

# Projeto+

## Qualidade EaD Parcial

---

METODOLOGIA CIENTÍFICA

2020 a 2022



30 DE MAIO

---

Centro Universitário de Goiás



---

# 1 Sobre o Projeto + Qualidade

## 1.1 Apresentação

O EaD Parcial é a modalidade de ensino que oferece disciplinas a distância dentro da grade dos cursos presenciais.

Visando garantir a qualidade do ensino oferecido ao corpo discente, o Projeto + Qualidade foi criado com o objetivo de realizar uma autoavaliação pelos alunos visando melhorias nos cursos EaD a partir da manifestação dos alunos.

Sua primeira aplicação foi em 2019, distribuindo questionários impressos para que os alunos respondessem anonimamente após a entrega das avaliações.

No decorrer dos anos, os questionários foram aprimorados e aplicados no formato online via plataforma *Microsoft Forms* que faz parte dos pacotes institucionais adquiridos pela IES.

Os alunos recebem o formulário por aviso ou podem acessar dentro da plataforma educacional, garantindo o sigilo da identidade do participante.

**Neste documento será apresentado os resultados acumulados das coletas semestrais em todas as disciplinas desde o 1º semestre de 2020<sup>1</sup> até o 2º semestre de 2022<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Não houve coletas de dados no 2º semestre de 2020, devido a um ajuste na plataforma

<sup>2</sup> No momento de entrega deste documento, já se encontra aberta a coleta de dados para 2023-1.

---

## Sumário

1	Sobre o Projeto + Qualidade .....	2
1.1	Apresentação.....	2
1.2	Análise geral e comparativa por semestre .....	5
1.3	Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional) .....	6
1.3.1	Acesso ao AVA.....	6
1.3.2	Layout visual do AVA .....	7
1.3.3	Organização do Conteúdo.....	8
1.3.4	Interatividade e comunicação.....	9
1.3.5	Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros). 10	
1.4	Seção 2 - Conteúdo da disciplina.....	11
1.4.1	Linguagem do conteúdo .....	11
1.4.2	Aplicação do Conteúdo ao cotidiano .....	12
1.4.3	Recursos Audiovisuais .....	13
1.4.4	Avaliações .....	14
1.5	Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação).....	15
1.5.1	Tempo dedicado aos estudos .....	15
1.5.2	Pesquisa de Material complementar .....	16
1.5.3	Adaptação à modalidade EaD.....	17
1.6	Quantificação dos comentários .....	19
1.7	Conclusão.....	21

---

### *Lista de Figuras*

Figura 1-4:Facilidade de acesso ao AVA por semestre.....	7
Figura 1-6: Avaliação do layout do AVA por semestre.....	8
Figura 1-7: Organização do conteúdo no AVA .....	9
Figura 1-9: Interatividade e comunicação .....	10
Figura 1-12: Análise da Gestão do desenvolvimento acadêmico por semestre.....	11
Figura 1-14: Avaliação da linguagem do conteúdo apresentado a cada semestre.....	12
Figura 1-16: Análise das respostas sobre a relação entre o conteúdo e aplicação ao cotidiano por semestre....	13
Figura 1-18: Análise semestral dos Recursos audiovisuais.....	14
Figura 1-20: Análise semestral sobre as avaliações.....	15
Figura 1-22: Análise semestral do tempo de dedicação aos estudos. ....	16
Figura 1-24: Avaliação semestral do interesse por pesquisa em material complementar. ....	17
Figura 1-26: Analise semestral da satisfação com a modalidade EaD.....	18
Figura 1-27: Tipos de manifestações livres registrados por escrito no final do formulário. ....	19
Figura 1-28: Quantificação dos objetos elogiados. ....	20
Figura 1-29:Quantificação dos objetos criticados. ....	20
Figura 1-30: Sugestões registradas. ....	21

### *Lista de Quadros*

Quadro 1-1: Participação dos alunos por curso a cada semestre. ....	4
---	---

## 1.2 Análise geral e comparativa por semestre

Somando os dados de cada categoria durante o período de 2020 (antes do início da pandemia) a 2022, registrou-se 1237 participações voluntárias.

Para a disciplina de Metodologia Científica, a participação acumulada no período foi de 172 alunos, o que corresponde a 13,9%.

A representatividade de cada curso pode variar a cada semestre, contudo, no somatório, os alunos do curso presencial de Medicina Veterinária, Enfermagem, Direito, Pedagogia, Análise e Desenvolvimento de Sistema, Arquitetura e Urbanismo representam 72% das respostas. O curso de Biomedicina, que é o mais novo na grade, já representa 1% das respostas.

**Quadro 1-1:** Participação dos alunos por curso a cada semestre.

CURSOS	semestre	Curso	nº de participantes/semestre
<b>Metodologia Científica</b>			<b>172</b>
2020	<b>1</b>	Medicina Veterinária	11
		Enfermagem	11
		Direito	9
		Pedagogia	6
		Recursos Humanos	3
		Análise e Desenvolvimento de Sistema	2
		Arquitetura e Urbanismo	2
		Ciências Contábeis	1
		Agronomia	1
		Segurança Pública	1
		Engenharia Civil	1
		Publicidade e Propaganda	1
	<b>subtotal</b>		<b>49</b>
2021	<b>1</b>	Gestão Comercial	6
		Medicina Veterinária	6
		Arquitetura e Urbanismo	4
		Recursos Humanos	4
		Enfermagem	3
		Engenharia Elétrica	2
		Direito	2
		Gestão Ambiental	1
		Engenharia Civil	1
		Ciências Contábeis	1
		Agronomia	1
	<b>subtotal</b>		<b>31</b>
	<b>2</b>	Medicina Veterinária	10
		Análise e Desenvolvimento de Sistema	5
		Segurança Pública	2
		Enfermagem	2
		Direito	2

CURSOS	semestre	Curso	nº de participantes/semestre
<b>Metodologia Científica</b>			<b>172</b>
		Gestão Ambiental	1
		Administração	1
		Recursos Humanos	1
		<b>subtotal</b>	<b>24</b>
2022	<b>1</b>	Direito	11
		Arquitetura e Urbanismo	4
		Medicina Veterinária	3
		Enfermagem	2
		Recursos Humanos	2
		Ciências Contábeis	2
		Gestão Comercial	1
		Biomedicina	1
		Publicidade e Propaganda	1
		Engenharia Elétrica	1
		Engenharia Civil	1
		Farmácia	1
		<b>subtotal</b>	<b>30</b>
	<b>2</b>	Medicina Veterinária	11
		Enfermagem	8
		Análise e Desenvolvimento de Sistema	4
		Ciências Contábeis	3
		Gestão Ambiental	3
		Pedagogia	2
		Direito	2
		Engenharia Civil	1
		Farmácia	1
		Publicidade e Propaganda	1
		Biomedicina	1
		Arquitetura e Urbanismo	1
		<b>subtotal</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>172</b>

