

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS – UNIGOIÁS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



UNIGOIÁS
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS

**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
ANO BASE / 2022**

Goiânia-GO

MISSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS – UNIGOIÁS

Contribuir para a construção e a disseminação do saber e para o desenvolvimento da sociedade, proporcionando a formação integral do educando, garantindo-lhe o crescimento intelectual e o fortalecimento de valores éticos e morais, essenciais ao comprometimento profissional e ao exercício pleno da cidadania.

MISSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS – UNIGOIÁS EM ENSINO A DISTÂNCIA (EAD)

Contribuir para a construção e disseminação do saber e para o desenvolvimento da sociedade, na modalidade de educação a distância, favorecendo a formação integral do educando, incluindo-o digital e socialmente, proporcionando-lhe o crescimento intelectual, a autoaprendizagem e o fortalecimento de valores éticos e morais, essenciais ao comprometimento profissional e ao exercício pleno da cidadania.

MANTENEDORES

Joveny Sebastião Cândido de Oliveira
Joana Teresa Caldas Macedo Santos
José Umbelino dos Santos
Danilo Nogueira Magalhães
Maria Amélia de Azevedo Lima
Geraldo Lucas (*in memoriam*)

REPRESENTANTES LEGAIS DA MANTENEDORA

Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima
Presidente da SAEL

Ana Cristina Umbelino dos Santos Borges
Diretora Financeira da SAEL

REPRESENTANTES LEGAIS DA MANTIDA

Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima
Diretoria Geral

Profª Esp. Ronilda Moreira da Paz
Secretária Geral

COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima
Coordenador (a) de Ensino Presencial

Profª Esp. Karina Adorno de La Cruz
Coordenador (a) de Ensino a Distância

Profª Ms. Estela Mares Stival
Coordenadora de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional

COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO MODALIDADE PRESENCIAL

Profª Denise Cristina Martins dos Santos Nery
Coordenador do Curso de Administração

Profª Leandra Regina Semensato
Coordenador do Curso de Agronomia

Prof. Stenio Amorim Gomes
Coordenador do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Profª Analu Guimaraes Arantes
Coordenador do Curso de Arquitetura e Urbanismo

Profª Rosângela Addad Abed
Coordenador do Curso de Biomedicina

Profª Ana Cândida Franco de Oliveira
Coordenador do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Murilo Luiz Ferreira
Coordenador do Curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda

Prof. Rogerio Pereira Leal
Coordenador do Curso de Direito

Profª Rosângela Addad Abed
Coordenador do Curso de Enfermagem

Profª Regina de Amorim Romacheli
Coordenador do Curso de Engenharia Civil

Prof. Stenio Amorim Gomes
Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica

Prof. Stenio Amorim Gomes
Coordenador do Curso de Engenharia de Software

Profª. Adibe Georges Khouri
Coordenador do Curso de Farmácia

Profª Regina de Amorim Romacheli
Coordenador do Curso de Gestão Ambiental

Profª Ana Cândida Franco de Oliveira
Coordenador do Curso de Gestão Comercial

Profª Ana Cândida Franco de Oliveira
Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos

Profª Ana Cândida Franco de Oliveira
Coordenador do Curso de Gestão de Segurança Pública

Prof. Hugo Delleon da Silva
Coordenador do Curso de Medicina Veterinária

Profª Diane Marcy de Brito Marinho
Coordenador do Curso de Pedagogia

Profª Ana Cândida Franco de Oliveira

Coordenador do Curso de Segurança Pública**COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO MODALIDADE A DISTÂNCIA**

Profª Vera Lucia Francisco Dias

Coordenador do Curso de Administração – EaD

Prof. Fabricio Schlag

Coordenador do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

Profª Rosângela Addad Abed

Coordenador do Curso de Biomedicina – EaD

Profª Vera Lucia Francisco Dias

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – EaD

Profª Mirian Martinez Burguillo

Coordenador do Curso de Design de Interiores – EaD

Profª Cristina Neves da Silva Bastos

Coordenador do Curso de Educação Física – EaD

Prof. Adibe Georges Khouri

Coordenador do Curso de Estética e Cosmética – EaD

Prof. Adibe Georges Khouri

Coordenador do Curso de Farmácia – EaD

Profª Vera Lucia Francisco Dias

Coordenador do Curso de Gestão Ambiental – EaD

Profª Mirian Martinez Burguillo

Coordenador do Curso de Gestão Comercial – EaD

Prof. Fabricio Schlag

Coordenador do Curso de Gestão da Tecnologia da Informação – EaD

Profª Mirian Martinez Burguillo

Coordenador do Curso de Gestão Financeira – EaD

Profª Vera Lucia Francisco Dias

Coordenador do Curso de Gestão Hospitalar – EaD

Profª Mirian Martinez Burguillo

Coordenador do Curso de Gestão Pública – EaD

Prof Dr. Guilherme Martins Teixeira Borges

Coordenador do Curso de Investigação Forense e Perícia Criminal – EaD

Prof^a Cristina Neves da Silva Bastos
Coordenador do Curso de Letra – Língua Portuguesa – EaD

Prof^a Mirian Martinez Burguillo
Coordenador do Curso de Logística – EaD

Prof^a Mirian Martinez Burguillo
Coordenador do Curso de Marketing – EaD

Prof^a Rosângela Addad Abed
Coordenador do Curso de Nutrição – EaD

Prof^a Cristina Neves da Silva Bastos
Coordenador do Curso de Pedagogia – EaD

Prof^a Mirian Martinez Burguillo
Coordenador do Curso de Processos Gerenciais – EaD

Prof^a Mirian Martinez Burguillo
Coordenador do Curso de Produção Publicitária – EaD

Prof. Fabricio Schlag
Coordenador do Curso de Redes de Computadores – EaD

Prof^a Ana Cândida Franco de Oliveira
Coordenador do Curso de Serviço Social – EaD

COORDENADORES DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO MODALIDADES PRESENCIAL E A DISTÂNCIA

Prof^a Mychelle Borges Pereira Pinto
Coordenadora dos Cursos Pós-graduação Modalidades Presencial e a Distância

Quadro 1: Dados da Mantenedora

DENOMINAÇÃO: SAEL - Sociedade Anhanguera de Ensino LTDA
MUNICÍPIO - SEDE: Goiânia
ESTADO: Goiás
Ato de criação: Estatuto Social registrado no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Títulos, Documentos e Protestos da 2ª Zona de Goiânia, sob o número 1.211, no livro nº A-3, folha 147. Na data do dia 6 de maio de 2016 aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1634 a mantenedora alterou o nome de sua pessoa jurídica de Associação Goiana de Ensino- AGE para Sociedade Anhanguera de Ensino LTDA- SAEL.
Data: em 14 de setembro de 1971
C.G.C. / MF nº 01.088.830/0001-85
ENDEREÇO: Av. João Cândido de Oliveira, Nº 115, Cidade Jardim - Goiânia-GO.
CEP: 74423-115
TEL: 62 3246-1400
DEPENDÊNCIA ADMINISTRATIVA: Particular
PRESIDENTE DA SAEL: Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima
ENDEREÇO ELETRÔNICO: https://unigoias.com.br/
E-MAIL: pedagogica@unigoias.com.br

Fonte: Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional.

Quadro 2: Dados da Mantida

DENOMINAÇÃO:	CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS – UNIGOIÁS
CÓDIGO DA MANTIDA:	0386
ATO REGULATÓRIO	<ul style="list-style-type: none"> • Ato Regulatório: Credenciamento EAD - Portaria nº 686 de 26/05/2017. Data de Publicação (DOU): 29/05/2017. • Ato Regulatório: Recredenciamento - Portaria nº 33 de 28/01/2015. Data de Publicação (DOU): 12/02/2015. • Ato Regulatório: Recredenciamento (Credenciamento como Centro Universitário) – Portaria nº 12.16 de 11/05/2004. Data de Publicação (DOU): 13/05/2004. • Ato Regulatório: Credenciamento (Ato de Criação) – Decreto nº 71.832 de 09/02/1973. Data de Publicação (DOU): 12/02/1973.
ENDEREÇO	Av. João Candido de Oliveira, nº 115, Cidade Jardim
MUNICÍPIO - SEDE	Goiânia
ESTADO	Goiás
CEP	74.423-115
TELEFONE / FAX	62 3246 1400 / 62 3246 1444
E-MAIL	pedagogica@unigoias.com.br

DIRETOR GERAL	Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima
CARACTERIZAÇÃO GERAL DA IES	Instituição privada, com fins lucrativos.

Fonte: Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional.

Quadro 3: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Membro	Representação
Profª Ms. Estela Mares Stival	Representante da Direção Geral do Centro Universitário de Goiás - UNIGOIÁS (Presidente da CPA)
Profª Esp. Ana Amélia Umbelino Santos	Representante da Coordenação do Ensino Presencial do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Ms. Ana Isabel Oliveira Ferreira	Representante do Corpo Docente do Ensino Presencial do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Ms. Mychelle Borges Pereira Pinto	Representante do Corpo Docente da Pós-Graduação do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Esp. Karina Adorno De La Cruz	Representante da Coordenação de Ensino a Distância do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Esp. Mirian Martinez Burguillo	Representante do Corpo Docente do Ensino a Distância do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Esp. Joana Tereza Caldas Macedo Santos	Representante dos Órgãos Suplementares do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Profª Esp. Ronilda Moreira da Paz	Representante do Corpo Técnico Administrativo do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Bibliotecária Lilia Pereira da Silva	Representante do Corpo Técnico Administrativo do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Breno Nunes de Almeida	Representante do Corpo Discente da Graduação do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Dalva Ferreira de Souza	Representante do Corpo Discente da Pós-Graduação do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS
Alexandre da Costa Souza	Representante da Sociedade Civil Organizada

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2022.

Quadro 4: Cursos na Modalidade Presencial

CÓDIGO SISTEMA E-MEC	CÓDIGO CURSO NA IES	CURSO HABILITAÇÃO	GRAU	TURNOS	VAGAS AUTORIZADAS	PERIODO -CIDADE	ATO REGULATÓRIO AUTORIZAÇÃO / RECONHECIMENTO
8139	001	Administração	Bacharelado	Noturno	100	8	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
81845	017	Agronomia	Bacharelado	Matutino Noturno	200	8	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 134 de 01/03/2018. Data de Publicação (DOU): 02/03/2018.
1112467	026	Análise e desenvolvimento de sistemas	Tecnológico	Noturno	50	5	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 914 de 27/12/2018. Data de Publicação (DOU): 28/12/2018.
1190126	083	Arquitetura e urbanismo	Bacharelado	Matutino Noturno	150	8	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 914 de 14/08/2017. Data de Publicação (DOU):15/08/2017

8140	002	Ciências contábeis	Bacharelado	Noturno	180	8	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
73275	013	Comunicação social - publicidade e propaganda	Bacharelado	Noturno	80	8	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
8141	004	Direito	Bacharelado	Matutino Noturno	585	10	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
1259022	092	Enfermagem	Bacharelado	Matutino Noturno	150	10	Reconhecimento do Curso: Portaria nº 824 de 22/11/2018. Data de Publicação (DOU): 26/11/2018.
1190080	080	Engenharia civil	Bacharelado	Matutino Noturno	150	10	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 914 de 27/12/2018. Data de Publicação (DOU): 28/12/2018.
1258812	082	Engenharia elétrica	Bacharelado	Noturno	80	10	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 914 de 27/12/2018. Data de Publicação (DOU): 28/12/2018.
1259023	091	Farmácia	Bacharelado	Matutino Noturno	140	10	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 245 de 06/04/2018. Data de Publicação (DOU): 09/04/2018.
67133	009	Gestão ambiental	Tecnológico	Noturno	50	4	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 277 de 20/04/2018. Data de Publicação (DOU): 23/04/2018.
83030	027	Gestão comercial	Tecnológico	Noturno	50	4	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
82588	028	Gestão recursos humanos	Tecnológico	Noturno	50	4	Renovação de Reconhecimento de Curso: Portaria nº 265 de 03/04/2017. Data de Publicação (DOU): 04/04/2017.
1422312	086	Medicina veterinária	Bacharelado	Integral	120	10	Criação de Curso Presencial: Portaria nº 144 de 13/02/2017. Prazo de validade: Vinculado ao Ciclo Avaliativo
73267	012	Pedagogia	Licenciatura	Matutino Noturno	200	8	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 914 de 27/12/2018. Data de Publicação (DOU): 28/12/2018.
1112468	025	Segurança pública	Tecnológico	Noturno	90	4	Reconhecimento de Curso: Portaria nº 546 de 12/09/2014. Data de Publicação (DOU): 16/09/2014.

Fonte: e-MEC Ministério da Educação, 2023.

