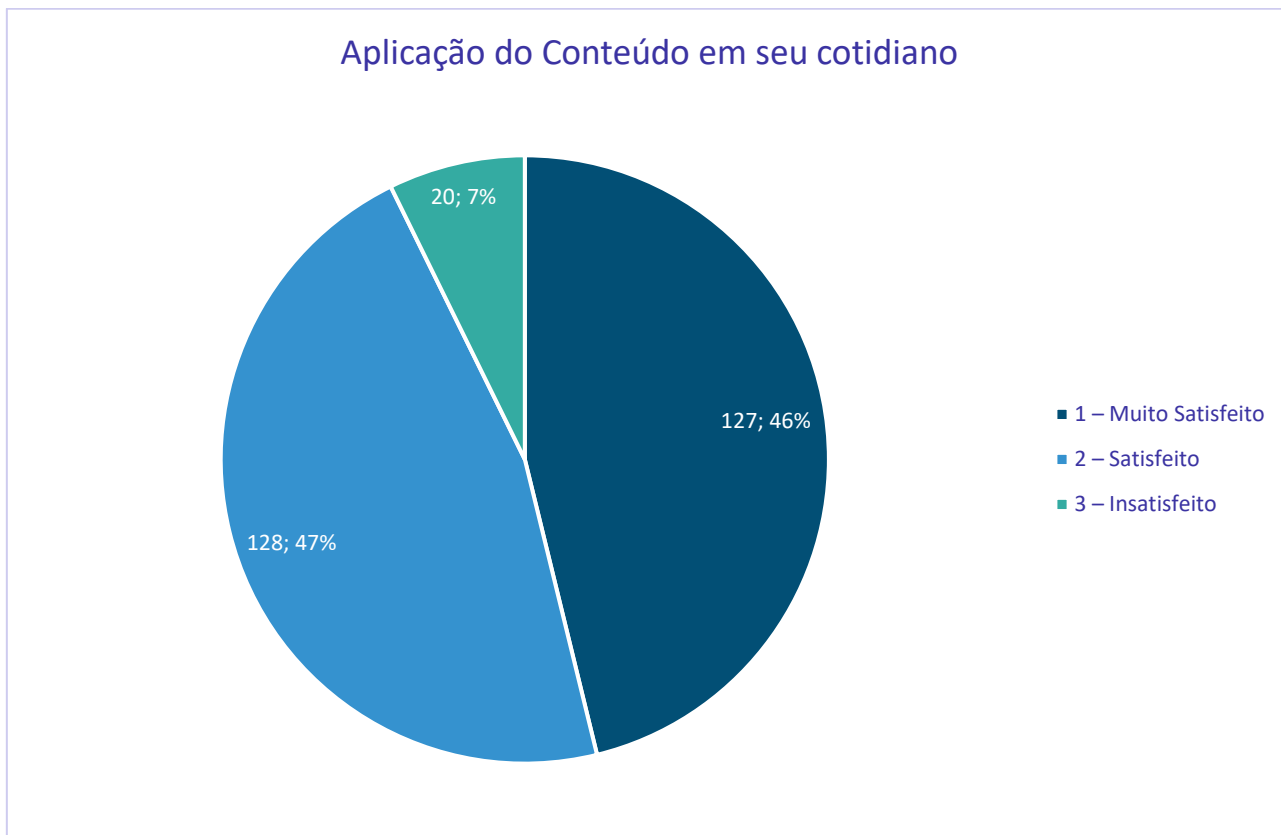


Figura 1-9: Aplicação do conteúdo em seu cotidiano.

1.4.3 Recursos Audiovisuais

92% dos participantes estão gostando dos recursos audiovisuais ofertados. Alguns alunos sugerem que os vídeos sejam mais longos e com mais conteúdo.

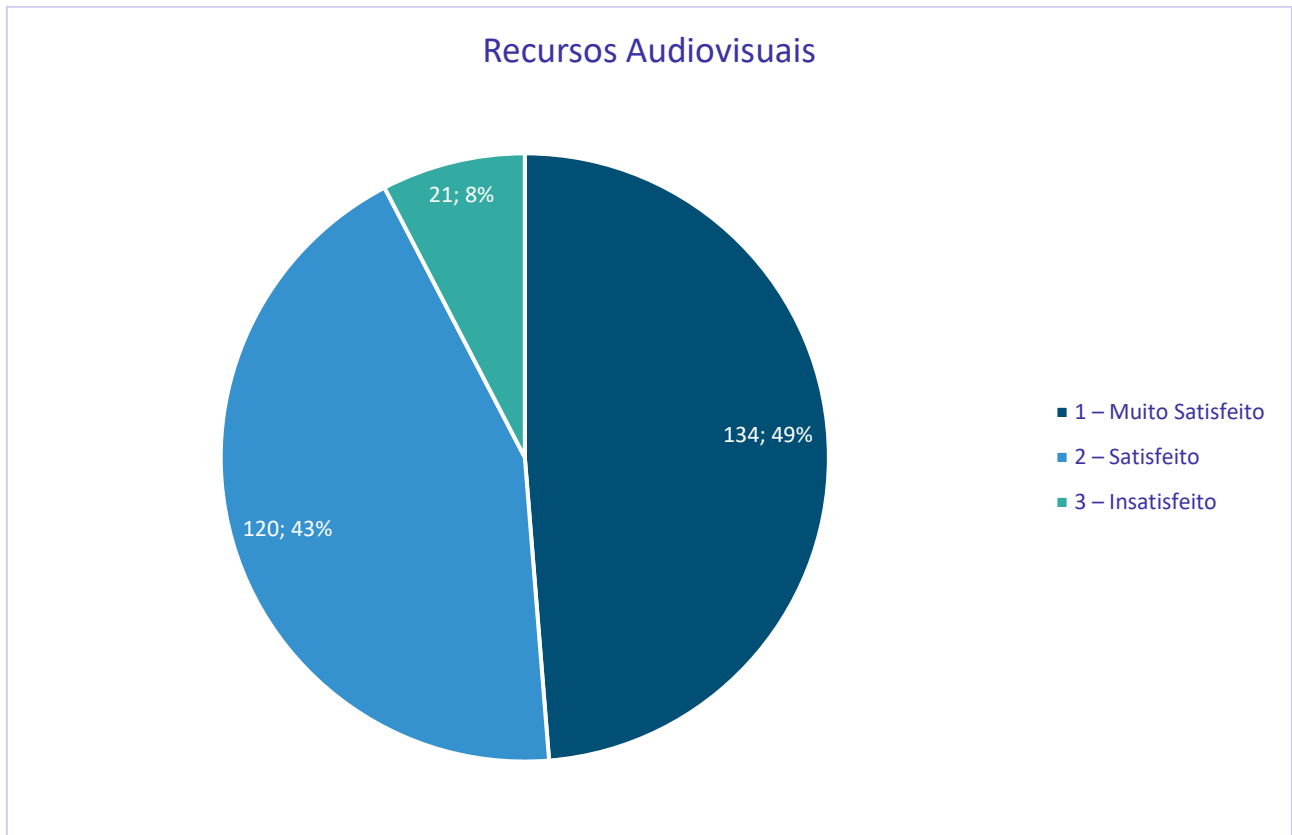


Figura 1-10: eRecursos audiovisuais.

1.4.4 Avaliações

92% dos alunos deram um retorno positivo para o método de aplicação das avaliações e conteúdo abordado. As principais sugestões entre os 8% que manifestaram insatisfação é que seja ofertado em outros horários e com maior prazo.

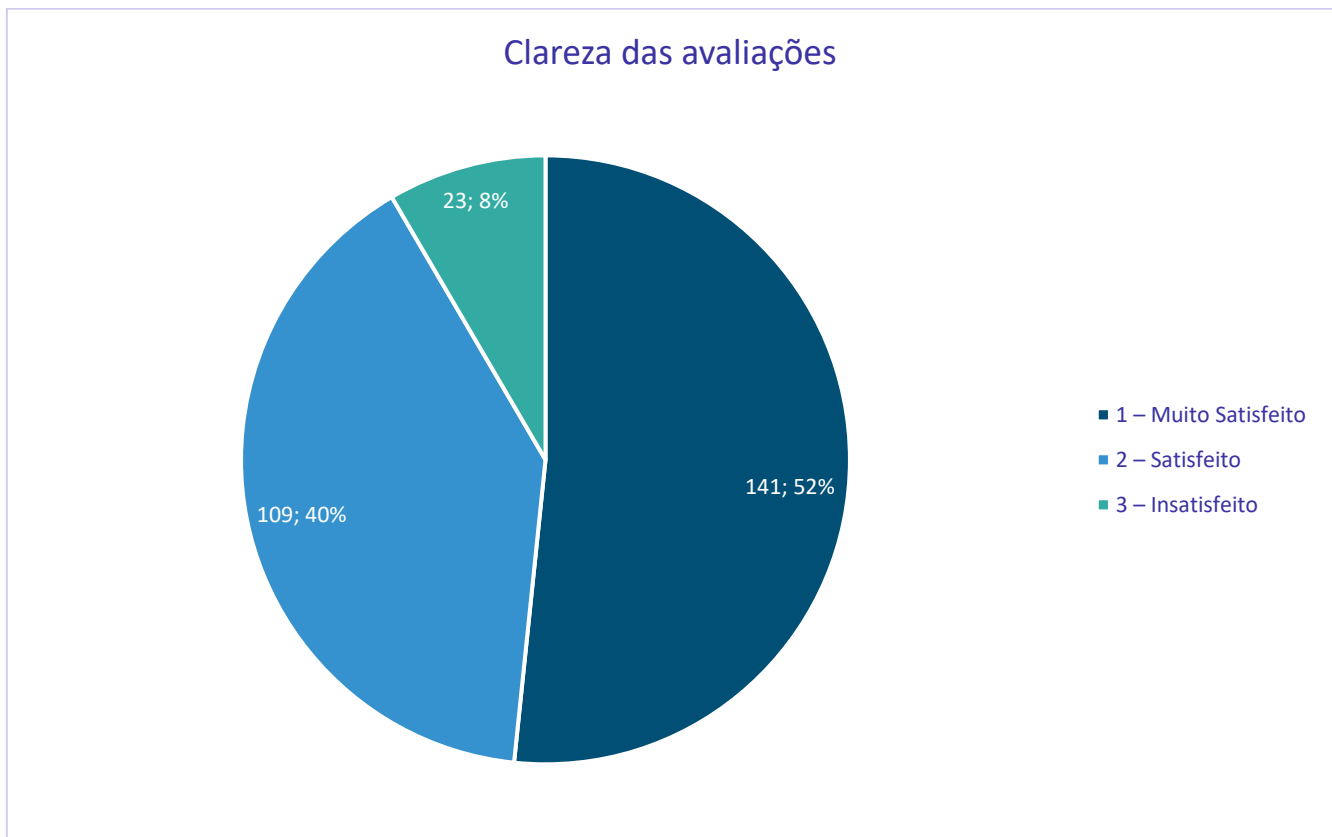


Figura 1-11: Clareza das avaliações.