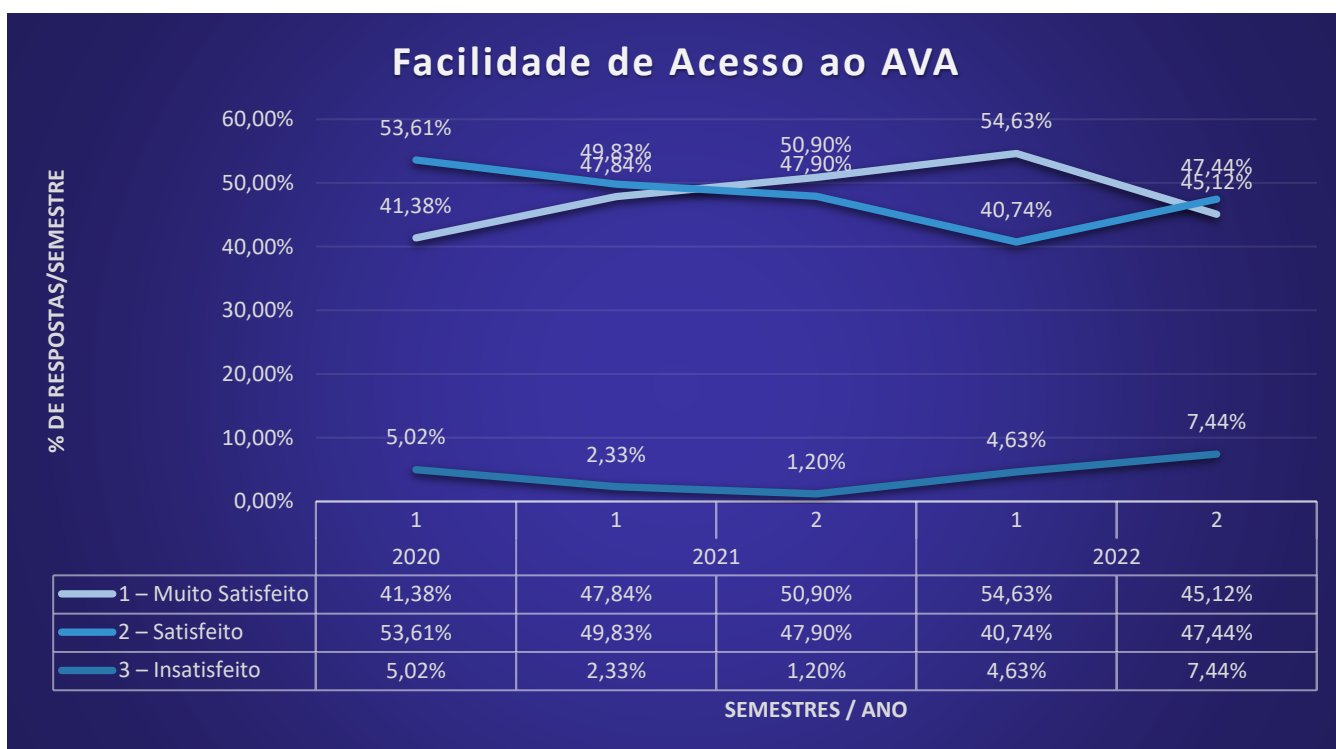
## 1.3 Seção 01 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Portal Educacional)

### 1.3.1 Acesso ao AVA

A primeira pergunta é sobre o acesso ao Portal Educacional (AVA), registrando 95,8% de respostas positivas (média de 47,3% muito satisfeitos e 48,5% satisfeitos) e apenas 4,2% relataram estarem insatisfeitos.

No período analisado, a categoria de alunos que se consideram muito satisfeitos, aumentou de 41,3% antes da pandemia, para 54,4% em 2021-1. Os alunos satisfeitos representam 47,2% a 49,1%, oscilando entre os muito satisfeitos a cada semestre. O registro de insatisfação não ultrapassou 6%.

O atendimento diferenciado, com uma estrutura consolidada na modalidade EaD, diferente do sistema remoto, foi crucial durante os anos de pandemia, garantindo um padrão de qualidade.



**Figura 1-4:**Facilidade de acesso ao AVA por semestre

### 1.3.2 Layout visual do AVA

O layout é um componente importante que auxilia ao aluno encontrar o material e concentração. Cerca de 94,08% dos participantes deram um feedback positivo (média de 35,5% de muito satisfeitos e 58,6% satisfeitos). Apenas 5,9% consideram-se insatisfeitos.

Apesar de não ter ocorrido alterações significativas no layout durante o período analisado, houve oscilações durante os semestres entre os percentuais de muito satisfeitos e satisfeitos,

mas sempre mantendo uma média acima de 40% para cada categoria. Entre aqueles que relataram insatisfação, não ultrapassou 6%.