Quadro 5: Cursos na Modalidade a Distância - EAD (Ensino a Distância)

CÓDIGO	CÓD. CURSO NA IES	CURSO	GRAU	MODALIDADE	VAGAS ANUAIS	PERIODICIDADE	ATO REGULATÓRIO AUTORIZAÇÃO / RECONHECIMENTO
1465615	DBADM	Administração	Bacharelado	A Distância	150	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 26 de 08/11/2018. CONSELHO SUPERIOR
1491649	DTADS	Análise e desenvolvimento de sistemas	Tecnológico	A Distância	100	5	Criação de Curso EAD: Resolução nº 88 de 03/09/2019. CONSELHO SUPERIOR
1563469	DBBIO	Biomedicina	Bacharelado	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1465616	DBCIC	Ciências contábeis	Bacharelado	A Distância	150	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 26 de 08/11/2018. CONSELHO SUPERIOR
145616	DTDIN	Design de Interiores	Tecnológico	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR

1563644	DLEFIS	Educação Física	Licenciatura	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1565115	DBEFIS	Educação Física	Bacharelado	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1565053	DTECOS	Estética e Cosmética	Tecnológico	A Distância	250	5	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1563493	DBFAR	Farmácia	Bacharelado	A Distância	250	10	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1565096	DTGAMB	Gestão Ambiental	Tecnológico	A Distância	500	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1305961	DTCOM	Gestão comercial	Tecnológico	A Distância	100	4	Autorização EAD Vinculada a Credenciamento: Portaria nº 488 de 31/05/2017. Data de Publicação: 01/06/2017. Prazo de validade: Vinculado ao Ciclo Avaliativo
1465617	DTGTI	Gestão da tecnologia da informação	Tecnológico	A Distância	150	5	Criação de Curso EAD: Resolução nº 27 de 08/11/2018. CONSELHO SUPERIOR
1465620	DTGRH	Gestão de recursos humanos	Tecnológico	A Distância	150	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 25 de 08/11/2018. CONSELHO SUPERIOR
1491653	DTGFI	Gestão financeira	Tecnológico	A Distância	100	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 86 de 03/09/2019. CONSELHO SUPERIOR
1565104	DTGHOS	Gestão Hospitalar	Tecnológico	A Distância	500	5	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1491650	DTGPU	Gestão pública	Tecnológico	A Distância	100	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 90 de 03/09/2019. CONSELHO SUPERIOR
1597826	DTIFP	Investigação Forense Perícia Criminal	Tecnológico	A Distância	500	5	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1491406	DLLET	Letras – língua portuguesa	Licenciatura	A Distância	100	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 62 de 26/08/2019. CONSELHO SUPERIOR
1465621	DTLOG	Logística	Tecnológico	A Distância	150	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 25 de 08/11/2018. CONSELHO SUPERIOR
1491651	DTMKT	Marketing	Tecnológico	A Distância	100	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 87 de 03/09/2019. CONSELHO SUPERIOR
1563468	DBNUT	Nutrição	Bacharelado	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 12 de 12/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1491647	DLPED	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	100	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 60 de 26/08/2019. CONSELHO SUPERIOR
1516660	DTPGE	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	100	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 151 de 25/11/2019. CONSELHO SUPERIOR

1565107	DTPPU	Produção Publicitária	Tecnológico	A Distância	500	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1565110	DTRCO	Redes de Computadores	Tecnológico	A Distância	500	4	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR
1563247	DBSES	Serviço Social	Bacharelado	A Distância	500	8	Criação de Curso EAD: Resolução nº 11 de 02/02/2021. CONSELHO SUPERIOR

Fonte: e-MEC Ministério da Educação, 2023.

Quadro 6: Cursos de Pós-Graduação na Modalidade Presencial

CÓDIGO E-MEC	CÓD. CURSO NA IES	DENOMINAÇÃO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	ATOS AUTORIZATIVOS
163471	190	Ciências Criminais	360h	50	Resolução nº 168 de 10/12/2019.
3103	183	Direito do Trabalho e Processual do Trabalho	360h	40	Resolução nº 12 de 12/11/2007.
88371	250	Proteção de Plantas	360h	50	Resolução nº 129 de 30/06/2016.
88251	197	Direito Civil E Processual Civil	360h	50	Resolução nº 24 de 17/10/2012.
205057	238	Fertilidade do Solo e Nutrição de Plantas	360h	50	Resolução nº 168 de 10/12/2019.
88365	256	Docência no Ensino Superior: Gestão e Prática	360h	50	Resolução nº 148 de 04/08/2017.
101872	289	Estruturas de Concreto e Obras Especiais	400h	50	Resolução nº 12 de 31/01/2019.
3090	204	Direito Público: Constitucional e Administrativo	360h	40	Resolução nº 12 de 12/11/2007.
3082	102	Direito Civil e Processual Civil	360h	40	Resolução nº 12 de 12/11/2007.

Fonte: Coordenação de Pós-Graduação, 2023.

Quadro 7: Cursos de Pós-Graduação na Modalidade a Distância - EAD (Ensino a Distância)

CÓDIGO E-MEC	CÓD. CURSO NA IES	DENOMINAÇÃO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	ATOS AUTORIZATIVOS
143419	679	Segurança da Informação	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021.
143401	616	Engenharia de Suprimentos	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143416	637	Administração de Dados	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143418	672	Internet das Coisas	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143262	384	Direito Imobiliário	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
135994		MBA Executivo em Gestão Empresarial e Liderança	369h	250	Resolução nº 165 de 20/11/2020
143393	441	Metodologias Ativas e Projetos Pedagógicos	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143411	567	Engenharia da Manutenção	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143417	644	Administradores de Windows	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143437	539	MBA em Logística Empresarial	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143270	408	Direito do Trabalho e Processual Trabalhista	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143430	497	MBA em Gestão da Produção	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143423	686	Sistemas de Informações Gerenciais	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143427	483	MBA em Gestão Estratégica e Inovação	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
142755	462	MBA em Administração Pessoal	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143429	469	MBA em Finanças Corporativas e Controladoria	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143434	518	MBA e Gestão Empresarial	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143265	359	Arbitragem, Mediação e Conflito	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021

143435	525	MBA em Gestão Hospitalar	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143263	390	Direito Internacional	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143397	434	Metodologia do Ensino Superior nas Várias Modalidades	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143396	427	Coordenação Educacional	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143431	504	MBA em Gestão da Tecnologia da Informação	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143269	366	Direito Civil e Processual Civil	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143264	396	Direito Notarial e Registral	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143394	448	Psicomotricidade e Educação Infantil	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143426	490	MBA em Gestão da Cadeia de Suprimentos	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143436	532	MBA em Gestão Pública	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143425	595	Engenharia de Redes e Segurança de Dados	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143260	372	Direito de Família e Sucessões	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143271	402	Direito Penal e Processual Penal	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143422	665	Inteligência Artificial	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143409	560	Engenharia Ambiental e Saneamento Básico	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143414	602	Engenharia de Segurança do Trabalho	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143412	574	Engenharia da Qualidade	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143408	553	Engenharia Ambiental e Energias Renováveis	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143432	476	MBA em Gestão de Farmácias	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143400	623	Engenharia Econômica e Financeira	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143392	359	Alfabetização e Letramento	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143399	630	Engenharia Logística	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143272	408	Direito Tributário e Processual Tributário	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143433	511	MBA em Gestão de Pessoas e Talentos	720h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143420	651	Desenvolvimento Mobile	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143413	581	Engenharia de Negócios	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143410	588	Engenharia de Produção	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143395	455	Tecnologias Educacionais	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143424	693	Web Design	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143421	658	Desenvolvimento Web	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143415	609	Engenharia de Softwares	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021
143261	378	Direito Empresarial	480h	250	Resolução nº 10 de 02/02/2021

Fonte: Coordenação de Pós-Graduação, 2023.

SUMÁRIO

1. PERFIL INSTITUCIONAL	16
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	16
1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO PARTICIPANTES DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO DO UNIGOIÁS 2021.....	16
1.3. PERFIL DA INSTITUIÇÃO.....	18
1.4. DA INSTITUIÇÃO MANTIDA	18
1.4.1. Histórico da Mantida.....	19
1.4.2. EaD na UNIGOIÁS.....	20
2. METODOLOGIA	20
2.1. FORMULÁRIOS E ETAPAS – COLETA.....	23
2.2. RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	24
2.3. DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS.....	24
2.4. AÇÕES INOVADORAS ADVINDAS DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	26
2.5. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	27
3. AS DIMENSÕES DO SINAES NA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGOIÁS.....	28
3.1. DIMENSÃO 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	29
3.2. DIMENSÃO 2 - A Política para o ensino, a pesquisa a pós-graduação e a extensão	31
3.3. DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição	34
3.4. DIMENSÃO 4 – Comunicação com a sociedade.....	37
3.5. DIMENSÃO 5 - As Políticas de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, seu Aperfeiçoamento Profissional e suas Condições de Trabalho	38
3.6. DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	39
3.8. DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.....	41
3.9. DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos estudantes	42
3.10. DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira.....	44
4. COMO É FEITA A INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO - ADMINISTRATIVA	45
5. RESULTADOS	46
5.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES	46
5.1.1. Avaliações 2022	48

5.1.2. Perfil do aluno Ingressante	54
5.1.3. Participação discente	54
5.1.4. Participação dos docentes	56
6. AÇÕES A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO de 2021 EM 2022	56
6.1. AÇÕES INOVADORAS	57
6.2. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AUTOAVALIAÇÕES	58
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	59

INTRODUÇÃO

Desde o início de suas atividades em 2004, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS adotou algumas diretrizes para orientar seu processo de autoavaliação. Entre elas, destaca-se a missão institucional, o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e as diretrizes do projeto de autoavaliação. A CPA entende a autoavaliação como um processo reflexivo que contribui para a busca contínua da qualidade acadêmica, no aperfeiçoamento das políticas para ensino, pesquisa e extensão, no planejamento e gestão institucional e no fortalecimento das relações entre a universidade e a sociedade.

Cada um desses eixos é essencial para o processo de autoavaliação e compreende um conjunto de dimensões específicas. A continuidade do processo de avaliação é outra premissa importante, com iniciativas de avaliação desenvolvidas desde a década de 1990, orientadas pelas diretrizes do PAIUB, tanto no âmbito dos cursos quanto das disciplinas. Desde 2004, com a instalação da CPA, a cultura de avaliação na instituição ganhou maior organicidade, continuidade e valorização.

A CPA busca fortalecer a autoavaliação na instituição a cada semestre, conscientizando a comunidade acadêmica e os gestores sobre a importância da autoavaliação como um processo crítico-reflexivo que orienta as reflexões pedagógicas, a gestão administrativa institucional e a relação com a sociedade. Em 2019, a instituição passou pelo processo de credenciamento e obteve a nota 4,3, enquanto a CPA obteve a nota 5 de acordo com o relatório da Comissão do Recredenciamento. O presente relatório parcial apresenta os resultados e avanços alcançados em 2022, bem como as reflexões e caminhos para fortalecer a autoavaliação como um processo democrático interno, com legitimidade, transparência e objetividade.

Prof^a Ms. Estela Mares Stival
Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 7: Dados da UNIGOIÁS.

Denominação	CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIÁS – UNIGOIÁS
Código da IES	386
Mantenedora	Sociedade Anhanguera de Ensino Ltda
Caracterização Geral da IES	Instituição privada, com fins lucrativos
Diretor	Prof. Ms Manoel Ferreira Mendes
Endereço	Av. João Cândido de Oliveira, 155 – C. Jardim
Município	Goiânia
CEP.	74423-115
Estado	Goiás
Ato de Criação	Decreto no 71.832/73 DOU de 09/02/1973
Ato de Credenciamento como Centro Universitário	Portaria no 1.216, de 11 de maio de/ 2004.
Telefone	(62) 3246-1316 e 3246 14 90 (prof ^a . Estela Mares Stival – Presidente da CPA)
E-mail	pedagógica@unigoias.com.br
Endereço da página institucional	www.anhanguera.edu.br

Fonte: Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional.

1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO PARTICIPANTES DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO DO UNIGOIÁS 2022

Em 2017 foi criada a comissão do PDI a CAPDI orquestrada pela Coordenadora de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional, atuando como presidente da CPA e Procuradora Institucional, Ms. Estela Mares Stival. Foram estudados os eixos advindos do decreto Nº 9235 de 15/12 de 2017 que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Em novembro de 2017, uma comissão do Centro universitário participou do fórum sobre o decreto. A partir desse momento, organizadas por setorização, estabeleceram-se atividades conectadas em um plano de ação para cada Pró-Reitoria e coordenação de cursos mediante os NDEs e colegiados com o apoio da CPA.

Importante destacar as ações dos colegiados dos cursos e dos Núcleos docentes estruturantes que refletem sobre os cursos e que atualizam as suas estratégias de ação para implementar as políticas de Ensino, Pesquisa (ver o PIBIC) e extensão (semanas dos cursos, visitas, semanas de responsabilidade social, feiras de cursos).

Em que pesem as críticas acerca do contingente de matrículas do ensino superior que enfatizam mais o Ensino em relação à pesquisa e à extensão (DOURADO, 2002) para que se atinja a meta 12 do Plano Nacional de Educação que é a de “ Elevar a taxa bruta de matrícula na Educação Superior para 50% e a taxa líquida para 33% da população de 18 a 24 anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% das novas matrículas, no segmento público.”; sabe-se que a realidade traduz outra faceta.

A rede privada responde por 75,3% dos alunos do ensino superior, contra 24,7% das entidades estatais. Isso significa que, em 2016, o último Censo divulgado até então, havia 6.058.623 estudantes matriculados em faculdades e universidades particulares e outros 1.990.078 em instituições geridas pelo poder público. Quando analisados os dados de 2006 a 2016, o acréscimo de matrículas ficou em 66,8% no setor privado e 59% nas redes municipais, estaduais e federais de ensino superior. Este panorama sobre a Educação no Ensino Superior conforme os dados apontados, reflete-se no aumento de novos cursos, e os gráficos que refletem as ações advindas do processo de planejamento e avaliação institucional, conforme o número de alunos matriculados.