1.5 Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação)

1.5.1 Tempo dedicado aos estudos

Essa seção destina-se à avaliação que o aluno fez de si próprio.

Quanto ao tempo de estudos, 53% consideram-se satisfeitos e 38% muito satisfeito. 9% citaram estar insatisfeita, pois o trabalho a impede de dedicar mais tempo.

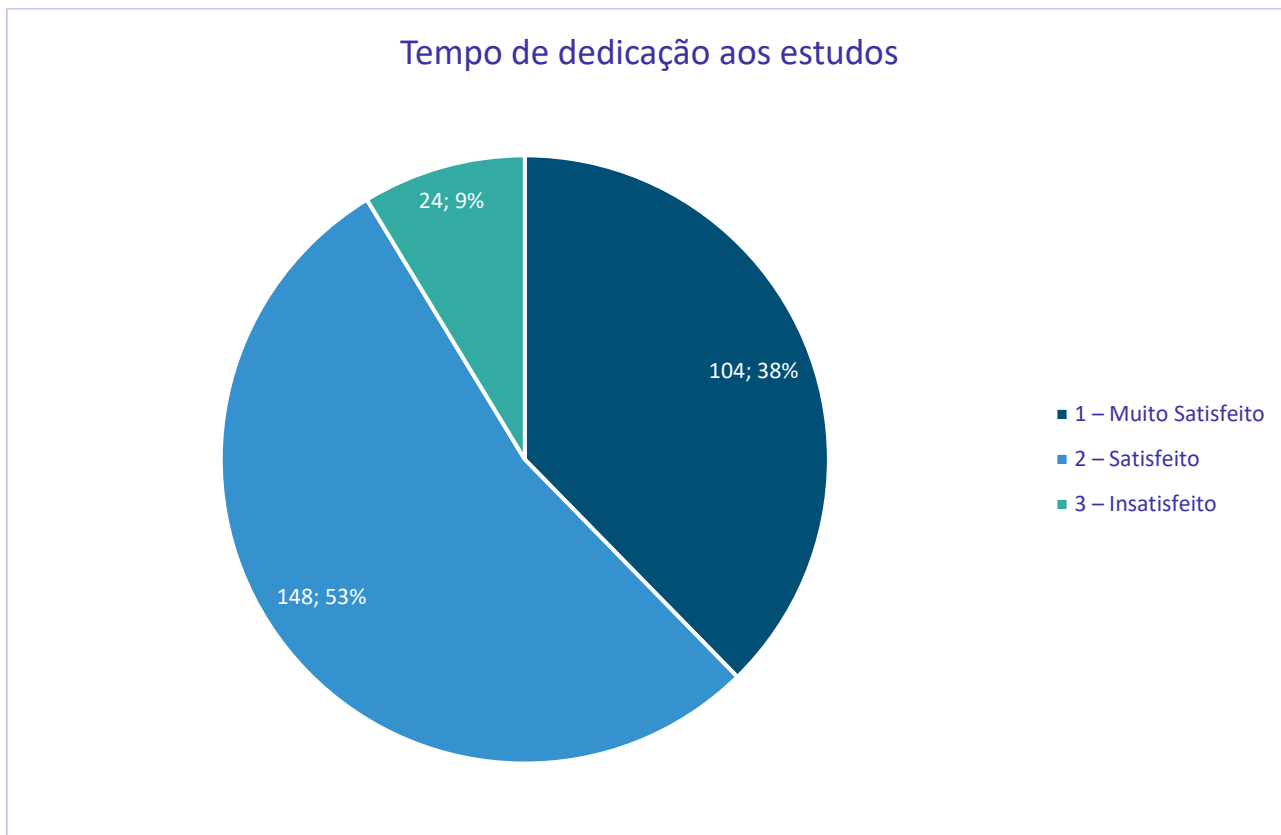


Figura 1-12: Tempo de dedicação aos estudos.

1.5.2 Pesquisa de Material complementar

Os alunos são constantemente estimulados para buscarem mais materiais para leitura. A Instituição oferece o acesso a mais de 6 mil títulos presentes na biblioteca virtual, além dos portais com base de artigos científicos.

44% consideram-se muito satisfeitos; 47% estão satisfeitos e 09% classificaram insatisfeitos.

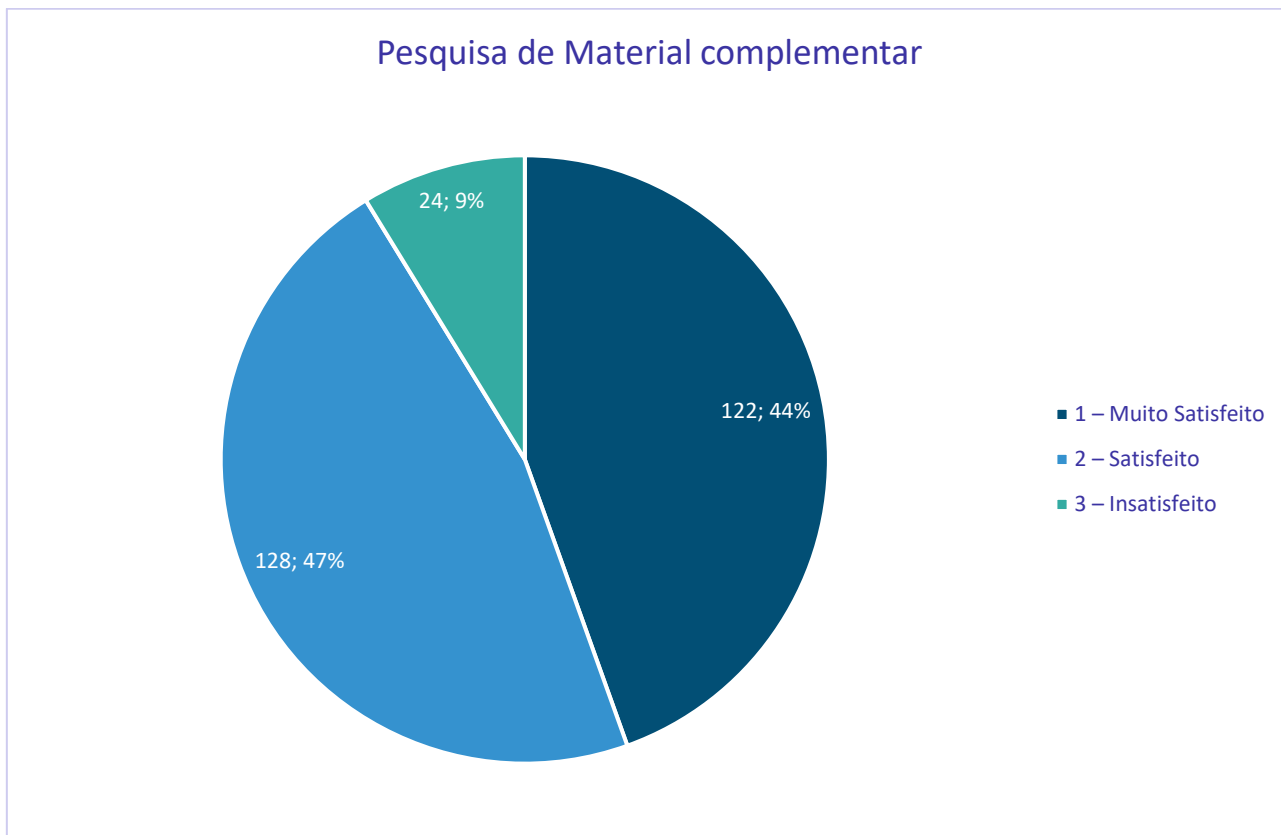


Figura 1-13: Pesquisa de material complementar.

1.5.3 Adaptação à modalidade EaD

Pode-se esperar que o aluno de um curso presencial tenha objeções com disciplinas na modalidade EaD. Resultados mostram que a maioria, 88%, está satisfeita (42%) ou muito satisfeita (46%), 3% acima do semestre anterior. Entre os 12% que relataram insatisfação, gostaram que as disciplinas fossem presenciais ou com aulas, mesmo que fosse ministrada remotamente.

O EaD tem a particularidade de estimular a capacidade autodidática, organização, maior tempo de leitura do aluno. Características que são benéficas mesmo para a modalidade presencial.



Adaptação à modalidade EaD Parcial

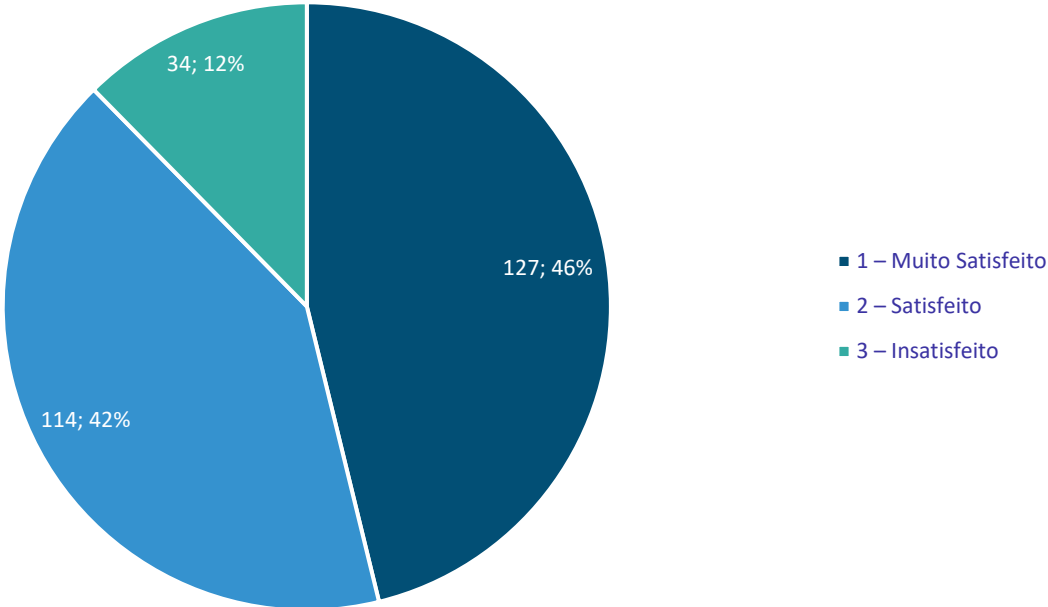


Figura 1-14: Adaptação à modalidade EaD.