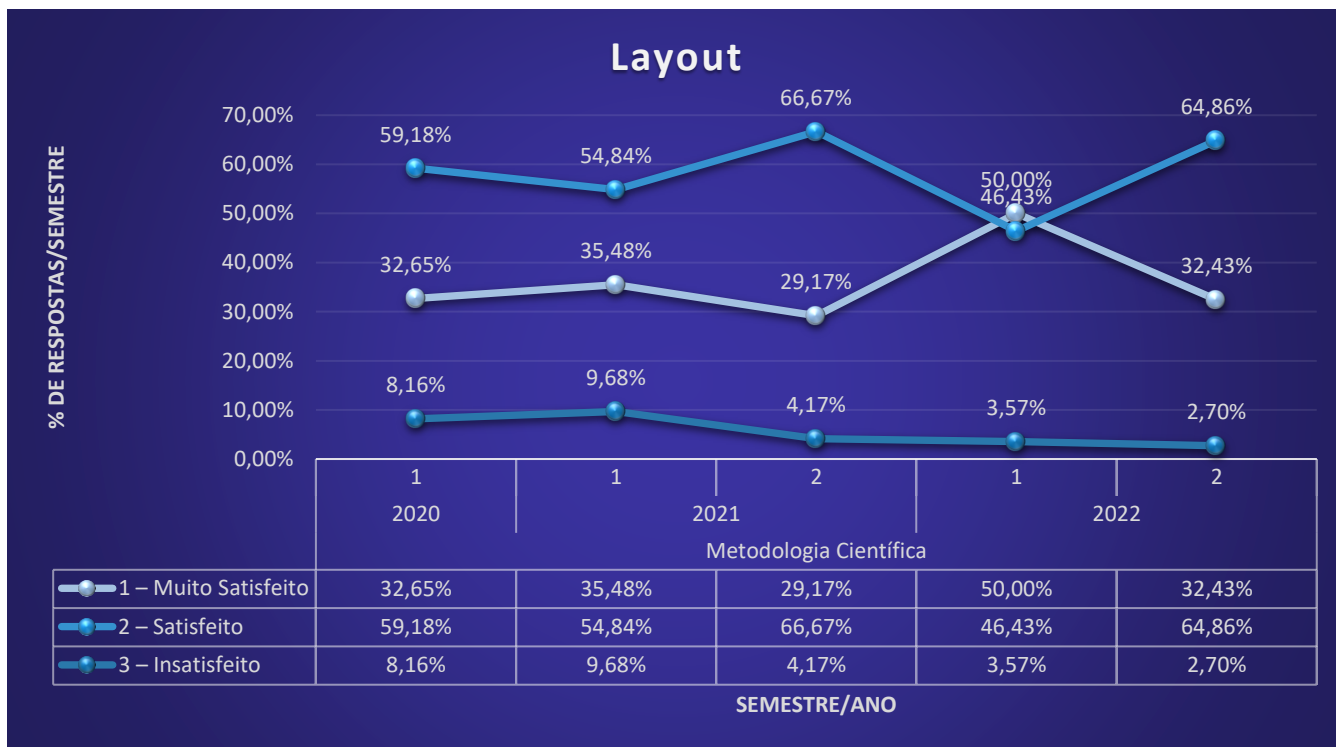
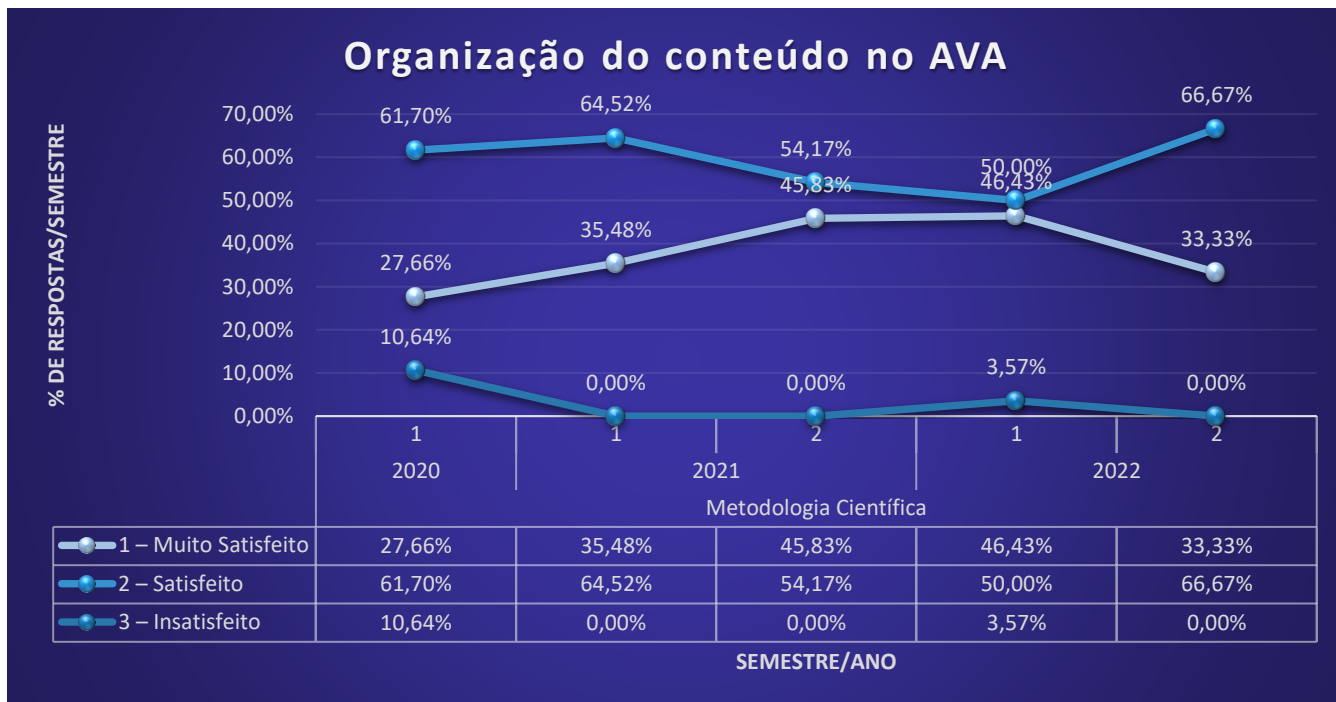


Figura 1-6: Avaliação do layout do AVA por semestre.

### 1.3.3 Organização do Conteúdo

A organização do conteúdo é um componente do layout de fundamental importância para que o aluno encontre com facilidade e objetividade o material disponível conforme o calendário. Assim como o item anterior, 96,3% deram respostas positivas com pequenas variações ao longo de cada semestre. O registro de insatisfação que inicialmente era de 10%, caiu para 0% a 3,5% nos semestres seguintes.