Houve também o refreamento de outros cursos e novas estratégias de ação. Conforme analisado anteriormente, tais ações têm como metas garantir a acessibilidade, embora o Centro Universitário de Goiás seja uma IES de fins lucrativos, possibilitada pelos anos de redemocratização política, sobretudo após os anos 2000. Assim, conforme é demonstrado o crescimento não somente da classe média almejando uma carreira profissional, mas os grupos menos privilegiados que recebem o PROUNI, FIES, OGV e o destaque aos Bolsistas da IES que recebem ao trabalhar no Centro Universitário de Goiás, a bolsa integral, sendo mecanismo de inserção profissional, atuando em uma pedagogia inclusiva, a partir dos processos de Avaliação Institucional que nortearam ações de inclusão pedagógica pela política de financiamento próprio (como a bolsa institucional integral para funcionários). Este panorama foi apreciado no Plano de Desenvolvimento Institucional da IES que foi citado no relatório do MEC quando do credenciamento do Centro Universitário de Goiás, obtendo neste quesito (o PDI) a nota 5 por este ministério.

Há ainda ações de inclusão de jovens e adultos que para o ensino superior têm como metas garantir a acessibilidade, embora sendo uma IES de fins lucrativos. Atitude possibilitada pelos anos de redemocratização política, sobretudo após os anos 2000. Assim, houve não somente da classe média almejando uma carreira profissional, mas os grupos menos privilegiados que recebem o PROUNI, FIES, OVG e o destaque aos Bolsistas da IES que recebem, ao trabalhar no Centro Universitário de Goiás, a bolsa parcial, importante mecanismo de inserção profissional, atuando em uma pedagogia

inclusiva. Cabe ressaltar o trabalho do EJA (Educação de Jovens e Adultos) para o ensino fundamental dentro da IES que conta com uma turma de 30 alunos, projeto precioso conduzido pelo curso de Pedagogia.

O quantitativo de alunos em relação às bolsas e financiamento governamental (FIES/PROUNI/OVG), demonstra o planejamento da IES consoante a inserção de alunos para o Ensino Superior, a presença do centro Universitário de Goiás UNIGOIÁS, enquanto umas das três instituições mais tradicionais do Estado, há que serem destacadas as facilidades, descontos, concessão de bolsas de iniciação científica, e as garantias de acesso ao Ensino Superior das políticas estatais e das políticas internas da gestão do Centro Universitário.

1.3. PERFIL DA INSTITUIÇÃO

A Associação Goiana de Ensino (AGE) foi fundada em 1971. É uma entidade civil, com personalidade jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de Goiânia, Estado de Goiás, regendo-se pelo seu Estatuto Social, registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Títulos, Documentos e Protestos da 2ª Zona de Goiânia, sob o número 1.211, no livro nº A-3, folha 147, em 14 de setembro de 1971 e com inscrição no CNPJ/MF sob nº 01 088 830/0001-85. O Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS é uma Instituição de Educação Superior (IES) credenciada pela portaria do Ministério da Educação n. 1.216 de 11 de maio de 2004, publicada no DOU n. 91, de 13 de maio de 2004. Na data de 6 de maio de 2016, aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1634, a mantenedora alterou o nome de sua pessoa jurídica de Associação Goiana de Ensino - AGE para Sociedade Anhanguera de Ensino LTDA (SAEL).

Segundo o Estatuto do Centro Universitário de Goiás, a entidade mantenedora, SAEL, se responsabiliza pela IES perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento da Instituição, respeitando os limites da lei e do estatuto, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria dos órgãos deliberativos e consultivos. Compete a Entidade Mantenedora proporcionar o adequado funcionamento das atividades da IES, disponibilizando os recursos necessários ao pleno funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e de apoio técnico-administrativo.

1.4. DA INSTITUIÇÃO MANTIDA

Denominação: Centro Universitário de Goiás - UNIGOIÁS

Endereço: Rua João Cândido de Oliveira, n. 155 Cidade Jardim - Goiânia-GO

1.4.1. Histórico da Mantida

A Faculdade Anhanguera de Ciências Humanas é uma Instituição de Ensino Superior Privada, fundada em 1973, que passou a existir, legalmente, com a publicação do Decreto no 71.832/73, de 09/02/1973, autorizando o funcionamento dos Cursos de Graduação de Administração, Ciências Contábeis e Direito.

A Faculdade Anhanguera de Ciências Humanas, que em 2004 se transformou em Centro Universitário de Goiás – Uni-ANHANGUERA contou com um grupo de professores à época liderado pela professora Mestre em Educação pela Universidade Federal de Goiás Maria Antônia Gomes, Pró-Reitora de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional que organizou comissões de estudo e de tarefas para a elevação do status de faculdade para Centro Universitário.

Em 2017 foi criada a comissão do PDI a CAPDI orquestrada pela Coordenadora de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional, atuando como presidente da CPA e Procuradora Institucional, Ms. Estela Mares Stival. Foram estudados os eixos advindos do decreto Nº 9235 de 15/12 de 2017 que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Em novembro de 2017, uma comissão do Centro universitário participou do fórum sobre o decreto. A partir desse momento, organizadas por setorização, estabeleceram-se atividades conectadas em um plano de ação para cada coordenação de cursos mediante os NDEs, colegiados com o apoio da CPA.

Em 2019 O Centro Universitário de Goiás Uni-ANHANGUERA passou pelo processo de credenciamento obtendo o índice 4,3 ficando com a nota 4 a partir da recepção, entrega e acompanhamento de todos os itens solicitados. No ano de 2020 objetivando um conceito renovador para a marca, o Centro Universitário seguindo os trâmites do MEC alterou a sigla para UNIGOIÁS contendo a mesma historicidade, os mantenedores e a mantida, por isso enfatizamos neste PPC esta nomenclatura.

A Direção da Instituição de Ensino é exercida pelo Diretor Geral, Professor Prof. Dr. Paulo Antônio de Azevedo Lima, também presidente do Conselho Superior (CONSU), órgão superior de natureza consultiva, deliberativa, e instância final nos assuntos administrativos, acadêmicos e pedagógicos da IES. Cabe a Diretoria Geral, como Órgão Superior de Direção e Supervisão, planejar, coordenar, e fiscalizar as atividades da IES. A Direção Geral, na execução de suas múltiplas atividades, conta com o apoio técnico-administrativo dos diversos órgãos acadêmicos e pedagógicos da IES.

1.4.2. EaD na UNIGOIÁS

Contando com infraestrutura pedagógica, administrativa, e física necessárias, em 2014 criou-se no UNIGOIÁS a Pró-Reitoria de Ensino a Distância, com o objetivo de credenciar a instituição para a oferta de Ensino a Distância. Atualmente o ensino a distância da UNIGOIÁS é coordenadora pela Professora Especialista Karina Adorno de La Cruz.

2. METODOLOGIA

O propósito maior da Avaliação Institucional na UNIGOIÁS está diretamente relacionado à consolidação de uma política transversal de avaliação na qual todos os setores sejam coautores, coparticipantes e parceiros desse permanente processo de autoconhecimento. Nesse sentido, é importante considerar que esse processo de autoavaliação pretende ser educativo, significando a qualificação e promoção do autoconhecimento para transformar e melhorar a qualidade do trabalho acadêmico. O diagnóstico dos pontos fortes, que devem ser reforçados, e das fragilidades, que dificultam o alcance das metas estabelecidas, ajuda a orientar a tomada de decisões, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação.

O instrumento de autoavaliação para coleta dos dados deve, portanto, retratar essa realidade e, assim, é composto por questionários elaborados pela CPA segundo as especificidades de cada público, incluindo professores, alunos, administrativos, comunidade externa e infraestrutura acadêmica e física. Sua construção tem como base documentos que orientam as demandas do SINAES (Lei 10.861/04), e também aqueles que traduzem as demandas internas da Instituição, como o PDI e o Estatuto do Centro Universitário. Além disso, as portarias do MEC/Inep que definem as habilidades e competências gerais a serem desenvolvidas pelos alunos da graduação são orientadoras para a elaboração de questionários específicos para os cursos. Também são considerados os resultados das autoavaliações anteriores como norteadores para os instrumentos atuais.

Outras demandas internas são formalizadas junto à CPA no decorrer do ano letivo. Dentre essas, destacam-se as demandas dos NDEs dos cursos, no sentido de um trabalho conjunto entre a CPA e NDEs, visando subsidiar com os resultados da autoavaliação os trabalhos de acompanhamento dos Projetos de Cursos e avaliação docente. Diante dessas demandas, a CPA já realiza um trabalho compartilhado com os NDEs dos diferentes cursos, conselhos discentes e colegiado de cursos. Esse trabalho foi consolidado em 2018 com a criação também do CAPDI (Comissões de Ações do PDI), com vistas a organizar o trabalho de reorientação do PDI institucional, o plano estratégico da IES,

que envolve membros da CPA.

A avaliação dos docentes pelos discentes é realizada semestralmente, a avaliação das coordenações, infraestrutura e profissionais administrativos é realizada uma vez ao ano, no segundo semestre, e a avaliação de atividades é feita segundo dados referentes às dez dimensões do SINAES: (1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, (2) Política de Ensino, Pesquisa e Extensão, (3) Responsabilidade Social, (4) Comunicação com a Sociedade, (5) Política de Pessoal, (6) Organização e Gestão da Instituição, (7) Infraestrutura, (8) Planejamento e Avaliação, (9) Políticas de Atendimento ao Discente e (10) Sustentabilidade Financeira.

Como procedimento metodológico adotou-se a pesquisa exploratória com entrevistas mediante questionários com perguntas fechadas e abertas, buscando atender os objetivos propostos e possibilitar a ação/reflexão/ação, no sentido promover as transformações necessárias, envolvendo professores, alunos, gestores e funcionários e assim identificar a percepção dos agentes institucionais quanto as potencialidades e as fragilidades da Instituição. Destacam-se os seguintes critérios das avaliações que são realizadas com a participação de toda comunidade acadêmica, a saber:

- avaliação discente;
- avaliação docente;
- avaliação do corpo técnico-administrativo;
- avaliação da infraestrutura física e administrativa;
- avaliação dos tutores EAD;
- avaliação dos docentes referente as suas turmas;
- avaliação dos coordenadores.

a. Avaliação discente

Realizada por meio de questionário disponibilizado no Portal Aluno, os alunos avaliam semestralmente o Curso e os Docentes, Considerando:

- Avaliação da Disciplina/Professor;
- Desenvolvimento do Plano de Ensino;
- Clareza nas Exposições;

- Metodologia do Ensino;
- Motivação do Professor em Sala de Aula;
- Aplicação de Práticas Pedagógicas Inovadoras;
- Avaliação da Aprendizagem;
- Aproveitamento do Horário das Aulas;
- Postura do Docente;
- Domínio do Conteúdo.

No Curso são avaliados, também, semestralmente, os seguintes pontos:

- Adequação do Currículo;
- Interdisciplinaridade;
- Equipamentos;
- Comprometimento da Equipe;
- Acervo Bibliográfico;
- Serviços de Apoio Ao Discente;
- Atividades Complementares.

Uma vez ao Ano é avaliado:

O grau de satisfação dos alunos com os serviços prestados pela Secretaria-Geral, Protocolo, Biblioteca, segurança, limpeza, Praça de Alimentação e Reprografia, bem como o atendimento dos funcionários, a qualidade do serviço e a agilidade para a resolução de problemas. Igualmente são avaliados o grau de satisfação com a Coordenação de Curso e Direção.

a) avaliação docente

Os docentes, por meio de questionários disponibilizados no Portal Professor/RH, avaliam:

- A Infraestrutura física e acadêmica;
- O grau de satisfação com as Coordenações de Cursos, Direção, serviços administrativos e infraestrutura.

- O docente também, avalia o desempenho das suas turmas. Também é avaliado, anualmente, pelos Professores, o serviço de apoio ao docente.

b) Avaliação do corpo técnico-administrativo

Os funcionários administrativos, por meio de questionários semiestruturados, avaliam, anualmente, o grau de satisfação com as chefias, infraestrutura e serviços de atendimento e apoio ao profissional administrativo.

2.1. FORMULÁRIOS E ETAPAS – COLETA

O processo de autoavaliação é *online*, desenvolvido por meio do Portal Aluno e Portal Professor/RH, com base nas categorias de análises definidas no projeto de autoavaliação, no Plano de Desenvolvimento Institucional, no Planejamento Político Pedagógico Institucional e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. São disponibilizados questionários pelo portal aluno e pelo portal professor, preservando o sigilo quanto à divulgação dos dados.

Para os discentes são disponibilizados os questionários:

- *Discente avalia docente* (15 perguntas, 14 fechadas e 1 aberta),
- *Discente avalia instituição e estrutura física* (18 perguntas 17 fechadas e 1 aberta)
- *Discente avalia o tutor EAD* (5 perguntas sendo 1 de livre resposta).

Para os docentes disponibilizam-se os seguintes questionários:

- *Docente avalia as turmas* (4 perguntas fechadas e 1 de livre resposta);
- *Docente avalia a estrutura física da IES* (6 perguntas fechadas e 1 de livre resposta);
- *Docente avalia a coordenação do curso* (6 perguntas fechadas e 1 de livre resposta).