1.6 Quantificação dos comentários

69% dos comentários são elogios gerais.

19% são sugestões de melhorias.

E 12% são críticas.

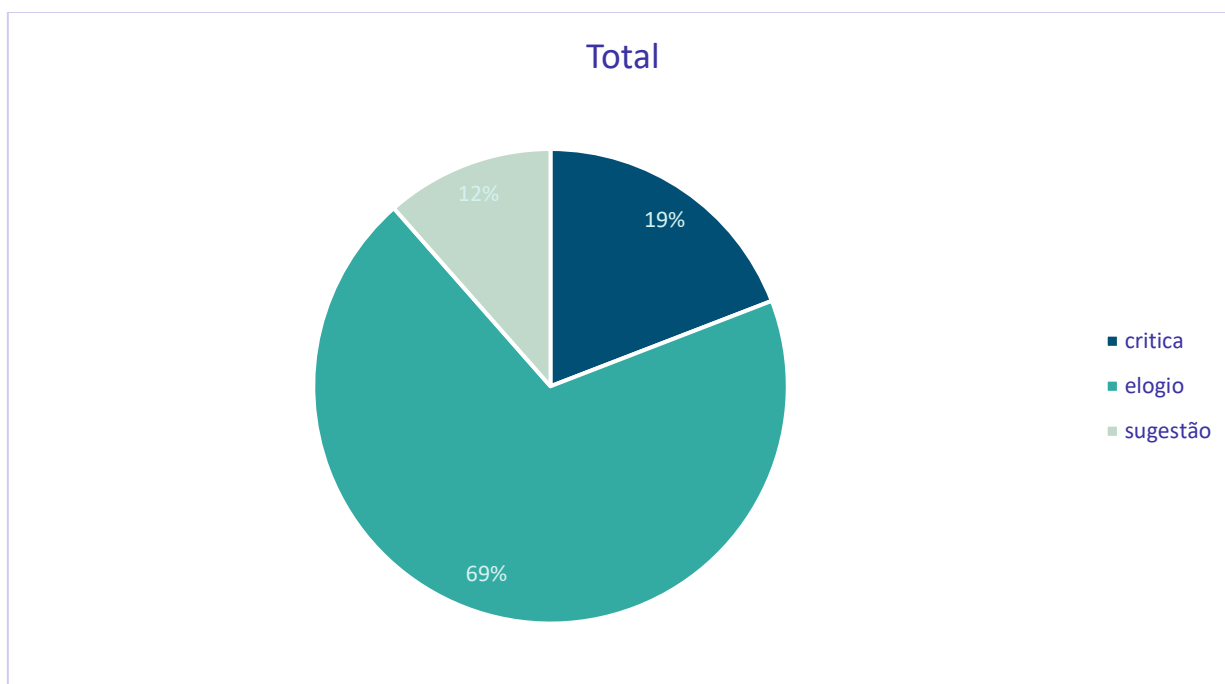


Figura 1-15: Tipos de manifestações livres registrados por escrito no final do formulário.

Os elogios são generalistas para toda a modalidade e especificamente há elogios aos professores, disciplina e conteúdo.

Quanto às críticas, elas se concentram principalmente quanto ao horário de aplicação dos plantões e provas. Muitos alegam dificuldade por conta do horário de trabalho e deslocamento para suas residências.

Por fim, as sugestões também são sobre material em pdf, horário, vídeos mais longos e aulas expositivas ao invés de plantões tira-dúvidas.

Quanto ao material em pdf, a IES possui o setor de produção de material didático que está produzindo e atualizando o material para disponibilizar em todas disciplinas.

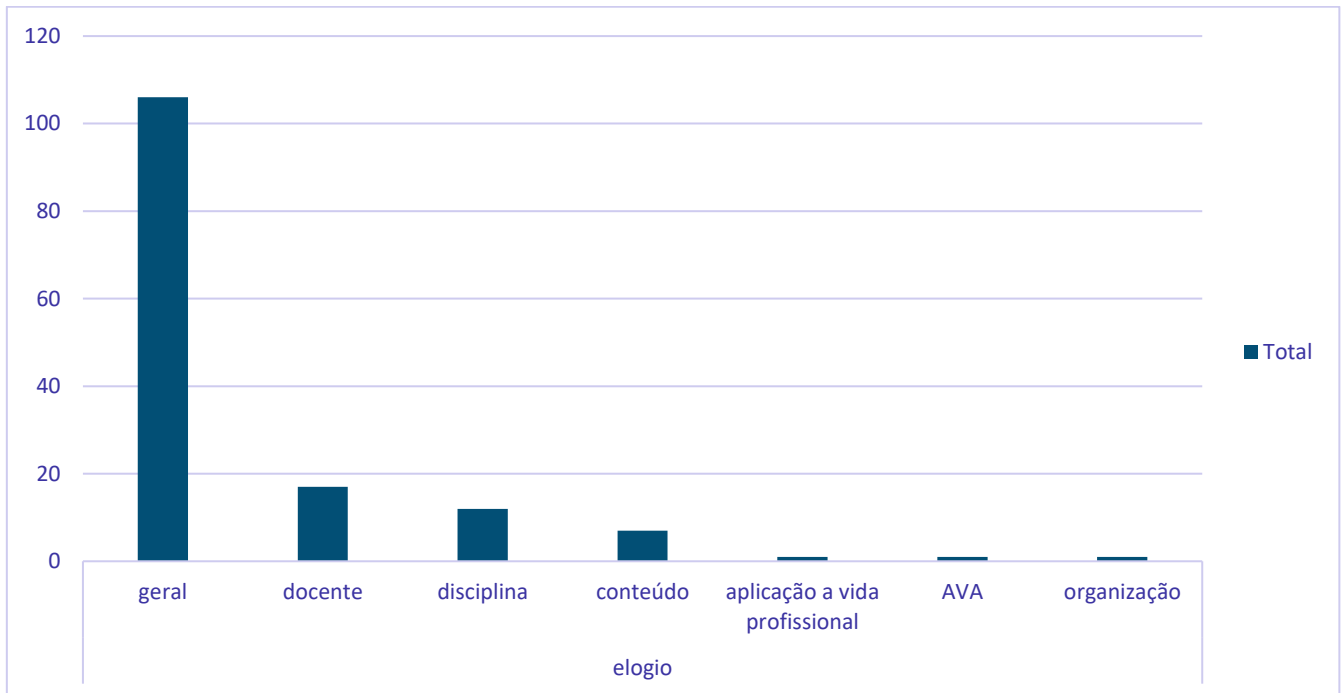


Figura 1-16: Quantificação dos objetos elogiados.

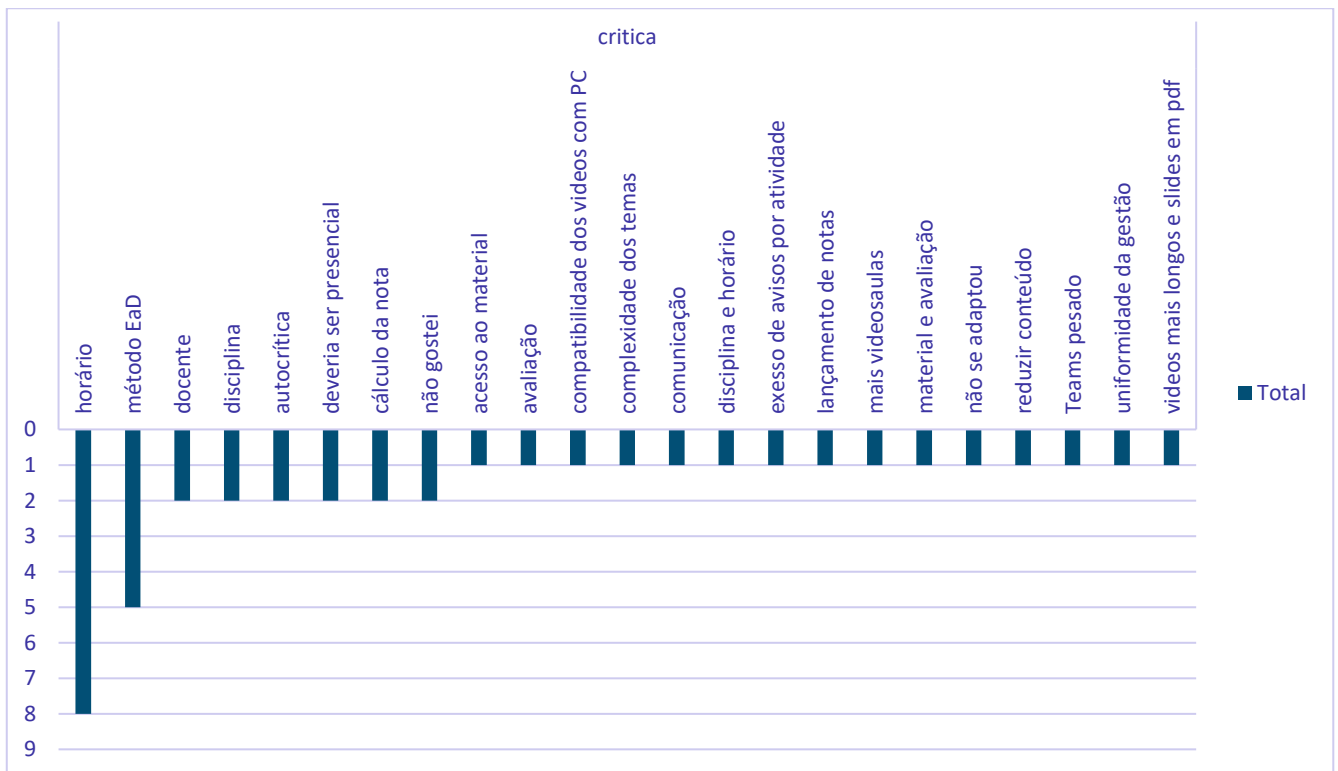


Figura 1-17: Quantificação dos objetos criticados.