**Figura 1-7: Organização do conteúdo no AVA**

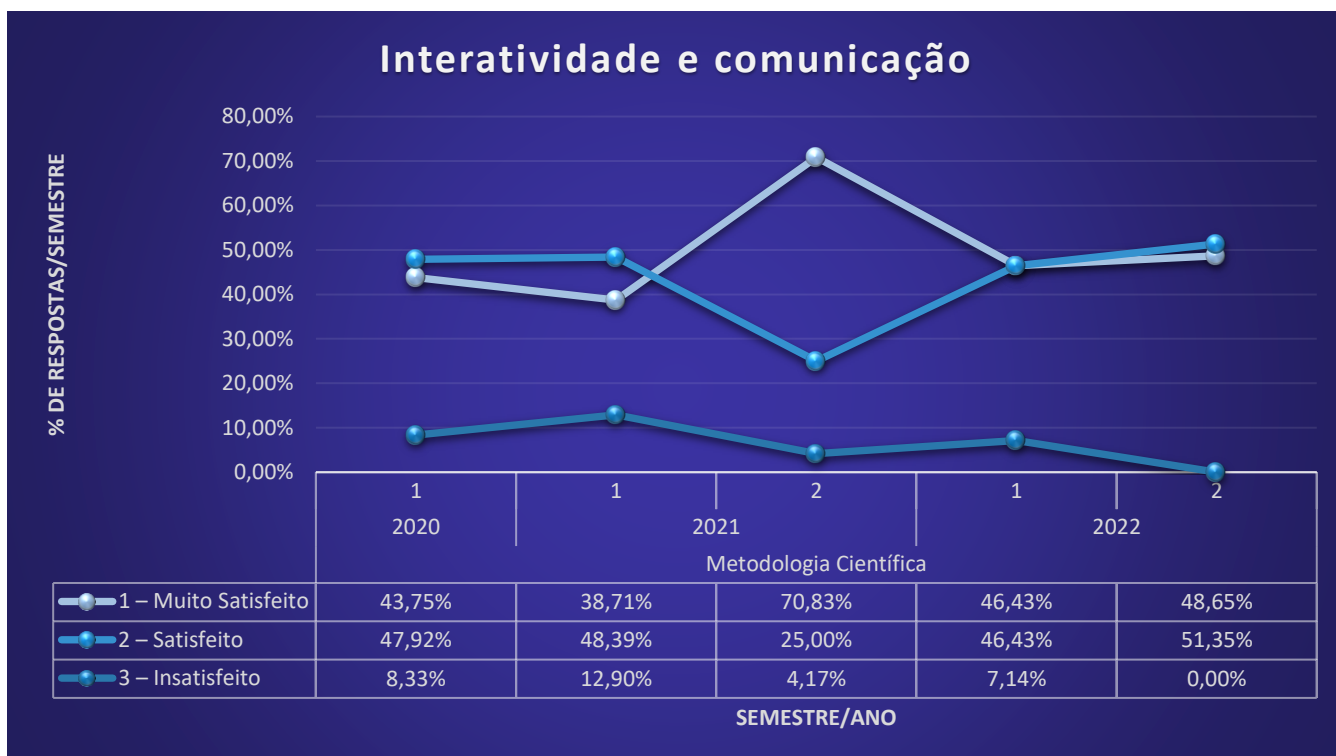
### 1.3.4 Interatividade e comunicação

Um dos diferenciais do EaD praticado pelo Unigoias é o atendimento diário ao aluno, permitindo que o discente possa sanar dúvidas em qualquer dia da semana, obtendo resposta pelo Fórum Café no prazo máximo de 24h em dias úteis ou durante os plantões ao vivo no dia e horário específico para cada disciplina.

Antes do período de restrição da pandemia, os plantões eram realizados presencialmente, mas com o fechamento dos locais, os plantões foram realizados via *Microsoft Teams*, que faz parte do pacote oferecido a cada estudante quando ingressa no Centro Universitário. Tal alteração, permitiu o aumento de participação.

Outras formas de comunicação são os avisos que são redirecionados para o e-mail do aluno e repostagem através do multiplicador acadêmico, que é um aluno selecionado para reenviar os avisos nos grupos de WhatsApp das turmas.

O índice de satisfeitos e muito satisfeitos somam 93,4%, enquanto a insatisfação não ultrapassou 5% ao longo dos semestres. A cada semestre os percentuais de insatisfação reduzem, chegando a 0% para esse requisito.



*Figura 1-9: Interatividade e comunicação*

### 1.3.5 Gestão do Desenvolvimento Acadêmico (avaliações, prazos, atividades, leitura entre outros).

No EaD Parcial, cada disciplina possui 12 atividades, liberadas semanalmente e os calendários contendo todas as datas e prazos. Além desse recurso, os avisos e lembretes são disparados constantemente para lembrar a turma da abertura, andamento e encerramento. Durante a aplicação das provas, os alunos são acompanhados para receberem auxílio caso tenham dúvidas sobre conteúdo ou dificuldade de acesso.

As respostas positivas somam 94,1%, com pequenas variações a cada semestre. Entre os insatisfeitos, os percentuais reduziram de 10,2% para menos de 2,7% até o final do período avaliado.

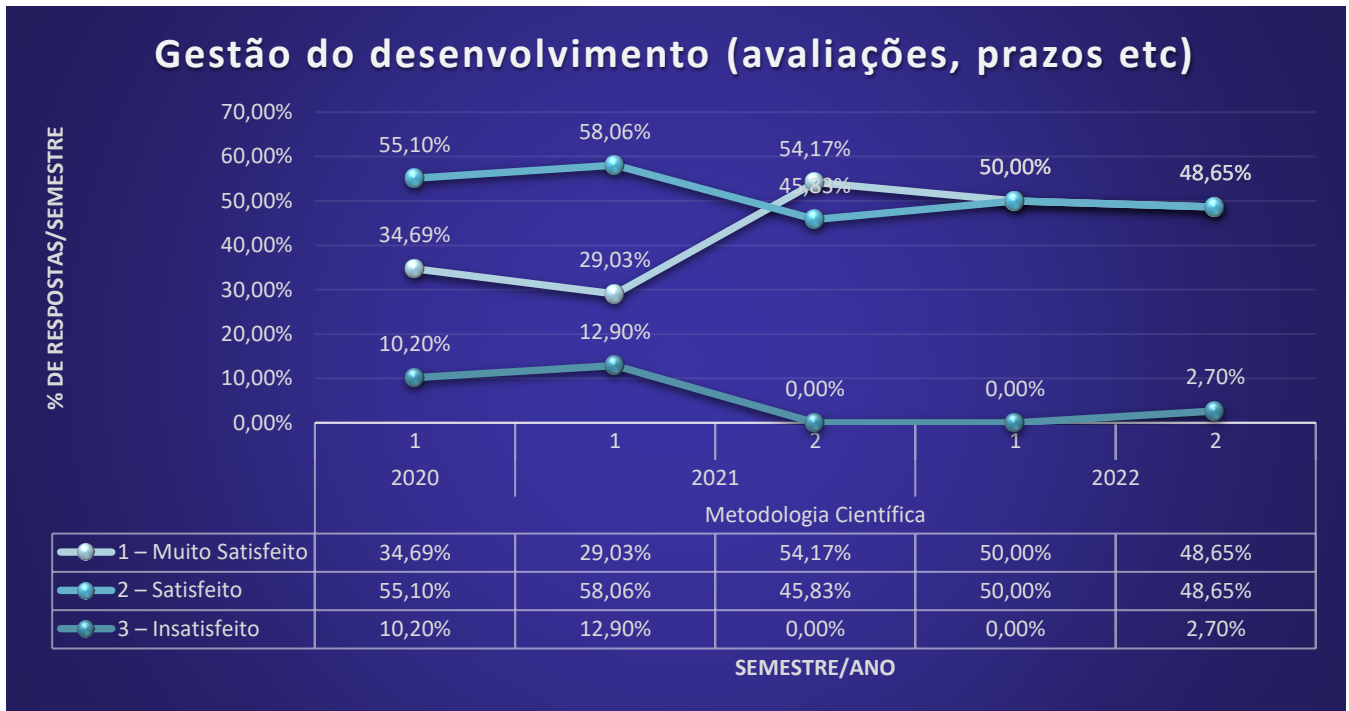


Figura 1-12: Análise da Gestão do desenvolvimento acadêmico por semestre.

## 1.4 Seção 2 - Conteúdo da disciplina

### 1.4.1 Linguagem do conteúdo

A linguagem do conteúdo é planejada para oferecer o máximo de informações claras, objetivas e compreensivas para o aluno, pois ele pode escolher estudar sem fazer interações, apesar de serem estimulados.

Cerca de 35,1% estão muito satisfeitos e 58,9% estão satisfeitos, somando 94,0% de respostas positivas. Não houve grandes variações para esse parâmetro a cada semestre.