Trata-se de um processo, que possibilita:

- I. Ao docente, é exigida uma busca contínua de atualização em todas as dimensões de seu fazer, quer pelas mudanças nas metodologias em sala, quer pelas ações de ensino fora da sala, ou por mudanças no ambiente econômico, social e cultural externo à Universidade, lócus em que o estudante deverá atuar enquanto profissional.

- II. Ao acadêmico a avaliação solicita, uma autorreflexão sobre a sua condição de aluno, no que se refere ao seu desenvolvimento pessoal e profissional.
- III. Aos servidores contribui para desenvolver as potencialidades de relacionamento interpessoal no atendimento aos discentes, docentes e comunidade em geral, para que a IES cumpra o seu papel social.

Após a coleta e tabulação dos dados, é feita análise quantitativa/qualitativa pela CPA e elaborados os relatórios. É preocupação do UNIGOIÁS em atender aos princípios do SINAES e, assim realizar uma avaliação democrática e participativa, pautada nas orientações estabelecidas pelo SINAES, proposta a partir de 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 dimensões e apontam indicadores para cada objeto de análise.

2.2. RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Todo o processo de avaliação resulta em um relatório do desempenho individual, por indicadores avaliados e um relatório geral. O relatório de desempenho individual é entregue aos docentes no início de cada semestre letivo em trabalho conjunto entre a CPA e a Coordenação Pedagógica e de Avaliação Institucional. O núcleo de apoio docente-discente e técnico administrativo realiza encontros com coordenadores de curso, com os docentes, com o objetivo de discutir o resultado obtido e perceber estratégias que possam contribuir para o seu melhor desempenho. Após esta fase a CPA reúne-se com a direção levando esses resultados para serem elaboradas as ações em projetos semestrais visando garantir a melhoria da qualidade do ensino pelas ações implementadas pela direção da IES.

2.3. DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

A fim de permitir o acompanhamento do processo de autoavaliação por membros da comunidade acadêmica, a CPA e a Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional do Centro Universitário de Goiás, disponibilizaram no site da Instituição, informações sobre o SINAES, bem como documentos e relatórios sobre o desenvolvimento da autoavaliação.

I - Formas de utilização dos resultados.

Os resultados alcançados são subsídios para a concepção de políticas, medidas e ações que devem ser incorporadas ao PDI, PPI e PPCs em busca do alcance de novos patamares de qualidade no ensino, na aprendizagem, na iniciação científica, na extensão e na gestão, com o objetivo de

promover práticas bem-sucedidas de aprendizagem.

A Autoavaliação Institucional, propiciando a identificação e a análise das realizações efetivadas pelos diferentes setores da IES, constitui um valioso *feedback* ao processo de planejamento da gestão acadêmica e administrativa. As informações relativas aos resultados alcançados, às potencialidades e às dificuldades são analisadas, consolidadas por nível de gestão e comunicadas a todos os responsáveis.

Foram adotadas as seguintes medidas, em função dos resultados obtidos:

a) aspectos pedagógicos:

Oficinas pedagógicas orientadas para os Professores, intituladas:

- *Planejamento de Ensino articulado às Competências na educação superior;*
- *A sala de aula como espaço da vida e da ciência; 3ª) Mosaicos de Conhecimento;*
- *Habilidades e competências no Ensino Superior,*
- *Quebrando Paradigmas: planejando aulas focadas no que o aluno precisa com empatia e objetivos definidos*
- *Repensando Saberes e Planejando aulas,*
- *Uso do portal Anhanguera e Portal Professor;*

Oficinas pedagógicas e de planejamento de ações aos Coordenadores dos diferentes Cursos

- *Oficinas de Design Thinking;*
- *Oficinas de Planejamento estratégico;*
- *Oficinas de Empreendedorismo;*
- *Técnicas de Pich;*
- *Oficinas de metodologias ativas (ver item 4.3);*

- *Uso do portal Anhanguera e Portal Professor.*

b) aspectos administrativos e de infraestrutura:

- horário de funcionamento da Biblioteca;
- mudança no guichê de atendimento;
- *bureau* (birô) de informação;
- construção de mais um Bloco;
- redimensionamento do estacionamento;
- revitalização da área de convivência;
- Sistema de atendimento *solaris*.
- Compra de área de Teresópolis- Goiás para a construção do novo *campus* destinados às práticas dos cursos de ciências biológicas e da saúde.

2.4. AÇÕES INOVADORAS ADVINDAS DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Dentre as ações, desenvolvidas no processo de autoavaliação do UNIGOIÁS, é importante salientar o Projeto “Perfil dos Acadêmicos Ingressos”, que é parte do projeto macro de Autoavaliação institucional, cujo objetivo é conhecer o perfil e a realidade socioeconômica e cultural dos acadêmicos ingressantes e instrumentalizar a Instituição com informações que visem possibilitar o desenvolvimento de programas e projetos pedagógicos que estejam em consonância com a realidade dos seus discentes. A publicação do resultado do perfil do aluno ingressante, visa subsidiar os coordenadores e professores na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e na atualização ou elaboração dos Planos de ensino e Planejamento das aulas.

Outra ação que merece destaque é o Perfil dos docentes, visando contribuir para o alcance de patamares mais avançados na qualidade dos cursos de graduação e no desenvolvimento de políticas institucionais voltadas aos docentes. Também merece destaque a análise dos resultados do Exame Nacional de Curso (ENADE) da instituição e a comparação com outras IES do Estado.

Tal trabalho tem como objetivo subsidiar a direção, coordenadores e professores na busca de um ensino de qualidade em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais. Esta ação é

desenvolvida pelos coordenadores e visa dar suporte aos conteúdos, habilidades e competências dos cursos, trabalhando com os NDEs, Colegiados e Coordenações dos cursos da IES.

Em reunião da CPA, a pedido dos coordenadores do CAPDI, ficou estabelecido um melhor empenho no impacto da comunidade externa que configura o eixo 1.3 da avaliação institucional que se encontra ainda incipiente, embora o papel da IES na região seja importante. Outra abordagem discutida na CPA tratou do tema autoavaliação docente e autoavaliação discente. Também se optou por escolher o processo do EAD denominado mais qualidade que são questionários que os alunos respondem no EAD parcial, e, que foi em 2019/2 utilizado para a avaliação do EAD integral.

2.5. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados obtidos no processo de autoavaliação possibilitam, permanentemente, a tomada de decisões dos gestores e uma crescente visão da comunidade em relação ao trabalho da IES. Assim, fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando contas do trabalho realizado, pois identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição.

No Centro Universitário de Goiás o diagnóstico da autoavaliação envolve todas as áreas de gestão acadêmica e administrativa e assume papel de referência para a proposição e implementação de ações de melhoria institucional, contribuindo dessa forma para a gestão institucional e para a tomada de decisão. A CPA busca desenvolver o entendimento da relevância desses resultados para instrumentalizar as reformas institucionais, produzindo mudanças nos Projetos Pedagógicos, na gestão, nas estruturas organizacionais, nas configurações gerais do sistema educativo, nas concepções e prioridades da pesquisa, nos compromissos de responsabilidade social. Enfim orienta e possibilita as transformações desejadas, não somente para educação superior, mas para a sociedade que se quer consolidar ou construir.

Nesse sentido, apresenta os resultados obtidos na autoavaliação a cada curso e setor por meio de relatórios, para que sejam tomadas as medidas necessárias para a solução dos problemas encontrados. As propostas das ações são encaminhadas aos órgãos competentes para aprovação. A incorporação dos resultados no planejamento da gestão é divulgada: no site da instituição; nas reuniões de representantes de turmas; em reuniões com professores; em reuniões com funcionários técnico-administrativos.

Salienta-se que o processo de autoavaliação no Centro Universitário de Goiás, nas diferentes instâncias, foi incorporado por toda a comunidade acadêmica - professores, alunos e

administrativos, bem como pelos gestores da Instituição: Diretor, Coordenação Pedagógica e Coordenadores de Cursos, como uma atividade que possibilita a melhoria do ensino, das atividades de pesquisa e extensão e das relações interpessoais entre professores/alunos/administrativos e gestores, tornando-se um importante instrumento da moderna gestão acadêmica Institucional. Esta atividade consta do calendário acadêmico da Instituição criando assim uma cultura da avaliação institucional.

A confidencialidade, o sigilo e a autonomia dos respondentes foram resguardados pela CPA. Para assegurar esses pressupostos, sobretudo o da autonomia do aluno, adotaram-se medidas para garanti-los, uma delas foi a não requisição da obrigatoriedade das respostas, no sistema. A sensibilização para que o aluno percorresse todo o questionário respondendo as questões na íntegra, foi cuidadosamente trabalhada com o envio de correspondências reafirmando o compromisso com o processo de avaliação, bem como a importância das informações fornecidas por ele para a melhoria do processo de ensino aprendizagem na formação universitária.

Além disso, em reunião que teve lugar na sala da CPA foi feita a escolha da logo para a identidade visual. Findando a aplicação dos questionários, os dados foram consolidados e um banco de dados foi criado para a construção das sínteses tabulares por curso que foram remetidas pela CPA aos gestores e coordenações de curso.

A coleta de dados ocorreu mediante aplicação de questionários on-line, via Portal Educacional, contendo perguntas fechadas e abertas a alunos, professores e funcionários. Utilizou-se entrevistas e aplicação de questionários à comunidade externa na avaliação de eventos, destacando o Dia da Responsabilidade Social, Semanas de Cursos, dentre outros. No processo avaliativo, além de avaliar o docente, o discente avaliou também a instituição e sua infraestrutura. Os questionários da avaliação são elaborados com questões objetivas e uma última questão subjetiva em que os alunos fazem seus comentários, sugestões e reclamações.

3. AS DIMENSÕES DO SINAES NA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGOIÁS

Na conclusão do processo de autoavaliação a CPA elabora uma análise das dimensões do SINAES, destacando os aspectos positivos e os que necessitam de aprimoramento, além das medidas e ações propostas para enfrentar os desafios, visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e o cumprimento de suas metas, a partir dos princípios fundadores e de responsabilidade social.

3.1. DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No processo de autoavaliação do Centro Universitário de Goiás a MISSÃO INSTITUCIONAL é referência para as demais dimensões da avaliação, uma vez que, enquanto diretriz, revela a identidade social da Instituição, bem como as propostas pedagógicas e os compromissos socioeducacionais, afirmando para toda sociedade a concepção de educação e a função social do Centro Universitário de Goiás.

Avaliar a MISSÃO é perceber como a comunidade interna e externa conhece e compreende os princípios e valores institucionais. É oferecer aos cursos a possibilidade de elaborarem e desenvolverem seus projetos pedagógicos, em consonância com as diretrizes curriculares nacionais voltados para a missão institucional. É, enfim, permitir que a concepção de ensino, pesquisa e extensão sejam referenciadas na MISSÃO INSTITUCIONAL.

A análise da MISSÃO junto à comunidade interna realizou-se a partir do conhecimento e da visão que alunos, professores e funcionários possuem da missão institucional. Outra ação foi reconhecer a missão institucional na comunidade externa e na sociedade. Buscou-se identificar como esta missão é percebida na comunidade externa e é reelaborada a partir dela, por meio de pesquisa junto aos egressos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são os instrumentos norteadores das políticas e ações do Centro Universitário de Goiás e referências para a Autoavaliação Institucional, não só nessa dimensão, mas nas demais dimensões que compõem o processo, uma vez que traça os caminhos a serem seguidos pela Instituição no período de cinco anos.

Quadro 8: Missão Institucional da UNIGOIÁS.

Ações Propostas	Ações Realizadas	Forças / Potencialidades	Fragilidades / Pontos que requerem melhoria	Propostas de ações corretivas para 2023
MISSÃO INSTITUCIONAL				
Avanços do conhecimento da Missão na IES	A coordenação de Marketing junto com a CPA formalizou divulgar a Missão da IES em todos os documentos internos externos	A coordenação de Marketing assumiu ações junto a CPA que fortaleceram a divulgação da missão da IES	As ações atenderam ao planejado	Continuar fortalecendo junto aos gestores a importância da missão institucional na orientação de suas ações de ensino, de pesquisa e de extensão
Avanços da relevância da Missão para as ações institucionais	Fortalecimentos junto aos gestores, Direção, Coordenações de Curso e professores, da importância da missão institucional na orientação de suas ações de ensino, de pesquisa e extensão	Práticas institucionais que estimulam a importância da missão para as ações acadêmicas	A relevância da missão nas práticas educacionais desenvolvidas pelos gestores, Direção, Coordenações de Curso e docentes, precisa ser fortalecida	Fortalecer junto aos gestores a importância da missão institucional na orientação de suas ações de ensino, de pesquisa e de extensão
Divulgação da missão para os discentes	A coordenação de Marketing, em todos os eventos da IES, faz referência a missão institucional	Práticas institucionais que estimulam a importância da missão para as ações acadêmicas	As ações atenderam ao planejado	Continuar fortalecendo as ações
Divulgação da missão para a comunidade externa	A coordenação de Marketing, em todos os eventos externos, faz referência a missão institucional	Divulgação da Missão para a comunidade externa	Não há por parte da comunidade externa um conhecimento do que seja missão institucional	Fortalecer junto a comunidade externa a missão institucional da IES
PDI / PPI				

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIGOIÁS objetiva apresentar diretrizes para o ano 2022-2025 (mais a frente nos é explicado o quinquênio), tendo como elementos norteadores a missão, os princípios e a visão da Instituição.