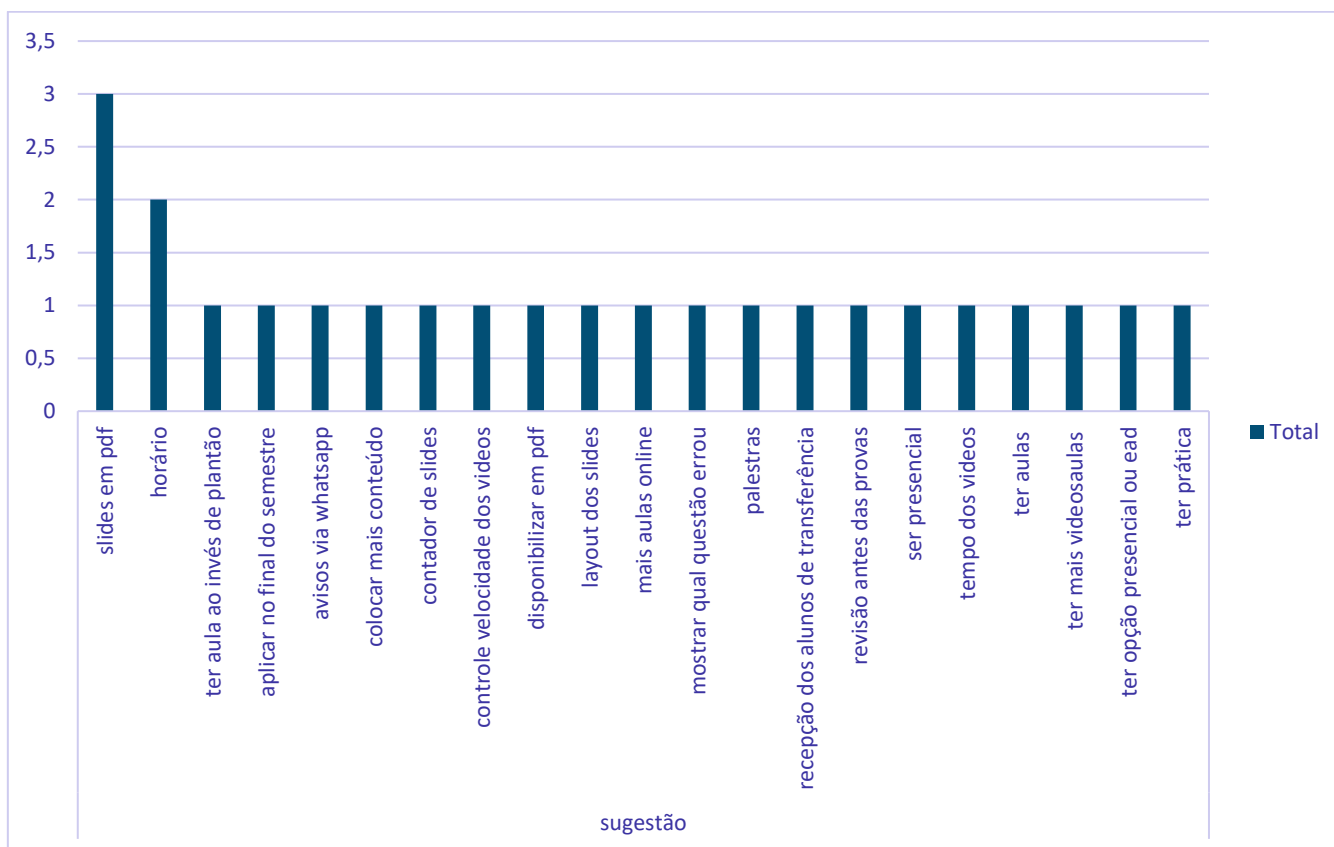


Figura 1-18: Sugestões registradas.

1.7 Conclusões para o semestre 2023.

A pesquisa demonstrou que, na média, 42% dos alunos estão muito satisfeitos e 50% com os parâmetros analisados

Cerca de 8% estão insatisfeitos com alguns dos parâmetros e menos de 1% insatisfeito de forma geral.

De posse dos resultados, a equipe irá se reunir para discutir melhorias nos itens apontados pelos alunos.

2.1 Comparativo semestral (2020 a 2023)

2.1.1 Participação semestral por curso

O curso de Direito é o principal representante de participação do projeto mais qualidade, seguido pelos cursos de enfermagem, ciências contábeis e Recursos Humanos.

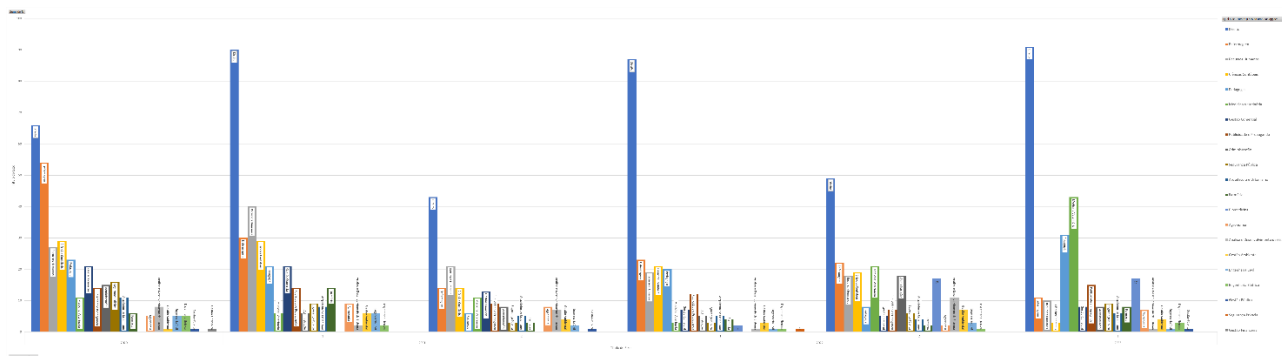


Figura 1-19: Participação por curso a cada semestre.

2.1.2 Respostas por disciplina a cada semestre

Os alunos inscritos nas disciplinas de Psicologia, Sociologia, Metodologia Científica e Economia correspondem a mais de 70% dos questionários enviados.

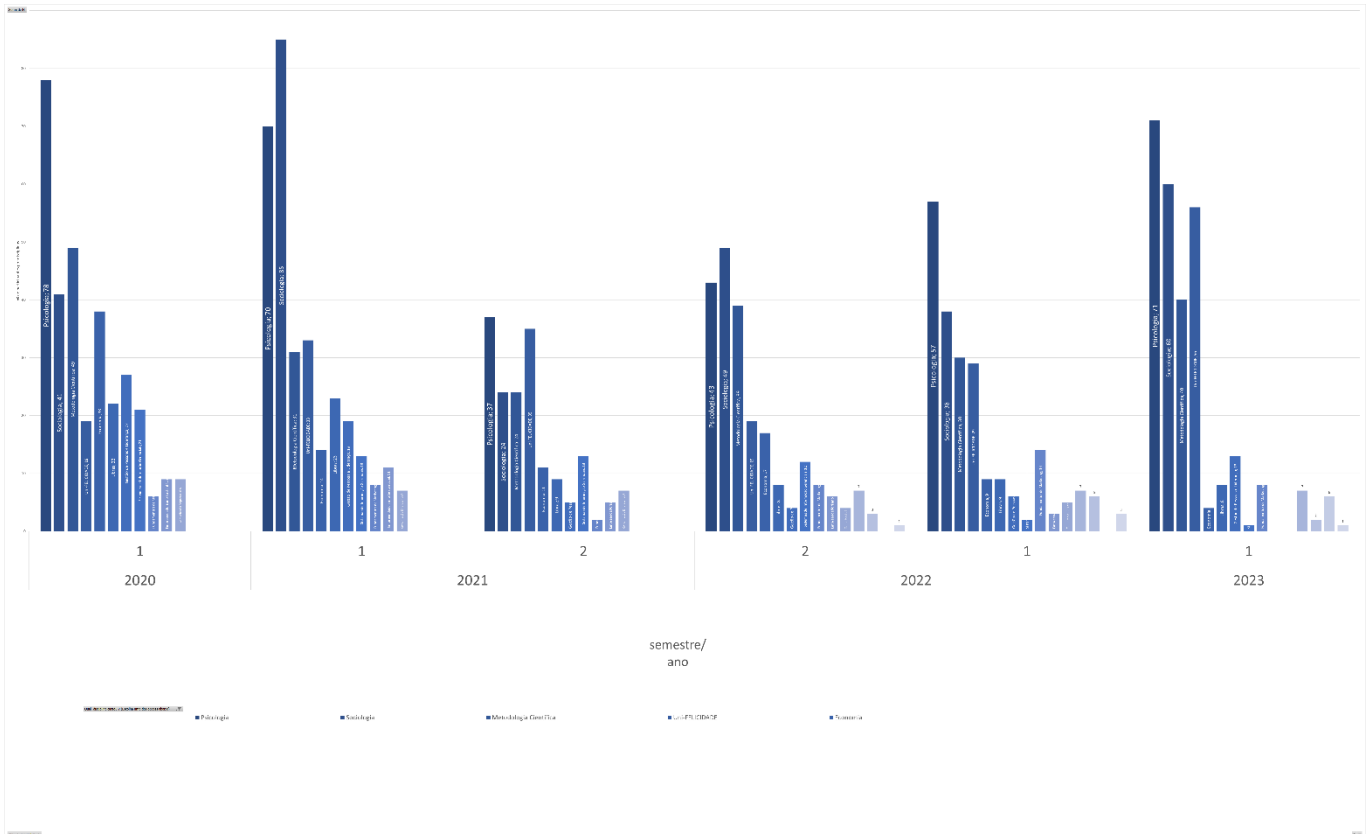


Figura 1-20: Participação dos alunos inscritos por disciplinas.

2.1.3 Facilidade de Acesso por semestre

A média de alunos satisfeitos é de 47,6% e 48% de alunos muito satisfeitos. A média de insatisfação ficou em 4,1%.