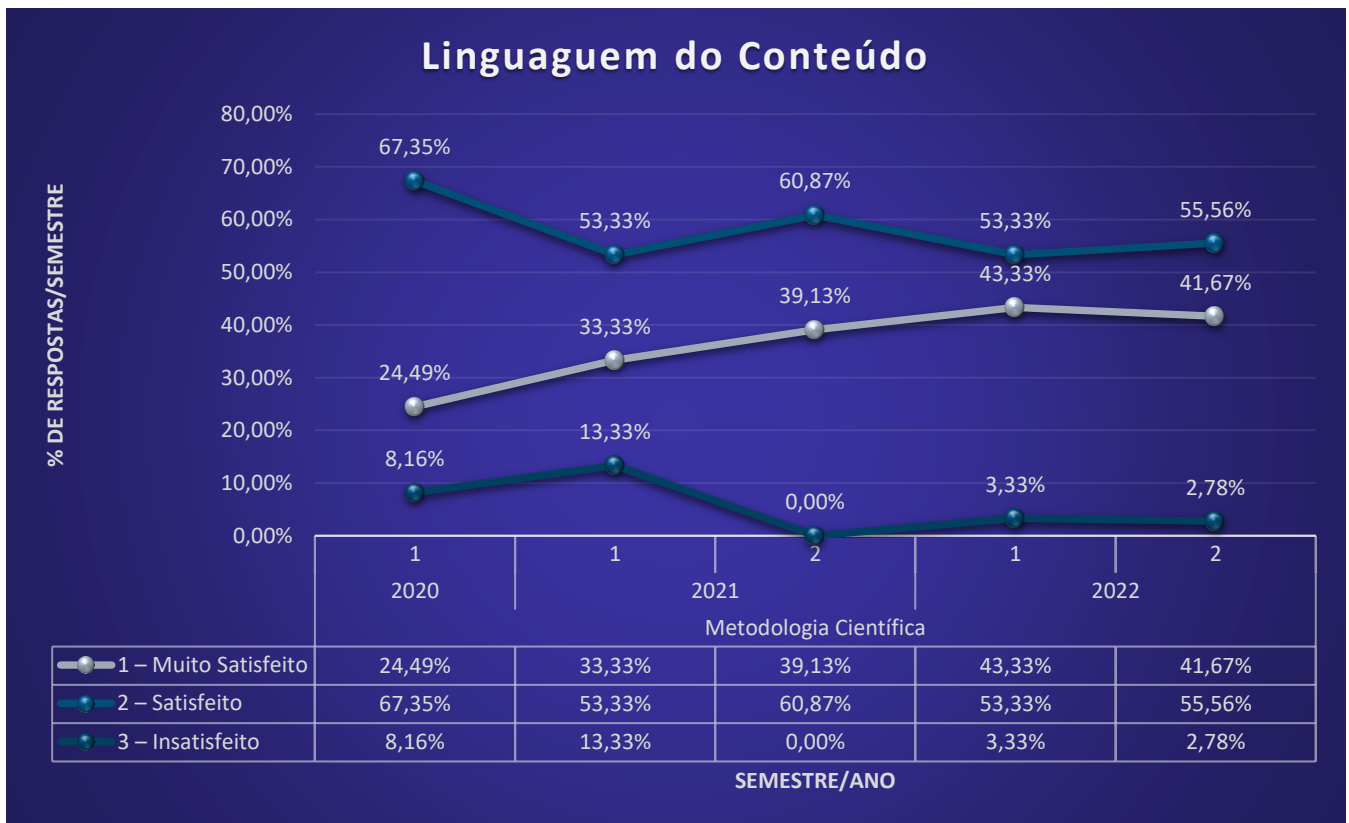


Figura 1-14: Avaliação da linguagem do conteúdo apresentado a cada semestre.

#### 1.4.2 Aplicação do Conteúdo ao cotidiano

34,1% dos participantes relataram estarem muito satisfeitos com a aplicabilidade do conteúdo ao cotidiano e a sua profissão. Esse é um ponto importante destacado nos comentários dos alunos, que elogiam a disciplina, mas que gostariam que ela fosse ministrada nos períodos finais do curso como forma de orientação para o TCC. 58,8% consideram-se satisfeitos e apenas 7,1% declararam insatisfação.



Figura 1-16: Análise das respostas sobre a relação entre o conteúdo e aplicação ao cotidiano por semestre.

### 1.4.3 Recursos Audiovisuais

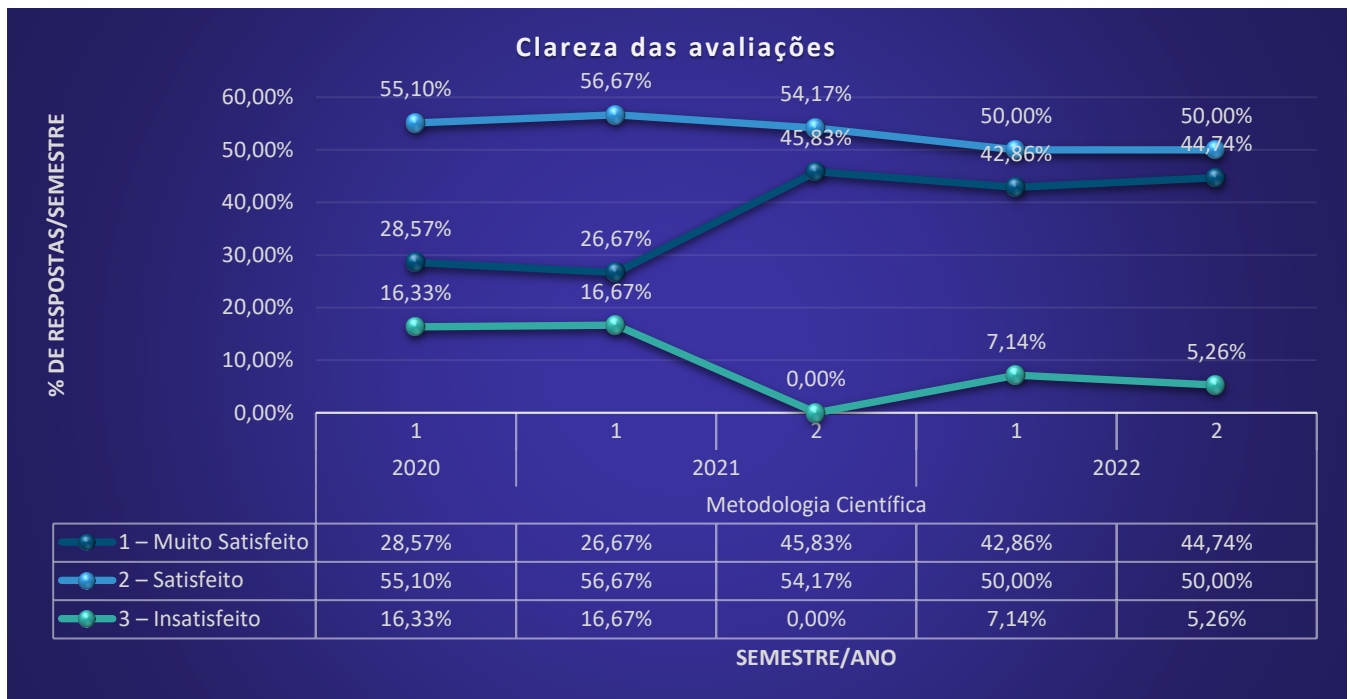
93,9% dos participantes estão gostando dos recursos audiovisuais ofertados. Alguns alunos sugerem que os vídeos sejam mais longos e com mais conteúdo.