Neste documento são estabelecidos os caminhos, os agenciamentos, as prioridades, as atribuições e as projeções para esse período. Nele estão contidos os princípios e valores que a caracterizam como uma instituição de ensino superior com formação humanista e crítica e, como tal, suas proposições e ações devem pautar-se pela busca da excelência na formação.

Em 2022 foi elaborado o novo PDI (2022/2025), por se tratar de documento, que antecede um plano a ser seguido posteriormente, assim é descrito na ideia de *projectum* (projeção) que previa o Plano Estratégico, sinaliza o futuro a ser construído, as ações e os objetivos institucionais a serem perseguidos tendo em vista quatro perspectivas: a da sociedade; a econômico-financeira; a dos processos internos e a do desenvolvimento profissional, tecnológico e organizacional. Neste sentido o documento amplia, sobretudo, o horizonte de gestão da universidade, buscando contribuir para o alinhamento e balanceamento dos resultados em todas as instâncias

Na busca pela formação científica e profissional que seja também humana, ética e social, o novo PDI reforça a necessidade de manter o elo fundamental entre o saber e as tecnologias; utilizar os conhecimentos produzidos para não só garantir a formação de um profissional tecnicamente competente para o mercado de trabalho, mas sensível aos problemas sociais de forma a contribuir para mitigar os dilemas que afligem a sociedade.

Foram também considerados nesta dimensão os resultados da proposta pedagógica e as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, o apoio ao estudante e ao docente os projetos de curso e as inovações didático-pedagógicas.

3.2. DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Considerando que a relação entre a universidade e a sociedade se concretiza pelo compromisso social da IES e a reflexão sobre a dimensão social do ensino e da pesquisa, por meio da extensão universitária, o Centro Universitário de Goiás, em consonância com o PDI/PPI, define as referências para as políticas de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social, considerando referenciais para uma política de ensino:

- a) formação ética e educação para a cidadania;
- b) construção do conhecimento pela interdisciplinaridade;
- c) docentes e discentes - sujeitos ativos do processo educacional.

Política de pesquisa, extensão e responsabilidade social:

- a) consolidação do ensino, pesquisa e extensão;
- b) responsabilidade social no ensino superior;
- c) articulação com os diversos setores da sociedade.

Fundamentando nestes referenciais a Autoavaliação da dimensão Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação norteou-se pelas diretrizes traçadas no PDI/PPI e ações desenvolvidas na Instituição pela Pró-Reitoria de Ensino e Pró-Reitoria de Educação a Distância.

a) Ações propostas

Análise dos dados coletados por meio da avaliação disponibilizada no Portal Educacional para docentes e discentes, com o objetivo de verificar:

I. Cursos de graduação e sequencial de complementação de estudos:

- grau de satisfação com as práticas institucionais no estímulo à interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso de novas tecnologias educacionais;
- articulação entre os Projetos Pedagógicos dos Cursos, práticas didático-pedagógicas e inovação da área;
- inserção, relevância e articulações das atividades de ensino, pesquisa e extensão; grau de integração: graduação/pós-graduação;

II. Cursos de pós-graduação:

- inserção, relevância e articulações das atividades de ensino, pesquisa e extensão; grau de integração: graduação/pós-graduação;
- articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às políticas de ensino, de pesquisa e de extensão.

b) Ações realizadas

I. Cursos de graduação e sequencial de complementação de estudos:

- reflexões sobre a proposta pedagógica institucional e redirecionamento às reais necessidades da comunidade e possibilidades da IES;
- análise e adequação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e sequenciais; reconfiguração dos currículos dos cursos oferecidos;
- sistemática de revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- fortalecimento da extensão e da responsabilidade social com a inserção do campus de Teresópolis nestas atividades.

II. Cursos de Pós-Graduação:

- criação da Coordenação de Ensino Presencial
- avaliação de todos os cursos de pós-graduação pelo sistema *on-line*;
- análise e adequação dos projetos pedagógicos dos cursos de pós-graduação.

a) Forças/Potencialidades

- aperfeiçoamento pedagógico do corpo docente, por meio de Encontros Pedagógicos, Semanas de Planejamento Pedagógico, *Workshops* Pedagógicos, Seminários e Palestras;
- inovações didático-pedagógicas e uso das novas tecnologias no ensino, com a utilização do Portal Universitário e do Núcleo de Estudos Dirigidos – NED;
- articulação entre graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, por meio da Coordenação de Ensino Presencial
- melhoria da infraestrutura do campus, com políticas de aquisição, manutenção e atualização de equipamentos e acervo bibliográfico, construção de novos blocos, área de convivência, ampliação e criação de laboratórios;
- revista da IES registrada na base *qualis*;
- integração da pós-graduação e graduação, com a realização de Congressos de Iniciação Científica, Jornadas de Pós-Graduação e Semanas Interativas dos Cursos;

- Ações no sentido de iniciar a pós-graduação *stricto sensu*.

b) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

- participação dos alunos no Programa de Iniciação Científica; oferta de cursos de pós-graduação *stricto sensu*;
- as práticas pedagógicas devem ser norteadas por princípios educacionais definidos no PDI/PPI;
- aperfeiçoamento de prática interdisciplinar nos cursos;
- fortalecimento de apoio pedagógico aos docentes, com o objetivo de possibilitar o cumprimento das propostas dos Projetos Pedagógicos de Cursos;
- fortalecimento da Assessoria de Apoio ao Docente, discente e Administrativo; apoio para o desenvolvimento de grupos de pesquisa;

c) Ação corretiva proposta para 2023

- incentivo à iniciação científica com a continuidade do Grupo PIBIC;
- Participação dos docentes da pós-graduação em atividades realizadas pela Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional.

3.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário de Goiás tem na extensão e na responsabilidade social as ações fortalecedoras de sua identidade e de sua relação com a sociedade. Os programas, projetos e ações de Responsabilidade Social envolvem professores, alunos, profissionais administrativos e comunidade, por meio de diferentes EIXOS: EDUCAÇÃO, DIREITOS DO CIDADÃO, MEIO AMBIENTE, destacando:

I. Educação

- Projeto de Inclusão Digital
- Bolsas de estudos – Bolsas da IES/ ProUni/MEC e OVG
- Bolsa de estudo parciais para funcionários nos cursos de graduação e de pós-graduação

- Cursos de Nivelamento da Língua Portuguesa e de Matemática
- Cursos de libras para a comunidade interna e externa

II. Direitos do Cidadão

- Assistência jurídica à comunidade;
- Programa de direitos humanos e cidadania com os projetos: Idoso, Mulher, Consumidor, Meio Ambiente e Sistema Prisional.

III. Programas Sociais

- Trote cidadão;
- Dia da Responsabilidade Social;
- Projeto sorriso com leite;
- Descontos em creches;
- Núcleo de Prática Jurídica;
- Enfermaria.

IV. Meio Ambiente

- Projeto de compostagem;
- Doação de mudas;
- Horta Comunitária;
- Projeto integrador entre o poder público e gestores;
- Projeto UniSustentar com a participação de alunos da Arquitetura & Urbanismo, Gestão Ambiental, Química e Direito (vide link: <https://www.youtube.com/watch?v=Qkqc4igr14k>)
- Projeto de drenagem urbana dos alunos da engenharia civil Ana Célia Rodrigues Sousa Campos e Suellen Esther Oliveira Alves, orientandas da Prof^a Ma. Regina de Amorim Romachelli;

a) Ações propostas

Análise institucional, com o objetivo de avaliar:

- pertinência dos projetos, programas e ações de responsabilidade social desenvolvidos pela Instituição; natureza das relações com os diversos setores da sociedade: público e privado, e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;
- políticas de acesso, seleção e permanência de alunos em situação econômica desfavorecida ou portadores de necessidades especiais;
- desenvolvimento de serviços de relevância social e de preservação ambiental junto à comunidade externa.

b) Ações realizadas

- desenvolvimento dos programas voltados para a promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos;
- ações focadas na preservação do meio ambiente: doação de mudas, oficinas de reciclagem e palestras;
- ação voltada para a comunidade externa: Dia da Responsabilidade Social (Goiânia e Teresópolis), com atendimento jurídico, pedagógico, inclusão digital, palestras, seminários, oficinas, dentre outras atividades.

c) Forças/Potencialidades

- expressivo número de trabalhos voluntários da comunidade, integrados e multidisciplinares de ação social, desenvolvidos pelos docentes, alunos e comunidade;
- relevante contribuição no desenvolvimento de ações práticas, na forma de programas, projetos, cursos e eventos de extensão, voltados para a Responsabilidade Social;
- política de inclusão de alunos, por meio do Núcleo de Apoio ao Docente, discente e Administrativo, realizando atendimento em psicologia educacional, facilitadores de aprendizagem e nivelamento da língua portuguesa e matemática;
- política de acesso, seleção e manutenção de alunos em situação econômica desfavorecida,

pela oferta de programas de apoio financeiro: Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), FIES – Financiamento Estudantil (Caixa Econômica Federal) e ProUni – Universidade para Todos;

- disponibilização de acesso à internet *via wireless*.

d) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

As ações executadas nesta área superaram as planejadas. Não houve fragilidade.

3.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O Centro Universitário de Goiás conta com a Coordenação de Marketing, visando fortalecer as ações de comunicação interna e externa. O Portal educacional, assim como a Plataforma Microsoft Teams, é um veículo de comunicação/ informação entre universidade/professor e alunos e Instituição e professor.

a) Ações propostas

Análise de contexto e da dinâmica institucional, a fim de avaliar:

- eficácia da comunicação interna e externa;
- comprometimento da comunicação interna e externa com a missão institucional.

b) Ações realizadas

Foram desenvolvidas diversas ações de reforço à divulgação da imagem da IES junto ao público interno e externo:

- Fortalecimento das Coordenações de EAD e Presencial.

c) Forças/Potencialidades

- fortalecimento e reconhecimento da imagem pública da UNIGOIÁS no Estado de Goiás, em virtude da qualidade na área educacional e solidez financeira; estratégias de comunicação, baseadas na missão da Instituição.

d) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

Com o fortalecimento da Comunicação e Marketing as ações executadas estão em consonância com as planejadas, sobretudo com o aumento de vagas e de planejamento de ações de captação de alunos.

3.5. DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

As contratações ou as demissões são feitas com base na Consolidação das Leis de Trabalho (CLT), pela Entidade Mantenedora, após proposta da Direção, de acordo com critérios e normas estabelecidos no Regimento.

a) Ações propostas

- ações institucionais voltadas para a capacitação docente e incentivo profissional;
- adequação de número e qualificação do corpo docente e técnico-administrativo, em função do cumprimento da missão institucional;
- grau de satisfação do corpo docente e técnico-administrativo com suas condições de trabalho e outros aspectos vinculados à sua função.

b) Ações realizadas

- formação de equipe para desenvolver trabalho junto ao corpo técnico-administrativo, a fim de conhecer o grau de satisfação com suas condições de trabalho;
- avaliação, com o objetivo de perceber o grau de satisfação do docente com as políticas da Instituição: Plano de Carreira, carga horária, incentivo à formação e infraestrutura física: sala de aula, serviços de xerox, Protocolo, Secretaria Geral, Tesouraria, estacionamento e área de convivência;
- avaliação, visando conhecer a satisfação do docente com os recursos didático-pedagógicos, Coordenação de Cursos e Direção.
- autoavaliação do discente e do docente;
- definição de projeto de formação dos profissionais técnico-administrativos; contratação de pessoas com necessidades especiais.

c) Forças/Potencialidades

a avaliação permite aos docentes externarem seu grau de satisfação relacionado com as condições de trabalho, planos de estudo, recursos e outros aspectos vinculados à sua função;

- aprimoramento dos profissionais técnico-administrativos, com grande número já formados ou cursando graduação e pós-graduação na Instituição.
- Plano de Carreira Docente.
- Plano de Carreira dos Profissionais Administrativos.

d) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

As ações superaram as expectativas com a implantação do Plano de Carreira Docente e o Plano de Carreira dos Profissionais Técnicos Administrativos.

e) Ação Corretiva Proposta Para 2023

As ações superaram as expectativas com a implantação do Plano de Carreira Docente e o Plano de Carreira dos Profissionais Técnicos Administrativos.

3.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A estrutura hierárquica e funcional do Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS está descrita no seu Estatuto e no seu Regimento, que regulam todas as atividades desenvolvidas pelos seus setores.

Dispõe, também, de um conjunto de Resoluções que orientam e ajudam os gestores a tomar decisões, podendo, ainda, serem acessadas pela comunidade universitária para consultas e encaminhamento de solicitações.

a) Ações propostas

- Análise das ações e da dinâmica institucional, a fim de avaliar:
- coerência entre gestão e objetivos institucionais;
- integração entre gestão, órgãos colegiados e comunidade acadêmica.

b) Ações realizadas

- Foi avaliada a integração entre gestão e órgãos colegiados, assim como a participação e a representatividade da comunidade universitária.