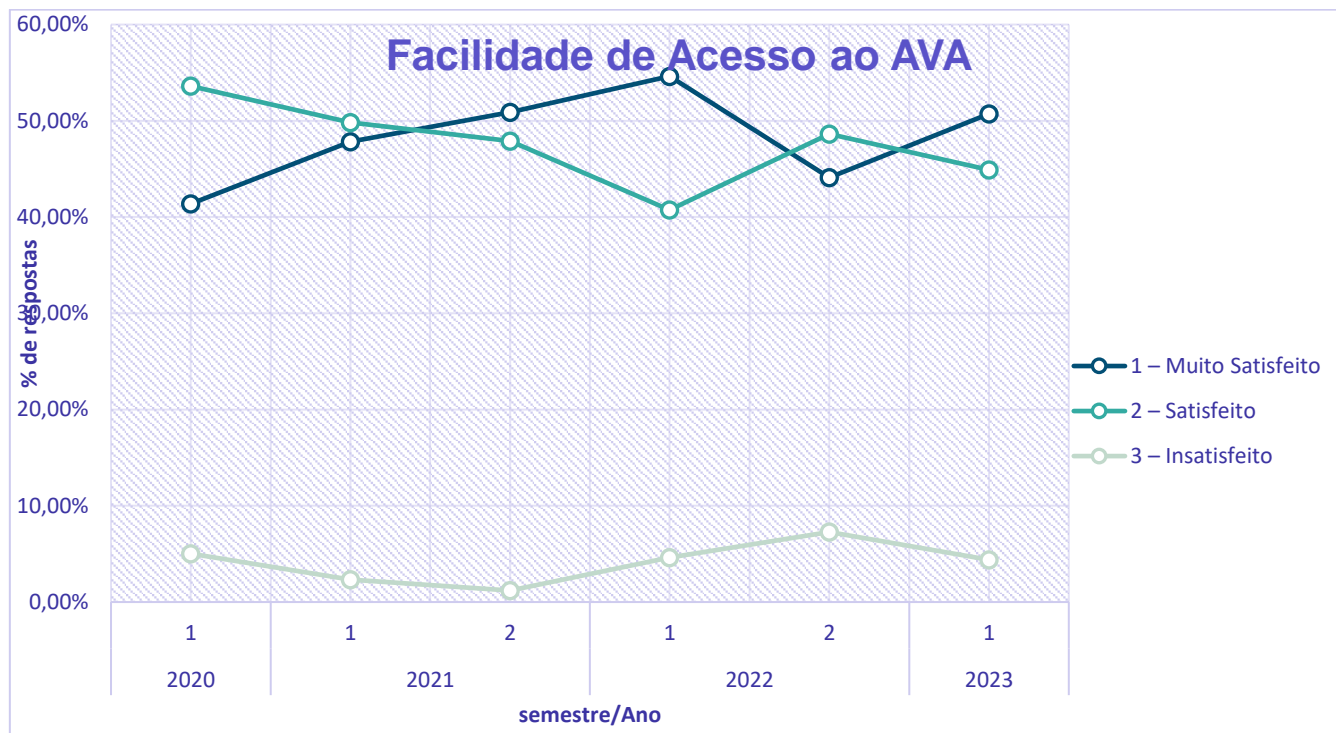


Figura 1-21: Registro semestral de satisfação com o acesso ao Portal Educacional.

2.1.4 Facilidade de Acesso por semestre

Ao longo dos semestres ocorreram pequenas variações entre os alunos muito satisfeitos e satisfeitos com o layout visual, mas sempre representaram um somatório acima de 90% de satisfação com o layout. A média de alunos muito satisfeitos é de 44,5% e 50% de alunos muito satisfeitos. Cerca de 5,5% consideram-se insatisfeitos.

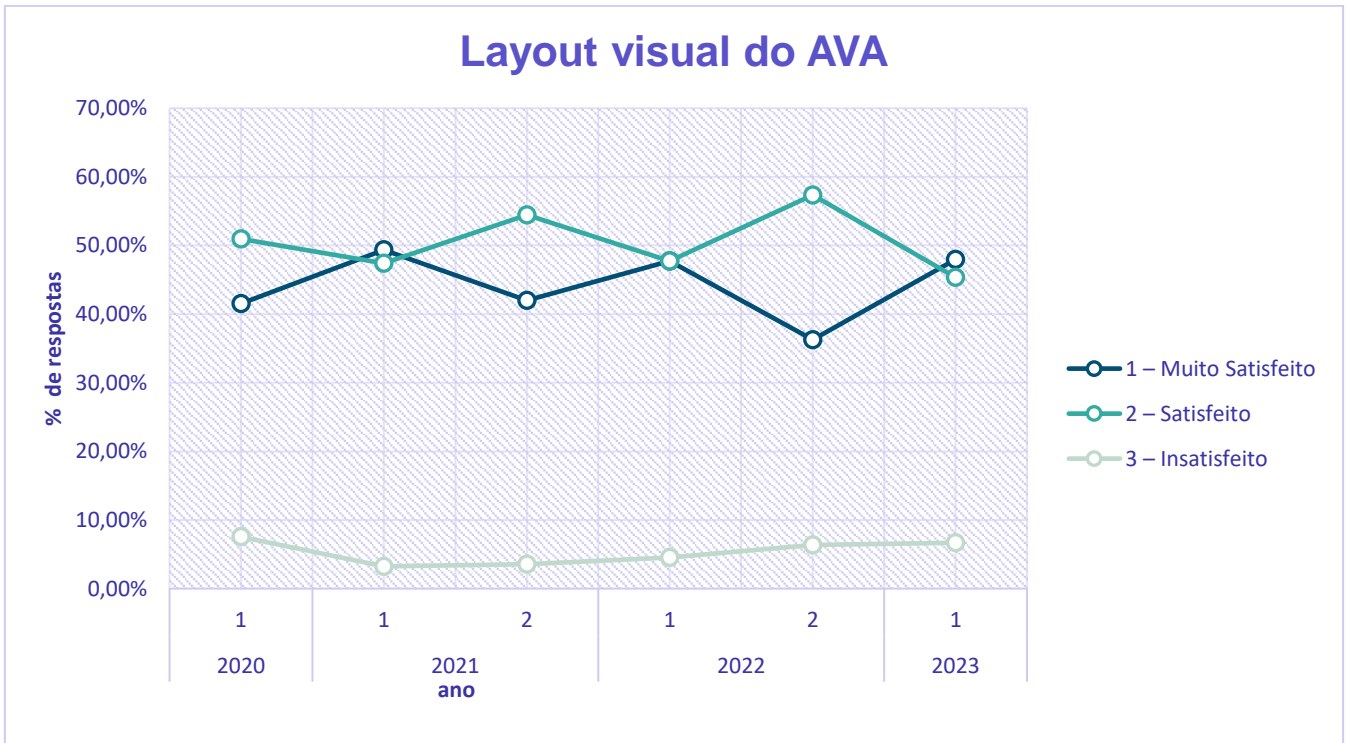


Figura 1-22: Registro semestral de satisfação com o layout do Portal Educacional.

2.1.5 Organização do conteúdo

O índice de satisfação com a organização do conteúdo somou mais de 95% a cada semestre. A média de alunos muito satisfeitos foi de 46,5% e 48,5% de alunos satisfeitos. Apenas 4,9% na média semestral, registrou insatisfação.

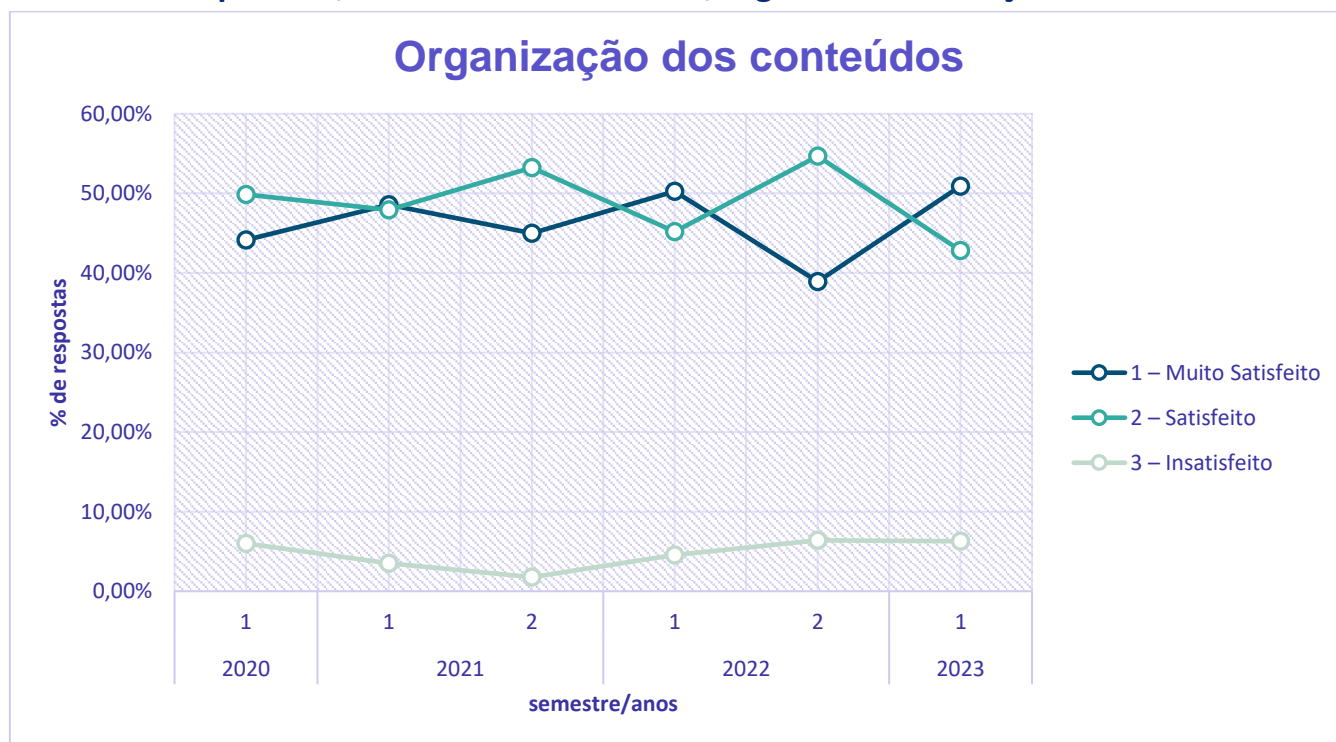


Figura 1-23: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos didáticos no Portal Educacional.

2.1.6 Interatividade e Comunicação

O índice de satisfação com a interatividade com os docentes e coordenação somam 95% a 97% a cada semestre. Apenas 3% a 5% registraram insatisfação. Mesmo entre os satisfeitos, os alunos por escrito terem dificuldade com a comunicação com a central de atendimento.