Figura 1-18: Análise semestral dos Recursos audiovisuais.

#### 1.4.4 Avaliações

89,9% dos alunos deram um retorno positivo para o método de aplicação das avaliações e conteúdo abordado. As principais sugestões entre os 10% que manifestaram insatisfação é que seja ofertado em outros horários e com maior prazo. Contudo, as insatisfações reduzem a cada semestre.



*Figura 1-20: Análise semestral sobre as avaliações.*

## 1.5 Seção 03 - Desempenho Acadêmico (Autoavaliação)

### 1.5.1 Tempo dedicado aos estudos

Essa seção destina-se à avaliação que o aluno fez de si próprio.

Quanto ao tempo de estudos, 60,6% consideram-se satisfeitos e 28,2% muito satisfeito, sendo esse o menor valor para essa categoria que foi registrado. 11,2% citaram estar insatisfeita, pois o trabalho a impede de dedicar mais tempo.

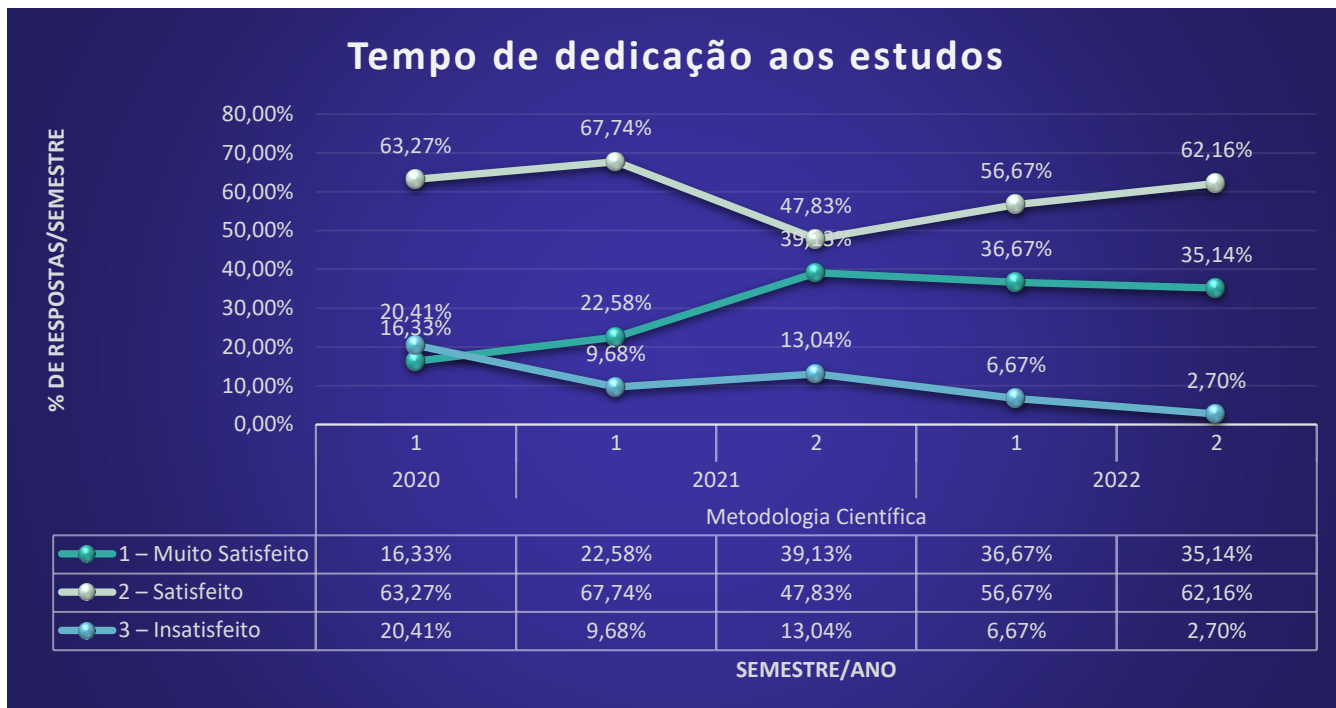


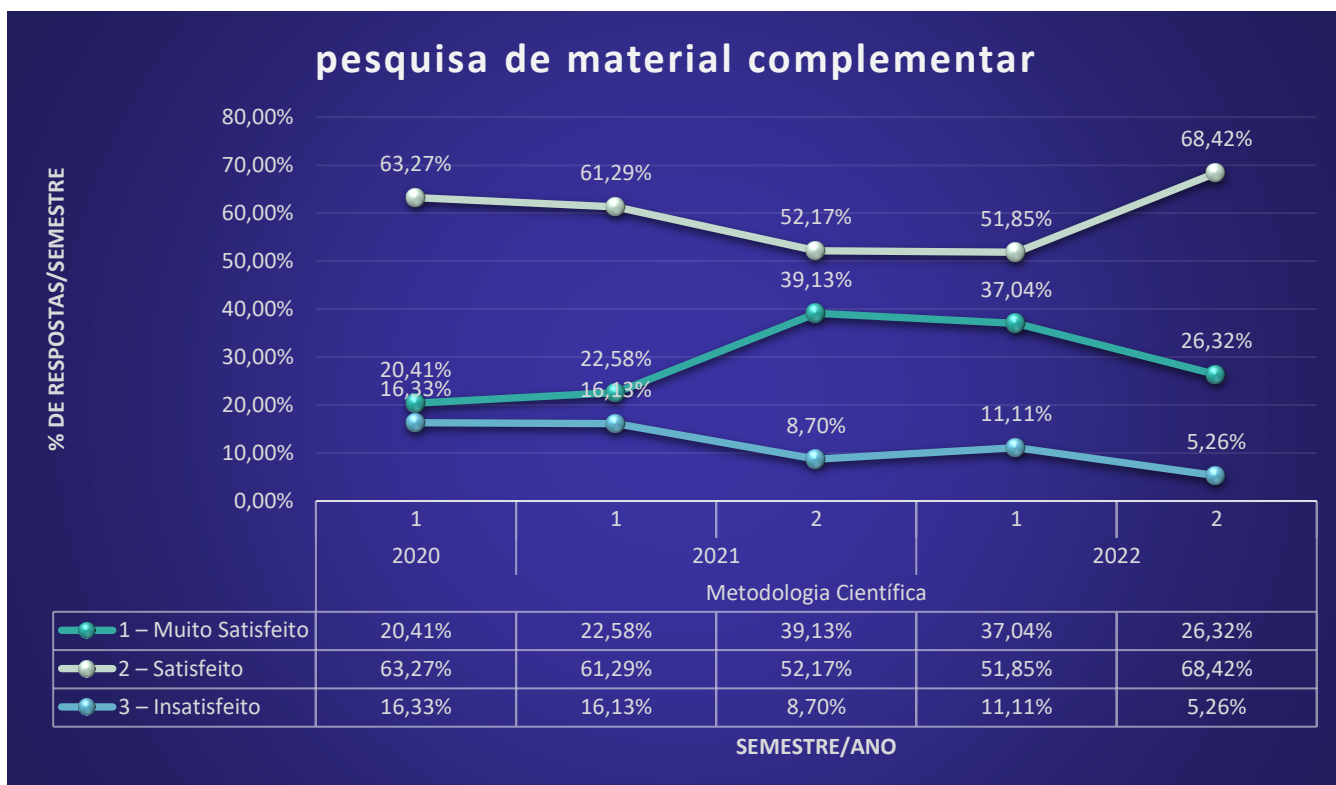
Figura 1-22: Análise semestral do tempo de dedicação aos estudos.