3.7. DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário de Goiás busca, sempre, readequação e revitalização dos seus espaços físicos, de forma a oferecer à comunidade acadêmica infraestrutura física adequada para a realização das mais diversas atividades voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

a) Ações propostas

Análise da dinâmica institucional e dos resultados da avaliação, a fim de verificar:

- adequação do espaço físico;
- melhoria nas instalações gerais;
- ampliação e renovação do acervo da Biblioteca;

b) Ações realizadas

- construção de rampas;
- adequação da entrada de veículos;
- ampliação do acervo da Biblioteca;
- Construção de dois Blocos de salas de aulas.

c) Forças/Potencialidades

- disponibilidade de infraestrutura, equipamentos e acervo bibliográfico adequados ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, sociais, artísticas e culturais.

d) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

- Não há fragilidade nesta dimensão.

3.8. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ao promover uma política de avaliação institucional, o UNIGOIÁS busca contextualizar o autoconhecimento, assim como a procura pela objetividade necessária para uma melhor compreensão de sua própria realidade e seu potencial de melhoria.

O Programa de Avaliação Institucional abrange aspectos internos e externos que servem como instrumentos de melhoria da participação da Instituição na sociedade como universidade e agente social.

Com base na avaliação desenvolvida e considerando as demandas relativas à criação e implantação de um programa institucional, ampliou-se a concepção de avaliação acadêmica para outras dimensões básicas da IES, configurando uma ampla autoavaliação institucional, propondo as seguintes ações:

a) Ações propostas

Análise do processo de Autoavaliação Institucional, a fim de avaliar:

- adequação, efetividade do PDI/PPI e sua relação com os PPCs; ações decorrentes das conclusões da autoavaliação;
- adequação, efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- meta-avaliação.

b) Ações realizadas

- foram avaliadas a relação entre PDI/ PPI e Projetos Pedagógicos dos cursos e a utilização dos resultados da autoavaliação;
- avaliação, pelo aluno, dos cursos, dos coordenadores, dos professores, da infraestrutura e da estrutura organizacional;
- avaliação das Coordenações de Cursos, da Direção, da infraestrutura física e estrutura organizacional pelo docente;

- autoavaliação do docente; autoavaliação do discente;
- processamento, tratamento estatístico e análise das respostas; elaboração de gráficos, tabelas e relatórios;
- encaminhamento de relatórios com os resultados a Direção, Coordenações Gerais, Coordenações de Curso e Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional.

c) Forças/Potencialidades

- efetividade e articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional, no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional, comprovadas pela análise comparativa entre as metas definidas nos documentos institucionais e as ações concretizadas;
- aplicação, semestral, de questionários de avaliação e processamento estatístico dos dados, com apresentação, por Curso, na graduação, na pós-graduação;
- utilização das informações obtidas no processo de avaliação, como subsídio, no processo de gestão da IES;
- utilização dos resultados obtidos nas avaliações, como subsídio, para adoção de melhorias no processo didático-pedagógico institucional.

3.9. DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Objetivando fortalecer o apoio e a formação pedagógica, a Instituição disponibiliza aos seus acadêmicos a Assessoria de Apoio aos Docentes, discente e Administrativo, vinculada à Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional, que desenvolve atividades de atendimento e/ou orientação na área de:

- Nivelamento da Língua Portuguesa e acompanhamento de Matemática, desenvolvidos por docentes da Instituição, oferecendo turmas conforme a demanda dos Alunos;
- Núcleo de Psicologia Educacional, coordenado por uma professora psicóloga e especialista em Psicologia Escolar e de Educação, que oferece apoio psicológico

e/ou psicoterapêutico aos docentes, discentes e administrativos.

a) Bolsas de Estudo

O UNIGOIÁS oferece bolsas de estudo parciais nos cursos de graduação da Instituição para funcionários administrativos, conforme normatização. Há, ainda, na Instituição, as modalidades das políticas educacionais públicas do Governo Federal, como o FIES e Programa Universidade Para Todos – ProUni, além da Bolsa Universitária OVG, do Governo Estadual. Para a comunidade são oferecidas bolsas de incentivo conforme exposto e também de diversas modalidades.

b) Ações propostas

Análise das ações e da dinâmica institucional, a fim de avaliar:

- Frequência de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão e avaliação institucional;
- Efetividade das políticas de apoio acadêmico e orientação ao corpo discente.
- Frequência da utilização da base de dados relacionada aos discentes para o aperfeiçoamento de atividades educativas;
- Grau de participação de egressos em atividades de atualização e formação continuada.

c) Ações realizadas

- identificação do perfil do aluno ingressante;
- programas de iniciação científica;
- congressos de iniciação científica e jornada da pós-graduação; programas de extensão;
- ouvidoria;
- oportunidade de formação continuada, com adoção de política de descontos nas mensalidades da pós-graduação;
- Fortalecimento do nivelamento de matemática, cálculo, e estatística a partir dos

cursos de Engenharia Civil, Engenharia Elétrica e Arquitetura.

d) Forças/Potencialidades

- participação de egressos em cursos de especialização ofertados pela Instituição;
- práticas consolidadas de apoio ao desenvolvimento acadêmico do discente: identificação das diferentes necessidades pedagógicas dos alunos para adequação de metodologias; adoção de metodologias específicas para atender aos alunos portadores de necessidades especiais; aumento das atividades de orientação pedagógica paralelas às aulas; aumento de horários para atendimento aos alunos.
- apoio permanente ao discente, por meio da Assessoria de Apoio ao Discente, Docente e Administrativo.
- realização de pesquisas que fornecem ao corpo docente informações sobre o ingressante na Instituição (perfil do aluno ingressante), que permite captar as expectativas dos discentes sobre a Instituição, sobre os cursos e sobre os docentes.

e) Fragilidades/ Pontos que requerem melhoria

- As ações propostas foram realizadas.

3.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

a) Ações Propostas

Análise de contexto institucional, a fim de avaliar:

- gestão e administração do orçamento;
- política de maximização das receitas e redução de gastos.

b) Ações realizadas

- racionalização dos processos administrativos;
- simplificação do processo de atendimento ao aluno com matrícula e informações acadêmicas *on-line*;

- ações para regularizar o fluxo de caixa; ações para minimizar a inadimplência; acompanhamento e controle das receitas;
- nível de endividamento baixo e compatível com as disponibilidades financeiras.

4. COMO É FEITA A INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO - ADMINISTRATIVA

A Autoavaliação Institucional, propiciando a identificação e a análise das realizações efetivadas pelos diferentes setores da IES, constitui um valioso *feedback* ao processo de planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

As informações relativas aos resultados alcançados, às potencialidades e às dificuldades são analisadas, consolidadas por nível de gestão e comunicadas a todos os responsáveis pela gestão acadêmica e administrativa.

No período considerado, foram adotadas as seguintes medidas, em função dos resultados obtidos:

a) Aspectos pedagógicos:

- *workshops* e oficinas pedagógicas orientadas para os Professores; encontros on-line pedagógicos para os docentes;
- *workshops* de planejamento de ações para os Coordenadores dos diferentes Cursos;
- oficina de integração, promovida pela Coordenação de Planejamento Pedagógico e Avaliação Institucional, com a participação da Direção e Coordenadores de Cursos;
- Projeto de formação dos profissionais administrativos.

b) Aspectos administrativos e de infraestrutura:

- Construção de mais um bloco de salas de aula;
- Atualização de laboratórios;
- Atualização do acervo da biblioteca.

b)

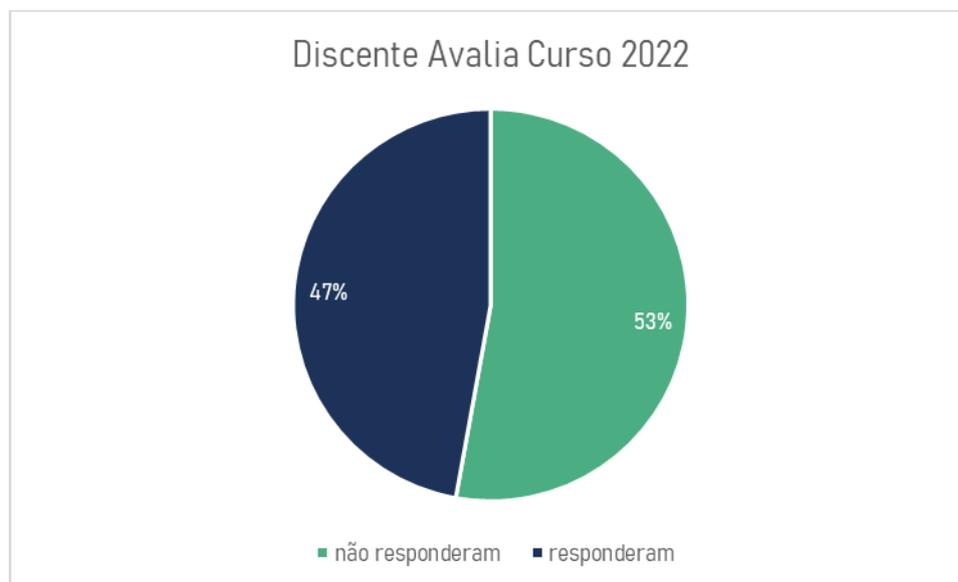
5. RESULTADOS

A CPA buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos da instituição, com o objetivo de identificar potencialidades, fragilidades, bem como buscar ações corretivas às fragilidades.

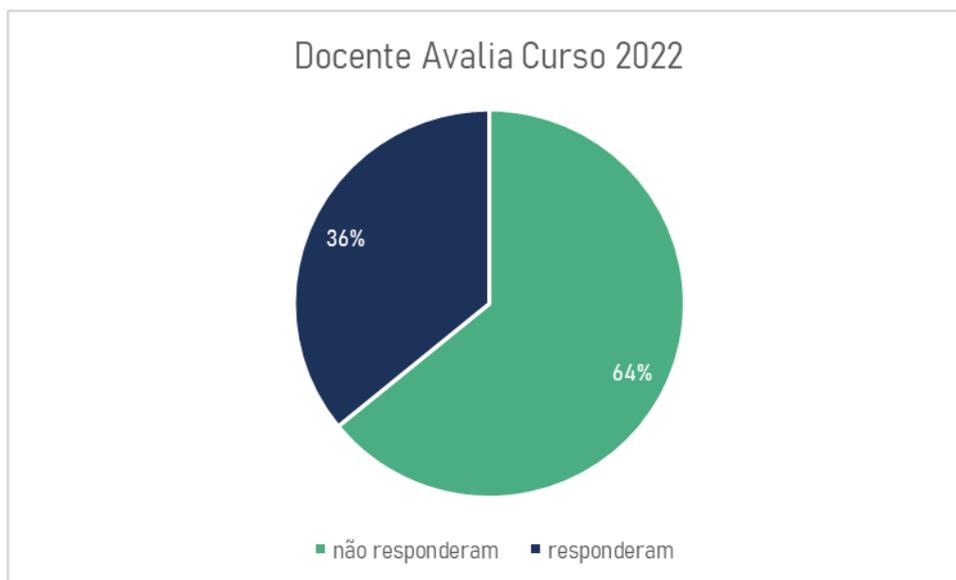
Em 2022 participaram do processo de autoavaliação: os discentes, que avaliaram o desempenho dos professores dos cursos e a infraestrutura acadêmica, os docentes que avaliaram as atividades pedagógicas e infraestrutura acadêmica. Os gestores, avaliaram as metas e ações propostas no PDI. Além da avaliação institucional interna, a CPA realizou a análise e encaminhamento das avaliações externas: participação no ENADE, CPC e IGC.

5.1. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES

Os alunos do Centro Universitário avaliam seus professores uma vez ao final de cada semestre e a instituição e a infraestrutura uma vez ao ano. Em 2022, 2.742 alunos participaram do processo de avaliação institucional. Foram analisadas 771 disciplinas e 248 turmas, resultando em uma participação de 36% do corpo docente e de 47% dos discentes.



Fonte: Coordenação Pedagógica, 2023.



Fonte: Coordenação Pedagógica, 2023.

a) Síntese:

- Muitos elogios à competência e dedicação dos professores
- Muitos elogios aos materiais disponibilizados pelos professores como: textos, exercícios.

b) Sugestões e/ou reclamações:

- Mais foco nas aulas sobre o tema abordado;
- Aumento da carga horária das aulas;
- Pontualidade / Assiduidade;
- Slides mais objetivos;
- Menos slides, mais explicações e anotações;
- Mais paciência para explicar / esclarecer dúvidas, melhorar relação professor x aluno.

c) Inúmeros pedidos:

- Adaptação do conteúdo ao sistema remoto;
- Acompanhamento da coordenação de seu corpo docente;

- Oferecimento de treinamentos da plataforma para alunos e professores;
- Realizar mais eventos on-line;
- Oferecimento de locais para estágio;
- Melhorar o atendimento administrativo e financeiro ao aluno;
- Mais incentivo a pesquisa.

Salienta-se que a realização da autoavaliação no Centro Universitário de Goiás, nas diferentes instâncias, foi incorporada por toda a comunidade acadêmica - professores, alunos e administrativos, bem como pelos gestores da Instituição: Diretores e Coordenadores de Cursos, como uma atividade que possibilita a melhoria do ensino, das atividades de pesquisa e extensão e das relações interpessoais entre professores/alunos/administrativos e gestores, tornando-se um importante instrumento da moderna gestão acadêmica Institucional. Esta atividade consta do calendário acadêmico da Instituição criando assim uma cultura da avaliação conforme gráfico a seguir.