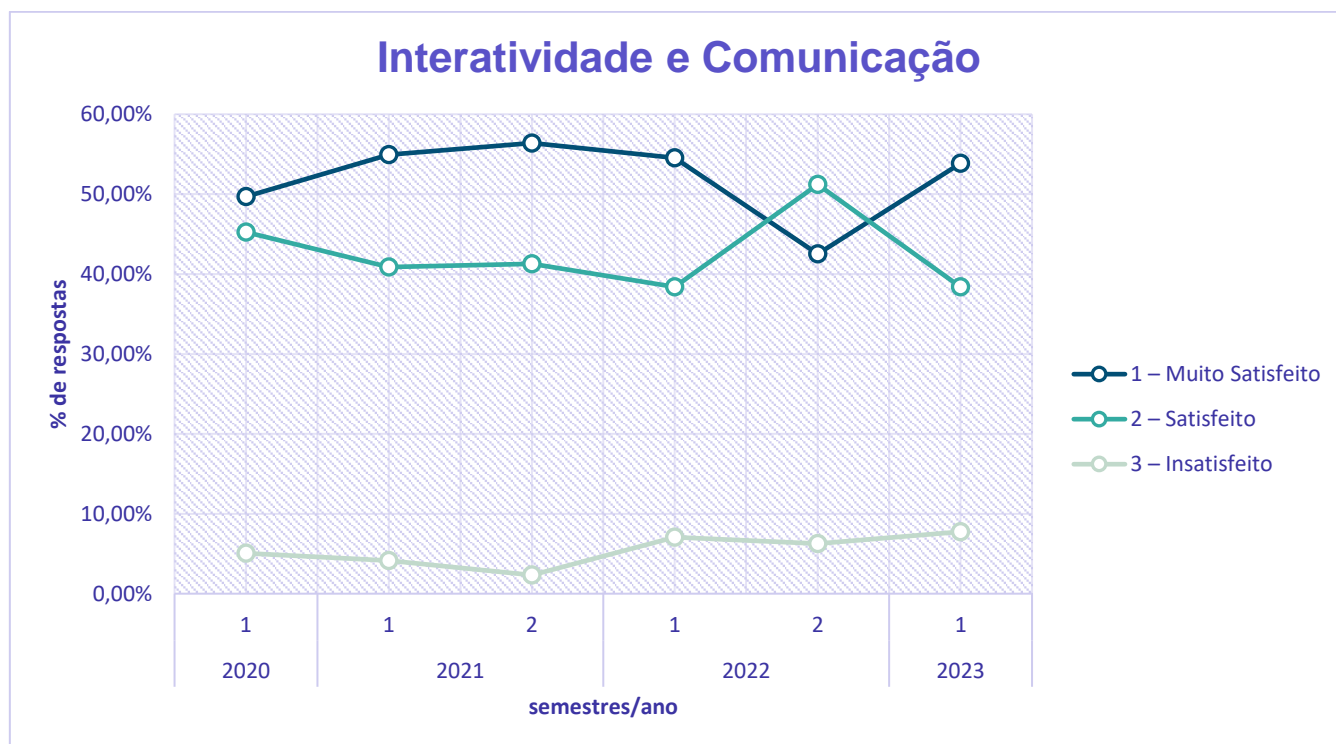


Figura 1-24: Registro semestral de satisfação com a interatividade e comunicação dos alunos com o corpo docente e coordenação.

2.1.7 Linguagem do conteúdo apresentado

Entre os alunos muito satisfeitos com a linguagem do conteúdo, a média é de 46,8%

Entre os alunos satisfeitos com a linguagem do conteúdo, a média é de 47,9%.

Apenas 5,3% registrou insatisfação, desejando vídeos mais extensos.

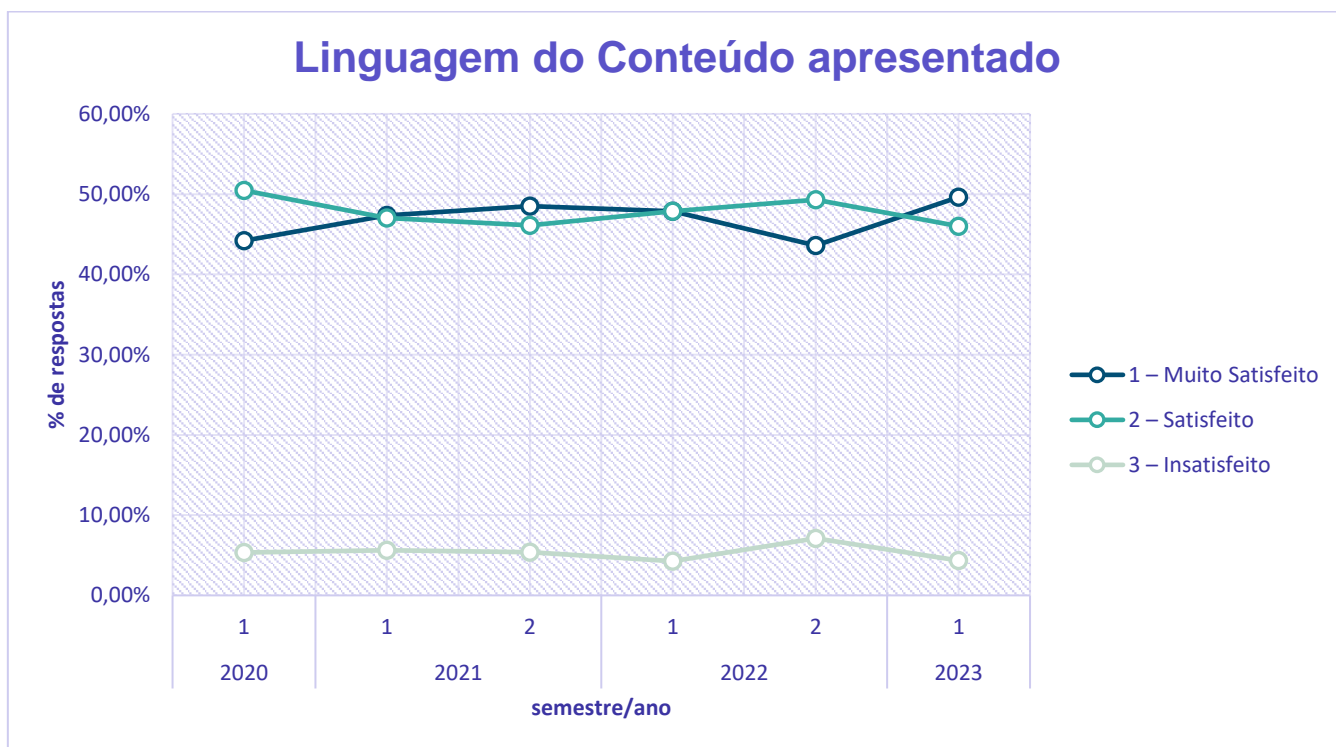


Figura 1-25: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos didáticos no Portal Educacional.

2.1.8 Aplicação do conteúdo ao cotidiano

Quanto a aplicação do conteúdo ao cotidiano, cerca de 42% dos alunos estão muito satisfeitos, 50,4% estão satisfeitos e 7,4% insatisfeitos.

Os principais elogios são para disciplina de metodologia científica devido aplicação do conteúdo para elaboração do TCC; psicologia pela importância do conhecimento na profissão; e Unifelicidade por ser uma disciplina que o conteúdo surpreendeu positivamente.

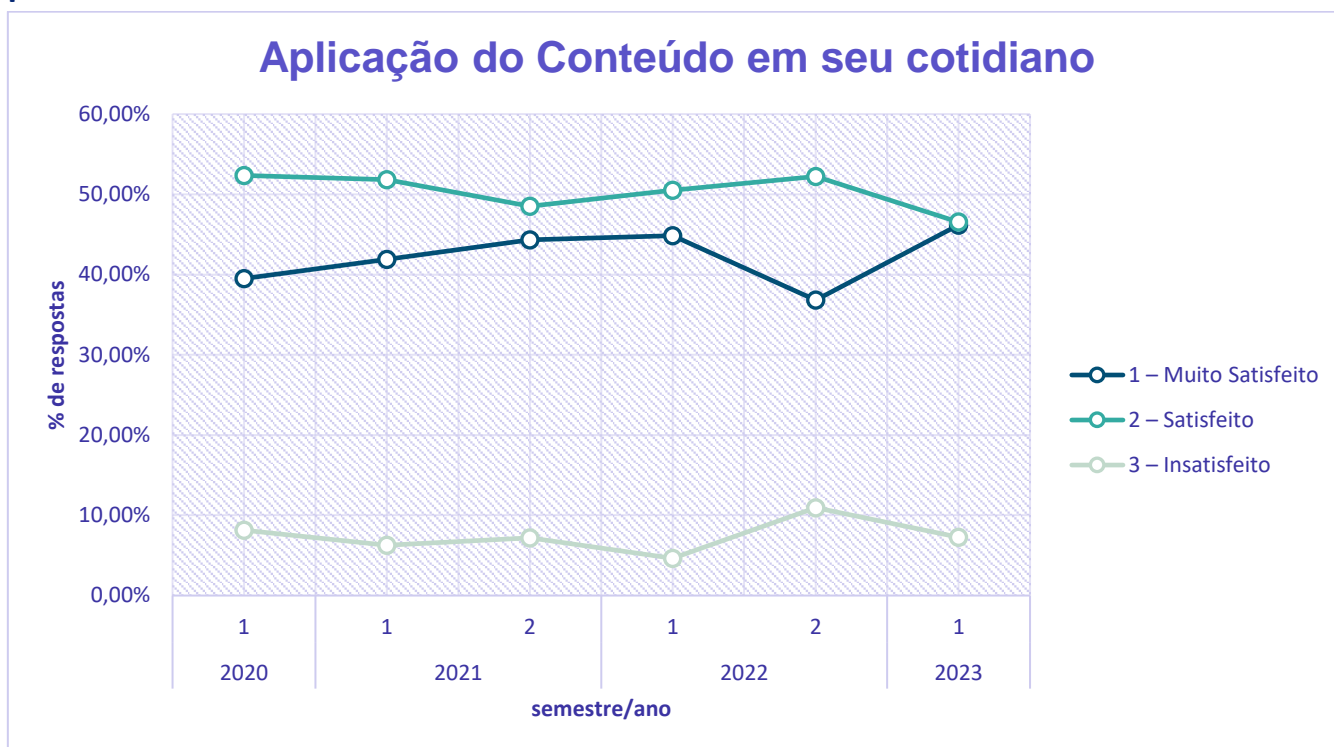


Figura 1-26: Registro semestral de satisfação com a aplicação do conteúdo ao cotidiano.

2.1.9 Recursos audiovisuais

Quanto aos recursos audiovisuais, cerca de 44% dos alunos estão muito satisfeitos, 50,5% estão satisfeitos e 5,4% insatisfeitos.