## 1.5.2 Pesquisa de Material complementar

Os alunos são constantemente estimulados para buscarem mais materiais para leitura. A Instituição oferece o acesso a mais de 6 mil títulos presentes na biblioteca virtual, além dos portais com base de artigos científicos.

27,4% consideram-se muito satisfeitos; 60,7% estão satisfeitos e 11,9% classificaram insatisfeitos.



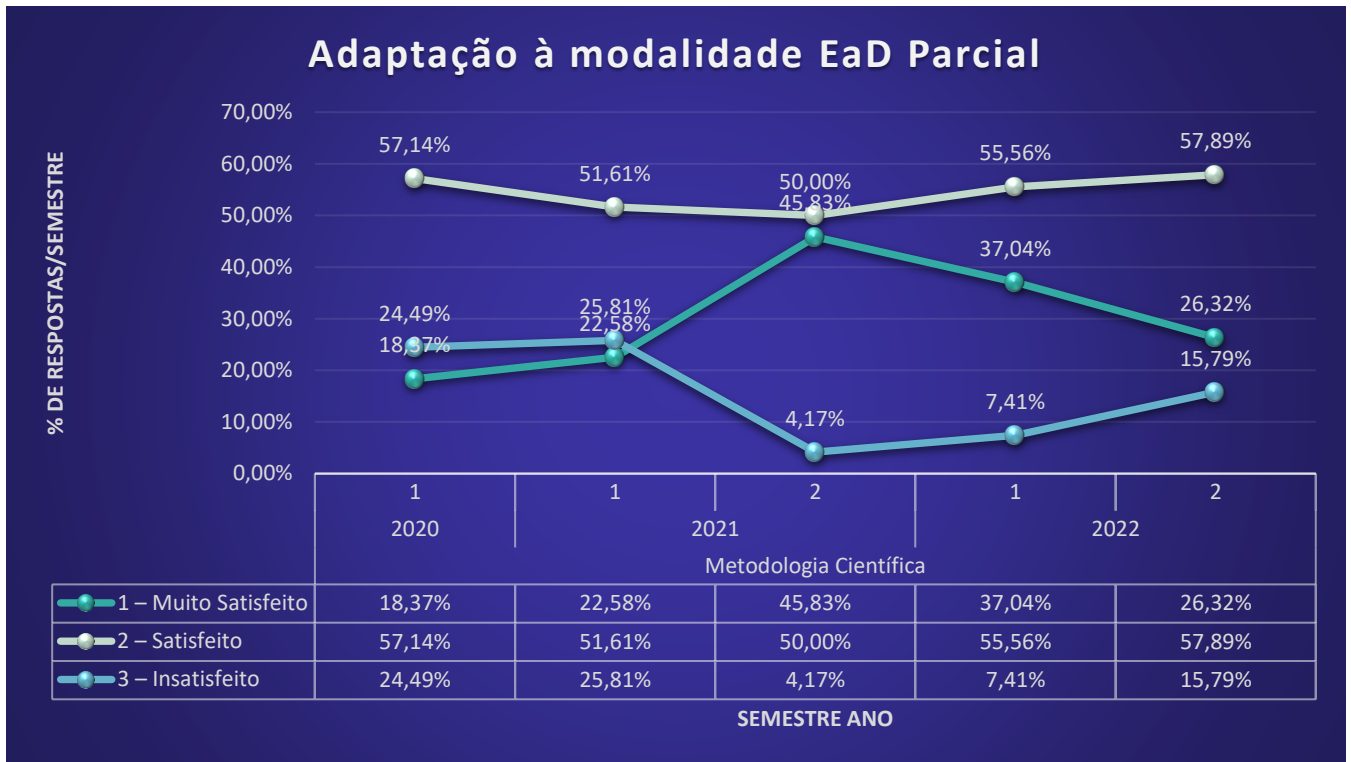


*Figura 1-24: Avaliação semestral do interesse por pesquisa em material complementar.*

### 1.5.3 Adaptação à modalidade EaD

Pode-se esperar que o aluno de um curso presencial tenha objeções com disciplinas na modalidade EaD. Durante a pandemia, se viram obrigados a migrar 100% para a modalidade e os resultados mostram que a maioria, 82%, está satisfeita ou muito satisfeita. Entre os 17% que relataram insatisfação, gostaram que as disciplinas fossem presenciais ou com aulas, mesmo que fosse ministrada remotamente.

O EaD tem a particularidade de estimular a capacidade autodidática, organização, maior tempo de leitura do aluno. Características que são benéficas mesmo para a modalidade presencial.



**Figura 1-26: Análise semestral da satisfação com a modalidade EaD.**

## 1.6 Quantificação dos comentários

8% dos comentários são elogios.

15% são críticas.

E 4% são sugestões.