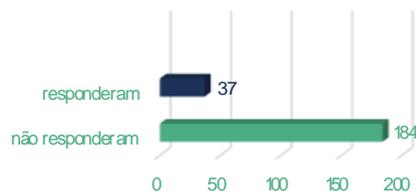
5.1.1. Avaliações 2022



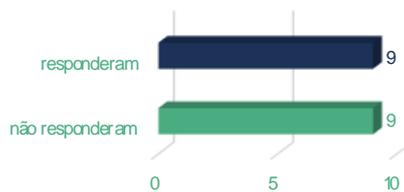
Coordenação: Professora Dra. Denise Cristina Martins dos Santos Nery

AGRONOMIA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
37/221	9/18	30	7

discente avalia curso



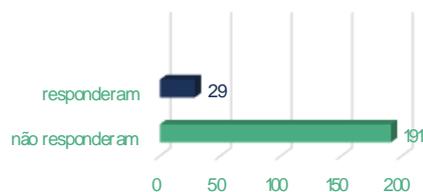
docente avalia coordenação



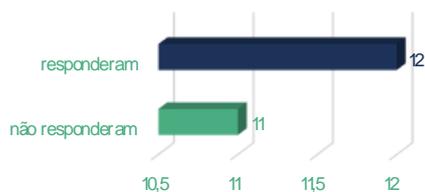
Coordenação: Professora Dra. Leandra Regina Semensato

ARQUITETURA E URBANISMO			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
29/220	11/23	39	12

discente avalia curso



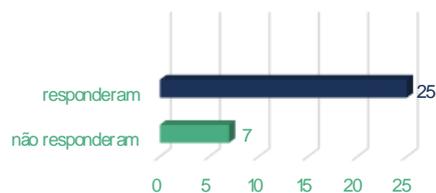
docente avalia coordenação



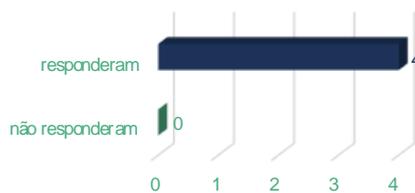
Coordenação: Professora Mestre Analu Guimarães Arantes

BIOMEDICINA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
25/32	4/4	5	1

discente avalia curso



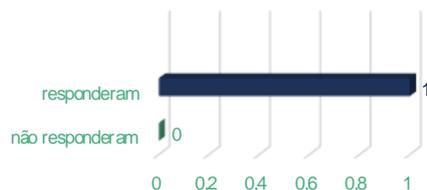
docente avalia coordenação



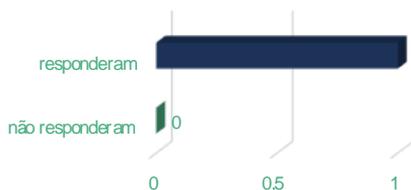
Coordenação: Professora Me. Rosângela Addad Abed

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
1/1	1/1	1	1

discente avalia curso



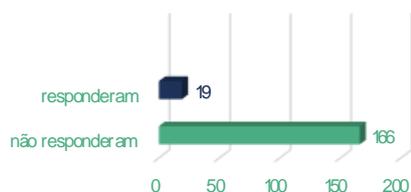
docente avalia coordenação



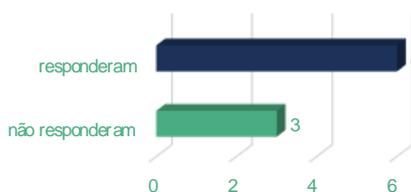
Coordenação: Professora Me. Rosângela Addad Abed

CIÊNCIAS CONTÁBEIS			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
19/85	6/9	30	5

discente avalia curso



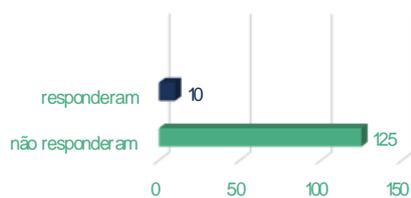
docente avalia coordenação



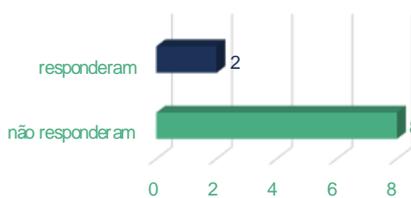
Coordenação: Professor Esp. Marcos Paulo Gonçalves da Silveira

COMUNICAÇÃO SOCIAL - Habilitação em Publicidade e Propaganda			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
10/135	2/10	19	4

discente avalia curso



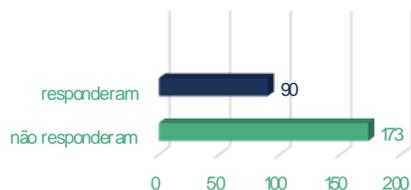
docente avalia coordenação



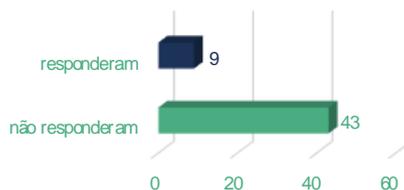
Coordenação: Professora Dra. Camila Craveiro da Costa Campos

DIREITO			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
90/803	set/52	39	49

discente avalia curso



docente avalia coordenação



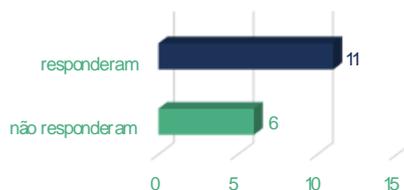
Coordenação: Professor Dr. Rogerio Pereira Leal

ENFERMAGEM			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
155/263	11/17	26	9

discente avalia curso



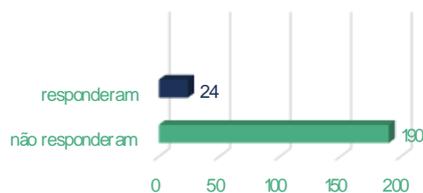
docente avalia coordenação



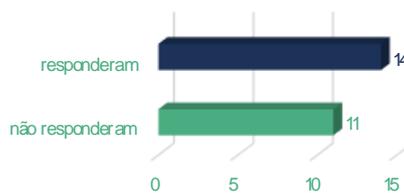
Coordenação: Professora Mestre Rosangela Addad Abed

ENGENHARIA CIVIL			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
24/214	14/25	68	44

discente avalia curso



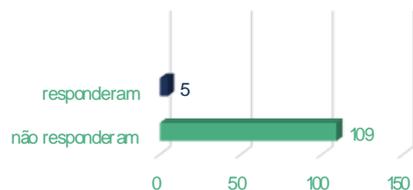
docente avalia coordenação



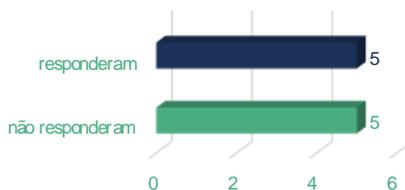
Coordenação: Professora Mestre Regina de Amorim Romacheli

ENGENHARIA ELÉTRICA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
5/114	5/10	34	6

discente avalia curso



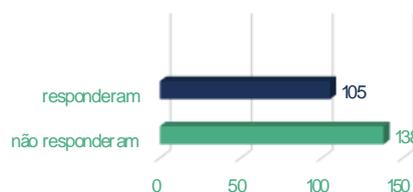
docente avalia coordenação



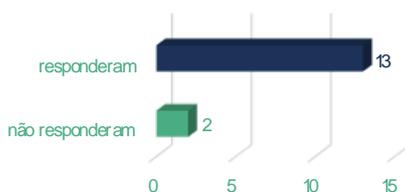
Coordenação: Professor Stenio Amorim Gomes

FARMÁCIA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
105/243	13/15	40	9

discente avalia curso



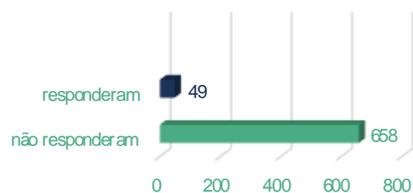
docente avalia coordenação



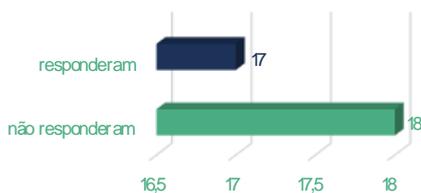
Coordenação: Professor Dr. Guilherme Petito

MEDICINA VETERINÁRIA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
49/707	17/35	130	22

discente avalia curso



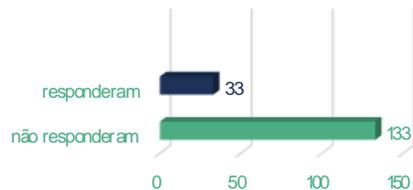
docente avalia coordenação



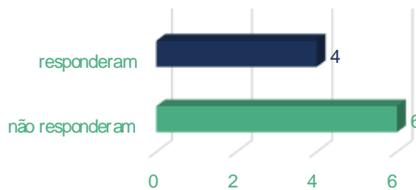
Coordenação: Professor Doutor Hugo Dellon da Silva

PEDAGOGIA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
31 ₁₆₄	4 / ₁₀	27	8

discente avalia curso



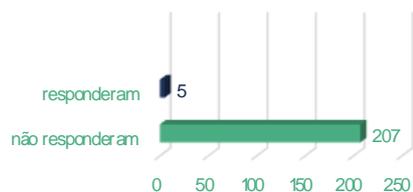
docente avalia coordenação



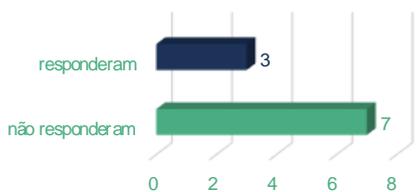
Coordenação: Professora Mestre Diane Marcy de Brito Marinho

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
5 ₂₁₂	7 / ₁₀	37	7

discente avalia curso



docente avalia coordenação



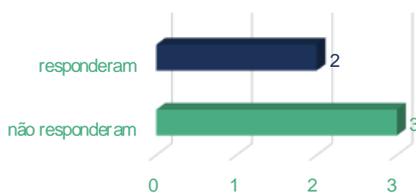
Coordenação: Professor Stenio Amorim Gomes

TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
2 / ₅	2 / ₁₁	11	4

discente avalia curso



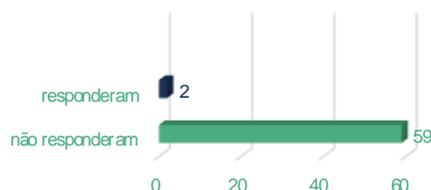
docente avalia coordenação



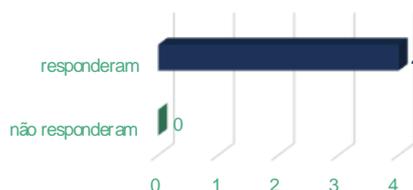
Coordenação: Professora Mestre Regina de Amorim Romacheli

TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
12/61	4/4	10	2

discente avalia curso



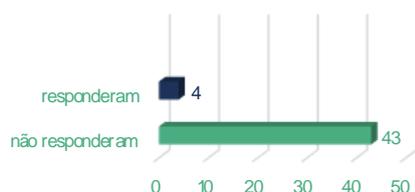
docente avalia coordenação



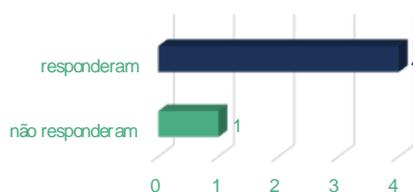
Coordenação: Professora Mestre Ana Candida Franco de Oliveira

TECNOLOGIA EM SEGURANÇA PÚBLICA			
participação discente	participação docente	disciplinas avaliadas	turmas avaliadas
4/47	4/5	5	1

discente avalia curso



docente avalia coordenação



Coordenação: Professora Mestre Ana Candida Franco de Oliveira

Fonte: CPA – Comissão Própria de Avaliação, 2023.

Conforme o grupo de gráficos o percentual de alunos aumentou para a adesão aos respondentes e nos cursos de maior número absolutos os de Direito e Engenharia Civil são os que mais aderiram e de forma relativa o Curso de Farmácia, Medicina Veterinária e Pedagogia.

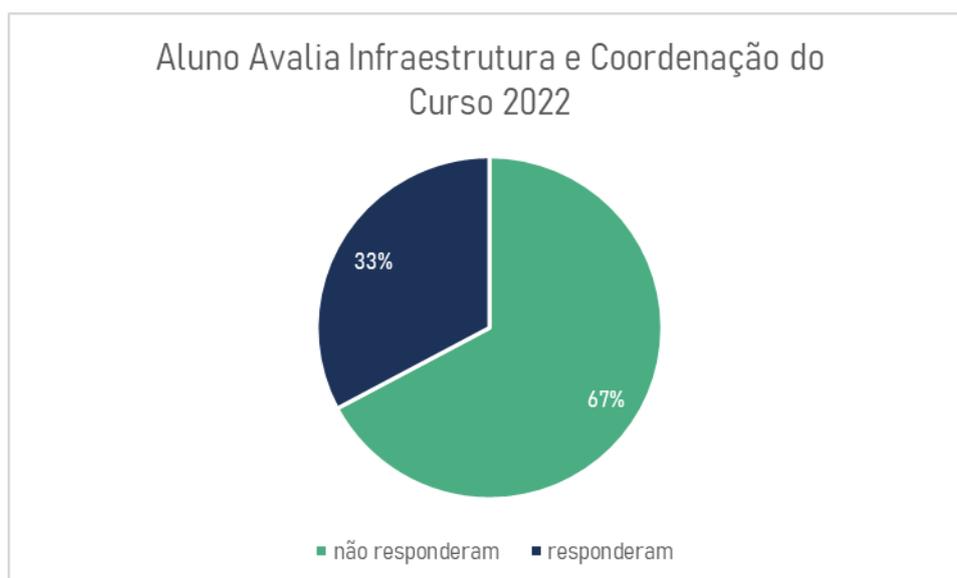
5.1.2. Perfil do aluno Ingressante

Visando subsidiar os cursos nas políticas educacionais, elaboração de Projetos Pedagógicos, bem como os professores em sala de aula a CPA disponibiliza semestralmente questionário que permite identificar o perfil do aluno ingressante. O resultado é compartilhado com os coordenadores de cursos e docentes.