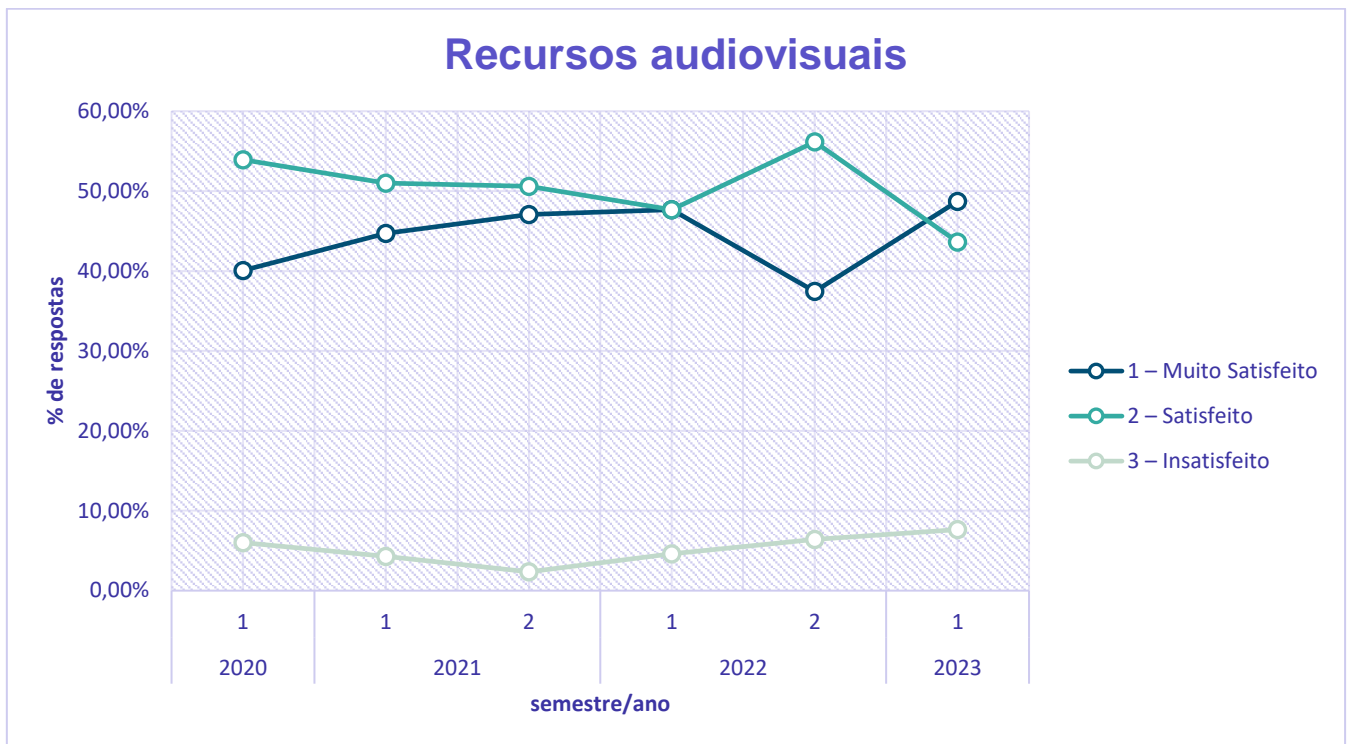


Figura 1-27: Registro semestral de satisfação com a organização dos conteúdos audiovisuais no Portal Educacional.

2.1.10 Clareza das Avaliações

Quanto a aplicação do conteúdo ao cotidiano, cerca de 45,6% dos alunos estão muito satisfeitos, 46% estão satisfeitos e 8,4% insatisfeitos.

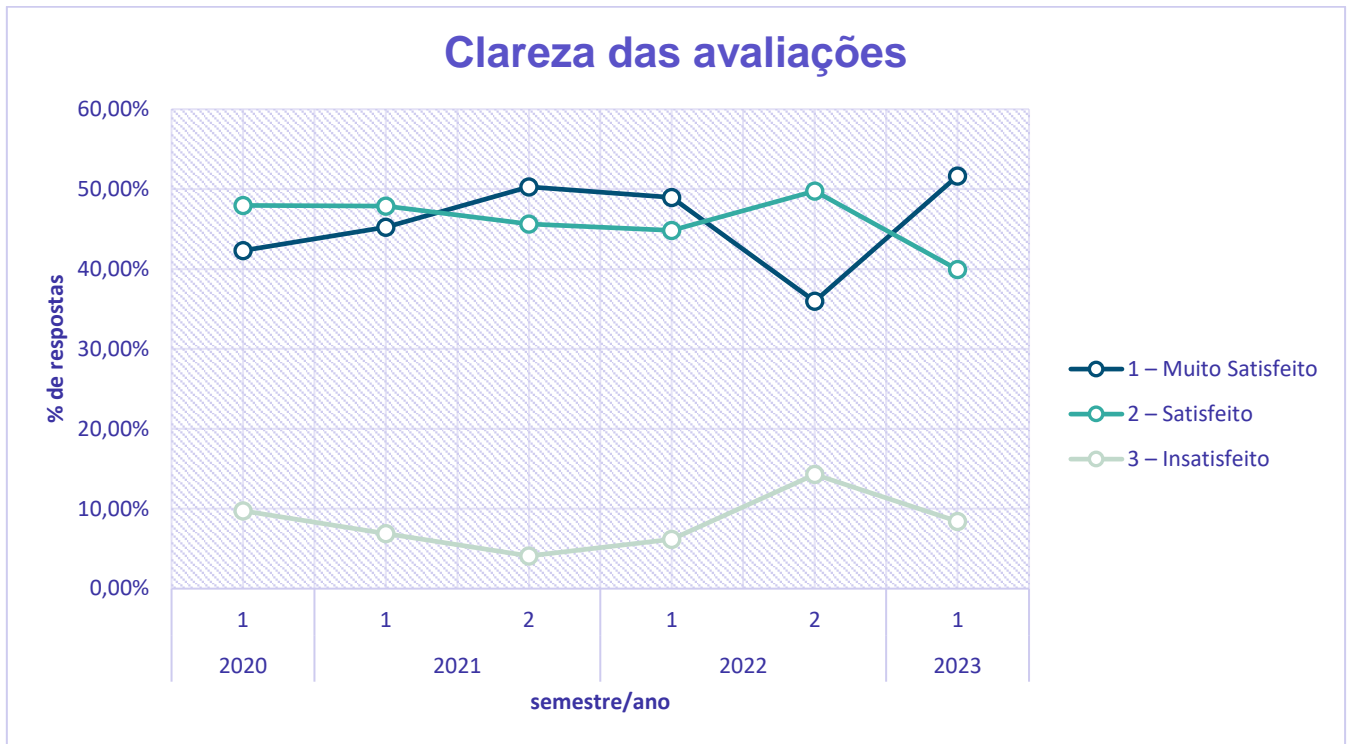


Figura 1-28: Registro semestral de satisfação com a clareza das avaliações.

2.1.11 Gestão do desenvolvimento Acadêmico / Autoavaliação

Os alunos se auto classificaram como satisfeitos quanto ao seu desempenho acadêmico. Cerca de 47% dos alunos estão muito satisfeitos, 44,8% estão satisfeitos e 8,13% insatisfeitos.

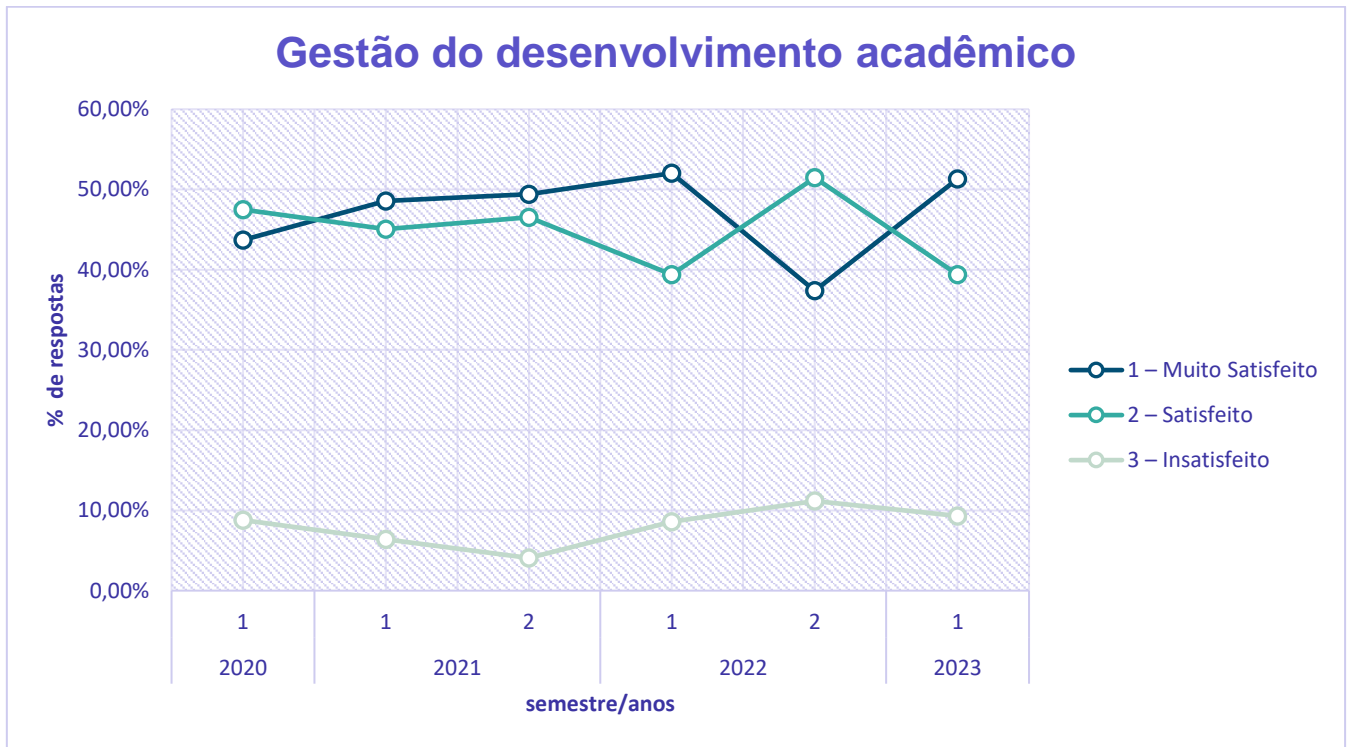


Figura 1-29: Registro semestral de autosatisfação com a gestão do desenvolvimento acadêmico.

Quanto ao tempo de dedicação aos estudos, a média é de 32% dos alunos estão muito satisfeitos, 58,4% estão satisfeitos e 9,3% insatisfeitos.

Sobre a pesquisa de materiais complementares, a média é de 35,5% dos alunos estão muito satisfeitos, 54,3% estão satisfeitos e 10,2% insatisfeitos.