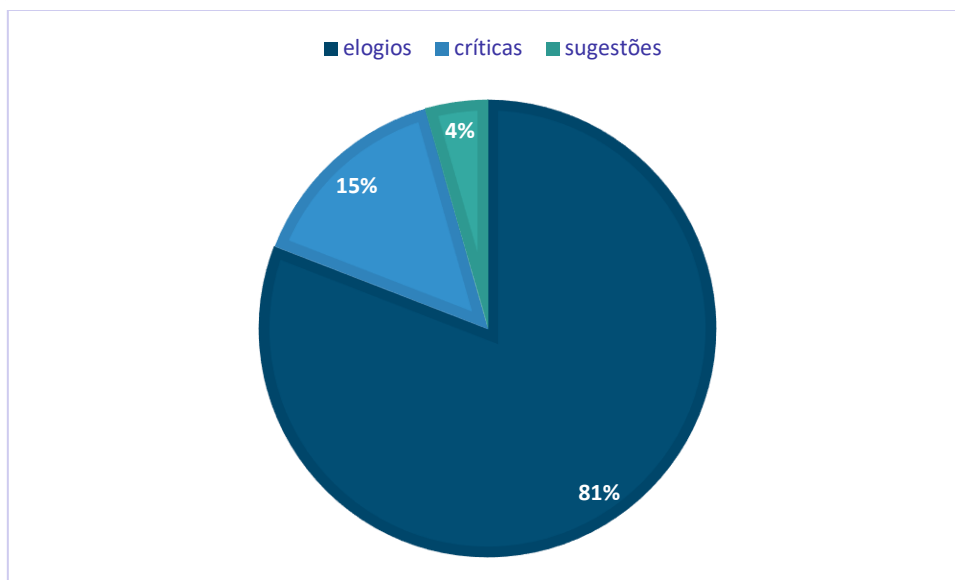


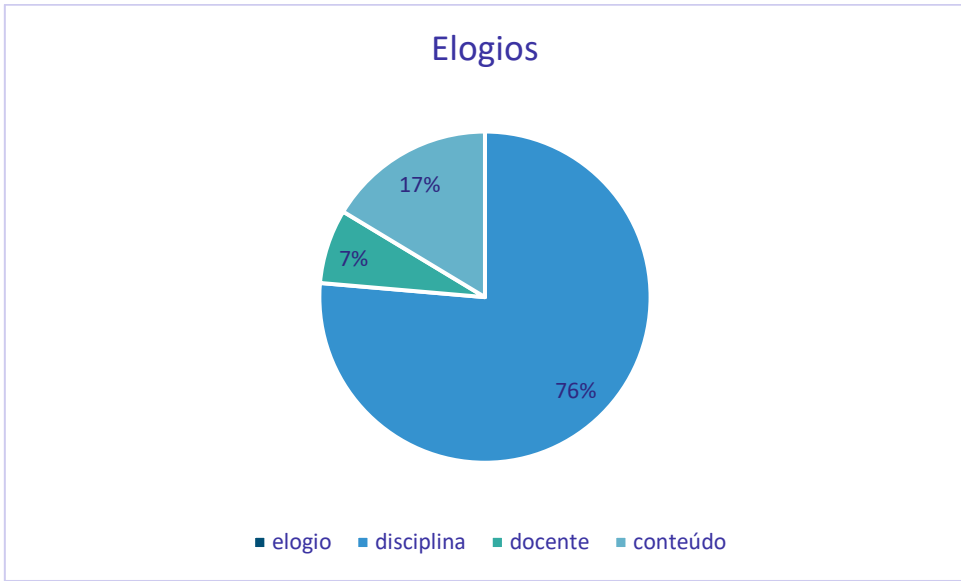
Figura 1-27: Tipos de manifestações livres registradas por escrito no final do formulário.

Os elogios são especificamente à disciplina, professor e conteúdo.

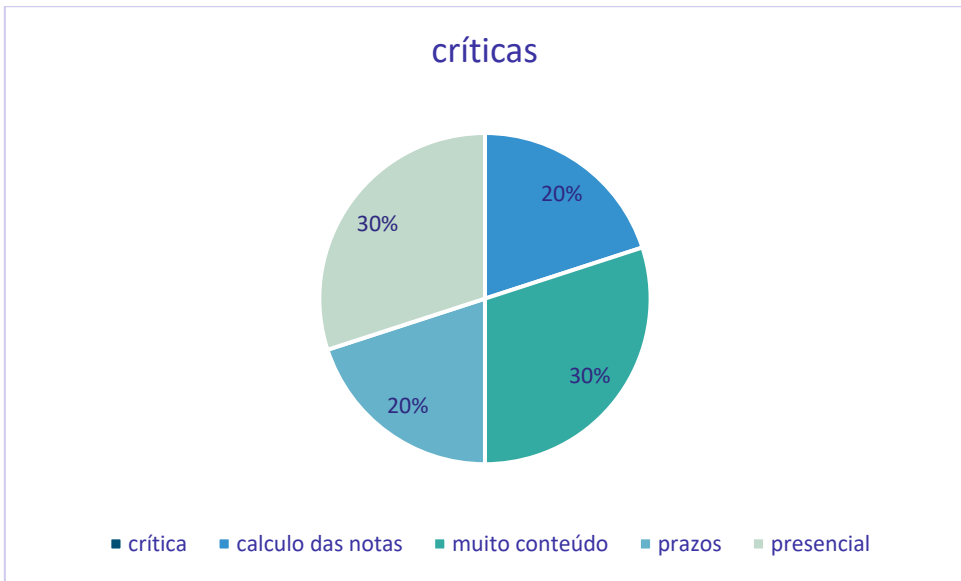
Quanto às críticas, elas se concentram principalmente quanto a modalidade, ao horário de aplicação dos plantões e fórmula de cálculo da nota final.

Por fim, as sugestões também são sobre material em pdf, horário, vídeos mais longos e aulas expositivas ao invés de plantões tira-dúvidas.

Quanto ao material em pdf, a IES possui o setor de produção de material didático que está produzindo e atualizando o material para disponibilizar em todas as disciplinas.



**Figura 1-28: Quantificação dos objetos elogiados.**



**Figura 1-29: Quantificação dos objetos criticados.**

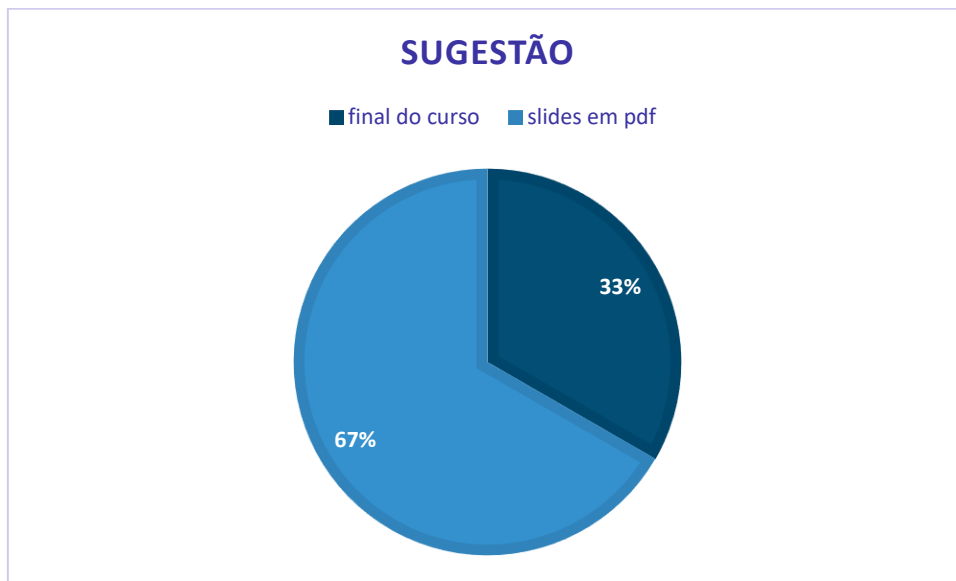


Figura 1-30: Sugestões registradas.

## 1.7 Conclusão

A pesquisa demonstrou que, na média, 41% dos alunos estão muito satisfeitos e 52% com os parâmetros analisados, totalizando 93% de respostas positivas.

Cerca de 7% estão insatisfeitos com alguns dos parâmetros e menos de 1% insatisfeito de forma geral.

De posse dos resultados, a equipe irá se reunir para discutir melhorias nos itens apontados pelos alunos.