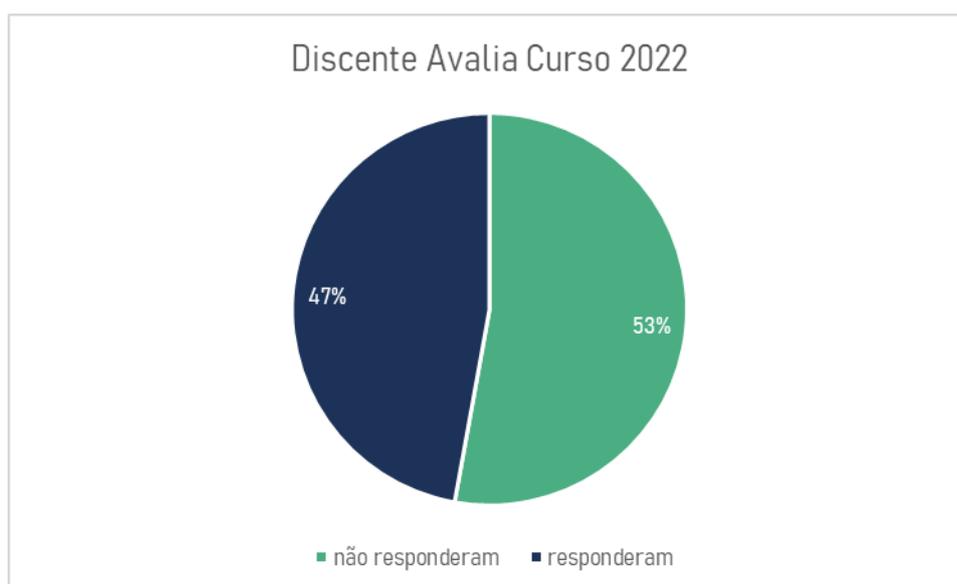
5.1.3. Participação discente

Utilizou-se de questionário online via Portal Universitário para coleta de opinião dos alunos sobre o

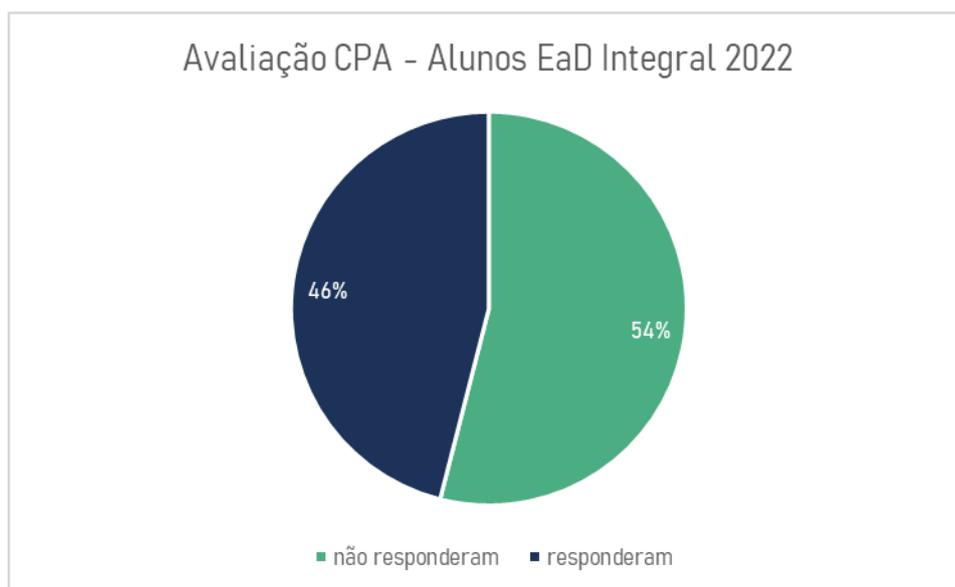
desempenho dos professores em sala de aula e avaliação da infraestrutura acadêmica e física.



Fonte: CPA – Comissão Própria de Avaliação, 2023.



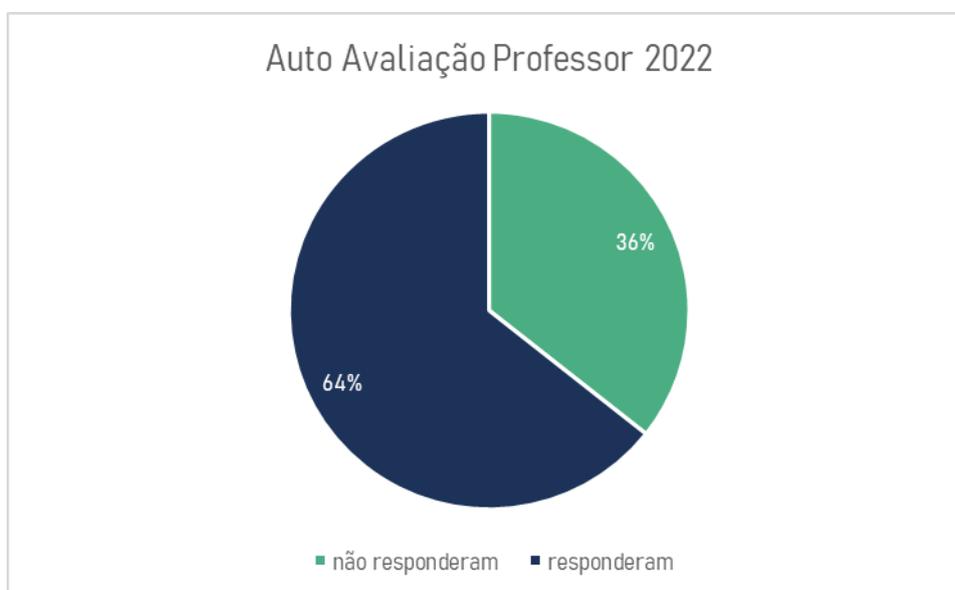
Fonte: CPA – Comissão Própria de Avaliação, 2023.



Fonte: CPA – Comissão Própria de Avaliação, 2023.

5.1.4. Participação dos docentes

Os docentes avaliaram a infraestrutura física, o apoio pedagógico e a coordenação do curso. Do total de 166 docentes, 93 participaram da autoavaliação.



Fonte: CPA – Comissão Própria de Avaliação, 2023.

6. AÇÕES A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2021 EM 2022

Foram adotadas as seguintes medidas, em função dos resultados obtidos:

a) Aspectos pedagógicos

Oficinas pedagógicas orientadas para os Professores, intituladas:

1ª) *Planejamento de Ensino articulado às Competências na educação superior;*

2ª) *A sala de aula como espaço da vida e da ciência;*

3ª) *Quebrando Paradigmas: planejando aulas focadas no que o aluno precisa com empatia e objetivos definidos*

4ª) *Repensando Saberes e Planejando aulas,*

b) Oficinas pedagógicas e de planejamento de ações aos Coordenadores dos diferentes Cursos

Oficinas de *Design Thinking*,

Oficinas de *Planejamento estratégico*,

Oficinas de *Empreendedorismo*,

Técnicas de Pich.

Oficinas de *metodologias ativas*,

Uso do portal Anhanguera e Portal Professor

c) Aspectos administrativos e de infraestrutura

- Melhoria no atendimento online;
- redimensionamento do estacionamento.

6.1. AÇÕES INOVADORAS

Durante o processo de autoavaliação do UNIGOIÁS, diversas ações são realizadas para conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos acadêmicos ingressantes, sendo o Projeto "Perfil dos Acadêmicos Ingressos" parte integrante desse processo. O objetivo desse projeto é instrumentalizar a Instituição com informações para desenvolver programas e projetos pedagógicos que estejam em conformidade com a realidade dos alunos.

A publicação dos resultados do perfil do aluno ingressante tem como propósito subsidiar os

coordenadores e professores na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e na elaboração dos planos de ensino e planejamento das aulas. Além disso, é importante destacar o Perfil dos Docentes, que visa contribuir para o avanço da qualidade dos cursos de graduação e para o desenvolvimento de políticas institucionais voltadas aos professores. Outra ação relevante é a análise dos resultados do Exame Nacional de Curso (ENADE) da instituição e a comparação com outras IES do Estado.

Essas iniciativas têm como objetivo apoiar a direção, coordenadores e professores na busca por um ensino de qualidade que esteja em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais. O trabalho é desenvolvido pelos coordenadores, que fornecem suporte aos conteúdos, habilidades e competências dos cursos, trabalhando com os NDEs, Colegiados e Coordenações dos cursos da IES.

Em uma reunião da CPA, a pedido dos coordenadores do CAPDI, foi estabelecido um melhor empenho na avaliação do impacto da comunidade externa, que configura o eixo 1.3 da avaliação institucional. Apesar de ainda estar incipiente, o papel da IES na região é importante.

6.2. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AUTOAVALIAÇÕES

Os resultados provenientes da autoavaliação proporcionam aos gestores uma visão crescente da comunidade em relação ao trabalho da Instituição de Ensino Superior (IES), permitindo a tomada de decisões de maneira constante. Isso fortalece as relações entre os diversos agentes envolvidos no processo, prestando contas do trabalho realizado ao identificar as fragilidades e potencialidades da instituição.

No Centro Universitário de Goiás, o diagnóstico da autoavaliação envolve todas as áreas de gestão acadêmica e administrativa e tem um papel de referência para a proposição e implementação de ações de melhoria institucional. Desse modo, contribui para a gestão institucional e a tomada de decisão.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) busca desenvolver a compreensão da relevância desses resultados, instrumentalizando as reformas institucionais e produzindo mudanças nos projetos pedagógicos, gestão, estruturas organizacionais, configurações gerais do sistema educativo, concepções e prioridades da pesquisa e compromissos de responsabilidade social. Dessa forma, orienta e possibilita as transformações desejadas, não somente na educação superior, mas para a sociedade como um todo.

Os resultados da autoavaliação são apresentados a cada curso e setor por meio de relatórios, para

que sejam tomadas as medidas necessárias para solucionar os problemas encontrados. As propostas de ações são encaminhadas aos órgãos competentes para aprovação e incorporadas ao planejamento da gestão, divulgadas no site da instituição, em reuniões de representantes de turmas, professores e funcionários técnico-administrativos.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário de Goiás é uma atividade incorporada por toda a comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos e administrativos, bem como pelos gestores da Instituição: Direção e Coordenadores de Cursos. É vista como uma atividade que possibilita a melhoria do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, e das relações interpessoais entre professores, alunos, administrativos e gestores, tornando-se um importante instrumento da moderna gestão acadêmica institucional. A avaliação institucional é uma atividade que faz parte do calendário acadêmico da Instituição, criando assim uma cultura da avaliação institucional.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Universitário de Goiás – UNIGOIÁS segue as diretrizes do SINAES e do Decreto nº 9235 de 12 de dezembro de 2017 ao afirmar que a avaliação institucional é um processo que busca a qualidade do ensino universitário e exige reflexão sobre a realidade da instituição. É impossível dissociar a avaliação da ideia de mudança, que é exigida pela dinâmica da realidade científica, tecnológica, cultural, organizacional, política e social. Esse processo envolve a comunidade acadêmica e tem grande potencial de transformação, apesar dos avanços e retrocessos que possam ocorrer.

É relevante destacar que a Autoavaliação no Centro Universitário de Goiás foi amplamente incorporada por toda a comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos, administrativos, Direção e Coordenadores de Cursos. Essa prática tem criado uma cultura de avaliação, sendo até mesmo disponibilizada no calendário acadêmico, e se configura como um importante instrumento para melhorar o ensino, as atividades de pesquisa e extensão, bem como as relações interpessoais entre os diferentes agentes envolvidos na instituição. Assim, a autoavaliação tem se mostrado essencial para uma gestão acadêmica moderna e eficiente.

A autoavaliação é de grande importância para o Centro Universitário de Goiás, pois reflete o compromisso da instituição com sua missão de "contribuir para a construção e disseminação do saber e para o desenvolvimento da sociedade, fornecendo aos estudantes uma formação integral, garantindo seu crescimento intelectual e fortalecendo valores éticos e morais essenciais para o comprometimento profissional e o pleno exercício da cidadania". Além disso, a avaliação incorpora

o tripé de pesquisa, ensino e extensão, que é representado nos questionários e continuamente revisado para garantir um processo de avaliação contínuo e flexível. Para o ano de 2023, é necessário incentivar a avaliação dos colaboradores técnicos-administrativos e expandir o campus, além de aumentar a adesão aos cursos a distância.