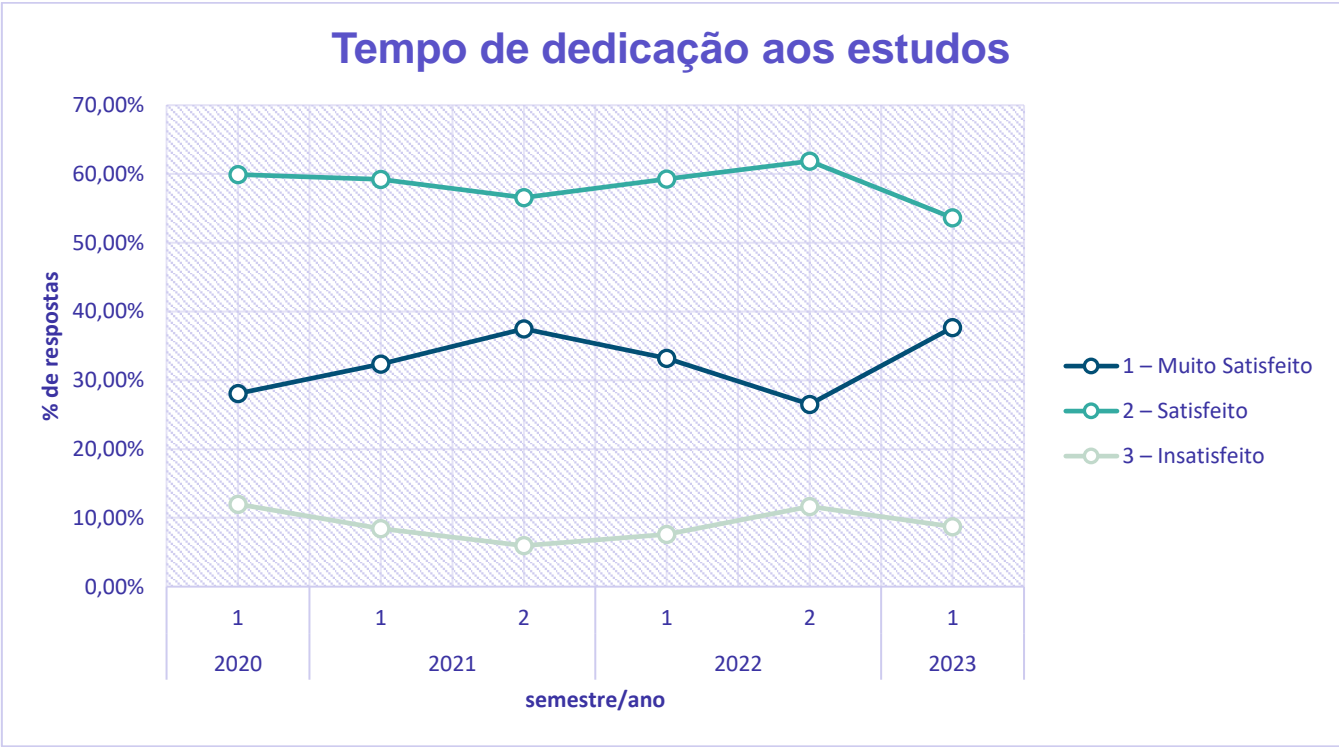


Figura 1-30: Registro semestral de autosatisfação com o tempo de dedicação aos estudos.

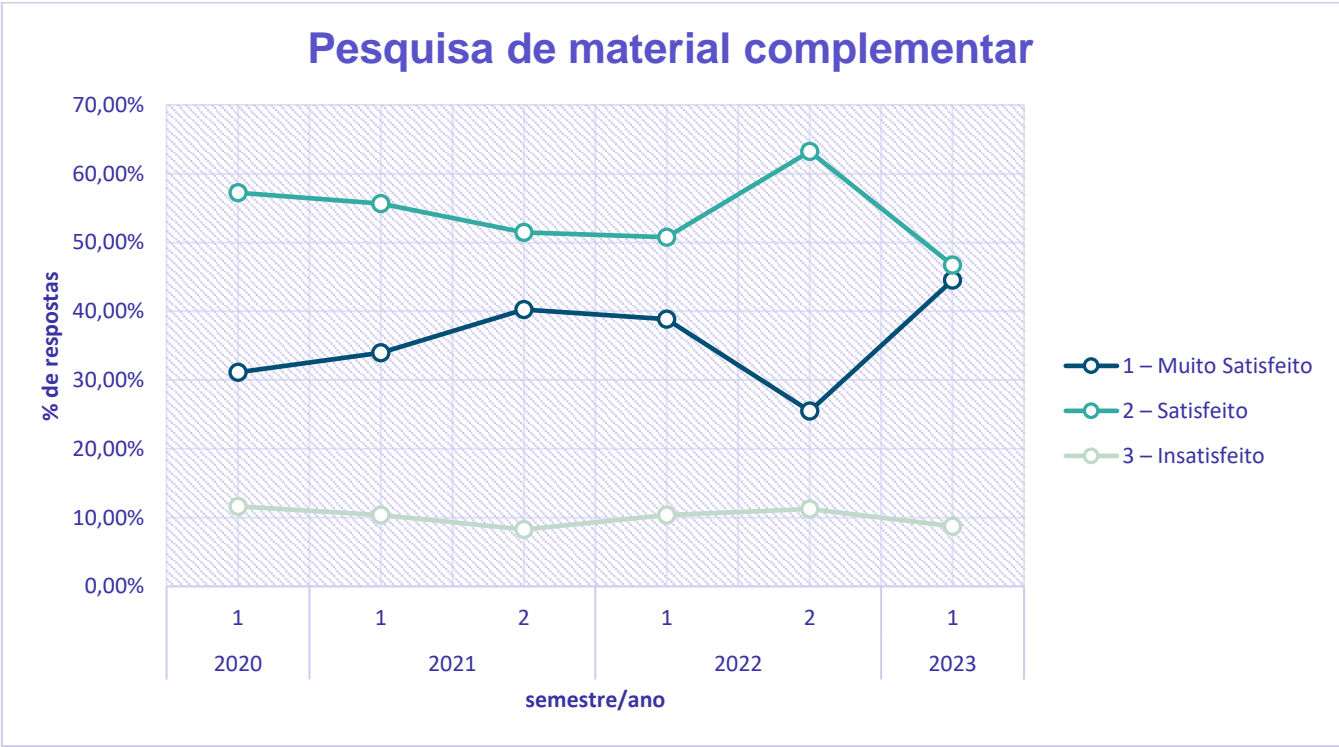


Figura 1-31: Registro semestral de autosatisfação com a pesquisa de material complementar.

Quanto a adaptabilidade à modalidade EaD, essa foi uma pergunta crucial, já que durante a pandemia, todos alunos de cursos presenciais foram obrigados a migrar para a modalidade a distância. Devido ao método aplicado ao EaD no Unigoias, que oferece plantões ao vivo para os alunos e canais de comunicação, o índice de insatisfação que, inicialmente durante a pandemia, foi de 16,3% caiu para 10%. O índice de satisfação, somando os alunos satisfeitos e muito satisfeitos ficou entre 40% e 50% somando de 85% a 90% a cada semestre.

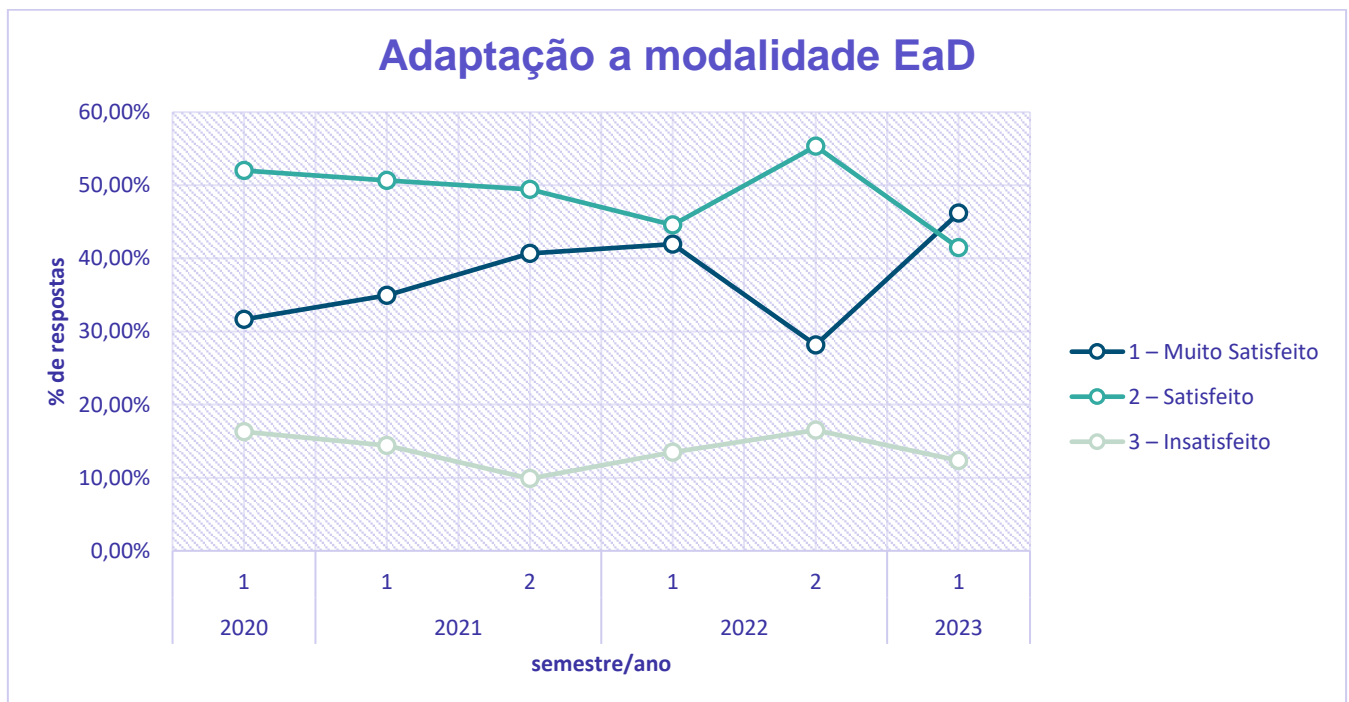


Figura 1-32: Registro semestral de autosatisfação com a adaptação à modalidade EaD.

3.1 Conclusões

- O índice de satisfação geral, somando os alunos muito satisfeitos e satisfeitos, fica em média de 90% a cada semestre para os parâmetros avaliados;
- O índice de satisfação com a organização do conteúdo somou mais de 95% a cada semestre.
- O índice de satisfação com a interatividade com os docentes e coordenação somam 95% a 97% a cada semestre.

-
- Os principais elogios são para disciplina de metodologia científica devido aplicação do conteúdo para elaboração do TCC; psicologia pela importância do conhecimento na profissão; e Unifelicidade por ser uma disciplina que o conteúdo surpreendeu positivamente.
 - Devido ao método aplicado ao EaD no Unigoias, que oferece plantões ao vivo para os alunos e canais de comunicação, o índice de satisfação que, inicialmente durante a pandemia, foi de 83% e atingiu 90% até o final da pandemia.